

Согласовано:

Председатель профкома



*[Handwritten signature]*

А.В. Куклин

2023 года

Утверждаю:

Ректор ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ



*[Handwritten signature]*

Е.С. Симбирских

«03» апреля 2023 года

## Инструкция № 9

для сотрудников по вопросам,  
связанным с обеспечением доступности для инвалидов  
и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов  
и услуг в ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящая инструкция по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее Инструкция) ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ разработана на основании следующих нормативно-правовых актов:

- Федерального Закона от 03.05.2012 г. №46-ФЗ "О ратификации конвенции о правах инвалидов";
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" от 09.11.2015 г. № 1309;
- Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утверждённые 08.04.2014 г. № АК-44/05вн Министерства образования и науки;

1.2. Настоящая Инструкция разработана в целях:

- недопустимости дискриминации в ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ по признаку инвалидности целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области;
- реализации прав обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ на получение высшего образования и социальной адаптации в условиях ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ;
- обеспечения условий для беспрепятственного доступа к объектам услугам ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ инвалидов и лиц с ОВЗ;
- соблюдение правил этикета всеми сотрудниками ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ при общении с инвалидами и лиц с ОВЗ.

### 2. Основные понятия.

Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством

функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Ограничение жизнедеятельности - полная или частичная утрата способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

Для решения вопросов создания доступной среды жизнедеятельности на объектах социальной инфраструктуры разработана классификация форм инвалидности:

1. инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках.
2. инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
3. инвалиды с нарушениями зрения.
4. инвалиды с нарушениями слуха.
5. инвалиды с нарушениями умственного развития.

### **3. Обязанности университета.**

В обязанности ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ (далее - Университет) как учреждения оказывающего образовательную деятельность входит:

1. Обеспечить физическую доступность объектов Университета, а также предоставляемых услуг;
2. Устранить факторы, препятствующие получению инвалидами необходимой информации на объектах Университета;
3. Возложить на сотрудников Университета следующие обязанности: сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи; оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
4. Совместно с органами социальной защиты населения и органами здравоохранения обеспечить получение инвалидами бесплатного среднего профессионального и высшего образования;
5. Создать специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ).

В соответствии с действующим законодательством РФ, под специальными условиями для получения образования обучающимися с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ОВЗ.

#### 4. Требования к уровню подготовки сотрудников ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ.

Работниками Университета должна быть оказана помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Существуют общие правила этикета при общении с инвалидами, которыми могут воспользоваться работники в зависимости от конкретной ситуации:

1. при разговоре с инвалидом следует обращаться непосредственно к нему, а не к сопровождающему (или, например, сурдопереводчику), который присутствуют при разговоре;
2. при знакомстве с инвалидом вполне естественно (при желании) пожать ему руку - даже те, кому трудно ею двигать, или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку - правую или левую, что вполне допустимо;
3. со взрослыми инвалидами следует соблюдать субординацию, обращаться по имени отчеству;
4. предлагайте помощь, и только получив положительный ответ, приступайте к её оказанию (спросив перед этим - как и что делать); сдержите все негативные проявления, если ваша помощь не принята.

Далее указаны рекомендуемые правила этикета для лиц с разными расстройствами функций организма:

4.1. Правила этикета при взаимодействии с людьми, испытывающими трудности при передвижении:

- при общении следует занять удобное положение относительно человека с ограниченными возможностями: не стоять за его спиной или сбоку, если возможно, сесть таким образом, чтобы находиться на одном уровне с собеседником;
- необходимо помнить, что инвалидная коляска - это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует; недопустимо опираться о коляску или повиснуть на ней;
- ненавязчиво следите за окружающей обстановкой, чтобы предвидеть трудности, которые может испытывать человек с ограниченными возможностями при передвижении в конкретной ситуации: иногда нужно задержаться и пропустить вперед человека на костылях или коляске при входе в узкую дверь, придержать дверь или убрать с дороги мешающие передвижению предметы, не наращивать скорость ходьбы, недоступную для собеседника;
- помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

