### Министерство сельского хозяйства Российской Федерации федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Вятский государственный агротехнологический университет"

**УТВЕРЖДАЮ** 

Декан инженерного факультета Chynbiet

П.Н. Вылегжанин

"15" апреля 2021 г.

## Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка

Учебный план

Направление

подготовки

23.03.03

Эксплуатация

транспортно-

технологических машин и комплексов

Направленность (профиль) программы бакалавриата

"Автомобили и

автомобильное хозяйство"

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

очная

Общая трудоемкость

43ET

Часов по учебному плану

144

Виды контроля в семестрах:

экзамены 8

в том числе:

аудиторные занятия

60

самостоятельная работа

57

часов на контроль

27

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4	4.2)	Итого	
Недель	15			
Вид занятий	УП	УП РП		РΠ
Лекции	16	16	16	16
Практические	44	44	44	44
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	60	60	60	60
Контактная работа	60	60	60	60
Сам. работа	57	57	57	57
Часы на контроль	27	27	27	27
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
• • • •
к.т.н, доцент кафедры эксплуатации и ремонта мащинно-тракторного парка, Созонтов Александр Владимирович
Рецензент(ы):
д.т.н, профессор кафедры эксплуатации и ремонта мышино-тракторного парка, Курбанов Рустам
Файзулхакович РР
Рабочая программа дисциплины
Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей
разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 23.03.03 ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ МАШИН И КОМПЛЕКСОВ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 14.12.2015 г. № 1470)
составлена на основании Учебного плана:
Направление подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов Направленность (профиль) программы бакалавриата "Автомобили и автомобильное хозяйство"
одобренного и утвержденного Ученым советом университета от 15.04.2021 протокол № 5.
Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена учебно-методической комиссией
инженерного факультета Протокол № 8 от "15" апреля 2021 г.
Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка
Протокол № 10 от "15" апреля 2021 г.
Зав. кафедройк.т.н., доцент Созонтов Александр Владимирович

## Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры
эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка
Протокол от "" 2022 г. №
Зав. кафедрой
Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка
Протокол от "" 2023 г. №
Зав. кафедрой
Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году
Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка Протокол от "" 2024 г. №
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка Протокол от "" 2024 г. №
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка Протокол от "" 2024 г. №
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка Протокол от ""
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка Протокол от ""
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка Протокол от "" 2024 г. № Зав. кафедрой Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка Протокол от "" 2024 г. № Зав. кафедрой Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры

## 1. ЦЕЛЬ (ЦЕЛИ) ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 получение студентами знаний по основам решения практических задач по ТО и ремонту автомобилей населения.

	2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП
Ци	кл (раздел) ОПОП: Б1.В
	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Обучающийся должен обладать знаниями, умениями, навыками не ниже 1 уровня (низкого), полученными при изучении следующих дисциплин:
2.1.2	Безопасность жизнедеятельности
2.1.3	Производственный менеджмент
2.1.4	Сертификация и лицензирование в сфере производства и эксплуатации транспортных и транспортнотехнологических машин и оборудования
2.1.5	Типаж и эксплуатация технологического оборудования
2.1.6	Анализ хозяйственной деятельности автотранспортных предприятий
2.1.7	Вычислительная техника и сети в отрасли
2.1.8	Информационное обеспечение работоспособности и диагностики автомобилей
2.1.9	Технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
2.1.10	Экономика предприятия
2.1.11	Автомобили
2.1.12	Гидравлические и пневматические системы транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
2.1.13	Основы работоспособности технических систем
2.1.14	Основы технологии производства и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
2.1.15	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (ремонтная)
2.1.16	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (эксплуатационная)
2.1.17	Производственно-техническая инфраструктура предприятий
2.1.18	Электротехника и электрооборудование транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
2.1.19	Автомобильные двигатели
2.1.20	Методы обеспечения конструктивной, экологической и дорожной безопасности
2.1.21	Новые энергетические средства и двигатели
2.1.22	Нормативы по защите окружающей среды
2.1.23	Сопротивление материалов
2.1.24	Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями
2.1.25	Эксплуатационные материалы
2.1.26	Материаловедение. Технология конструкционных материалов
2.1.27	Силовые агрегаты
2.1.28	•
2.1.29	Информатика
2.1.30	Компьютерная графика (в деятельности специалиста по автомобилям и автомобильному хозяйству)
2.1.31	Компьютерное моделирование (в деятельности специалиста по автомобилям и автомобильному хозяйству)
2.1.32	Современные материалы в автомобилестроении
2.1.33	Современные материалы в сельскохозяйственном машиностроении
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Диагностика грузовых автомобилей
2.2.2	Диагностика легковых автомобилей
2.2.3	Преддипломная практика
2.2.4	Ресурсосбережение при проведении технического обслуживания и ремонта
2.2.5	Техническое обслуживание и ремонт кузовов автомобилей
2.2.6	Государственная итоговая аттестация

ПК-3: способностью разрабатывать техническую документацию и методические материалы, предложения и мероприятия по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов

Знать:	
Уровень 1	назначение и значимость типовых нормативных документов, допуски к разработчикам документов по осуществлению технологических процессов по ТО и ремонту транспортно-технологических машин и оборудования
Уровень 2	виды и значимость типовых нормативных документов, допуски к разработчикам документов по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения
Уровень 3	виды и значимость типовых нормативных документов, допуски к разработчикам документов по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов
Уметь:	
Уровень 1	правильно оформлять техническую документацию по осуществлению технологических процессов ТО и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
Уровень 2	правильно оформлять техническую документацию выбирать методические рекомендации и предложения по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
Уровень 3	правильно оформлять техническую документацию выбирать методические рекомендации и предложения по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов
Владеть:	1.
Уровень 1	навыками, разработки и чтения технической документации по осуществлению технологических процессов ТО и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
Уровень 2	навыками, разработки и чтения технической документации по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
Уровень 3	навыками, разработки и чтения технической документации по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов

ПК-6: владением знаниями о порядке согласования проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая предприятия сервиса, технической эксплуатации и фирменного ремонта, получении разрешительной документации на их деятельность

	и и фирменного ремонта, получении разрешительной документации на их деятельность
Знать:	
Уровень 1	уровни и этапы, перечень надзорных организаций по согласованию проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
Уровень 2	уровни и этапы, перечень надзорных организаций по согласованию проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая предприятия сервиса, технической эксплуатации и фирменного ремонта
Уровень 3	уровни и этапы, перечень надзорных организаций по согласованию проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая предприятия сервиса, технической эксплуатации и фирменного ремонта, получении разрешительной документации на их деятельность
Уметь:	
Уровень 1	методикой согласования проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
Уровень 2	методикой согласования проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая предприятия сервиса, технической эксплуатации и фирменного ремонта
Уровень 3	методикой согласования проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая предприятия сервиса, технической эксплуатации и фирменного ремонта, получении разрешительной документации на их деятельность в надзорных органах
Владеть:	
Уровень 1	навыками составления согласительной документации в некоторых направлениях производственной деятельности
Уровень 2	навыками составления согласительной документации в различных направлениях производственной деятельности
Уровень 3	в совершенстве навыками составления согласительной документации в различных направлениях производственной деятельности

## В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- виды и значимость типовых нормативных документов, допуски к разработчикам документов по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортнотехнологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов;
3.1.2	- уровни и этапы, перечень надзорных организаций по согласованию проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая предприятия сервиса, технической эксплуатации и фирменного ремонта, получении разрешительной документации на их деятельность.
3.2	Уметь:
3.2.1	- правильно оформлять техническую документацию выбирать методические рекомендации и предложения по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов;
3.2.2	- методикой согласования проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно- технологических машин и оборудования, включая предприятия сервиса, технической эксплуатации и фирменного ремонта, получении разрешительной документации на их деятельность в надзорных органах.
3.3	Иметь навыки и (или) опыт деятельности (Владеть):
3.3.1	- навыками, разработки и чтения технической документации по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов,
3.3.2	навыками составления согласительной документации в различных направлениях производственной деятельности.

