Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"Вятский государственный агротехнологический университет"

УТВЕРЖДАЮ
Декан инженерного факультета
_____ П.Н. Вылегжанин
"27" декабря 2021 г.

Всеобщее управление качеством

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **экономики и менеджмента**

Учебный план Направление подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
Направленность (профиль) программы магистратуры "Автомобили и автомобильное хозяйство"

Квалификация **Магистр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 18
самостоятельная работа 54

Виды контроля в семестрах:
зачеты 2

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Практические	18	18	18	18
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	18	18	18	18
Контактная работа	18	18	18	18
Сам. работа	54	54	54	54
Итого	72	72	72	72

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 152F9F34BEA253FCE714EAC1F1E3E158
Владелец: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "ВЯТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ"
Действителен: с 04.04.2022 до 28.06.2023

Киров 2021

Программу составил(и):

к.э.н, доцент кафедры экономики и менеджмента, Спиридонова Евгения Владимировна

Рецензент(ы):

к.э.н., доцент кафедры экономики и менеджмента, Шнирина Татьяна Борисовна

Рабочая программа дисциплины

Всеобщее управление качеством

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (приказ Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 906)

составлена на основании Учебного плана:

Направление подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
Направленность (профиль) программы магистратуры "Автомобили и автомобильное хозяйство"

одобренного и утвержденного Ученым советом университета от 27.12.2021 протокол № 12.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена учебно-методической комиссией

инженерного факультета Протокол № 4 от "27" декабря 2021 г.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

экономики и менеджмента

Протокол № 4 от " 27 " декабря 2021 г.

Зав. кафедрой _____к.э.н, доцент Спиридонова Евгения Владимировна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

экономики и менеджмента

Протокол от "__" _____ 2022 г. № __

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

экономики и менеджмента

Протокол от "__" _____ 2023 г. № __

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

экономики и менеджмента

Протокол от "__" _____ 2024 г. № __

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры

экономики и менеджмента

Протокол от "__" _____ 2025 г. № __

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛЬ (ЦЕЛИ) ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	дать теоретические и практические знания о принципах и методах управления качеством продукции, процессов и услуг, о порядке внедрения в организациях базовых концепций и философии Всеобщего управления качеством (TQM - Total Quality Managament), а также о подготовке систем менеджмента качества к сертификации

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Цикл (раздел) ОПОП:	Б1.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Обучающийся должен обладать знаниями, умениями, навыками не ниже 1 уровня (низкого), которые были приобретены на предыдущем высшем уровне образования бакалавриат и при изучении следующих дисциплин:
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Бизнес-планирование на транспорте
2.2.2	Научно-исследовательская работа
2.2.3	Ознакомительная практика
2.2.4	Методы и технические средства испытания двигателей
2.2.5	Методы испытания машин и оборудования
2.2.6	Технологии и технические средства на транспорте
2.2.7	Муниципальное управление и местное самоуправление
2.2.8	Преддипломная практика
2.2.9	Риск-менеджмент
2.2.10	Технологическая (производственно-технологическая) практика
2.2.11	Государственная итоговая аттестация

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-3	Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений;
ОПК-3.3	Применяет нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в своей профессиональной деятельности
ОПК-6	Способен оценивать социальные, правовые и общекультурные последствия принимаемых решений при осуществлении профессиональной деятельности.
ОПК-6.3	Применяет нормативную правовую базу в области профессиональной деятельности для принятия решений, анализа и оценки результатов социально-правовых отношений

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции (индикаторы)	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Аудиторные занятия						
1.1	Современные тенденции развития управления качеством /Пр/	2	4	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	2	
1.2	Разработка систем менеджмента качества в организациях /Пр/	2	4	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	2	
1.3	Контроль как функция управления качеством /Пр/	2	4	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	0	
1.4	Статистические методы контроля качества /Пр/	2	2	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	2	

1.5	Стандартизация в управлении качеством на предприятиях /Пр/	2	2	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	2	
1.6	Подтверждение соответствия в управлении качеством /Пр/	2	2	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	0	
	Раздел 2. Самостоятельная работа						
2.1	Общее понятие о качестве /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	0	
2.2	Роль качества в условиях рыночной экономики /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.3	Сущность управления качеством /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.4	Организационные формы управления качеством на предприятиях /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	0	
2.5	Назначение и состав службы качества на предприятии /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	0	
2.6	Социальные аспекты управления качеством в организациях /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.7	Обучение и мотивация персонала в области качества /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	0	
2.8	Создание кружков и групп качества /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.9	Методы управления качеством в организациях /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	0	
2.10	Исторические этапы развития управления качеством /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	0	

2.11	Контроль качества на стадиях процесса производства в начале XX века /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	0	
2.12	Сквозной контроль качества в 50–80-е годы XX века /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	0	
2.13	Всеобщее управление качеством в конце XX – начале XXI веков /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.14	Проведение конкурсов по качеству в России /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	0	
2.15	Зарубежные конкурсы и премии по качеству /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.16	Законодательство о защите прав потребителей /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.17	Документирование систем менеджмента качества /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	0	
2.18	Политика организации в области качества /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	0	
2.19	Процессная модель системы менеджмента качества /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.20	Этапы создания системы менеджмента качества /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	0	
2.21	Аудит систем менеджмента качества /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.22	Виды контроля качества /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	0	

2.23	Учёт затрат на управление качеством /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	0	
2.24	Обнаружение и анализ брака продукции /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	0	
2.25	Классификация показателей качества /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	0	
2.26	Порядок разработки стандартов и технических регламентов /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.27	Обязательная и добровольная сертификация продукции и услуг /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	0	
2.28	Правила проведения сертификации продукции и услуг /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	0	
2.29	Процедура сертификации систем менеджмента качества /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.30	Принципы философии TQM /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	0	
2.31	Планирование качества в деятельности организации /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.32	Информационное обеспечение управления качеством на предприятиях /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	0	
2.33	Структура и содержание Руководства по качеству /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.34	Оценка эффективности и совершенствование системы менеджмента качества /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	0	

