Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"Вятский государственный агротехнологический университет"

УТВЕРЖДАЮ
Декан инженерного факультета
_____ П.Н. Вылегжанин
"15" апреля 2021 г.

Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка**

Учебный план Направление подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
Направленность (профиль) образовательной программы "Автомобили и автомобильное хозяйство"

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 56
самостоятельная работа 25
часов на контроль 27

Виды контроля в семестрах:
экзамены 8

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**8 (4.2)**		Итого	
Недель	14			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	14	14	14	14
Практические	42	42	42	42
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	56	56	56	56
Контактная работа	56	56	56	56
Сам. работа	25	25	25	25
Часы на контроль	27	27	27	27
Итого	108	108	108	108

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 152F9F34BEA253FCE714EAC1F1E3E158
Владелец: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "ВЯТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ"
Действителен: с 04.04.2022 до 28.06.2023

Киров 2021

Программу составил(и):

к.т.н, доцент кафедры эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка, Созонтов Александр Владимирович _____

Рецензент(ы):

д.т.н, профессор кафедры эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка, Курбанов Рустам Файзулхакович _____

Рабочая программа дисциплины

Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (приказ Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 916)

составлена на основании Учебного плана:

Направление подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
Направленность (профиль) образовательной программы "Автомобили и автомобильное хозяйство"

одобренного и утвержденного Ученым советом университета от 15.04.2021 протокол № 5.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена учебно-методической комиссией

инженерного факультета Протокол № 8 от "15"апреля 2021 г.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка

Протокол № 10 от "15"апреля 2021 г.

Зав. кафедрой _____к.т.н., доцент Созонтов Александр Владимирович

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка

Протокол от "__" _____ 2022 г. № __

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка

Протокол от "__" _____ 2023 г. № __

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка

Протокол от "__" _____ 2024 г. № __

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры

эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка

Протокол от "__" _____ 2025 г. № __

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛЬ (ЦЕЛИ) ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	получение студентами знаний по основам решения практических задач по ТО и ремонту автомобилей населения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Цикл (раздел) ОПОП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Обучающийся должен обладать знаниями, умениями, навыками не ниже 1 уровня (низкого), полученными при изучении следующих дисциплин:
2.1.2	Безопасность жизнедеятельности
2.1.3	Производственный менеджмент
2.1.4	Сертификация и лицензирование в сфере производства и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
2.1.5	Типаж и эксплуатация технологического оборудования
2.1.6	Анализ хозяйственной деятельности автотранспортных предприятий
2.1.7	Вычислительная техника и сети в отрасли
2.1.8	Технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
2.1.9	Экономика предприятия
2.1.10	Автомобили
2.1.11	Гидравлические и пневматические системы транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
2.1.12	Основы работоспособности технических систем
2.1.13	Основы технологии производства и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
2.1.14	Производственно-техническая инфраструктура предприятий
2.1.15	Эксплуатационная практика
2.1.16	Электротехника и электрооборудование транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
2.1.17	Автомобильные двигатели
2.1.18	Методы обеспечения конструктивной, экологической и дорожной безопасности
2.1.19	Новые энергетические средства и двигатели
2.1.20	Нормативы по защите окружающей среды
2.1.21	Сопротивление материалов
2.1.22	Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями
2.1.23	Эксплуатационные материалы
2.1.24	Материаловедение. Технология конструкционных материалов
2.1.25	Силовые агрегаты
2.1.26	Теоретическая механика
2.1.27	Информатика
2.1.28	Компьютерная графика (в деятельности специалиста по автомобилям и автомобильному хозяйству)
2.1.29	Современные материалы в автомобилестроении
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Диагностика грузовых автомобилей
2.2.2	Преддипломная практика
2.2.3	Ресурсосбережение при проведении технического обслуживания и ремонта
2.2.4	Государственная итоговая аттестация

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-3	Способен осуществлять контроль и управление технической эксплуатацией технологического оборудования, в том числе средств технического диагностирования
ПК-3.2	Разработка, реализация и осуществление планов осмотров, технического обслуживания, профилактических ремонтов внешних и встроенных средств технического диагностирования и технологического оборудования в т.ч. смонтированных на машине
ПК-4	Способен реализовывать в условиях организации технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин

ПК-4.1	Разработка и реализация технологических процессов технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин в соответствии с особенностями производственной деятельности организации
ПК-4.3	Оценка правильности применения персоналом организации технологического оборудования и операционно-постовых карт при проведении технического обслуживания и ремонта
ПК-6	Способен адаптировать типовые технологические процессы для условий организаций и контролировать процессы обеспечения работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин
ПК-6.2	Способен контролировать исполнение технологических процессов технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических машин в соответствии с принятыми на предприятии нормативно-техническими документами
ПК-6.3	Способен обеспечить внедрение методов и средств диагностирования, технического обслуживания и ремонта новых систем наземных транспортно-технологических машин

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции (индикаторы)	Литература	Интеракт.	Примечание
	Раздел 1. Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей						
1.1	Вводные положения. Рынок автосервисных услуг. Система технического сервиса /Лек/	8	2	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	1	
1.2	Особенности технической эксплуатации индивидуальных автомобилей /Лек/	8	1	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
1.3	Производственно-техническая база предприятий автосервиса и фирменного обслуживания индивидуальных автомобилей /Лек/	8	1	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
1.4	Организация и технология работ на СТО индивидуальных автомобилей /Лек/	8	2	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
1.5	Состав и содержание основной нормативной документации предприятий автосервиса и фирменного обслуживания индивидуальных автомобилей /Лек/	8	2	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
1.6	Особенности технологического расчета СТО индивидуальных автомобилей /Лек/	8	2	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
1.7	Показатели, используемые для планирования и оценки деятельности СТО /Лек/	8	2	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	1	
1.8	Развитие сферы автосервисных услуг в РФ /Лек/	8	2	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
1.9	Маркетинговый анализ и прогнозирование рынка услуг автосервиса /Пр/	8	6	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	2	

1.10	Особенности технологического проектирования предприятий автосервиса. Выбор и обоснование исходных данных для технологического расчета СТО индивидуальных автомобилей /Пр/	8	4	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	2	
1.11	Производственная программа ТО и ремонта индивидуальных автомобилей и особенности ее расчета /Пр/	8	6	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	2	
1.12	Персонал, его структура, функции и численность для автосервисных служб. Требования к территории, помещениям, планировке подразделений автосервиса /Пр/	8	6	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	2	
1.13	Участок приема и выдачи автомобилей на СТО. Первичный документооборот /Пр/	8	4	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	2	
1.14	Общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков СТО. Технология диагностирования ходовых качеств легковых автомобилей /Пр/	8	4	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	2	
1.15	Остаточная стоимость автомобиля и методы ее расчета /Пр/	8	4	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	1	
1.16	Технико-экономические показатели проектных решений и деятельности предприятий автосервиса /Пр/	8	4	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	1	
1.17	Оценка экономической эффективности проектных решений /Пр/	8	4	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
1.18	Подготовка к лекциям, практическим занятиям /Ср/	8	8	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
1.19	Концептуальные основы развития предприятий автосервиса в крупном городе /Ср/	8	2	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
1.20	Специфика использования индивидуальных автомобилей /Ср/	8	15	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
1.21	Экзамен /Экзамен/	8	27	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и