	4. СТРУКТУРА И СОД	ІЕРЖАНИІ	Е ДИСЦ	ИПЛИНЫ (N	ИОДУЛЯ)		
Код	Наименование разделов и тем /вид	Семестр /	Часов	Компетен-	Литература	Инте	Примечание
занятия	занятия/	Курс		ции		ракт.	
	Раздел 1. Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей						
1.1	Вводные положения. Рынок автосервисных услуг. Система технического сервиса /Лек/	8	2	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	1	
1.2	Особенности технической эксплуатации индивидуальных автомобилей /Лек/	8	2	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
1.3	Производственно-техническая база предприятий автосервиса и фирменного обслуживания индивидуальных автомобилей /Лек/	8	2	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
1.4	Организация и технология работ на СТО индивидуальных автомобилей /Лек/	8	2	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
1.5	Состав и содержание основной нормативной документации предприятий автосервиса и фирменного обслуживания индивидуальных автомобилей /Лек/	8	2	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
1.6	Особенности технологического расчета СТО индивидуальных автомобилей /Лек/	8	2	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
1.7	Показатели, используемые для планирования и оценки деятельности СТО /Лек/	8	2	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	1	
1.8	Развитие сферы автосервисных услуг в РФ /Лек/	8	2	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	

						•	
1.9	Маркетинговый анализ и прогнозирование рынка услуг автосервиса /Пр/	8	8	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	2	
1.10	Особенности технологического проектирования предприятий автосервиса. Выбор и обоснование исходных данных для технологического расчета СТО индивидуальных автомобилей /Пр/	8	4	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	2	
1.11	Производственная программа ТО и ремонта индивидуальных автомобилей и особенности ее расчета /Пр/	8	6	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	2	
1.12	Персонал, его структура, функции и численность для автосервисных служб. Требования к территории, помещениям, планировке подразделений автосервиса /Пр/	8	6	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	2	
1.13	Участок приема и выдачи автомобилей на СТО. Первичный документооборот /Пр/	8	4	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	2	
1.14	Общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков СТО. Технология диагностирования ходовых качеств легковых автомобилей /Пр/	8	4	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	2	
1.15	Остаточная стоимость автомобиля и методы ее расчета /Пр/	8	4	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	1	
1.16	Технико-экономические показатели проектных решений и деятельности предприятий автосервиса /Пр/	8	4	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	1	
1.17	Оценка экономической эффективности проектных решений /Пр/	8	4	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.18	Подготовка к лекциям, практическим занятиям /Ср/	8	27	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
1.19	Концептуальные основы развития предприятий автосервиса в крупном городе /Ср/	8	15	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
1.20	Специфика использования индивидуальных автомобилей /Cp/	8	15	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
1.21	Экзамен /Экзамен/	8	27	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Содержание фонда оценочных средств представлено в Приложении 1 и 2.

	6. УЧЕБНО-МЕТОДИ	ЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (М	ИОДУЛЯ)
		6.1. Рекомендуемая литература	
		6.1.1. Основная литература	
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л1.1	под ред. Е. С. Кузнецова	Техническая эксплуатация автомобилей: учеб. для студентов вузов	М.: Наука, 2004
		6.1.2. Дополнительная литература	
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л2.1	Карасев ЮА, Карасева ТН, Игнатенков ВГ	Техническая эксплуатация автомобилей [Электронный ресурс]: Учебное пособие Режим доступа: http://ebs.rgazu.ru/index.php?q=node/4488	ФГБОУ ВПО Великолукска я ГСХА, 2013
Л2.2	И натенков DI	Управление автосервисом: учеб. пособие для студентов транспорт. вузов	М.: Экзамен, 2004
		6.1.3. Методические разработки	1-**
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л3.1	Вараксин, В. И., Шилин, В. В.	Особенности технической эксплуатации газобаллонных автомобилей: метод. указания к практ. занятиям	Киров: Вят. ГСХА, 2009
Л3.2	Вараксин, В. И., Шилин, В. В.	Особенности технологического расчета станций технического обслуживания индивидуальных автомобилей: метод. пособие к практ. занятиям	Киров: ВГСХА, 2009
Л3.3	Вараксин, В. И., Созонтов, А. В.	Технологический расчет предприятий автосервиса [Электронный ресурс]: учеб. пособие по дисциплине "Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей" Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2/ExtSearch.asp	Киров: Вят. ГСХА, 2015
Л3.4	Сост. Созонтов А.В.	Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей [Электронный ресурс]: учебно-метод. пособие для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2/Default.asp	Киров: Вят. ГСХА, 2018
	6.2. Переч	ень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	
Э1	Научная электронная б экрана	библиотека [Электронный ресурс] Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp	о Загл. с
Э2	Министерство транспо Загл. с экрана	орта Российской Федерации [Электронный ресурс] Режим доступа: https://min	trans.gov.ru/ -
		6.3. Перечень информационных технологий	
		6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	AOL NL, Win Home I	ма семейства Windows (Windows Vista Business AO NL, MS Win Prof 7 AC Bas 7 AOL NL LGG, Win Starter 7 AO NL LGG, Win SL 8 AOL NL LGG, Winguages Online Product Key License)	
6.3.1.2	2 Приложения Office (M OfficeStd 2016 RUS O	MS Office Prof Plus 2007 AO NL, MS Office Prof Plus 2010 AO NL, MS Office LP NL Acdmc)	2013 OL NL, MS
6.3.1.3	1,7	spersky Endpoint Security	
6.3.1.4			
6.3.1.5		1/71/65	
	6 Opera 26/0/1656/24		
6.3.1.7			
		ормационных справочных систем и современных профессиональных баз д	анных
6.3.2.1	1 1 1	авочная система: КонсультантПлюс	
6.3.2.2		авочная система: Гарант	
		за данных: Научная электронная библиотека elibrary.ru Режим доступа: http://eli	
6.3.2.4	http://46.183.163.35/M	arcWeb2	
6.3.2.5	области, Территориал	аза данных: Официальный сайт Территориального отдела госавтодорнадзор пьный отдел госавтодорнадзора по Республике Марий Эл Приволжского м венного автодорожного надзора, Режим доступа: https://ugadn4312.tu.rostransna	ежрегионального

7.1 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) представлено в Приложении 3 РПД.

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины проводится в форме аудиторных занятий и внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся.

При проведении аудиторных занятий предусмотрено применение следующих инновационных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества: работа в малых группах; дискуссия; изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции; использование общественных ресурсов, социальные проекты и другие внеаудиторные методы обучения; обсуждение и разрешение проблем; деловые и ролевые игры; разбор конкретных ситуаций.

Количество часов занятий в интерактивных формах определено учебным планом.