2.35	Инструменты управления качеством продукции (услуг) и процессов /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.36	Использование контрольных карт в управлении качеством /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	0	
2.37	Оценка производственных рисков из-за отклонений качества от нормы /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	0	
2.38	Влияние показателей качества на финансовые результаты деятельности /Ср/	2	1	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.39	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	2	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.40	Подготовка домашней контрольной работы /Ср/	2	4	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.41	Подготовка к зачёту /Ср/	2	6	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5	0	
2.42	Зачет /Зачёт/	2	4	ОПК-3.3 ОПК-6.3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Содержание фонда оценочных средств представлено в Приложениях 1 и 2.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л1.1	Басовский, Л. Е., Протасьев, В. Б.	Управление качеством: учебник Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=372304	М.: ИНФРА-М, 2020

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л2.1	Николаев Н.С.	Управление качеством. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие Режим доступа: http://www.book.ru/book/917618	М.: КноРус, 2016

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л2.2	Заика И.Т., Гительсон Н.И.	Документирование системы менеджмента качества [Электронный ресурс]: учебное пособие Режим доступа: http://www.book.ru/book/916607	М.: КноРус, 2013
Л2.3	Ефимов В.В.	Средства и методы управления качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие Режим доступа: http://www.book.ru/book/916571	М.: КноРус, 2016
6.1.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л3.1	Курочкина, А. Ю.	Управление качеством услуг [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов Режим доступа: URL: https://urait.ru/bcode/451487	Юрайт, 2020
Л3.2	Чекалдин, А. М.	Всеобщее управление качеством: учебно-метод. пособие для самостоят. работы обучающихся по направлению подгот. 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2/Default.asp	Киров: Вят. ГСХА, 2017
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.aup.ru/ – Загл. с экрана		
Э2	Интернет-проект «Корпоративный менеджмент» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.cfin.ru/ – Загл. с экрана		
Э3	Информационный портал о менеджменте: управленческое консультирование бизнеса [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.md-management.ru/ – Загл. с экрана		
Э4	Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://elibrary.ru/ – Загл. с экрана		
Э5	Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://ecsocman.hse.ru/ – Загл. с экрана		
6.3. Перечень информационных технологий			
6.3.1 Перечень программного обеспечения			
6.3.1.1	Операционная система семейства Windows (Windows Vista Business AO NL, MS Win Prof 7 AO NL, Win Prof 7 AOL NL, Win Home Bas 7 AOL NL LGG, Win Starter 7 AO NL LGG, Win SL 8 AOL NL LGG, Win Prof 8 AOL NL, Win Home 10 All Languages Online Product Key License)		
6.3.1.2	Приложения Office (MS Office Prof Plus 2007 AO NL, MS Office Prof Plus 2010 AO NL, MS Office 2013 OL NL, MS OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc)		
6.3.1.3	Антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security		
6.3.1.4	Free Commander 2009/02b		
6.3.1.5	Google Chrome 39/0/21/71/65		
6.3.1.6	Opera 26/0/1656/24		
6.3.1.7	Adobe Reader XI 11/0/09		
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и современных профессиональных баз данных			
6.3.2.1	Информационная справочная система: КонсультантПлюс		
6.3.2.2	Информационная справочная система: Гарант		
6.3.2.3	Профессиональная база данных: Научная электронная библиотека elibrary.ru Режим доступа: http://elibrary.ru/		
6.3.2.4	Профессиональная база данных: Электронный каталог ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2		

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), представлено в Приложении 3 РПД.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины проводится в форме аудиторных занятий и внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся.

При проведении аудиторных занятий предусмотрено применение следующих инновационных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества: работа в малых группах; дискуссия; использование общественных ресурсов, социальные проекты и другие внеаудиторные методы обучения; обсуждение и разрешение проблем; деловые и ролевые игры; разбор конкретных ситуаций.

Количество часов занятий в интерактивных формах определено учебным планом.

Практическая подготовка при реализации дисциплины организуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в следующих формах:
– самостоятельное изучение теоретического материала (тем дисциплины);
– подготовка к практическим занятиям;
– выполнение контрольной домашней работы и иных индивидуальных заданий;
– подготовка к мероприятиям текущего контроля;
– подготовка к промежуточной аттестации.

При организации самостоятельной работы необходимо, прежде всего, обратить внимание на ключевые понятия, несущие основную смысловую нагрузку в том или ином разделе учебной дисциплины.

1. Самостоятельное изучение тем дисциплины.

Для работы необходимо ознакомиться с учебным планом дисциплины и установить, какое количество часов отведено учебным планом в целом на изучение дисциплины, на аудиторную работу с преподавателем на практических (семинарских), а также на самостоятельную работу. С целью оптимальной самоорганизации необходимо сопоставить эту информацию с графиком занятий и выявить наиболее затратные по времени и объему темы, чтобы заранее определить для себя периоды объемных заданий. Целесообразно начать работу с изучения теоретического материала, основных терминов и понятий курса и с письменных ответов на индивидуальные и тестовые задания.

2. Подготовка к практическим занятиям.

Цель практических (семинарских) занятий заключается в закреплении теоретического материала по наиболее важным темам, в развитии у обучающихся навыков критического мышления в данной области знания, умений работы с учебной и научной литературой, нормативными материалами. В ходе подготовки к практическому (семинарскому) занятию обучающимся следует внимательно ознакомиться с планом, вопросами, вынесенными на обсуждение, досконально изучить соответствующий теоретический материал, предлагаемую учебную методическую и научную литературу. Рекомендуется обращение обучающихся к монографиям, статьям из специальных журналов, хрестоматийным выдержкам, а также к материалам средств массовой информации по теме, что позволяет в значительной мере углубить проблему и разнообразить процесс ее обсуждения.

3. Выполнение домашней контрольной работы.