промежуточной аттестации. Содержание фонда оценочных средств представлено в Приложении 1 и 2.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)			
6.1. Рекомендуемая литература			
6.1.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л1.1	Р. Н. Сафиуллин, А. Г. Башкардин.	Эксплуатация автомобилей [Электронный ресурс]: учебник для вузов Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/ekspluataciya-avtomobiley-452355	Издательство Юрайт, 2020
6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л2.1	под ред. Е. С. Кузнецова	Техническая эксплуатация автомобилей: учеб. для студентов вузов	М.: Наука, 2004
Л2.2	Карасев ЮА, Карасева ТН, Игнатенков ВГ	Техническая эксплуатация автомобилей [Электронный ресурс]: Учебное пособие Режим доступа: http://ebs.rgazu.ru/index.php?q=node/4488	ФГБОУ ВПО Великолукская ГСХА, 2013
6.1.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л3.1	Вараксин, В. И., Шилин, В. В.	Особенности технической эксплуатации газобаллонных автомобилей: метод. указания к практ. занятиям	Киров: Вят. ГСХА, 2009
Л3.2	Вараксин, В. И., Шилин, В. В.	Особенности технологического расчета станций технического обслуживания индивидуальных автомобилей: метод. пособие к практ. занятиям	Киров: ВГСХА, 2009
Л3.3	Вараксин, В. И., Созонтов, А. В.	Технологический расчет предприятий автосервиса [Электронный ресурс]: учеб. пособие по дисциплине "Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей" Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2/ExtSearch.asp	Киров: Вят. ГСХА, 2015
Л3.4	Сост. Созонтов А.В.	Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей [Электронный ресурс]: учебно-метод. пособие для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2/Default.asp	Киров: Вят. ГСХА, 2018
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp. - Загл. с экрана		
Э2	Министерство транспорта Российской Федерации [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://mintrans.gov.ru/ - Загл. с экрана		
6.3. Перечень информационных технологий			
6.3.1 Перечень программного обеспечения			
6.3.1.1	Операционная система семейства Windows (Windows Vista Business AO NL, MS Win Prof 7 AO NL, Win Prof 7 AOL NL, Win Home Bas 7 AOL NL LGG, Win Starter 7 AO NL LGG, Win SL 8 AOL NL LGG, Win Prof 8 AOL NL, Win Home 10 All Languages Online Product Key License)		
6.3.1.2	Приложения Office (MS Office Prof Plus 2007 AO NL, MS Office Prof Plus 2010 AO NL, MS Office 2013 OL NL, MS OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc)		
6.3.1.3	Антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security		
6.3.1.4	Free Commander 2009/02b		
6.3.1.5	Google Chrome 39/0/21/71/65		
6.3.1.6	Opera 26/0/1656/24		
6.3.1.7	Adobe Reader XI 11/0/09		
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и современных профессиональных баз данных			
6.3.2.1	Информационная справочная система: КонсультантПлюс		
6.3.2.2	Информационная справочная система: Гарант		
6.3.2.3	Профессиональная база данных: Научная электронная библиотека elibrary.ru Режим доступа: http://elibrary.ru/		
6.3.2.4	Профессиональная база данных: Электронный каталог ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2		
6.3.2.5	Профессиональная база данных: Официальный сайт Территориального отдела госавтодорнадзора по Кировской области, Территориальный отдел госавтодорнадзора по Республике Марий Эл Приволжского межрегионального управления государственного автодорожного надзора, Режим доступа: https://ugadn4312.tu.rostransnadzor.ru/		

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) представлено в Приложении 3 РПД.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины проводится в форме аудиторных занятий и внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся.

При проведении аудиторных занятий предусмотрено применение следующих инновационных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества: работа в малых группах; дискуссия; изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции; использование общественных ресурсов, социальные проекты и другие внеаудиторные методы обучения; обсуждение и разрешение проблем; деловые и ролевые игры; разбор конкретных ситуаций.

Количество часов занятий в интерактивных формах определено учебным планом.

Практическая подготовка при реализации дисциплины организуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в следующих формах:

– самостоятельное изучение теоретического материала (тем дисциплины);
– подготовка к лекциям и практическим занятиям;
– выполнение контрольной домашней работы и иных индивидуальных заданий;
– подготовка к мероприятиям текущего контроля;
– подготовка к промежуточной аттестации.

При организации самостоятельной работы необходимо, прежде всего, обратить внимание на ключевые понятия, несущие основную смысловую нагрузку в том или ином разделе учебной дисциплины.

1. Самостоятельное изучение тем дисциплины.

Для работы необходимо ознакомиться с учебным планом дисциплины и установить, какое количество часов отведено учебным планом в целом на изучение дисциплины, на аудиторную работу с преподавателем на лекционных и практических (семинарских), а также на самостоятельную работу. С целью оптимальной самоорганизации необходимо сопоставить эту информацию с графиком занятий и выявить наиболее затратные по времени и объему темы, чтобы заранее определить для себя периоды объемных заданий. Целесообразно начать работу с изучения теоретического материала, основных терминов и понятий курса и с письменных ответов на индивидуальные и тестовые задания.

2. Подготовка к лекционным и практическим занятиям.

Традиционной формой преподнесения материала является лекция. Курс лекций по предмету дает необходимую информацию по изучению закономерностей и тенденций развития объекта и предмета исследования изучаемой дисциплины. Лекционный материал рекомендуется конспектировать. Конспекты позволяют обучающемуся не только получить больше информации на лекции, но и правильно его структурировать, а в дальнейшем - лучше освоить.

Цель практических (семинарских) занятий заключается в закреплении теоретического материала по наиболее важным темам, в развитии у обучающихся навыков критического мышления в данной области знания, умений работы с учебной и научной литературой, нормативными материалами. В ходе подготовки к практическому (семинарскому) занятию обучающимся следует внимательно ознакомиться с планом, вопросами, вынесенными на обсуждение, досконально изучить соответствующий теоретический материал, предлагаемую учебную методическую и научную литературу. Рекомендуется обращение обучающихся к монографиям, статьям из специальных журналов, хрестоматийным выдержкам, а также к материалам средств массовой информации по теме, что позволяет в значительной мере углубить проблему и разнообразить процесс ее обсуждения.

3. Выполнение домашней контрольной работы.

Контрольная работа является одним из основных видов самостоятельной работы, направленной на закрепление, углубление и обобщение знаний по дисциплине. Целью выполнения контрольной работы является формирование навыков самостоятельного творческого решения профессиональных задач. Задачами выполнения контрольной работы являются систематизация, закрепление, углубление и расширение приобретенных обучающимся знаний, умений и навыков по дисциплине. Обучающийся выполняет контрольную работу по утвержденной теме под руководством преподавателя.

4. Подготовка к мероприятиям текущего контроля.

В конце изучения каждой темы может проводиться тематическая контрольная работа, которая является средством текущего контроля оценки знаний. Подготовка к ней заключается в повторении пройденного материала и повторном решении заданий, которые рассматривались на занятиях, а также в выполнении заданий для самостоятельной работы.

5. Подготовка к промежуточной аттестации.

Подготовка к экзамену является заключительным этапом изучения дисциплины и является средством промежуточного контроля. Подготовка к экзамену предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов практических занятий. В процессе подготовки к экзамену выявляются вопросы, по которым нет уверенности в ответе либо ответ обучающемуся не ясен. Данные вопросы можно уточнить у преподавателя на консультации, которая проводится перед экзаменом.

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"Вятский государственный агротехнологический университет"

УТВЕРЖДАЮ
Декан инженерного факультета
_____ П.Н. Вылегжанин
"15" апреля 2021 г.

Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка**

Учебный план Направление подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
Направленность (профиль) образовательной программы "Автомобили и автомобильное хозяйство"

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 14
самостоятельная работа 85
часов на контроль 9

Виды контроля на курсах:
экзамены 5

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		5		Итого	
Вид занятий	УП	РП	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4	8	8
Практические			6	6	6	6
В том числе инт.			4	4	4	4
Итого ауд.	4	4	10	10	14	14
Контактная работа	4	4	10	10	14	14
Сам. работа	68	68	17	17	85	85
Часы на контроль			9	9	9	9
Итого	72	72	36	36	108	108

Киров 2021

Программу составил(и):

к.т.н, доцент кафедры эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка, Созонтов Александр Владимирович _____

Рецензент(ы):

д.т.н, профессор кафедры эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка, Курбанов Рустам Файзулхакович _____

Рабочая программа дисциплины

Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (приказ Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 916)

составлена на основании Учебного плана:

Направление подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
Направленность (профиль) образовательной программы "Автомобили и автомобильное хозяйство"

одобренного и утвержденного Ученым советом университета от 15.04.2021 протокол № 5.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена учебно-методической комиссией

инженерного факультета Протокол № 8 от "15"апреля 2021 г.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка

Протокол № 10 от "15"апреля 2021 г.

Зав. кафедрой _____к.т.н., доцент Созонтов Александр Владимирович

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка

Протокол от "__" _____ 2022 г. № __

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка

Протокол от "__" _____ 2023 г. № __

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка

Протокол от "__" _____ 2024 г. № __

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры

эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка

Протокол от "__" _____ 2025 г. № __

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛЬ (ЦЕЛИ) ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	получение обучающимися знаний по основам решения практических задач по ТО и ремонту автомобилей населения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Цикл (раздел) ОПОП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Обучающийся должен обладать знаниями, умениями, навыками не ниже 1 уровня (низкого), полученными при изучении следующих дисциплин:
2.1.2	Анализ хозяйственной деятельности автотранспортных предприятий
2.1.3	Автомобили
2.1.4	Автомобильные двигатели
2.1.5	Гидравлические и пневматические системы транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
2.1.6	Основы технологии производства и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
2.1.7	Производственно-техническая инфраструктура предприятий
2.1.8	Производственный менеджмент
2.1.9	Технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
2.1.10	Экономика предприятия
2.1.11	Эксплуатационная практика
2.1.12	Электротехника и электрооборудование транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
2.1.13	Вычислительная техника и сети в отрасли
2.1.14	Методы обеспечения конструктивной, экологической и дорожной безопасности
2.1.15	Основы работоспособности технических систем
2.1.16	Силовые агрегаты
2.1.17	Информатика
2.1.18	Компьютерная графика (в деятельности специалиста по автомобилям и автомобильному хозяйству)
2.1.19	Материаловедение. Технология конструкционных материалов
2.1.20	Новые энергетические средства и двигатели
2.1.21	Нормативы по защите окружающей среды
2.1.22	Сопротивление материалов
2.1.23	Теоретическая механика
2.1.24	Сертификация и лицензирование в сфере производства и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
2.1.25	Типаж и эксплуатация технологического оборудования
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Диагностика грузовых автомобилей
2.2.2	Ресурсосбережение при проведении технического обслуживания и ремонта
2.2.3	Преддипломная практика
2.2.4	Государственная итоговая аттестация

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-3	Способен осуществлять контроль и управление технической эксплуатацией технологического оборудования, в том числе средств технического диагностирования
ПК-3.2	Разработка, реализация и осуществление планов осмотров, технического обслуживания, профилактических ремонтов внешних и встроенных средств технического диагностирования и технологического оборудования в т.ч. смонтированных на машине
ПК-4	Способен реализовывать в условиях организации технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин
ПК-4.1	Разработка и реализация технологических процессов технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин в соответствии с особенностями производственной деятельности организации
ПК-4.3	Оценка правильности применения персоналом организации технологического оборудования и операционно-постовых карт при проведении технического обслуживания и ремонта

ПК-6	Способен адаптировать типовые технологические процессы для условий организаций и контролировать процессы обеспечения работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин
ПК-6.2	Способен контролировать исполнение технологических процессов технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических машин в соответствии с принятыми на предприятии нормативно-техническими документами
ПК-6.3	Способен обеспечить внедрение методов и средств диагностирования, технического обслуживания и ремонта новых систем наземных транспортно-технологических машин

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции (индикаторы)	Литература	Интеракт.	Примечание
	Раздел 1. Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей						
1.1	Вводные положения. Рынок автосервисных услуг. Система технического сервиса /Лек/	4	2	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.2	Особенности технической эксплуатации индивидуальных автомобилей /Лек/	4	2	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.3	Производственно-техническая база предприятий автосервиса и фирменного обслуживания индивидуальных автомобилей /Лек/	5	1	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.4	Организация и технология работ на СТО индивидуальных автомобилей /Лек/	5	1	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.5	Состав и содержание основной нормативной документации предприятий автосервиса и фирменного обслуживания индивидуальных автомобилей /Лек/	5	1	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Л3.2 Э1 Э2	1	
1.6	Особенности технологического расчета СТО индивидуальных автомобилей /Лек/	5	1	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Л3.2 Э1 Э2	1	
1.7	Маркетинговый анализ и прогнозирование рынка услуг автосервиса /Пр/	5	2	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Л3.2 Э1 Э2	1	
1.8	Особенности технологического проектирования предприятий автосервиса. Выбор и обоснование исходных данных для технологического расчета СТО индивидуальных автомобилей /Пр/	5	2	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Л3.2 Э1 Э2	1	
1.9	Производственная программа ТО и ремонта индивидуальных автомобилей и особенности ее расчета /Пр/	5	2	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.10	Подготовка к лекциям, практическим занятиям /Ср/	4	20	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Л3.2 Э1 Э2	0	

1.11	Персонал, его структура, функции и численность для автосервисных служб. Требования к территории, помещениям, планировке подразделений автосервиса /Ср/	4	12	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.12	Участок приема и выдачи автомобилей на СТО. Первичный документооборот /Ср/	4	12	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.13	Остаточная стоимость автомобиля и методы ее расчета /Ср/	4	12	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.14	Общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков СТО. Технология диагностирования ходовых качеств легковых автомобилей /Ср/	4	12	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.15	Подготовка к лекциям, практическим занятиям /Ср/	5	2	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.16	Технико-экономические показатели проектных решений и деятельности предприятий автосервиса /Ср/	5	2	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.17	Оценка экономической эффективности проектных решений /Ср/	5	2	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.18	Показатели, используемые для планирования и оценки деятельности СТО /Ср/	5	11	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.19	Экзамен /Экзамен/	5	9	ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.3 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Л3.2 Э1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Содержание фонда оценочных средств представлено в Приложении 1 и 2.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л1.1	Р. Н. Сафиуллин, А. Г. Башкардин.	Эксплуатация автомобилей [Электронный ресурс]: учебник для вузов Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/ekspluataciya-avtomobiley-452355	Издательство Юрайт, 2020