Практическая подготовка при реализации дисциплины организуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в следующих формах:

- самостоятельное изучение теоретического материала (тем дисциплины);
- подготовка к лекциям и практическим занятиям;
- выполнение контрольной домашней работы и иных индивидуальных заданий;
- подготовка к мероприятиям текущего контроля;
- подготовка к промежуточной аттестации.

При организации самостоятельной работы необходимо, прежде всего, обратить внимание на ключевые понятия, несущие основную смысловую нагрузку в том или ином разделе учебной дисциплины.

1. Самостоятельное изучение тем дисциплины.

Для работы необходимо ознакомиться с учебным планом дисциплины и установить, какое количество часов отведено учебным планом в целом на изучение дисциплины, на аудиторную работу с преподавателем на лекционных и практических (семинарских), а также на самостоятельную работу. С целью оптимальной самоорганизации необходимо сопоставить эту информацию с графиком занятий и выявить наиболее затратные по времени и объему темы, чтобы заранее определить для себя периоды объемных заданий. Целесообразно начать работу с изучения теоретического материала, основных терминов и понятий курса и с письменных ответов на индивидуальные и тестовые задания.

2. Подготовка к лекционным и практическим занятиям.

Традиционной формой преподнесения материала является лекция. Курс лекций по предмету дает необходимую информацию по изучению закономерностей и тенденций развития объекта и предмета исследования изучаемой дисциплины. Лекционный материал рекомендуется конспектировать. Конспекты позволяют обучающемуся не только получить больше информации на лекции, но и правильно его структурировать, а в дальнейшем - лучше освоить.

Цель практических (семинарских) занятий заключается в закреплении теоретического материала по наиболее важным темам, в развитии у обучающихся навыков критического мышления в данной области знания, умений работы с учебной и научной литературой, нормативными материалами. В ходе подготовки к практическому (семинарскому) занятию обучающимся следует внимательно ознакомиться с планом, вопросами, вынесенными на обсуждение, досконально изучить соответствующий теоретический материал, предлагаемую учебную методическую и научную литературу. Рекомендуется обращение обучающихся к монографиям, статьям из специальных журналов, хрестоматийным выдержкам, а также к материалам средств массовой информации по теме, что позволяет в значительной мере углубить проблему и разнообразить процесс ее обсуждения.

3. Выполнение домашней контрольной работы.

Контрольная работа является одним из основных видов самостоятельной работы, направленной на закрепление, углубление и обобщение знаний по дисциплине. Целью выполнения контрольной работы является формирование навыков самостоятельного творческого решения профессиональных задач. Задачами выполнения контрольной работы являются систематизация, закрепление, углубление и расширение приобретенных обучающимся знаний, умений и навыков по дисциплине. Обучающийся выполняет контрольную работу по утвержденной теме под руководством преподавателя.

- 4. Подготовка к мероприятиям текущего контроля.
- В конце изучения каждой темы может проводиться тематическая контрольная работа, которая является средством текущего контроля оценки знаний. Подготовка к ней заключается в повторении пройденного материала и повторном решении заданий, которые рассматривались на занятиях, а также в выполнении заданий для самостоятельной работы.
- 5. Подготовка к промежуточной аттестации.

Подготовка к экзамену является заключительным этапом изучения дисциплины и является средством промежуточного контроля. Подготовка к экзамену предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов практических занятий. В процессе подготовки к экзамену выявляются вопросы, по которым нет уверенности в ответе либо ответ обучающемуся не ясен. Данные вопросы можно уточнить у преподавателя на консультации, которая проводится перед экзаменом.

# Министерство сельского хозяйства Российской Федерации федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Вятский государственный агротехнологический университет"

УТВЕРЖДАЮ

Декан инженерного факультета

П.Н. Вылегжанин

"15" апреля 2021 г.

## Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка

Учебный план

Направление

подготовки

23.03.03

Эксплуатация

транспортно-

технологических машин и комплексов

Направленность (профиль)

программы бакалавриата

"Автомобили и

автомобильное хозяйство"

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

заочная

Общая трудоемкость

4 3ET

Часов по учебному плану

144

Виды контроля на курсах:

экзамены 5

в том числе:

аудиторные занятия

14

самостоятельная работа

121

часов на контроль

---

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1	4	5		Manage	
Вид занятий	УП	РΠ	УП	РΠ	Итого	
Лекции	4	4	4	4	8 8	
Практические			6	6	6	6
В том числе инт.			4	4	4	4
Итого ауд.	4	4	10	10	14	14
Контактная работа	4	4	10	10	14	14
Сам. работа	68	68	53	53	121	121
Часы на контроль			9	9	9	9
Итого	72	72	72	72	144	144

Программу составил(и):
к.т.н, доцент кафедры эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка, Созонтов Александр Владимирович
Рецензент(ы):
д.т.н, профессор кафедры эксплуатации и ремонта мацийнд тракторного парка, Курбанов Рустам Файзулхакович
Рабочая программа дисциплины
Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей
разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 23.03.03 ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ МАШИН И КОМПЛЕКСОВ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 14.12.2015 г. № 1470)
составлена на основании Учебного плана:
Направление подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов Направленность (профиль) программы бакалавриата "Автомобили и автомобильное хозяйство"
одобренного и утвержденного Ученым советом университета от 15.04.2021 протокол № 5.
Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена учебно-методической комиссией
инженерного факультета Протокол № 8 от "15" апреля 2021 г.
Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка
Протокол № <u>10</u> от "15" апреля 2021 г.
Зав. кафедройк.т.н., доцент Созонтов Александр Владимирович

## Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры
эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка
Протокол от "" 2022 г. №
Зав. кафедрой
Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка
Протокол от "" 2023 г. №
Зав. кафедрой
Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году
Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка Протокол от "" 2024 г. №
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка Протокол от "" 2024 г. №
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка Протокол от "" 2024 г. №
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка Протокол от ""
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка Протокол от ""
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка Протокол от "" 2024 г. № Зав. кафедрой Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры эксплуатации и ремонта машинно-тракторного парка Протокол от "" 2024 г. № Зав. кафедрой Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры

### 1. ЦЕЛЬ (ЦЕЛИ) ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 получение обучающимися знаний по основам решения практических задач по ТО и ремонту автомобилей населения.

	2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП
Цин	кл (раздел) ОПОП: Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
	Обучающийся должен обладать знаниями, умениями, навыками не ниже 1 уровня (низкого), полученными при изучении следующих дисциплин:
2.1.2	Анализ хозяйственной деятельности автотранспортных предприятий
2.1.3	Безопасность жизнедеятельности
2.1.4	Сертификация и лицензирование в сфере производства и эксплуатации транспортных и транспортнотехнологических машин и оборудования
2.1.5	Типаж и эксплуатация технологического оборудования
2.1.6	Автомобили
2.1.7	Автомобильные двигатели
2.1.8	Гидравлические и пневматические системы транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
2.1.9	Основы технологии производства и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
2.1.10	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (ремонтная)
2.1.11	Производственно-техническая инфраструктура предприятий
2.1.12	Производственный менеджмент
2.1.13	Технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
2.1.14	Экономика предприятия
2.1.15	Электротехника и электрооборудование транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
2.1.16	Вычислительная техника и сети в отрасли
2.1.17	Информационное обеспечение работоспособности и диагностики автомобилей
2.1.18	Основы работоспособности технических систем
2.1.19	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (эксплуатационная)
2.1.20	Силовые агрегаты
2.1.21	Эксплуатационные материалы
2.1.22	Информатика
2.1.23	Компьютерная графика (в деятельности специалиста по автомобилям и автомобильному хозяйству)
2.1.24	Компьютерное моделирование (в деятельности специалиста по автомобилям и автомобильному хозяйству)
2.1.25	Материаловедение. Технология конструкционных материалов
2.1.26	Новые энергетические средства и двигатели
2.1.27	Нормативы по защите окружающей среды
2.1.28	Сопротивление материалов
2.1.29	Методы адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья
2.1.30	Современные материалы в автомобилестроении
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Диагностика грузовых автомобилей
2.2.2	Диагностика легковых автомобилей
2.2.3	Ресурсосбережение при проведении технического обслуживания и ремонта
2.2.4	Техническое обслуживание и ремонт кузовов автомобилей
2.2.5	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
2.2.6	Преддипломная практика
2.2.7	Государственная итоговая аттестация