Контрольная работа является одним из основных видов самостоятельной работы, направленной на закрепление, углубление и обобщение знаний по дисциплине. Целью выполнения контрольной работы является формирование навыков самостоятельного творческого решения профессиональных задач. Задачами выполнения контрольной работы являются систематизация, закрепление, углубление и расширение приобретенных обучающимся знаний, умений и навыков по дисциплине. Обучающийся выполняет контрольную работу по утвержденной теме под руководством преподавателя.

4. Подготовка к мероприятиям текущего контроля.

В конце изучения каждой темы может проводиться тематическая контрольная работа, которая является средством текущего контроля оценки знаний. Подготовка к ней заключается в повторении пройденного материала и повторном решении заданий, которые рассматривались на занятиях, а также в выполнении заданий для самостоятельной работы.

5. Подготовка к промежуточной аттестации.

Подготовка к зачёту является заключительным этапом изучения дисциплины и является средством промежуточного контроля. Подготовка к зачёту предполагает изучение практических, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов практических занятий. В процессе подготовки к зачёту выявляются вопросы, по которым нет уверенности в ответе либо ответ обучающемуся не ясен.

Приложение 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
Всеобщее управление качеством
Направление подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
Направленность (профиль) программы магистратуры: «Автомобили и автомобильное хозяйство»
Квалификация: магистр

1. Описание назначения и состава фонда оценочных средств

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины «Всеобщее управление качеством» и предназначен для оценки планируемых результатов обучения характеризующих этапы формирования компетенций (п.2) в процессе изучения данной дисциплины.
ФОС включает в себя оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме зачёта. ФОС разработан на основании:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (уровень магистратуры). Утвержден приказом Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 906.
- основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов. Направленность (профиль) программы «Автомобили и автомобильное хозяйство»;
- положения «О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования».

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ОПК-6: Способен оценивать социальные, правовые и общекультурные последствия принимаемых решений при осуществлении профессиональной деятельности;
ОПК-3: Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений.

Код формируемой компетенции	**Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы**		
	Начальный	**Основной**	**Заключительный**
ОПК-6	Современные проблемы транспортной науки, техники и технологии	Философия технических наук Ознакомительная практика Психотерапия депрессивных состояний (для лиц с ограниченными возможностями здоровья) Всеобщее управление качеством Технологии и технические средства на транспорте	Производственная практика (Технологическая (производственно-технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Государственная итоговая аттестация
ОПК-3	Аналитические и численные методы в планировании экспериментов и инженерном анализе	Бизнес-планирование на транспорте Технико-экономическое обоснование инвестиционных вложений на транспорте Технологии и технические средства на транспорте Производственная практика (Научно-исследовательская работа) Всеобщее управление качеством Экологичность и безопасность эксплуатации автотранспорта	Производственная практика (Технологическая (производственно-технологическая) практика) Производственная практика (Эксплуатационная практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Государственная итоговая аттестация

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и наименование формируемых компетенций	**Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции**	**Наименование контролируемых разделов и тем**	**Наименование оценочного средства промежуточной аттестации**

ОПК-6: Способен оценивать социальные, правовые и общекультурные последствия принимаемых решений при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.3	Применяет нормативную правовую базу в области профессиональной деятельности для принятия решений, анализа и оценки результатов социально-правовых отношений	Раздел 1 рабочей программы дисциплины	Вопросы и тестовые задания к зачёту по дисциплине.
ОПК-3: Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений	ОПК-3.3	Применяет нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в своей профессиональной деятельности	Раздел 1 рабочей программы дисциплины	Вопросы и тестовые задания к зачёту по дисциплине.

Для оценки сформированности соответствующих компетенций по дисциплине «Всеобщее управление качеством» применяется аналитическая двухбалльная шкала оценивания.

Шкала оценивания:

№	Критерии оценивания	Шкала оценивания	
		Не зачтено	Зачтено
		Описание показателя	
1	Правильность, полнота, точность и самостоятельность ответов	Ответы на вопросы не правильные или правильные, но не самостоятельные	Ответы на вопросы правильные, самостоятельные и точные, т.е. на поставленные вопросы
2	Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	В ответах отсутствует логичность и обоснованность, обучающийся испытывает затруднения при изложении материала	Грамотное и по существу изложение материала. Ответы на вопросы логичные, обоснованные и четкие
3	Работа в течение семестра, наличие задолженности по текущему контролю	Имеются многочисленные пропуски занятий и задолженность по текущему контролю знаний.	Активная задолженность отсутствует. Незначительные пропуски занятий по уважительной причине

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примеры тестовых заданий
по дисциплине «Всеобщее управление качеством»
для промежуточной аттестации в форме зачёта (60 заданий)

1. Какое название имеет ГОСТ Р ИСО 9001:2015?
а) Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
б) Системы менеджмента качества. Требования
в) Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности
2. Как принято называть общие намерения и направления деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством?
а) стратегия
б) тактика
в) политика
г) процедуры
д) правила
3. К какому виду контроля качества относится визуальный осмотр объекта?
а) к органолептическому
б) к измерительному

4. Как называется деятельность по документальному подтверждению соответствия какого-либо объекта установленным требованиям?
а) сертификация
б) стандартизация
5. Сколько этапов выделяют в эволюции управления качеством?
а) 5 этапов
б) 4 этапа
в) 3 этапа
г) 2 этапа
6. В каком году на предприятиях Японии были образованы первые кружки качества?
а) в 1925 г.
б) в 1948 г.
в) в 1962 г.
г) в 1981 г.
7. Какой федеральный закон образует правовую основу метрологического обеспечения управления качеством в России?
а) «О техническом регулировании»
б) «О защите прав потребителей»
в) «Об обеспечении единства измерений»
8. К какой группе бизнес-процессов организации относят процесс коммуникации с потребителями?
а) к процессам высшего менеджмента
б) к процессам менеджмента ресурсов
в) к процессам жизненного цикла продукции
г) к процессам измерения, анализа, улучшения
9. Отметьте документированную процедуру, которая не относится к числу обязательных:
а) внешние аудиты
б) управление несоответствующей продукцией
в) управление документацией
г) управление записями
10. Базовые затраты на управление качеством образуются:
а) при разработке, освоении и изготовлении продукта
б) при усовершенствовании продукции или восстановлении утраченного качества