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л2.1	под ред. Е. С. Кузнецова	Техническая эксплуатация автомобилей: учеб. для студентов вузов	М.: Наука, 2004
Л2.2	Карасев ЮА, Карасева ТН, Игнатенков ВГ	Техническая эксплуатация автомобилей [Электронный ресурс]: Учебное пособие Режим доступа: http://ebs.rgazu.ru/index.php?q=node/4488	ФГБОУ ВПО Великолукская ГСХА, 2013
6.1.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л3.1	Вараксин, В. И., Шилин, В. В.	Особенности технической эксплуатации газобаллонных автомобилей: метод. указания к практ. занятиям	Киров: Вят. ГСХА, 2009
Л3.2	Сост. Созонтов А.В.	Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей [Электронный ресурс]: учебно-метод. пособие для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2/Default.asp	Киров: Вят. ГСХА, 2018
Л3.3	Вараксин, В. И., Шилин, В. В.	Особенности технологического расчета станций технического обслуживания индивидуальных автомобилей: метод. пособие к практ. занятиям	Киров: ВГСХА, 2009
Л3.4	Вараксин, В. И., Созонтов, А. В.	Технологический расчет предприятий автосервиса [Электронный ресурс]: учеб. пособие по дисциплине "Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей" Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2/ExtSearch.asp	Киров: Вят. ГСХА, 2015
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp. - Загл. с экрана		
Э2	Министерство транспорта Российской Федерации [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://mintrans.gov.ru. - Загл. с экрана		
6.3. Перечень информационных технологий			
6.3.1 Перечень программного обеспечения			
6.3.1.1	Операционная система семейства Windows (Windows Vista Business AO NL, MS Win Prof 7 AO NL, Win Prof 7 AOL NL, Win Home Bas 7 AOL NL LGG, Win Starter 7 AO NL LGG, Win SL 8 AOL NL LGG, Win Prof 8 AOL NL, Win Home 10 All Languages Online Product Key License)		
6.3.1.2	Приложения Office (MS Office Prof Plus 2007 AO NL, MS Office Prof Plus 2010 AO NL, MS Office 2013 OL NL, MS OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc)		
6.3.1.3	Антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security		
6.3.1.4	Free Commander 2009/02b		
6.3.1.5	Google Chrome 39/0/21/71/65		
6.3.1.6	Opera 26/0/1656/24		
6.3.1.7	Adobe Reader XI 11/0/09		
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и современных профессиональных баз данных			
6.3.2.1	Информационная справочная система: КонсультантПлюс		
6.3.2.2	Информационная справочная система: Гарант		
6.3.2.3	Профессиональная база данных: Научная электронная библиотека elibrary.ru Режим доступа: http://elibrary.ru/		
6.3.2.4	Профессиональная база данных: Электронный каталог ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2		
6.3.2.5	Профессиональная база данных: Официальный сайт Территориального отдела госавтодорнадзора по Кировской области, Территориальный отдел госавтодорнадзора по Республике Марий Эл Приволжского межрегионального управления государственного автодорожного надзора, Режим доступа: https://ugadn4312.tu.rostransnadzor.ru/		

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) представлено в Приложении 3 РПД.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины проводится в форме аудиторных занятий и внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся.

При проведении аудиторных занятий предусмотрено применение следующих инновационных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества: работа в малых группах; дискуссия; изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции; использование общественных ресурсов, социальные проекты и другие внеаудиторные методы обучения; обсуждение и разрешение проблем; деловые и ролевые игры; разбор конкретных ситуаций.

Количество часов занятий в интерактивных формах определено учебным планом.
Практическая подготовка при реализации дисциплины организуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.
Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в следующих формах:
– самостоятельное изучение теоретического материала (тем дисциплины);
– подготовка к лекциям и практическим занятиям;
– выполнение контрольной домашней работы и иных индивидуальных заданий;
– подготовка к мероприятиям текущего контроля;
– подготовка к промежуточной аттестации.
При организации самостоятельной работы необходимо, прежде всего, обратить внимание на ключевые понятия, несущие основную смысловую нагрузку в том или ином разделе учебной дисциплины.
1. Самостоятельное изучение тем дисциплины.
Для работы необходимо ознакомиться с учебным планом дисциплины и установить, какое количество часов отведено учебным планом в целом на изучение дисциплины, на аудиторную работу с преподавателем на лекционных и практических (семинарских), а также на самостоятельную работу. С целью оптимальной самоорганизации необходимо сопоставить эту информацию с графиком занятий и выявить наиболее затратные по времени и объему темы, чтобы заранее определить для себя периоды объемных заданий. Целесообразно начать работу с изучения теоретического материала, основных терминов и понятий курса и с письменных ответов на индивидуальные и тестовые задания.
2. Подготовка к лекционным и практическим занятиям.
Традиционной формой преподнесения материала является лекция. Курс лекций по предмету дает необходимую информацию по изучению закономерностей и тенденций развития объекта и предмета исследования изучаемой дисциплины. Лекционный материал рекомендуется конспектировать. Конспекты позволяют обучающемуся не только получить больше информации на лекции, но и правильно его структурировать, а в дальнейшем - лучше освоить.
Цель практических (семинарских) занятий заключается в закреплении теоретического материала по наиболее важным темам, в развитии у обучающихся навыков критического мышления в данной области знания, умений работы с учебной и научной литературой, нормативными материалами. В ходе подготовки к практическому (семинарскому) занятию обучающимся следует внимательно ознакомиться с планом, вопросами, вынесенными на обсуждение, досконально изучить соответствующий теоретический материал, предлагаемую учебную методическую и научную литературу. Рекомендуется обращение обучающихся к монографиям, статьям из специальных журналов, хрестоматийным выдержкам, а также к материалам средств массовой информации по теме, что позволяет в значительной мере углубить проблему и разнообразить процесс ее обсуждения.
3. Выполнение домашней контрольной работы.
Контрольная работа является одним из основных видов самостоятельной работы, направленной на закрепление, углубление и обобщение знаний по дисциплине. Целью выполнения контрольной работы является формирование навыков самостоятельного творческого решения профессиональных задач. Задачами выполнения контрольной работы являются систематизация, закрепление, углубление и расширение приобретенных обучающимся знаний, умений и навыков по дисциплине. Обучающийся выполняет контрольную работу по утвержденной теме под руководством преподавателя.
4. Подготовка к мероприятиям текущего контроля.
В конце изучения каждой темы может проводиться тематическая контрольная работа, которая является средством текущего контроля оценки знаний. Подготовка к ней заключается в повторении пройденного материала и повторном решении заданий, которые рассматривались на занятиях, а также в выполнении заданий для самостоятельной работы.
5. Подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к экзамену является заключительным этапом изучения дисциплины и является средством промежуточного контроля. Подготовка к экзамену предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов практических занятий. В процессе подготовки к экзамену выявляются вопросы, по которым нет уверенности в ответе либо ответ обучающемуся не ясен. Данные вопросы можно уточнить у преподавателя на консультации, которая проводится перед экзаменом.

Приложение 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей
Направление подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
Направленность (профиль) программы бакалавриата «Автомобили и автомобильное хозяйство»
Квалификация бакалавр

1. Описание назначения и состава фонда оценочных средств

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» и предназначен для оценки планируемых результатов обучения - знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций (п.2) в процессе изучения данной дисциплины.

ФОС включает в себя оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена.

ФОС разработан на основании:
федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (уровень бакалавриата). Утвержден Приказом Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 916;

- основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов Направленность (профиль) программы бакалавриата «Автомобили и автомобильное хозяйство»;

- Положения «О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования».

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

- способностью осуществлять контроль и управление технической эксплуатацией технологического оборудования, в том числе средств технического диагностирования (ПК-3);
- способностью реализовывать в условиях организации технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин (ПК-4);
- способностью адаптировать типовые технологические процессы для условий организаций и контролировать процессы обеспечения работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин (ПК-6).