ПК-3: способностью разрабатывать техническую документацию и методические материалы, предложения и мероприятия по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов

Знать:	
Уровень 1	назначение и значимость типовых нормативных документов, допуски к разработчикам документов по осуществлению технологических процессов по ТО и ремонту транспортно-технологических машин и оборудования
Уровень 2	виды и значимость типовых нормативных документов, допуски к разработчикам документов по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения
Уровень 3	виды и значимость типовых нормативных документов, допуски к разработчикам документов по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов
Уметь:	
Уровень 1	правильно оформлять техническую документацию по осуществлению технологических процессов ТО и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
Уровень 2	выбирать методические рекомендации по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
Уровень 3	правильно оформлять техническую документацию выбирать методические рекомендации и предложения по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов
Владеть:	
Уровень 1	навыками, разработки и чтения технической документации по осуществлению технологических процессов ТО и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
Уровень 2	навыками, разработки и чтения технической документации по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
Уровень 3	навыками, разработки и чтения технической документации по осуществлению технологических про-цессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транс-портных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов

ПК-6: владением знаниями о порядке согласования проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая предприятия сервиса, технической эксплуатации и фирменного ремонта, получении разрешительной документации на их деятельность

Знать:	
Уровень 1	уровни и этапы, перечень надзорных организаций по согласованию проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
Уровень 2	уровни и этапы, перечень надзорных организаций по согласованию проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая предприятия сервиса, технической эксплуатации и фирменного ремонта
Уровень 3	уровни и этапы, перечень надзорных организаций по согласованию проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая предприятия сервиса, технической эксплуатации и фирменного ремонта, получении разрешительной документации на их деятельность
Уметь:	•
Уровень 1	методикой согласования проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
Уровень 2	методикой согласования проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая предприятия сервиса, технической эксплуатации и фирменного ремонта
Уровень 3	методикой согласования проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая предприятия сервиса, технической эксплуатации и фирменного ремонта, получении разрешительной документации на их деятель-ность в надзорных органах
Владеть:	
Уровень 1	навыками составления согласительной документации в некоторых направлениях производственной деятельности
Уровень 2	навыками составления согласительной документации в различных направлениях производственной деятельности
Уровень 3	навыками составления согласительной документации в различных направлениях производственной деятельности

## В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- виды и значимость типовых нормативных документов, допуски к разработчикам документов по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортнотехнологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов;
3.1.2	- уровни и этапы, перечень надзорных организаций по согласованию проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая предприятия сервиса, технической эксплуатации и фирменного ремонта, получении разрешительной документации на их деятельность.
3.2	Уметь:
3.2.1	- правильно оформлять техническую документацию, выбирать методические рекомендации и предложения по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов;
3.2.2	- методикой согласования проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно- технологических машин и оборудования, включая предприятия сервиса, технической эксплуатации и фирменного ремонта, получении разрешительной документации на их деятельность в надзорных органах.
3.3	Иметь навыки и (или) опыт деятельности (Владеть):
3.3.1	- навыками разработки и чтения технической документации по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов;
3.3.2	- навыками составления согласительной документации в различных направлениях производственной деятельности.

	4. СТРУКТУРА И СОД	ІЕРЖАНИІ	Е ДИСЦ	ИПЛИНЫ (N	иодуля)		
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен- ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей						
1.1	Вводные положения. Рынок автосервисных услуг. Система технического сервиса /Лек/	4	2	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3. 1 Л3.4 Л3.3 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.2	Особенности технической эксплуатации индивидуальных автомобилей /Лек/	4	2	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3. 1 Л3.4 Л3.3 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.3	Производственно-техническая база предприятий автосервиса и фирменного обслуживания индивидуальных автомобилей /Лек/	5	1	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3. 4 Л3.3 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.4	Организация и технология работ на СТО индивидуальных автомобилей /Лек/	5	1	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3. 4 Л3.3 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.5	Состав и содержание основной нормативной документации предприятий автосервиса и фирменного обслуживания индивидуальных автомобилей /Лек/	5	1	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3. 4 Л3.3 Л3.2 Э1 Э2	1	
1.6	Особенности технологического расчета СТО индивидуальных автомобилей /Лек/	5	1	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3. 4 Л3.3 Э1 Э2	1	
1.7	Маркетинговый анализ и прогнозирование рынка услуг автосервиса /Пр/	5	2	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3. 4 Л3.3 Э1 Э2	1	
1.8	Особенности технологического проектирования предприятий автосервиса. Выбор и обоснование исходных данных для технологического расчета СТО индивидуальных автомобилей /Пр/	5	2	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3. 1 Л3.4 Л3.3 Э1 Э2	1	
1.9	Производственная программа ТО и ремонта индивидуальных автомобилей и особенности ее расчета /Пр/	5	2	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3. 4 Л3.3 Э1 Э2	0	

1.10	Подготовка к лекциям, практическим занятиям /Cp/	4	20	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3. 4 Л3.3 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.11	Персонал, его структура, функции и численность для автосервисных служб. Требования к территории, помещениям, планировке подразделений автосервиса /Ср/	4	12	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3. 4 Л3.3 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.12	Участок приема и выдачи автомобилей на СТО. Первичный документооборот /Ср/	4	12	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3. 4 Л3.3 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.13	Остаточная стоимость автомобиля и методы ее расчета /Cp/	4	12	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3. 4 Л3.3 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.14	Общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков СТО. Технология диагностирования ходовых качеств легковых автомобилей /Ср/	4	12	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3. 4 Л3.3 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.15	Подготовка к лекциям, практическим занятиям /Cp/	5	17	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3. 1 Л3.4 Л3.3 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.16	Технико-экономические показатели проектных решений и деятельности предприятий автосервиса /Ср/	5	12	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3. 4 Л3.3 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.17	Оценка экономической эффективности проектных решений /Ср/	5	12	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3. 4 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.18	Показатели, используемые для планирования и оценки деятельности СТО /Ср/	5	12	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3. 4 Л3.3 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.19	Экзамен /Экзамен/	5	9	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3. 1 Л3.4 Л3.3 Л3.2 Э1 Э2	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Содержание фонда оценочных средств представлено в Приложении 1 и 2.