Вопросы к зачёту по дисциплине «Всеобщее управление качеством»

1. Понятие качества. Роль качества в условиях рыночной экономики.
2. Различия в понимании качества производителями и потребителями.
3. Сущность управления качеством, его место в системе общего менеджмента.
4. Организационные формы управления качеством на предприятиях.
5. Контроль качества на стадиях процесса производства в первой половине XX века.
6. Сквозной контроль качества (TQC) на стадиях жизненного цикла продукции в 50–80-е годы XX века.
7. Применение комплексной системы управления качеством (КСУК) в 70–80-е годы XX века.
8. Особенности современных систем менеджмента качества в сравнении с комплексными системами управления качеством труда и продукции (КСУК ТП).
9. Современные тенденции развития управления качеством. Всеобщее управление качеством (TQM) в конце XX – начале XXI веков.
10. «Петля качества» ISO. Задачи по управлению качеством на стадиях жизненного цикла продукции.
11. Отечественные и зарубежные конкурсы и премии по качеству.
12. Понятие и цели системы менеджмента качества. Политика организации в области качества.
13. Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе к управлению. Проектирование бизнес-процессов.
14. Состав документированных процедур. Структура и содержание Руководства по качеству.
15. Последовательность мероприятий по разработке и внедрению системы менеджмента качества.
16. Этапы сертификации системы менеджмента качества.
17. Аудит системы менеджмента качества, оценка её эффективности и совершенствование.
18. Контроль как функция управления качеством на предприятиях. Классификация видов контроля качества.
19. Использование статистических методов контроля в управлении качеством.
20. Организация учёта затрат на контроль качества, их оптимизация.
21. Обнаружение и анализ брака продукции. Показатели величины брака и потерь от брака.
22. Понятие и основные категории метрологии, классификация измерений. Управление обеспечением единства измерений в России и на международном уровне.
23. Показатели качества, их классификация по основным признакам.
24. Понятие и цели стандартизации. Функции и структура Федерального агентства по техническому ре-

гулированию и метрологии России (Ростехрегулирование) и International Organization for Standardization (ISO).

25. Виды стандартов, их разработка и редактирование. Государственный надзор за соблюдением обязательных требований стандартов.

26. Сертификация: понятие, цели, виды, участники. Функции государственных органов по сертификации. Международная сертификация.

27. Правила и порядок проведения сертификации продукции и услуг. Сертификат и знак соответствия.

28. Законодательство о защите прав потребителей. Государственная и общественная защита прав потребителей.

29. Права потребителей на информацию о товарах, на их безопасность и свободный выбор. Сроки службы, годности и гарантийный срок на продукцию и услуги.

30. Ответственность за продажу товаров ненадлежащего качества. Защита прав потребителей при некачественном выполнении работ и оказании услуг.

Типовой билет №0 для проведения зачёта и оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины «Всеобщее управление качеством»

Билет №0 для проведения зачёта
по дисциплине «Всеобщее управление качеством»

1. Современные тенденции развития управления качеством. Всеобщее управление качеством (TQM) в конце XX – начале XXI веков.

2. Показатели качества, их классификация по основным признакам.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура оценивания знаний, умений и навыков при проведении промежуточной аттестации по дисциплине «Всеобщее управление качеством» проводится в форме зачёта.

Порядок организации и проведения промежуточной аттестации обучающегося, форма проведения, процедура сдачи зачёта, сроки и иные вопросы определены Положением о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1 этап – Тест на проверку знаний, умений и навыков

Процедура оценивания знаний, умений и навыков при проведении первого этапа зачёта проводится путём письменного или компьютерного тестирования обучающихся:

- обучающемуся выдается вариант письменного или компьютерного теста (система Moodle), в котором содержатся задания всех уровней сложности (низкого, базового, продвинутого) в одинаковой пропорции;
- в течение определённого времени (в среднем 30-40 минут) обучающийся отвечает на 30 вопросов теста, в котором представлены все изучаемые темы дисциплины;
- выполненная работа проверяется преподавателем, и по результатам тестирования выставляется оценка согласно установленной шкале оценивания.

2 этап – Устный ответ на вопросы, выносимые на зачёт

Процедура оценивания знаний, умений и навыков при проведении второго этапа зачёта проводится путём устного ответа обучающегося на вопросы, выносимые на зачёт:

- в случае правильного выполнения не менее 55% тестовых заданий обучающемуся предлагается подготовиться и устно ответить на два вопроса из перечня вопросов, выносимых на зачёт;
- обучающийся выбирает билет по дисциплине, сообщает его номер преподавателю, берёт листы для подготовки ответа;
- при подготовке к устному ответу обучающийся выполняет записи на листах, которые затем сдаёт преподавателю;
- время подготовки к устному ответу составляет в среднем 20-30 минут;
- при необходимости обучающемуся могут быть заданы дополнительные вопросы, но не более двух;
- по результатам устного ответа выставляется оценка согласно установленной шкале оценивания;
- с учетом оценок, полученных обучающимся за ответы на тестовые задания и устный ответ на вопросы, выставляется итоговая оценка по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме зачёта.

Для подготовки к зачёту рекомендуется использовать лекционный материал и материал практических занятий по дисциплине, литературные источники, периодические издания и электронные ресурсы.

Приложение 2

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине
Всеобщее управление качеством
Направление подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
Направленность (профиль) программы магистратуры «Автомобили и автомобильное хозяйство»
Квалификация магистр

1. Описание назначения и состава фонда оценочных средств

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины «Всеобщее управление качеством» и предназначен для оценки планируемых результатов обучения – знаний, умений, навыков в процессе изучения данной дисциплины.