Код формируемой компетенции	**Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы**		
	Начальный	**Основной**	**Заключительный**
ПК-3	Основы работоспособности технических систем Производственная практика (Эксплуатационная практика)	Техническая эксплуатация автомобилей Проектирование предприятий автомобильного транспорта Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей Диагностика грузовых автомобилей	Производственная практика (Преддипломная практика) Государственная итоговая аттестация
ПК-4	Современные материалы в автомобилестроении Силовые агрегаты Техническое черчение Конструкция и эксплуатационные свойства транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования Эксплуатационные материалы Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями Производственная	Гидравлические и пневматические системы транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования Электротехника и электрооборудование транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования Основы технологии производства и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования Автомобильные двигатели Автомобили Новые энергетические средства и двигатели	Проектирование предприятий автомобильного транспорта Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей Диагностика грузовых автомобилей Ресурсосбережение при проведении технического обслуживания и ремонта Производственная практика (Преддипломная практика) Государственная итоговая аттестация

	практика (Технологическая практика)	Производственная практика (Эксплуатационная практика)	
ПК-6	Электротехника и электрооборудование транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования Основы технологии производства и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования Логистика, организация автомобильных перевозок и безопасность движения Производственная практика (Эксплуатационная практика)	Производственный менеджмент Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей Технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования Вычислительная техника и сети в отрасли Диагностика грузовых автомобилей	Производственная практика (Преддипломная практика) Государственная итоговая аттестация

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и наименование формируемых компетенций	**Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции**		**Наименование контролируемого разделов и тем**	**Наименование оценочного средства промежуточной аттестации**
ПК-3: Способен осуществлять контроль и управление технической эксплуатацией технологического оборудования, в том числе средств технического диагностирования	ПК-3.2	Разработка, реализация и осуществление планов осмотров, технического обслуживания, профилактических ремонтов внешних и встроенных средств технического диагностирования и технологического оборудования в т.ч. смонтированных на машине	Раздел 1 рабочей программы	Вопросы к зачету
ПК-4: Способен реализовывать в условиях организации технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин	ПК-4.1	Разработка и реализация технологических процессов технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин в соответствии с особенностями производственной деятельности организации	Раздел 1 рабочей программы	Вопросы к зачету
	ПК-4.3	Оценка правильности применения персоналом организации технологического оборудования и операционно-постовых карт при проведении технического обслуживания и ремонта		

ПК-6: Способен адаптировать типовые технологические процессы для условий организаций и контролировать процессы обеспечения работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин	ПК-6.2	Способен контролировать исполнение технологических процессов технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических машин в соответствии с принятыми на предприятии нормативно-техническими документами	Раздел 1 рабочей программы	Вопросы к зачету
	ПК-6.3	Способен обеспечить внедрение методов и средств диагностирования, технического обслуживания и ремонта новых систем наземных транспортно-технологических машин		

Для оценки сформированности соответствующих компетенций по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» применяется аналитическая четырехбалльная шкала оценивания:

Шкала оценивания:

№	Критерии оценивания	Шкала оценивания			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
		Описание показателя			
1	Уровень усвоения обучающимся теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач	Низкий уровень усвоения материала. Продемонстрировано незнание значительной части программного материала	Представлены знания только основного материала, но не усвоены его деталей	Твердое знание материала	Высокий уровень усвоения материала, продемонстрировано умение тесно увязывать теорию с практикой
2	Правильность решения практического задания с использованием нормативно - правовых актов, сети «Интернет» и современных информационных технологий	Обучающийся неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы	Обучающийся испытывает затруднения при выполнении практических работ	Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	Обучающийся свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий,
3	Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Существенные ошибки, нет ответов на дополнительные уточняющие вопросы	Неточности в ответах, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.	Грамотное и по существу изложение теоретического материала, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос	Исчерпывающе последовательно, четко и логически стройно излагается теоретический материал
4	Работа в течение семестра, наличие задолженности по текущему контролю	Имеются многочисленные пропуски занятий, задолженность по	Имеются пропуски занятий, частичная задолженность по	Активная задолженность отсутствует	Активная задолженность отсутствует

	успеваемости.	текущему контролю знаний	текущему контролю знаний		

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовой экзаменационный билет
по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей»
для промежуточной аттестации в форме экзамена

Билет №3

1. Особенности рынка автосервисных услуг, его сущность и структура. Факторы влияющие на формирование автосервисных услуг.
2. Исходные данные для технологического расчета. Расчет годовых объемов работ СТО

Вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине
«Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей»

1. Развитие сферы автосервисных услуг в Российской Федерации.
2. Общероссийский классификатор услуг населению. Цели и задачи ОКУН.
3. Динамика развития парка индивидуальных автомобилей в РФ и его характеристика.
4. Особенности рынка автосервисных услуг, его сущность и структура. Факторы влияющие на формирование автосервисных услуг .
5. Роль автосервиса в жизненном цикле автомобиля.
6. Алгоритм проектирования СТО.
7. Маркетинговый анализ и определение объема автосервисных услуг.)
8. Этапы маркетинговых исследований. Алгоритм организации прогнозирования спроса на услуги автосервиса.
9. Специфика использования индивидуальных автомобилей.
10. Организация технической эксплуатации индивидуальных автомобилей.
11. Варианты и методы обеспечения работоспособности индивидуальных автомобилей.
12. Структура системы ТО и ремонта индивидуальных автомобилей.
13. Предприятия автосервиса их характеристика и назначение.
14. Производственно-техническая база предприятий по ТО и ремонту индивидуальных автомобилей и их классификация.
15. Классификация предприятий автосервиса по признакам требований к услугам.
16. Производственный процесс ТО и ремонта на СТО. Функциональная схема производства ТО и ремонта.
17. Организация приемки-выдачи автомобилей на СТО. Последовательность осмотра автомобиля.
18. Варианты последовательности выполнения в зависимости от заказанной услуги.
19. Документооборот на СТО индивидуальных автомобилей.
20. Общие правила проектирования производственных предприятий.
21. Стадии проектирования предприятий автосервиса.
22. Перечень и основное содержание организационно-технической документации для предприятий автосервиса.
23. Мощность и размер станций технического обслуживания.
24. Структура и задачи технологического расчета. Обоснование мощности и типа станций технического обслуживания. Исходные данные для технологического расчета. Расчет годовых объемов работ СТО.
25. Показатели деятельности СТО.
26. Систематизация показателей.
27. Методика технологического расчета. Общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков.
28. Технико-экономические показатели проектных решений СТО.
29. Сервисная система (Автосервис). Основные понятия.
30. Исходные данные для технологического расчета. Расчет годовых объемов работ СТО

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура оценивания знаний, умений и навыков при проведении промежуточной аттестации по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» проводится в форме экзамена.

Порядок организации и проведения промежуточной аттестации обучающегося, форма проведения, процедура сдачи экзамена, сроки и иные вопросы определены Положением о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

- Для подготовки к экзамену рекомендуется использовать лекционный и практический материал по дисциплине, литературные источники, электронные ресурсы, предусмотренные РПД, а также вопросы для подготовки к экзамену;
- при подготовке к экзамену обучающийся отмечает наиболее трудные вопросы, по которым получает разъяснения преподавателя во время консультации;
- время и место проведения экзамена указывается в расписании консультаций и экзаменов по дисциплине;
- экзамен проводится в устной форме;
- время для подготовки ответов на вопросы, указанные в экзаменационном билете, ограничено (не более 60 минут);
- по результатам ответов выставляется оценка согласно установленной шкале оценивания;
- в случае получения неудовлетворительной оценки, пересдача экзамена производится согласно расписанию пересдачи экзаменов, составленного деканатом в соответствии с Положением о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Приложение 2

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине
Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей
Направление подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
Направленность (профиль) программы бакалавриата «Автомобили и автомобильное хозяйство»
Квалификация бакалавр

1. Описание назначения и состава фонда оценочных средств

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» и предназначен для оценки планируемых результатов обучения - знаний, умений, навыков в процессе изучения данной дисциплины.