	6. УЧЕБНО-МЕТОДИ	ЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (	МОДУЛЯ)
		6.1. Рекомендуемая литература	
		6.1.1. Основная литература	
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л1.1	под ред. Е. С. Кузнецова	Техническая эксплуатация автомобилей: учеб. для студентов вузов	М.: Наука, 2004
		6.1.2. Дополнительная литература	
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л2.1	Карасев ЮА, Карасева ТН, Игнатенков ВГ	Техническая эксплуатация автомобилей [Электронный ресурс]: Учебное пособие Режим доступа: http://ebs.rgazu.ru/index.php?q=node/4488	ФГБОУ ВПО Великолукска я ГСХА, 2013
		6.1.3. Методические разработки	
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л3.1	Вараксин, В. И., Шилин, В. В.	Особенности технической эксплуатации газобаллонных автомобилей: метод. указания к практ. занятиям	Киров: Вят. ГСХА, 2009

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л3.2	Сост. Созонтов А.В.	Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей [Электронный	Киров: Вят.
		ресурс]: учебно-метод. пособие для самостоятельной работы обучающихся	ГСХА, 2018
		по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-	
		технологических машин и комплексов	
		Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2/Default.asp	1
Л3.3	Вараксин, В. И., Созонтов, А. В.	Технологический расчет предприятий автосервиса [Электронный ресурс]: учеб. пособие по дисциплине "Автосервис и фирменное обслуживание	Киров: Вят. ГСХА, 2015
	Созонтов, А. Б.	автомобилей"	1 CAA, 2013
		Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2/ExtSearch.asp	
Л3.4	Вараксин, В. И.,	Особенности технологического расчета станций технического	Киров:
	Шилин, В. В.	обслуживания индивидуальных автомобилей: метод. пособие к практ.	ВГСХА, 2009
		митины	
		ень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	
Э1	Научная электронная б экрана	библиотека [Электронный ресурс] Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp	Загл. с
Э2		рта Российской Федерации [Электронный ресурс] Режим доступа: https://min	trans.gov.ru
	Загл. с экрана		
		6.3. Перечень информационных технологий	
		6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	AOL NL, Win Home I	та семейства Windows (Windows Vista Business AO NL, MS Win Prof 7 AC Bas 7 AOL NL LGG, Win Starter 7 AO NL LGG, Win SL 8 AOL NL LGG, Win uages Online Product Key License)	
6.3.1.2		MS Office Prof Plus 2007 AO NL, MS Office Prof Plus 2010 AO NL, MS Office	2013 OL NL, MS
6.3.1.3		spersky Endpoint Security	
	Free Commander 2009/	· · · · ·	
6.3.1.5	Google Chrome 39/0/2	1/71/65	
	Opera 26/0/1656/24		
6.3.1.7	Adobe Reader XI 11/0/	09	
	6.3.2 Перечень инф	ормационных справочных систем и современных профессиональных баз да	анных
6.3.2.1	Информационная спра	авочная система: КонсультантПлюс	
6.3.2.2	Информационная спра	авочная система: Гарант	
6.3.2.3	Профессиональная баз	за данных: Научная электронная библиотека elibrary.ru Режим доступа: http://eli	brary.ru/
6.3.2.4	Профессиональная (http://46.183.163.35/M	1	Режим доступа:
6.3.2.5	области, Территориал	аза данных: Официальный сайт Территориального отдела госавтодорнадзор пыный отдел госавтодорнадзора по Республике Марий Эл Приволжского м венного автодорожного надзора, Режим доступа: https://ugadn4312.tu.rostransnac	ежрегионального

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) представлено в Приложении 3 РПД.

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины проводится в форме аудиторных занятий и внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся. При проведении аудиторных занятий предусмотрено применение следующих инновационных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские

развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества: работа в малых группах; дискуссия; изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции; использование общественных ресурсов, социальные проекты и другие внеаудиторные методы обучения; обсуждение и разрешение проблем; деловые и ролевые игры; разбор конкретных ситуаций.

Количество часов занятий в интерактивных формах определено учебным планом.

Практическая подготовка при реализации дисциплины организуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в следующих формах:

- самостоятельное изучение теоретического материала (тем дисциплины);
- подготовка к лекциям и практическим занятиям;
- выполнение контрольной домашней работы и иных индивидуальных заданий;
- подготовка к мероприятиям текущего контроля;
- подготовка к промежуточной аттестации.

При организации самостоятельной работы необходимо, прежде всего, обратить внимание на ключевые понятия, несущие основную смысловую нагрузку в том или ином разделе учебной дисциплины.

1. Самостоятельное изучение тем дисциплины.

Для работы необходимо ознакомиться с учебным планом дисциплины и установить, какое количество часов отведено учебным планом в целом на изучение дисциплины, на аудиторную работу с преподавателем на лекционных и практических (семинарских), а также на самостоятельную работу. С целью оптимальной самоорганизации необходимо сопоставить эту информацию с графиком занятий и выявить наиболее затратные по времени и объему темы, чтобы заранее определить для себя периоды объемных заданий. Целесообразно начать работу с изучения теоретического материала, основных терминов и понятий курса и с письменных ответов на индивидуальные и тестовые задания.

2. Подготовка к лекционным и практическим занятиям.

Традиционной формой преподнесения материала является лекция. Курс лекций по предмету дает необходимую информацию по изучению закономерностей и тенденций развития объекта и предмета исследования изучаемой дисциплины. Лекционный материал рекомендуется конспектировать. Конспекты позволяют обучающемуся не только получить больше информации на лекции, но и правильно его структурировать, а в дальнейшем - лучше освоить.

Цель практических (семинарских) занятий заключается в закреплении теоретического материала по наиболее важным темам, в развитии у обучающихся навыков критического мышления в данной области знания, умений работы с учебной и научной литературой, нормативными материалами. В ходе подготовки к практическому (семинарскому) занятию обучающимся следует внимательно ознакомиться с планом, вопросами, вынесенными на обсуждение, досконально изучить соответствующий теоретический материал, предлагаемую учебную методическую и научную литературу. Рекомендуется обращение обучающихся к монографиям, статьям из специальных журналов, хрестоматийным выдержкам, а также к материалам средств массовой информации по теме, что позволяет в значительной мере углубить проблему и разнообразить процесс ее обсуждения.

3. Выполнение домашней контрольной работы.

Контрольная работа является одним из основных видов самостоятельной работы, направленной на закрепление, углубление и обобщение знаний по дисциплине. Целью выполнения контрольной работы является формирование навыков самостоятельного творческого решения профессиональных задач. Задачами выполнения контрольной работы являются систематизация, закрепление, углубление и расширение приобретенных обучающимся знаний, умений и навыков по дисциплине. Обучающийся выполняет контрольную работу по утвержденной теме под руководством преподавателя.

4. Подготовка к мероприятиям текущего контроля.

В конце изучения каждой темы может проводиться тематическая контрольная работа, которая является средством текущего контроля оценки знаний. Подготовка к ней заключается в повторении пройденного материала и повторном решении заданий, которые рассматривались на занятиях, а также в выполнении заданий для самостоятельной работы.

5. Подготовка к промежуточной аттестации.

Подготовка к экзамену является заключительным этапом изучения дисциплины и является средством промежуточного контроля. Подготовка к экзамену предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов практических занятий. В процессе подготовки к экзамену выявляются вопросы, по которым нет уверенности в ответе либо ответ обучающемуся не ясен. Данные вопросы можно уточнить у преподавателя на консультации, которая проводится перед экзаменом.