4.2. Общаясь с людьми с нарушением зрения, соблюдайте следующие правила:

- когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь и назвать себя;
- осуществляя сопровождение, направляйте человека аккуратно, не тащите его за собой, чаще всего, достаточно поддержать незрячего под локоть и в среднем темпе двигаться к цели. При этом следует предупреждать его о препятствиях, стараясь четко определить их местоположение (например, «в трех шагах прямо по движению будет невысокий порог»);

- предлагая незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте его руку на спинку стула или подлокотник;
- не пытайтесь «заигрывать» с собакой-поводырем, не отвлекайте её;
- при знакомстве незрячего с незнакомым предметом, не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.

#### 4.3.Контактируя с человеком с нарушением слуха:

- смотрите прямо на него;
- не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Лучше, чтобы ваш собеседник имел возможность следить за выражением вашего лица;
- говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то или сильно повышать голос (кричать);
- убедитесь, что вас понимают, если сомневаетесь - вежливо спросите об этом;
- используйте короткие и простые фразы, не отягощайте речь специальными терминами, незначительной информацией и сложными речевыми конструкциями;
- используйте «переходные» фразы, которые дадут собеседнику понять, что вы меняете тему разговора;
- если конкретное предложение не понято собеседником, перефразируйте его;
- сложную информацию лучше записать (продублировать), особенно если это цифровые данные.

#### 4.4.Правила взаимодействия с человеком, у которого имеются речевые затруднения, состоят в следующем:

- не игнорируйте таких людей и не избегайте с ними разговора;
- будьте готовы к тому, что общение займет достаточно много времени;
- сосредоточьтесь на разговоре и поддерживайте визуальный контакт с собеседником;
- позвольте собеседнику полностью договаривать фразы и начинайте говорить только тогда, когда вы убедились, что мысль завершена;
- не стесняйтесь переспросить или уточнить, если вы что-то не поняли;
- не относитесь к собеседнику предвзято: трудности в речи прямо не влекут за собой трудности в восприятии и обработке информации;
- при наличии серьезных барьеров в речевой коммуникации тактично предложите альтернативный способ обмена информацией, например, переписку.

#### 4.5.При общении с людьми, имеющими психические расстройства, необходимо помнить:

Психические нарушения - не то же самое, что проблемы в развитии. Люди с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь. Психические расстройства не всегда сопровождаются интеллектуальными нарушениями, более того, часто они проявляются не на постоянной основе, а ситуационно. Поэтому:

- не распространяйте опыт общения с одним человеком, имеющим психические расстройства, на других людей и другие случаи;

- не бойтесь насилия и агрессии, представления о том, что все люди с психическими нарушениями склонны к «буйному сумасшествию» - это один из мифов;
- примите тот факт, что ваш собеседник, как правило, способен оценить ситуацию и понять все, что вы ему говорите;
- на любые проявления волнения старайтесь реагировать спокойно, исходите из мысли о том, что большинство людей с психическими расстройствами могут справиться с негативными эмоциями;
- не раздражайтесь и не повышайте голоса;
- помните, что если человек не лишен дееспособности, он может принять любое решение в области его прав и обязанностей.

#### 4.6. При организации мероприятий в ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ:

- всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где они запланированы;
- заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры, и как их можно устранить;
- если существуют архитектурные препятствия, предупредите о них, чтобы человек заранее имел возможность принимать решения. Например, есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые при этом не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться в местах, где это им доступно;
- не смущайтесь, если из-за недостатка опыта вы случайно допустили оплошность, расслабьтесь и не акцентируйте на ней внимание, однако, старайтесь не допускать повторения ситуации.

Список правил достаточно велик. Если сомневаетесь, рассчитывайте на свой здравый смысл и способность к сочувствию. Относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважайте - и тогда оказание услуги в Университете и общение будут эффективными.

Специалист по ОТ



Целищева Е.А.

Согласовано:

Проректор по УМР



Поярков М.С.