2. Перечень компетенций, формируемых при изучении дисциплины

ОПК-6: Способен оценивать социальные, правовые и общекультурные последствия принимаемых решений при осуществлении профессиональной деятельности;

ОПК-3: Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений.

3. Банк оценочных средств

Для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины «Всеобщее управление качеством» используются следующие оценочные средства:

Код и наименование формируемых компетенций	**Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции**		**Критерии оценивания**	**Наименование контролируемых разделов и тем**	**Наименование оценочного средства промежуточной аттестации**
ОПК-6: Способен оценивать социальные, правовые и общекультурные последствия принимаемых решений при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.3	Применяет нормативную правовую базу в области профессиональной деятельности для принятия решений, анализа и оценки результатов социально-правовых отношений	Полнота знаний контролируемого материала. Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Раздел 1 рабочей программы дисциплины	Реферат, тестовые задания, контрольная (домашняя контрольная) работа
ОПК-3: Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений	ОПК-3.3	Применяет нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в своей профессиональной деятельности	Полнота знаний контролируемого материала. Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Раздел 1 рабочей программы дисциплины	Вопросы и тестовые задания к зачёту по дисциплине.

Реферат

по дисциплине «Всеобщее управление качеством»

Текущий контроль в форме реферата предназначен для закрепления и проверки теоретических и практических знаний по дисциплине.

Результаты текущего контроля в форме реферата оцениваются посредством интегральной (целостной) двухуровневой шкалы.

Шкала оценивания:

Шкала оценивания	**Показатели оценивания**

Зачтено	Обучающийся овладел элементами компетенций в рамках определенного уровня: - знания теоретического материала по теме научного исследования усвоены в полном объеме; - показал знания научной литературы по изучаемой проблематике - корректно и правильно оформил презентация; - давал верные ответы на уточняющие дополнительные вопросы преподавателя и обучающихся.
Не зачтено	Обучающийся не овладел элементами компетенций в рамках определенного уровня: - обнаружил существенные пробелы в знании теоретического материала по теме научного исследования; - представил презентацию, не удовлетворяющую требованиям к её выполнению; - не отвечал на уточняющие дополнительные вопросы преподавателя и студентов

Темы рефератов для проведения текущего контроля успеваемости

1. Организационные формы управления качеством на предприятии.
2. Участие предприятия в конкурсах и премиях по качеству.
3. Обучение и мотивация персонала предприятия в области качества.
4. Документирование системы менеджмента качества в организации.
5. Процессная модель системы менеджмента качества в организации.
6. Аудит системы менеджмента качества в организации.
7. Методы управления качеством в организации.
8. Планирование и контроль качества в организации.
9. Учёт и анализ брака продукции на предприятии.
10. Применение статистических методов контроля качества в организации.
11. Документационное и информационное обеспечение управления качеством на предприятии.
12. Метрологическое обеспечение управления качеством в организации.
13. Показатели качества продукции (работ, услуг) предприятия.
14. Стандартизация в управлении качеством на предприятии.
15. Подтверждение соответствия в управлении качеством на предприятии.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания

Процедура оценивания знаний, умений и навыков при проведении текущей аттестации в форме реферата определяется следующими методическими указаниями:

- после изучения теоретических вопросов обучающиеся представляют к защите рефераты по темам дисциплины;

- при подготовке реферата обучающимся помимо обращения к лекционному материалу рекомендуется воспользоваться литературными источниками, периодическими изданиями и электронными ресурсами.

- работа над рефератом проводится в аудиториях, отведённых для самостоятельной работы обучающихся, либо в домашних условиях.

- сроки сдачи и защиты реферата: в течение семестра.

Тестовые задания

по дисциплине «Всеобщее управление качеством»

Текущий контроль в форме тестирования предназначен для оценки уровня подготовки обучающегося; определения знаний, умений и навыков, приобретённых при освоении дисциплины.

Результаты текущего контроля в форме тестирования оцениваются посредством интегральной (целостной) двухуровневой шкалы.

Шкала оценивания:

Шкала оценивания	Показатели оценивания
зачтено	оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он ответил более чем на 2/3 вопросов правильно
Не зачтено	оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если не ответил более чем на 2/3 вопросов

Примеры тестовых заданий для проведения текущего контроля успеваемости (

Дедукция — это
{=логический путь от общего к частному
~передача ложного знания, как истинного
~восхождение познания от частных, единичных фактов к обобщениям более высокого порядка
~момент интеллектуального озарения
~относительная, неполная истина }

Индукция — это
{~логический путь от общего к частному
~подача ложного знания, как истинного
=восхождение познания от частных, единичных фактов к обобщениям более высокого порядка
~момент интеллектуального озарения
~относительная, неполная истина }

Одним из важных признаков научного познания явля¬ется тот, который характеризуется как сово¬купность знаний, приве¬денных в порядок на основании определенных теорети¬ческих принци¬пов, которые и объединяют отдельные зна¬ния в целостную органическую систему
{~предвидение будущего
=системность
~методологическая рефлексия
~объективная истина объективная истина }

Эмпиризм — это
{~направление в теории познания, считающее мышление источником знания
=направление в теории познания, считающее чувственный опыт источником знания
~направление в теории познания, считающее абсолютное сознание источником знания
~направление в теории познания, считающее интуицию источником знания
н~аправление в теории познания, считающее врожденные идеи источником знания }

Научное мировоззрение
{=основано на объективных знаниях и представляет собой современный этап ~развития философского мировоззрения
~опирается на здравый смысл и житейский опыт
~основано на признании ценности всякой человеческой личности, ее права на счастье, свободу, развитие }

Процесс применения познавательных процедур (наблюдение, эксперимент, описание), направленных на получение новых знаний о реальности называется
{=научное исследование
~анализ
~синтез
~формализация }

Прием мышления, связанный с разложением изучаемого объекта на составные части, рассмотрение всех сторон и способов функционирования называется
{=анализ
синтез
формализация
описание }

Мысленное объединение в единое целое расчлененных анализом элементов с целью получить знание о целом путем выявления тех существенных связей и отношений, которые объединяют ранее выделенные в анализе части в одно целое называется
{~анализ
=синтез
~формализация
~описание }