Приложение 1

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей Направление подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов Направленность (профиль) программы бакалавриата «Автомобили и автомобильное хозяйство» Квалификация бакалавр

### 1. Описание назначения и состава фонда оценочных средств

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» и предназначен для оценки планируемых результатов обучения - знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций (п.2) в процессе изучения данной дисциплины.

ФОС включает в себя оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена.

### ФОС разработан на основании:

федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (уровень бакалавриата). Утвержден Приказом Минобрнауки России от 14.12.2015 N 1470;

- основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов Направленность (профиль) программы бакалавриата «Автомобили и автомобильное хозяйство»;
- Положения «О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования».

## 2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

### Профессиональные компетенции:

- способностью разрабатывать техническую документацию и методические материалы, предложения и мероприятия по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов (ПК-3);
- владением знаниями о порядке согласования проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая предприятия сервиса, технической эксплуатации и фирменного ремонта, получении разрешительной документации на их деятельность (ПК-6).

Код формиру-	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы			
емой компе- тенции	Начальный	Основной	Заключительный	
ПК-3	Производственная практика (Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)	Технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей	Практика по получению профессио- нальных умений и опыта профессио- нальной деятельности (эксплуатаци- онная) Практика по получению профессио- нальныхумений и опыта профессио- нальной деятельности (ремонтная) Сертификация и лицензирование в сфере производства и эксплуатации транспортных и транспортно- технологических машин и оборудо- вания Производственная практика (Пред- дипломная практика) Государственная итоговая аттеста- ция	
ПК-6	Производственно- техническая инфра- структура предприятий	Транспортное право Производственная практика (Технологическая практика)	Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей Производственная практика (Пред-	

	дипломная практи Государственная	,	аттеста-
	ция		

## 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Планируемые результаты обучения по дисциплине - знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

ПК-3: способностью разрабатывать техническую документацию и методические материалы, предложения и мероприятия по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов

La		
Знать:		Критерии оценивания
Уровень 1	назначение и значимость типовых нормативных документов, допуски к разработчикам документов по осуществлению технологических процессов по ТО и ремонту транспортнотехнологических машин и оборудования	<ul> <li>уровень усвоения обучающимся теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач;</li> <li>правильность решения практического задания с использованием нормативно - правовых актов,</li> </ul>
Уровень 2	виды и значимость типовых нормативных документов, допуски к разработчикам документов по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортнотехнологических машин и оборудования различного назначения	сети «Интернет» и современных информационных технологий; - логичность, обоснованность, четкость ответа, ответы на вопросы; - работа в течение семестра, наличие задолженности по текущему контролю успеваемости.
Уровень 3	виды и значимость типовых нормативных документов, допуски к разработчикам документов по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортнотехнологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов	
<b>X</b> 7		
Уметь:		Критерии оценивания
Уметь:	правильно оформлять техническую документацию по осуществлению технологических процессов ТО и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Критерии оценивания - уровень усвоения обучающимся теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач; - правильность решения практического задания с использованием нормативно - правовых актов,
	цию по осуществлению технологических процессов ТО и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудова-	<ul> <li>уровень усвоения обучающимся теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач;</li> <li>правильность решения практического задания с использованием нормативно - правовых актов, сети «Интернет» и современных информационных технологий;</li> <li>логичность, обоснованность, четкость ответа, ответы на вопросы;</li> <li>работа в течение семестра, наличие задолжен-</li> </ul>
Уровень 1	цию по осуществлению технологических про- цессов ТО и ремонта транспортных и транс- портно-технологических машин и оборудова- ния  выбирать методические рекомендации по осу- ществлению технологических процессов экс- плуатации, ремонта и сервисного обслужива- ния транспортных и транспортно-	- уровень усвоения обучающимся теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач; - правильность решения практического задания с использованием нормативно - правовых актов, сети «Интернет» и современных информационных технологий; - логичность, обоснованность, четкость ответа, ответы на вопросы;

Уровень 1	навыками, разработки и чтения технической документации по осуществлению технологических процессов ТО и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	- уровень усвоения обучающимся теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач; - правильность решения практического задания с использованием нормативно - правовых актов, сети «Интернет» и современных информацион-
Уровень 2	навыками, разработки и чтения технической документации по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	ных технологий; - логичность, обоснованность, четкость ответа, ответы на вопросы; - работа в течение семестра, наличие задолженности по текущему контролю успеваемости.
Уровень 3	навыками, разработки и чтения технической документации по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов	

ПК-6: владением знаниями о порядке согласования проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая предприятия сервиса, технической эксплуатации и фирменного ремонта, получении разрешительной документации на их деятельность

Знать:		Критерии оценивания
Уровень 1	уровни и этапы, перечень надзорных организаций по согласованию проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	- уровень усвоения обучающимся теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач; - правильность решения практического задания с использованием нормативно - правовых актов,
Уровень 2	уровни и этапы, перечень надзорных организаций по согласованию проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая предприятия сервиса, технической эксплуатации и фирменного ремонта	сети «Интернет» и современных информационных технологий; - логичность, обоснованность, четкость ответа, ответы на вопросы; работа в течение семестра, наличие задолженности по текущему контролю успеваемости.
Уровень 3	уровни и этапы, перечень надзорных организаций по согласованию проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая предприятия сервиса, технической эксплуатации и фирменного ремонта, получении разрешительной документации на их деятельность	
Уметь:		Критерии оценивания
Уровень 1	методикой согласования проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	- уровень усвоения обучающимся теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач; - правильность решения практического задания с использованием нормативно - правовых актов,
Уровень 2	методикой согласования проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая предприятия сервиса, технической эксплуатации и фирменного ремонта	сети «Интернет» и современных информационных технологий; - логичность, обоснованность, четкость ответа, ответы на вопросы; работа в течение семестра, наличие задолженно-

Уровень 3	методикой согласования проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая предприятия сервиса, технической эксплуатации и фирменного ремонта, получении разрешительной документации на их деятельность в надзорных органах	сти по текущему контролю успеваемости.
Владеть:		Критерии оценивания
Уровень 1	навыками составления согласительной документации в некоторых направлениях производственной деятельности	- уровень усвоения обучающимся теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач; - правильность решения практического задания с
Уровень 2	навыками составления согласительной документации в различных направлениях производственной деятельности	использованием нормативно - правовых актов, сети «Интернет» и современных информационных технологий;
Уровень 3	навыками составления согласительной документации в различных направлениях производственной деятельности	- логичность, обоснованность, четкость ответа, ответы на вопросы; работа в течение семестра, наличие задолженности по текущему контролю успеваемости.