2. Перечень компетенций, формируемых при изучении дисциплины

- способностью осуществлять контроль и управление технической эксплуатацией технологического оборудования, в том числе средств технического диагностирования (ПК-3);
- способностью реализовывать в условиях организации технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин (ПК-4);
- способностью адаптировать типовые технологические процессы для условий организаций и контролировать процессы обеспечения работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин (ПК-6).

3. Банк оценочных средств

Для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» используются следующие оценочные средства:

Код и наименование формируемых компетенций	**Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции**		**Критерии оценивания**	**Наименование контролируемого разделов и тем**	**Наименование оценочного средства промежуточной аттестации**
ПК-3: Способен осуществлять контроль и управление технической эксплуатацией технологического оборудования, в том числе средств технического диагностирования	ПК-3.2	Разработка, реализация и осуществление планов осмотров, технического обслуживания, профилактических ремонтов внешних и встроенных средств технического диагностирования и технологического оборудования в т.ч. смонтированных на машине	Полнота знаний контролируемого материала. Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Раздел 1 рабочей программы	Вопросы к зачету
ПК-4: Способен реализовывать в условиях организации технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин	ПК-4.1	Разработка и реализация технологических процессов технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин в соответствии с особенностями производственной деятельности организации	Полнота знаний контролируемого материала. Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Раздел 1 рабочей программы	Вопросы к зачету
	ПК-4.3	Оценка правильности применения персоналом организации технологического оборудования и операционно-постовых карт при проведении технического обслуживания и ремонта			
ПК-6:	ПК-6.2	Способен контролировать	Полнота	Раздел 1	Вопросы к

Способен адаптировать типовые технологические процессы для условий организаций и контролировать процессы обеспечения работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин		исполнение технологических процессов технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических машин в соответствии с принятыми на предприятии нормативно-техническими документами	знаний контролируемого материала. Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	рабочей программы	зачету
	ПК-6.3	Способен обеспечить внедрение методов и средств диагностирования, технического обслуживания и ремонта новых систем наземных транспортно-технологических машин			

Собеседование

по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей»

Текущий контроль проводится в форме собеседования, предназначенного для оценки знаний, полученных на лекциях и самостоятельном изучении отдельных вопросов.

Результаты текущего контроля в форме **собеседования** оцениваются посредством интегральной (целостной) двухуровневой шкалы.

Шкала оценивания:

Шкала оценивания	**Показатели оценивания**
Зачтено	Обучающийся демонстрирует владение предметной терминологией, базовыми понятиями и категориями; умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из заданных теоретических, научных, справочных, энциклопедических источников; умение ясно, четко, логично и грамотно излагать собственные размышления, делать умозаключения и выводы
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует полное незнание предметной терминологии, базовых понятий и категорий, не умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из заданных теоретических, научных, справочных, энциклопедических источников; не умение ясно, четко, логично и грамотно излагать собственные размышления, делать умозаключения и выводы

Вопросы для собеседования

1. Современное состояние системы автотехобслуживания в РФ.
2. Организационная структура системы автотехобслуживания.
3. Характеристика и организация автосервиса США и Западной Европы.
4. Особенности эксплуатации индивидуальных автомобилей, принадлежащих гражданам.
5. Современное состояние лицензирования и сертификации автосервисных услуг.
6. Состав и содержание основной нормативной документации предприятий автосервиса и фирменного обслуживания.
7. Виды услуг по ТО и ремонту автомобилей.
8. Общероссийский классификатор услуг населению, раздел «ТО и ремонт автотранспортных средств».
9. Инфраструктура предприятий автосервиса.
10. Механизм формирования рынка автосервисных услуг.
11. Особенности организации работ на СТОА.
12. Основные требования автосервиса к автомобилям, выпускаемым со СТО после ТО.
13. Основные требования автосервиса к окраске автомобилей и нанесению антикоррозионных покрытий.

14. Организация контроля качества обслуживания автомобилей на СТО.
15. Мероприятия по повышению качества труда работников СТО.
16. Содержание предпродажной подготовки автомобилей.
17. Гарантийные обязательства автосервиса и условия их реализации.
18. Принципы оказания услуг в зарубежном автосервисе и тенденции их развития.
19. Перечень и основное содержание организационно-технической документации для предприятий автосервиса.
20. Методика определения остаточной стоимости автомобилей.
21. Обеспечение запасными частями предприятий автосервиса.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания

Процедура оценивания знаний, умений и навыков путем собеседования:

- срок проведения собеседования на двух последних практических занятиях восьмого семестра.
- для подготовки к собеседованию рекомендуется использовать лекционный и практический материал по дисциплине, литературные источники, электронными ресурсами, предусмотренные РПД.
- процедура оценивания проводится в аудитории академии во время практического занятия. В случае отсутствия обучающегося по уважительной причине собеседование проводится во время следующего практического занятия или консультации.
- на собеседование отводится 15 – 20 минут.

Доклад

по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей»

Текущий контроль в форме доклада предназначен для поверки и закрепления теоретических и практических знаний у обучающегося по теме научного исследования.

Темы доклада (научного исследования)

1. Организация диагностирования на СТОА.
2. Организация и технология приёмки автомобиля на сервисное предприятие.
3. Организация технологических процессов ТО и ремонта.
4. Организация и технология работ при подготовке автомобиля.
5. Технические требования к автомобилям, узлам и агрегатам, выпускаемым из ТО или ремонта.
6. Понятие о фирменном автосервисе.
7. Методы организации фирменного автосервиса.
8. Организация обслуживания легковых автомобилей за рубежом.
9. Документы, регламентирующие качество автосервисных услуг.
10. Виды и классификация автосервисных предприятий.
11. Станции технического обслуживания автомобилей.
12. Система обеспечения запасными частями.
13. Понятие об автосервисе.
14. Характеристика системы автосервис.
15. История автосервиса.
16. Конкурентоспособность автотранспортных услуг.
17. Анализ внутренней и внешней среды автотранспортного предприятия.
18. Виды и классификация сервисных предприятий.
19. Станции технического обслуживания автомобилей.
20. Система обеспечения запасными частями.

Результаты текущего контроля в форме **доклада** оцениваются посредством интегральной (целостной) двухуровневой шкалы.

Шкала оценивания:

Шкала оценивания	**Показатели оценивания**
Зачтено	Обучающийся овладел элементами профессиональных компетенций в рамках определенного уровня: - знания теоретического материала по теме научного исследования усвоены в полном объеме;

	- показал знания научной литературы по изучаемой проблематике - корректно и правильно оформил презентация; - давал верные ответы на уточняющие дополнительные вопросы преподавателя и обучающихся.
Не зачтено	Обучающийся не овладел элементами профессиональных компетенций в рамках определенного уровня: - обнаружил существенные пробелы в знании теоретического материала по теме научного исследования; - представил презентацию, не удовлетворяющую требованиям к её выполнению; - не ориентируется в опубликованных материалах научных статей по теме доклада; - не отвечал на уточняющие дополнительные вопросы преподавателя и студентов

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания

Процедура оценивания знаний, умений и навыков при проведении текущей аттестации в форме доклада определяется следующими методическими указаниями:

- после изучения теоретических вопросов и анализа, полученных данных проведенной экспериментальной работы по теме доклада, обучающийся представляет на обсуждение приготовленную презентацию (8-10 слайдов).
- при подготовке доклада обучающимся помимо обращения к лекционному материалу рекомендуется воспользоваться литературными источниками, а также электронными ресурсами, представленными в рабочей программе дисциплины.
- работа над презентацией проводится в аудиториях, отведенных для самостоятельной работы обучающихся, либо в домашних условиях.
- оценка представленного доклада проводится посредством интегральной (целостной) двухуровневой шкалы.
- сроки подготовки доклада предпоследняя неделя семестра.