Укажите, что из перечисленного ниже не является формой мыслительного процесса
{~понятие
~суждение
~умозаключение
~решение проблем
=аналогия }

В умении увидеть и поставить новый вопрос, новую проблему и затем решить их своими силами проявляется такое качество мышления, как
{=самостоятельность
~быстрота
~широта }

Свойство автомобиля сохранять в течение требуемого времени в установленных пределах значения всех параметров, характеризующих его способность выполнять необходимые функции в заданных режимах и условиях применения, технического обслуживания, ремонта, хранения и транспортирования -это
{~безотказность
=надежность
~сохраняемость
~предельное состояние }

Свойство автомобиля и его составных частей сохранять работоспособность в течение определенного времени или пробега без вынужденных перерывов в заданных условиях эксплуатации -это
{=безотказность
~надёжность
~приспособляемость
~сохраняемость }

Объем выполненной автомобилем работы, выражаемый в километрах (пробега) или продолжительность его работы, измеряемая в часах -это
{~ресурс
~выработка
~запас хода
=наработка }

Свойство автомобиля сохранять работоспособность до наступления предельного состояния при установленной системе технического обслуживания и ремонта -это
{~надёжность
=долговечность
~наработка }

Состояние автомобиля, при котором его параметры соответствуют всем техническим требованиям, и автомобиль не имеет отказов -это
{работоспособность
надёжность
=исправность
ремонтопригодность }

Состояние автомобиля, при котором его параметры, характеризующие его способность выполнять заданные функции, находятся в заданных пределах- это
{=работоспособность
~исправность
~надёжность }

Переход автомобиля в неисправное, но работоспособное состояние называется
{~отказом
~наработкой
=повреждением }

Переход автомобиля в неработоспособное состояние называется
{~повреждением
~аварией
~поломкой
=отказом }

Свойство автомобиля в его приспособленности к предупреждению, обнаружению и устранению причин и последствий отказов, путем проведения технического обслуживания и ремонтов -это
{~надёжность
=ремонтопригодность

~исправность }

Состояние автомобиля, при котором дальнейшее его использование по назначению недопустимо, или экономически нецелесообразно либо восстановление его исправности невозможно или нецелесообразно, называют
{~неисправностью
~критическим состоянием
~пограничным состоянием
=предельным состоянием }

Как называется процесс определения с заданной точностью технического состояния объектов (машин)
{=техническое диагностирования
~визуальное диагностирования
~физическое диагностирования }

Какая комплексная характеристика включает в себя безотказность, долговечность, ремонтопригодность, сохранность
{~предельное состояние
=надежность
~неисправное состояние }

Какие виды технического обслуживания (ТО) тракторов предусмотрено выполнять в период эксплуатации
{~ТО-1, ТО-2
=ТО-1, ТО-2, ТО-3, СТО
Т~О-1, ТО-3 }

От чего зависит поддержание машины в рабочем состоянии
своевременного проведения мероприятии в, которые обеспечивают {~исправность и работоспособность изделия
=от своевременного проведения ремонтно-обслуживающих работ
~своевременного проведения технического осмотра }

На что указывают выхлопные газы черного цвета
{=на неполное сгорания топлива
~на полное сгорания топлива
~попадание масла в цилиндр }

Качество товара (услуги) – это
{~совокупность характеристик, которые позволяют ей выполнять
~способность полностью удовлетворить ожидания потребителя
=способность удовлетворять установленным и предполагаемым потребностям
~функции (соответствовать описанию) }

Стандарт
{~устанавливает требования, обязательные для исполнения, а технический регламент — характеристики, использование которых является добровольным
~и технический регламент — это взаимозаменяемые понятия
=устанавливает характеристики, использование которых является добровольным, а технический регламент – требования, обязательные для исполнения }

Система «кайдзен»
{~свойственна только японскому стилю управления и никак не связана с инновациями
~это то же самое, что и инновация
=означает постепенное совершенствование, а инновация – значительное преобразование }

TQM -это
{~постоянное улучшение качества
=концепция всеобщего (тотального) управления (менеджмента) качества
~ответственность руководства за обеспечения качества продукции
~совокупность современных представлений о качестве продукции
~объективная особенность товара (услуги), которая проявляется при его (ее) оказании и потреблении }

Существуют следующие методы управления качеством
{~рыночный

~директивный
~смешанный
=все перечисленные выше
~все перечисленные выше и нормативный метод }

Надзор за качеством -это
{~совокупность организационной структуры, распределения ответственности, процессов, процедур и ресурсов, обеспечивающая достижение требуемого уровня качества
~методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству
~документ, регламентирующий конкретные меры в области качества, распределение ресурсов и последовательность действий, относящихся к конкретной продукции
=непрерывное наблюдение и проверка состояния объекта, с целью установления того, что заданные требования к его качеству выполняются
~это количественная характеристика одного или нескольких свойств услуги (обслуживания), определяющих ее (его) качество }

Что меняется со временем в машины, которая находится в эксплуатации и выполняет работу
{~тяговое усилия
~ширина колеи
=показатели технического состояния}

Критический предел-это
{=критерий, который отделяет приемлемость от неприемлемости
~предел, после которого невозможно использовать продукцию по назначению
~предел критической контрольной точки
~верхний предел допуска параметра (показателя)}

Эффективный коэффициент полезного действия дизельного двигателя составляет
{=0,31-0,40
~0,23-0,29
~0,21-0,31 }

Оценка работы транспорта определяется по следующим показателям
{~скоростью движения, коэффициентом технической готовности
=коэффициентом использования пробега, коэффициентом технической ~готовности, себестоимость тонна\километров
~количество рейсов, суточный пробег автомобилей }

Как изменится производительность транспортных средств при увеличении расстояния перевозки
{~не изменяется
~увеличивается
=уменьшается }