Для оценки сформированности соответствующих компетенций по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» применяется аналитическая четырехбалльная шкала оценивания:

### Шкала оценивания:

ШК	ала оценивания:							
			Шкала оп	енивания				
No	Критерии оценивания	неудовлетвори-	удовлетворитель-	хорошо	ОТЛИЧНО			
31=	критерии оценивания	тельно	НО	хорошо	ОТЛИ ШО			
			Описание	показателя				
	Уровень усвоения обу-	Низкий уровень	Представлены	Твердое знание	Высокий уровень			
	чающимся теоретиче-	усвоения материа-	знания только ос-	материала	усвоения материа-			
	ских знаний и умение	ла. Продемон-	новного материа-		ла, продемонстри-			
1	использовать их для ре-	стрировано незна-	ла, но не усвоены		ровано умение			
	шения профессиональ-	ние значительной	его деталей		тесно увязывать			
	ных задач	части программ-			теорию с практи-			
	ных задач	ного материала			кой			
		Обучающийся	Обучающийся	Обучающийся	Обучающийся			
		неуверенно, с	испытывает за-	правильно приме-	свободно справля-			
	Правильность решения	большими затруд-	труднения при	няет теоретиче-	ется с задачами,			
	практического задания с	нениями выполня-	выполнении прак-	ские положения	вопросами и дру-			
	использованием норма-	ет практические	тических работ	при решении	гими видами при-			
2	тивно - правовых актов,	работы		практических во-	менения знаний,			
	сети «Интернет» и со-			просов и задач,	причем не затруд-			
	временных информаци-			владеет необхо-	няется с ответом			
	онных технологий			димыми навыками	при видоизмене-			
				и приемами их	нии заданий,			
		_		выполнения				
3	Логичность, обоснован-	Существенные	Неточности в от-	Грамотное и по	Исчерпывающе			
	ность, четкость ответа на	ошибки, нет отве-	ветах, недостаточ-	существу изложе-	последовательно,			
	вопросы	тов на дополни-	но правильные	ние теоретическо-	четко и логически			
		тельные уточня-	формулировки,	го материала, не	стройно излагает-			
		ющие вопросы	нарушения логи-	допуская суще-	ся теоретический			
			ческой последова-	ственных неточ-	материал			
			тельности в изло-	ностей в ответе на				
			жении программ-	вопрос				
1	Doğoro n mayarına asırı	Hararaman	ного материала.	A remyrator	Δ remyrnys σ = = = =			
4	Работа в течение семест-	Имеются много-	Имеются пропус-	Активная задол-	Активная задол-			
	ра, наличие задолженно-	численные про-	ки занятий, ча-	женность отсут-	женность отсут-			
	сти по текущему контро-	пуски занятий,	стичная задол-	ствует	ствует			
	лю успеваемости.	задолженность по	женность по те-					
		текущему контро-	кущему контролю					
		лю знаний	знаний					

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

# Типовой экзаменационный билет по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» для промежуточной аттестации в форме экзамена

### Билет №3

- 1. Особенности рынка автосервисных услуг, его сущность и структура. Факторы влияющие на формирование автосервисных услуг (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый).
- 2. Исходные данные для технологического расчета. Расчет годовых объемов работ СТО (ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 3 Продвинутый)

## Вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» (ПК-3, ПК-6)

- 1. Развитие сферы автосервисных услуг в Российской Федерации. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 Базовый)
- 2. Общероссийский классификатор услуг населению. Цели и задачи ОКУН. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 3. Динамика развития парка индивидуальных автомобилей в РФ и его характеристика. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 4. Особенности рынка автосервисных услуг, его сущность и структура. Факторы влияющие на формирование автосервисных услуг (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый).
- 5. Роль автосервиса в жизненном цикле автомобиля. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 6. Алгоритм проектирования СТО. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 7. Маркетинговый анализ и определение объема автосервисных услуг. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 8. Этапы маркетинговых исследований. Алгоритм организации прогнозирования спроса на услуги автосервиса. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 9. Специфика использования индивидуальных автомобилей. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 10. Организация технической эксплуатации индивидуальных автомобилей. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 11. Варианты и методы обеспечения работоспособности индивидуальных автомобилей. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 12. Структура системы ТО и ремонта индивидуальных автомобилей. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 13. Предприятия автосервиса их характеристика и назначение. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 14. Производственно-техническая база предприятий по ТО и ремонту индивидуальных автомобилей и их классификация. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 Базовый)
- 15. Классификация предприятий автосервиса по признакам требований к услугам. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 16. Производственный процесс ТО и ремонта на СТО. Функциональная схема производства ТО и ремонта. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 17. Организация приемки-выдачи автомобилей на СТО. Последовательность осмотра автомобиля. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 18. Варианты последовательности выполнения в зависимости от заказанной услуги. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 19. Документооборот на СТО индивидуальных автомобилей. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 Базовый)
- 20. Общие правила проектирования производственных предприятий. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 21. Стадии проектирования предприятий автосервиса. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)

- 22. Перечень и основное содержание организационно-технической документации для предприятий автосервиса. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 23. Мощность и размер станций технического обслуживания. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 24. Структура и задачи технологического расчета. Обоснование мощности и типа станций технического обслуживания. Исходные данные для технологического расчета. Расчет годовых объемов работ СТО. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 25. Показатели деятельности СТО. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 26. Систематизация показателей. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 27. Методика технологического расчета. Общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 28. Технико-экономические показатели проектных решений СТО. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 Базовый)
- 29. Сервисная система (Автосервис). Основные понятия. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 30. Исходные данные для технологического расчета. Расчет годовых объемов работ СТО (ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 3 Продвинутый)

## 5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура оценивания знаний, умений и навыков при проведении промежуточной аттестации по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» проводится в форме экзамена.

Порядок организации и проведения промежуточной аттестации обучающегося, форма проведения, процедура сдачи экзамена, сроки и иные вопросы определены Положением о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

- Для подготовки к экзамену рекомендуется использовать лекционный и практический материал по дисциплине, литературные источники, электронные ресурсы, предусмотренные РПД, а также вопросы для подготовки к экзамену;
- при подготовке к экзамену обучающийся отмечает наиболее трудные вопросы, по которым получает разъяснения преподавателя во время консультации;
- время и место проведения экзамена указывается в расписании консультаций и экзаменов по дисциплине;
  - экзамен проводится в устной форме;
- время для подготовки ответов на вопросы, указанные в экзаменационном билете, ограничено (не более 60 минут);
  - по результатам ответов выставляется оценка согласно установленной шкале оценивания;
- в случае получения неудовлетворительной оценки, пересдача экзамена производится согласно расписанию пересдачи экзаменов, составленного деканатом в соответствии с Положением о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине

Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей Направление подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов Направленность (профиль) программы бакалавриата «Автомобили и автомобильное хозяйство» Квалификация бакалавр

### 1. Описание назначения и состава фонда оценочных средств

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» и предназначен для оценки планируемых результатов обучения - знаний, умений, навыков в процессе изучения данной дисциплины.

### 2. Перечень компетенций, формируемых при изучении дисциплины

### Профессиональные компетенции:

- способностью разрабатывать техническую документацию и методические материалы, предложения и мероприятия по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов (ПК-3).
- владением знаниями о порядке согласования проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая предприятия сервиса, технической эксплуатации и фирменного ремонта, получении разрешительной документации на их деятельность (ПК-6).

### 3. Банк оценочных средств

Для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» используются следующие оценочные средства:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства
1	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
2	Доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения задач по теме своей научной работы
3	Домашняя контрольная работа	Домашняя контрольная работа предназначена для самостоятельного изучения отдельных вопросов теоретического материала и практического выполнения заданий обучающихся заочной формы обучения
3	Тестовые задания	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

#### Собеседование

по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей»

Текущий контроль проводится в форме собеседования, предназначенного для оценки знаний, полученных на лекциях и самостоятельном изучении отдельных вопросов.

Результаты текущего контроля в форме **собеседования** оцениваются посредством интегральной (целостной) двухуровневой шкалы.