Домашняя контрольная работа

по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей»

Текущий контроль в форме домашней контрольной работы предназначен для самостоятельного изучения отдельных вопросов теоретического материала и практического выполнения заданий обучающихся заочной формы обучения.

Результаты текущего контроля в форме домашней контрольной работы оцениваются посредством интегральной двухуровневой шкалы:

Шкала и критерии оценки домашней контрольной работы

Критерии оценки	Шкала оценки	
	Не зачтено	Зачтено
Соответствие содержания теме работы и полнота ее раскрытия	содержание работы не соответствует теме	содержание соответствует теме работы, тема раскрыта
Качество выполнения работы	имеются значительные логические нарушения в изложении материала; выводы не соответствуют фактическому материалу, либо носят необоснованный характер	материал изложен логично; сделаны самостоятельные выводы, отвечающие фактическому материалу
Правильность выполнения работы	допущены ошибки более чем в 45% заданий	55% заданий и более выполнено без ошибок

Вопросы к контрольной работе

1. Ретроспективный анализ развития системы автотехобслуживания в Российской Федерации.
2. Современное состояние системы автотехобслуживания. Обращаемость владельцев автомобилей на СТОА.
3. Парк легковых автомобилей, принадлежащих гражданам. Обращаемость владельцев автомобилей на СТОА.
4. Уровень удовлетворения производственно-технической базы (ПТБ) автотехобслуживания.
5. Организационная структура системы автотехобслуживания. Обеспечение запасными частями.
6. Характеристика и организация автосервиса США и Западной Европы.

7. Персонал на предприятиях автотехобслуживания.

8. Особенности эксплуатации транспортных средств населения.

9. Интенсивность эксплуатации и хранение автомобилей.

10. Понятие и основные функции автосервиса и фирменного обслуживания.

11. Механизм формирования рынка услуг.

12. Государственное регулирование развития технического сервиса.

13. Общие понятия вопросов лицензирования и сертификации услуг по ТО и ремонту автомобилей.

14. Современное состояние лицензирования и сертификации услуг.

15. Управление качеством услуг. Требования международных стандартов ИСО к обеспечению качества услуг и ГОСТа. Закон о защите прав потребителей.

16. Состав и содержание основной нормативной документации предприятий автосервиса и фирменного обслуживания.

17. Разрешительная документация на новое строительство и реконструкцию действующих предприятий автосервиса. Законодательные акты.

18. Перечень и основное содержание нормативной, организационной и технологической документации для предприятий автосервиса и фирменного обслуживания (Положение о ТО и ремонте автотранспортных средств, принадлежащих гражданам и т.д.).

19. Виды услуг по ТО и ремонту автомобилей.

20. Общероссийский классификатор услуг населению, раздел «ТО и ремонт автотранспортных средств».

21. Предпродажная подготовка, гарантийное обслуживание, ТО и заявочный ремонт, окрасочно-кузовные работы.

22. Методика определения остаточной стоимости автомобилей.

23. Понятие о маркетинговой деятельности предприятий автосервиса.

24. Инфраструктура предприятий автосервиса.

25. Методика технологического расчета. Общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков.

26. Технологическое оборудование СТОА.

27. Понятие о производственно-технической базе предприятий автосервиса и фирменного обслуживания.

28. Особенности организации работ на СТОА.

29. Приемка и выдача автомобилей.

30. Технология и организация окрасочно-кузовных работ на СТОА.

31. Понятие о ценообразовании услуг автосервиса.

32. Организационно-производственная структура инженерно-технической службы станций технического обслуживания автомобилей различного размера.

33. Понятие цены на услуги автосервиса. Методика расчета стоимости нормо-часа.

34. Понятие автосервиса и фирменного обслуживания.

35. Основные требования автосервиса к автомобилям, выпускаемым со СТО после ТО.

36. Основные требования автосервиса к окраске автомобилей и нанесению антикоррозионных покрытий.

37. Организация контроля качества обслуживания автомобилей на СТО.

38. Мероприятия по повышению качества труда работников СТО.

39. Содержание предпродажной подготовки автомобилей.

40. Гарантийные обязательства автосервиса и условия их реализации.

41. Принципы оказания услуг в зарубежном автосервисе и тенденции их развития.

42. Объективные и субъективные факторы отечественного автосервиса, осложняющие привлечение клиентов.

43. Принципы привлечения клиентов в СТОА.

Типовые исходные данные для технологического расчета СТОА

Предпоследняя цифра шифра	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

Численность населения проживающего в населенном пункте**А**, чел.	28300	35600	39400	36700	52800	69500	72300	82100	53600	42200
Среднегодовой пробег обслуживаемых автомобилей $\mathbf{L_Г}$, км.	12700	13700	11300	14500	16200	15400	13300	15400	10500	15600

Последняя цифра шифра	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Класс автомобилей	малый	средний	малый	средний	малый	средний	малый	средний	малый	средний
Количество продаваемых в год автомобилей $\mathbf{N_п}$, шт.	50	80	100	150	180	210	250	300	130	110

Методические материалы, определяющие процедура оценивания

Процедура оценивания знаний, умений и навыков при проведении текущей аттестации в форме домашней контрольной работы определяется следующими методическими указаниями:

- выполнение домашней контрольной работы (ДКР) осуществляется в соответствии с вариантом, назначаемым преподавателем.

1) первая часть контрольной работы предусматривает изучение теоретического материала дисциплины, для контроля которого необходимо предоставить ответ на 2 контрольных вопроса, номера, которых выбираются из предложенного списка. Шифром задания будут являться две последние цифры зачетной книжки обучающегося;

2) вторая часть контрольной работы заключается в технологическом расчете станции технического обслуживания автомобилей (СТОА). При выполнении технологического расчета СТОА необходимо выполнить следующие расчеты: расчет мощности СТОА, расчет числа рабочих постов СТОА, расчет численности работников СТОА, расчет площадей проектируемого предприятия. Исходные данные для расчета представлены в таблице «Типовые исходные данные для технологического расчета СТОА». Шифром задания будут являться две последние цифры зачетной книжки.

ДКР принимается в сброшюрованном печатном виде на листах формата А4 (210*297).

Осуществляется проверка ДКР, указываются замечания, требующие доработки. Если замечаний нет, на титуле ДКР прописывается «К защите». В противном случае на титуле прописывается «На доработку» и выдается обучающемуся. В журнале преподаватель делает соответствующие записи.

Затем осуществляется защита ДКР в режиме «Вопрос-Ответ» по содержанию ДКР. (Повторная распечатка ДКР после доработки замечаний не требуется).

Тестовые задания

по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей»

Текущий контроль в форме тестирования предназначен для оценки теоретических знаний обучающихся заочной формы обучения.

Результаты текущего контроля оцениваются по аналитической двухуровневой шкале оценивания.