Расход топлива грузовых автомобилей рассчитывают по
времени работы двигателя
{~часовому расходу топлива двигателем
=пройденному километражу }

Производительность транспортных средств (т/смена) зависит от
{~дорожного просвета
=грузоподъемности и скорости движения
~базы автомобиля }

Производительность (т/ч) экскаватора или фронтального погрузчика зависит от
{~типа ходовой части
~количества обслуживающего персонала
=грузоподъемности рабочего органа, времени цикла, емкости рабочего органа }

Что является первым этапом оценки качества продукции?
{~определение номенклатуры аттестуемой продукции
~приобретение необходимой для контроля качества аппаратуры
=выбор номенклатуры показателей качества
~обучение персонала отдела технического контроля

~составление плана проверок }

Возможность предприятия, добившегося успехов в повышении качества выпускаемой продукции
{=повысить отпускную цену на продукцию
~понизить отпускную цену на продукцию
~сократить число работников
~не проводить рекламные компании продукции }

Для чего угломер КИ-13909?
{=измерения суммарного зазора в трансмиссии тракторов
~измерения суммарного зазора в ходовой части тракторов
~измерения суммарного зазора в механизмах управления колесных тракторов
~измерения угла впрыска топлива }

Какова причина того, что топливо не поступает в цилиндр?
{~возбуждено установка угла опережения подачи топлива
~трактор долгое время работает с перегрузкой
=забился фильтр тонкой очистки
~недостаточны обороты двигателя }

На что указывают выхлопные газы синего цвета?
{=на попадание масла в цилиндр
~на полное сгорание топлива
~на неполное сгорание топлива
~на попадание охлаждающей жидкости в цилиндр }

Что такое объективные (инструментальные) методы диагностики?
{~внешний осмотр, прослушивание, испытания, постукивание, последовательное включение отдельных элементов системы, проверка на запах и другие
=с помощью инструментов, приборов и сложного оборудования
~линейка-справочник мастера-диагноста
~диагностирования с помощью стендов }

При каких неисправностях рулевого управления запрещена эксплуатация автомобиля?
{~ «заедание» рулевого управления
~люфт рулевого колеса больше допустимого
~большой износ деталей рулевого управления
~ослабление креплений и нарушение шплинтовки
=при всех перечисленных неисправностях }

По какой причине происходит неполное торможение автомобиля?
{~из-за негерметичности пневматического привода
~из-за нарушения регулировок тормозных механизмов
~из-за замасливания и износа фрикционных накладок
=при наличии любой из перечисленных неисправностей }

Трудовая дисциплина — это
{=обязательное для всех работников подчинение правилам поведения, определенным в соответствии с Трудовым кодексом РФ, иными законами, коллективным договором, соглашениями, трудовым договором, локальными нормативными актами организации
~строгое и точное соблюдение в процессе производства требований к технологии изготовления продукции, которые содержатся в операционных технологических картах или других технологических документах
~совокупность правил применения определенных принципов для осуществления контроля
~режим выполнения установленного технологического процесса, оформленного в виде технологических и операционных карт }

К работам на машинах допускаются лица не моложе
{~16 лет
~21 год
=18 лет
~17 лет }

За своевременным и качественным проведением ТОиР несет непосредственную ответственность

{~служба главного инженера
=служба главного механика
~служба лучшего водителя
~директор организации }

Использование машин должно осуществляться в соответствии с
{= годовым планом
~максимальной производственной мощностью
~максимальной производительностью водителя
~по усмотрению механика }

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания

Процедура оценивания знаний, умений и навыков при проведении текущей аттестации в форме тестирования определяется следующими методическими указаниями:

- текущий контроль успеваемости проводится путём письменного или компьютерного тестирования обучающихся;

- сроки проведения текущего контроля: в течение семестра;

- процедура оценивания проводится в аудитории академии во время практических занятий;

- обучающийся получает тестовые задания, на выполнение работы отводится 15-20 минут;

- при письменном тестировании работа оценивается преподавателем с помощью ключа, при компьютерном тестировании – с помощью автоматизированной системы на площадке Moodle.

С помощью тестирования определяется текущий уровень подготовки обучающегося, ведётся текущий контроль успеваемости по дисциплине.

Контрольная (домашняя контрольная) работа
по дисциплине «Всеобщее управление качеством»

Текущий контроль в форме контрольной (домашней контрольной) работы предназначен для поверки и закрепления теоретических и практических знаний у обучающегося.

Результаты текущего контроля в форме **контрольной (домашней контрольной) работы** оцениваются посредством интегральной (целостной) двухуровневой шкалы.

Шкала оценивания:

Шкала оценивания	**Показатели оценивания**
Зачтено	Обучающийся овладел элементами профессиональных компетенций в рамках определенного уровня: - знания теоретического материала в полном объеме; - показал знания научной литературы по изучаемой проблематике; - корректно и правильно оформил контрольную работу; - давал верные ответы на уточняющие дополнительные вопросы
Не зачтено	Обучающийся не овладел элементами профессиональных компетенций в рамках определенного уровня: - обнаружил существенные пробелы в знании теоретического материала; - представил оформил контрольную работу, не удовлетворяющую требованиям к её выполнению; - не отвечал на уточняющие дополнительные вопросы

ВОПРОСЫ
Контрольная (домашняя контрольная) работа (для заочного отделения)
по «Всеобщее управление качеством»

1 Понятие качества, его роль в современном обществе. Причины, заставляющие современный бизнес заниматься вопросами качества
2 Этапы жизненного цикла продукции. Связь качества с этапами жизненного цикла продукции
3 Эволюция идеологии качества. Системный подход. Дефекты и их устранение на
различных этапах. Перераспределение усилий на контроль, улучшение производства и улучшение проектирования.
4 Возрастание качества. Соревнование США, Европы, Японии. Соотношения СКО и

допуска в послевоенный период.
5 Зарубежный опыт управления качеством и его влияние на практику управления качеством в России
6 Принцип процессного подхода и его значение при построении систем менеджмента качества
7 Системный подход и TQM. Структурные модели процессов. Декомпозиция. Управляемый процесс. Процесс управления (одноконтурная система).
8 Источники основных положений менеджмента качества. Принципы эффективного управления
9 Роль руководства и целеполагание в системе менеджмента качества, построенной в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000
10 Предприятие во взаимодействии с потребителями, поставщиками, работниками и окружающей средой. Причины, заставляющие бизнесменов, заниматься проблемами качества.
11 Факторы, определяющие ценность продукции и их взаимосвязь с управлением качеством
12 Обеспечение качества как регулируемый процесс. Методы принятия решений.
13 Этапы жизненного цикла. Закон десятикратного возрастания затрат при неучете проблем перехода к следующему этапу жизненного цикла.
14 Э.Деминг и основы его философии качества. Треугольник Джойнера. Цепная реакция Деминга.
15 Философия качества Деминга. ―Четырнадцать постулатов‖ Понятие о вариабельности процессов.
16 Отечественный опыт. Саратовская система бездефектного труда. Основные принципы и структура. Горьковская система КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первых изделий). Ярославская система НОРМ (научная организация труда). Комплексная система управлением качеством (КС УКП).
17 Системы менеджмента качества по МС ИСО серии 9000. Основные принципы и структура стандартов. Последовательность (алгоритм) действий по внедрению стандартов на предприятии.
18 Цели организации и аспекты качества. Задачи, пять групп заинтересованных лиц.
19 ГОСТ ISO 9000-2011. Сущность содержания. Применение.
20 Принципы Деминга как основа стандарта ГОСТ ISO 9001-2011.
21 «Кайдзен» как технология постоянного улучшения.
22 Понятие о удовлетворенности потребителя как важнейшей цели менеджмента качества в стандарте ГОСТ ISO 9001-2011. Процессы, связанные с потребителями.
23 Методы Тагути. Оценка показателей качества продукции и определение потерь качества с учетом отклонения текущих значений параметра от номинального.
24 Идеология TPM, как средство достижения предельной и комплексной эффективности производственной системы.
25 Технология развертывания функций качества QFD. Метод QFD - как экспертный метод.
26 Роль и значение индикаторов качества. Кто и как их устанавливает, с какой целью
27 TPS как технология внедрения «бережливого производства».
28 Использование принципа JIT - «точно вовремя» как способ снижения непроизводительных затрат и повышения качества процессов.
29 Применение метода Р.Колера для проектирования процессов.
30 Национальные и региональные премии в области качества. Премии в области качества как мощный инструмент повышения конкурентоспособности организации.
31 Самооценка и SWOT-анализ как технологии измерения тенденций системы.
32 Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента. Интегрированные системы менеджмента.
33 Цикл PDCA как методологическая основа постоянного улучшения качества процессов.
34 Планирование и осуществление корректирующих и предупреждающих действий. Отличие корректирующих действий от коррекции.
35 Методы управления человеческими ресурсами. Формы мотивации как основа эффективного менеджмента
36 Применение премий по качеству в процессах управления качеством.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания

Процедура оценивания знаний, умений и навыков при проведении текущей аттестации в форме контрольной (домашней контрольной) работы определяется следующими методическими указаниями:

- после изучения теоретических вопросов и анализа, полученных результатов по работам обучающийся представляет в виде контрольной работы в печатном варианте;
- при подготовке контрольной работы обучающемуся помимо обращения к лекционному материалу рекомендуется воспользоваться литературными источниками и электронными ресурсами.
- работа над контрольной работой проводится в аудиториях, отведенных для самостоятельной работы обучающихся, либо в домашних условиях;
- оценка представленной контрольной работы проводится посредством интегральной (целостной) двухуровневой шкалы;

- сроки подготовки в течении сессии.

Приложение 3

Описание материально-технической базы по дисциплине
«Всеобщее управление качеством»

Наименование специальных помещений	Оснащённость специальных помещений
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа	Д 123 -Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, 8 персональных компьютеров, принтер. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus, Rinel-Lingov70, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4», KonSi SWOT – Analysis, KonSi Anketter, 1С Предприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение Д 212 Доска маркерная, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение
Помещение для самостоятельной работы	Б-202 библиотека, зал электронных ресурсов Рабочее место администратора, компьютерная мебель, компьютер администратора, 11 персональных компьютеров, 3 принтера, видеоувеличитель. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirusи свободно распространяемое программное обеспечение. С возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Д 123 -Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, 8 персональных компьютеров, принтер. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus, Rinel-Lingov70, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4», KonSi SWOT – Analysis, KonSi Anketter, 1С Предприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение Д 212 Доска маркерная, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечениеи свободно распространяемое программное обеспечение
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Д 123 -Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, 8 персональных компьютеров, принтер. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus, Rinel-Lingov70, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4», KonSi SWOT – Analysis, KonSi Anketter, 1С Предприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение Д 212 Доска маркерная, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение

Приложение 4

Перечень периодических изданий, рекомендуемых по дисциплине
«Всеобщее управление качеством»

Наименование	Наличие доступа
Управление экономическими системами: электронный научный журнал [Электронный ресурс]: журнал / Кисловодский институт экономики и права	Научная электронная библиотека Режим доступа: https://elibrary.ru/titles.asp
Вестник НГИЭИ [Электронный ресурс]: журнал / Нижегородский государственный инженерно-экономический институт	Научная электронная библиотека Режим доступа: https://elibrary.ru/titles.asp
Организатор производства [Электронный ресурс]: журнал / Воронежский государственный технический университет	Научная электронная библиотека Режим доступа: https://elibrary.ru/titles.asp
Modern Economy Success [Электронный ресурс]: журнал / Клюев Сергей Васильевич	Научная электронная библиотека Режим доступа: https://elibrary.ru/titles.asp
Инновационное развитие [Электронный ресурс]: журнал/ ИП Сигитов Т.М.	Научная электронная библиотека Режим доступа: https://elibrary.ru/titles.asp