Шкала оценивания:

Шкала оценивания	Показатели оценивания
Зачтено	Оценка «Зачтено» выставляется, если даны правильные ответы на 60% вопросов и более.
Не зачтено	Оценка «Не зачтено» выставляется, если даны правильные ответы на 59% вопросов и менее.

Типовой тест

1. На кривой рыночного спроса, которая представлена зависимостью P от Q …
a. Q – цена услуг; P – величина спроса
b. Q – цена услуг; P – вероятность спроса
c. Q – объем услуг; P – величина спроса
d. P – цена услуг; Q– величина спроса
2. Спрос на услуги СТО имеет тенденцию на увеличение вследствие таких факторов…
a. Потребители новейших моделей не могут и не хотят ремонтировать их сами
b. Вновь создаваемые АТП не обзаводятся ремонтной базой
c. Действующие АТП, стараясь снизить себестоимость, избавляются от ремонтных цехов
d. Все перечисленное
3. В качестве основных факторов в математическую модель емкости рынка не включают: …
a. Платежеспособный спрос
b. Число автомобилей и интенсивность их эксплуатации
c. Средний срок службы автомобилей
d. Долготу и широту местности
4. Порядок действий:
a. Формулирование проблемы и цели исследования.
b. Составление плана исследования.
c. Сбор данных согласно плану.
d. Анализ собранных данных.
5. Составление и презентация отчета по проведенным исследованиям - это …
a. Алгоритм проведения маркетинговых исследований
b. Маркетинговые исследования рынка
c. Все вместе
d. Схема проведения маркетинговых исследований
5. В общем случае, индивидуальные предприниматели – это люди, которые …
a. Обладают определенной профессиональной квалификацией
b. Самостоятельно организуют работу
c. Все перечисленное
d. Непосредственно выполняют конкретную работу
6. Рыночный потенциал – это …
a. Предел, к которому стремится рыночный спрос при приближении затрат на маркетинг в отрасли к такой величине, что их дальнейшее увеличение уже не приводит к росту спроса и предложения при определенных условиях внешней среды 22
b. Приближение затрат на маркетинг в отрасли к такой величине, что их дальнейшее увеличение уже не приводит к росту спроса и предложения при определенных условиях внешней среды
c. Предельный рыночный спрос
d. Предел, к которому стремится рыночный спрос при приближении себестоимости услуг к такой величине, что их дальнейшее снижение уже не приводит к росту спроса и предложения при определенных условиях внешней среды
7. Для каждой автосервисной услуги существуют качественные и количественные характеристики, которые определены …
a. Качественные характеристики не определяются
b. В рекламном буклете на услугу
c. Законами, положениями, нормами, а также оговорены договором на оказание услуги
d. Только договором между заказчиком и исполнителем
8. Утверждение не верно …
a. Сертификация услуг по ТО и Р автомобилей – обязательная
b. ФЗ "О безопасности дорожного движения (№ 196-ФЗ)" предусматривает выполнение работ по ТО и Р транспортных средств юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями только при наличии у последних сертификата.
c. Запасные части, используемые при ТО и Р автомобилей, подлежат обязательной сертификации
d. Транспортные средства, прошедшие ТО и Р, должны отвечать требованиям безопасности дорожного движения
9. Рынок автосервисных услуг – это …
a. Отношения между автовладельцами и предприятиями системы автосервиса по

поводу купли-продажи услуг, направленных на поддержание работоспособности и восстановления автомобиля в течение всего срока эксплуатации
b. Действия по поддержанию работоспособности и восстановления автомобиля в течение всего срока эксплуатации
c. Отношения между автовладельцами и системой автосервиса
d. Отношения между предприятиями автосервиса

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания

Процедура оценивания знаний, умений и навыков при проведении текущего контроля знаний путем письменного тестирования обучающихся:

- тестирование проводится на предпоследнем лабораторном занятии семестра;
- в случае отсутствия обучающегося по уважительной причине тестирование про-водится во время следующего практического занятия или консультации;
- для подготовки к тестированию рекомендуется использовать лекционный матери-ал лекционный и практический материал по дисциплине, литературные источники, электронные ресурсы, предусмотренные РПД;
- обучающийся получает типовые тестовые задания;
- на выполнение заданий отводится 15-20 минут.
- оценка правильности ответов при письменном тестировании производится при помощи ключа.

Приложение 3

ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Г202 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, установка «Пневмосистема зерноочистительной машины», установка «Решетный стан с пультом управления», фрагмент триерного блока, высевающий аппарат с транспортёром, вентилятор с пневмотрубой, установка для балансировки молотильного барабана комбайна, РПК-30, стол-верстак.
	Г212 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение.
	Г316 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном, компьютер Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение.
Учебная аудитория для занятий семинарского типа	Г109а- Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, блок комб. диагностики БКД-1 «Прогноз», диагностический комплекс ЗД 1, комплект ДСТ-2М, компрессометр, краскопульт, люфтомер, монитор, системный блок, стенд для проверки и регулировки сходимости и развала колес, шкаф АМ2091,шкаф М-18, 4 шкафаSL-150Т, прибор Оптимотекс, комплект аккумуляторщика, оборудование КИ-1178, прибор для проверки фар, стол железный, сварочный трансформатор, сушилка КВС, телевизор, обдирочно-шлифовальный станок, сварочное оборудование, сверлильный станок НС-125, стол ученический на железной основе. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение.
	Г202- Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, установка «Пневмосистема зерноочистительной машины», установка «Решетный стан с пультом управления», фрагмент триерного блока, высевающий аппарат с транспортёром, вентилятор с пневмотрубой, установка для балансировки молотильного барабана комбайна, РПК-30, стол-верстак..
	Г212 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение.
	Г317-Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, 9 компьютеров, Комплект плакатов по дисциплине «Начертательная геометрия». Список ПО: Windows, Microsoft Office, Компас-3D, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение.
Помещение для самостоятельной работы	Б-202 библиотека, зал электронных ресурсов Рабочее место администратора, компьютерная мебель, компьютер администратора, 11 персональных компьютеров, 3 принтера, видеоувеличитель. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirusи свободно распространяемое программное обеспечение. С возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций	Г212 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение.
	Г316 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном, компьютер Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение.

	Г303 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект переносного мультимедийного оборудования. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение.
	Г314 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, шкаф (сейф), 9 компьютеров, комплект мультимедийного оборудования с экраном Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение.
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации	Г202 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, установка «Пневмосистема зерноочистительной машины», установка «Решетный стан с пультом управления», фрагмент триерного блока, высевающий аппарат с транспортёром, вентилятор с пневмотрубой, установка для балансировки молотильного барабана комбайна, РПК-30, стол-верстак. Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение.
	Г212 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение.
	Г316 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном, компьютер Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение.
	Г303 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект переносного мультимедийного оборудования. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение.
	Г314 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, шкаф (сейф), 9 компьютеров, комплект мультимедийного оборудования с экраном Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение.

Приложение 4

Перечень
периодических изданий, рекомендуемый по дисциплине
Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей

Наименование	Наличие доступа
Автомобильный транспорт [Текст]: ежемес. ил. массово-произв. журн. / учредители: М-во транспорта РФ, Ассоц. междунар. автомобильных перевозчиков, АНО ред. журн. "Автомобильный транспорт"; [гл. ред. В.Ф. Кузьмина].	Читальный зал библиотеки ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ
За рулём [Текст]: ежемес. журн. для автомобилистов / учредитель ОАО "Изд-во "За рулём"; [гл. ред. М. Кадаков].	Читальный зал библиотеки ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