Шкала оценивания:

Шкала оценивания	Показатели оценивания
Зачтено	Обучающийся демонстрирует владение предметной терминологией, базовыми понятиями и категориями; умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из заданных теоретических, научных, справочных, энциклопедических источников; умение ясно, четко, логично и грамотно излагать собственные размышления, делать умозаключения и выводы
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует полное незнание предметной терминологии, базовых понятий и категорий, не умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из заданных теоретических, научных, справочных, энциклопедических источников; не умение ясно, четко, логично и грамотно излагать собственные размышления, делать умозаключения и выводы

### Вопросы для собеседования

- 1. Современное состояние системы автотехобслуживания в РФ. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 Базовый)
- 2. Организационная структура системы автотехобслуживания. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 3. Характеристика и организация автосервиса США и Западной Европы. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 4. Особенности эксплуатации индивидуальных автомобилей, принадлежащих гражданам. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 5. Современное состояние лицензирования и сертификации автосервисных услуг. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 6. Состав и содержание основной нормативной документации предприятий автосервиса и фирменного обслуживания. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 7. Виды услуг по ТО и ремонту автомобилей. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 8. Общероссийский классификатор услуг населению, раздел «ТО и ремонт автотранспортных средств». (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 9. Инфраструктура предприятий автосервиса. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 10. Механизм формирования рынка автосервисных услуг. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 11. Особенности организации работ на СТОА. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 12. Основные требования автосервиса к автомобилям, выпускаемым со СТО после ТО. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 13. Основные требования автосервиса к окраске автомобилей и нанесению антикоррозионных покрытий. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 14. Организация контроля качества обслуживания автомобилей на СТО. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 15. Мероприятия по повышению качества труда работников СТО. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 Базовый)
- 16. Содержание предпродажной подготовки автомобилей. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)

- 17. Гарантийные обязательства автосервиса и условия их реализации. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 Базовый)
- 18. Принципы оказания услуг в зарубежном автосервисе и тенденции их развития. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 19. Перечень и основное содержание организационно-технической документации для предприятий автосервиса. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 20. Методика определения остаточной стоимости автомобилей. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 21. Обеспечение запасными частями предприятий автосервиса. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 Базовый)

### Методические материалы, определяющие процедуру оценивания

Процедура оценивания знаний, умений и навыков путем собеседования:

- срок проведения собеседования на двух последних практических занятиях восьмого семестра.
- для подготовки к собеседованию рекомендуется использовать лекционный и практический материал по дисциплине, литературные источники, электронными ресурсами, предусмотренные РПД.
- процедура оценивания проводится в аудитории академии во время практического занятия. В случае отсутствия обучающегося по уважительной причине собеседование проводится во время следующего практического занятия или консультации.
  - на собеседование отводится 15 20 минут.

#### Локлад

по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей»

Текущий контроль в форме доклада предназначен для поверки и закрепления теоретических и практических знаний у обучающегося по теме научного исследования.

### Темы доклада (научного исследования)

- 1. Организация диагностирования на СТОА. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 2. Организация и технология приёмки автомобиля на сервисное предприятие. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 3. Организация технологических процессов ТО и ремонта. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 4. Организация и технология работ при подготовке автомобиля. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 Базовый)
- 5. Технические требования к автомобилям, узлам и агрегатам, выпускаемым из ТО или ремонта. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 6. Понятие о фирменном автосервисе. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 7. Методы организации фирменного автосервиса. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 8. Организация обслуживания легковых автомобилей за рубежом. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 Базовый)
- 9. Документы, регламентирующие качество автосервисных услуг. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 Базовый)
- 10. Виды и классификация автосервисных предприятий. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 Базовый)
- 11. Станции технического обслуживания автомобилей. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 12. Система обеспечения запасными частями. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 13. Понятие об автосервисе. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 14. Характеристика системы автосервис. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 15. История автосервиса. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 16. Конкурентоспособность автотранспортных услуг. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 17. Анализ внутренней и внешней среды автотранспортного предприятия. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 18. Виды и классификация сервисных предприятий. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 19. Станции технического обслуживания автомобилей. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 20. Система обеспечения запасными частями. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)

Результаты текущего контроля в форме д**оклада** оцениваются посредством интегральной (целостной) двухуровневой шкалы.

### Шкала оценивания:

Шкала оценивания	Показатели оценивания										
Зачтено	Обучающийся овладел элементами профессиональных компетенций в рамках определенного уровня: - знания теоретического материала по теме научного исследования усвоены в полном объеме;										

	<ul> <li>показал знания научной литературы по изучаемой проблематике</li> <li>корректно и правильно оформил презентация;</li> <li>давал верные ответы на уточняющие дополнительные вопросы преподавателя и обучающихся.</li> </ul>
Не зачтено	Обучающийся не овладел элементами профессиональных компетенций в рамках определенного уровня: - обнаружил существенные пробелы в знании теоретического материала по теме научного исследования; - представил презентацию, не удовлетворяющую требованиям к её выполнению; - не ориентируется в опубликованных материалах научных статей по теме доклада; - не отвечал на уточняющие дополнительные вопросы преподавателя и студентов

### Методические материалы, определяющие процедуру оценивания

Процедура оценивания знаний, умений и навыков при проведении текущей аттестации в форме доклада определяется следующими методическими указаниями:

- после изучения теоретических вопросов и анализа, полученных данных проведенной экспериментальной работы по теме доклада, обучающийся представляет на обсуждение приготовленную презентацию (8-10 слайдов).
- при подготовке доклада обучающимся помимо обращения к лекционному материалу рекомендуется воспользоваться литературными источниками, а также электронными ресурсами, представленными в рабочей программе дисциплины.
- работа над презентацией проводится в аудиториях, отведенных для самостоятельной работы обучающихся, либо в домашних условиях.
- оценка представленного доклада проводится посредством интегральной (целостной) двухуровневой шкалы.
  - сроки подготовки доклада предпоследняя неделя семестра.

### Домашняя контрольная работа

по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей»

Текущий контроль в форме домашней контрольной работы предназначен для самостоятельного изучения отдельных вопросов теоретического материала и практического выполнения заданий обучающихся заочной формы обучения.

Результаты текущего контроля в форме домашней контрольной работы оцениваются посредством интегральной двухуровневой шкалы:

Шкала и критерии оценки домашней контрольной работы

Vnuranuu augusu	Шкала оценки						
Критерии оценки	Не зачтено	Зачтено					
Соответствие содержания теме	содержание работы не	содержание соответствует теме					
работы и полнота ее раскрытия	соответствует теме	работы, тема раскрыта					
Качество выполнения работы	имеются значительные логические	материал изложен логично;					
	нарушения в изложении материала;	сделаны самостоятельные выводы,					
	выводы не соответствуют	отвечающие фактическому					
	фактическому материалу, либо	материалу					
	носят необоснованный характер						
Правильность выполнения работы	допущены ошибки более чем в 45%	6 55% заданий и более выполнено					
	заданий	без ошибок					

### Вопросы к контрольной работе

- 1. Ретроспективный анализ развития системы автотехобслуживания в Российской Федерации. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 2. Современное состояние системы автотехобслуживания. Обращаемость владельцев автомобилей на СТОА. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 3. Парк легковых автомобилей, принадлежащих гражданам. Обращаемость владельцев автомобилей на СТОА. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 4. Уровень удовлетворения производственно-технической базы (ПТБ) автотехобслуживания. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 5. Организационная структура системы автотехобслуживания. Обеспечение запасными частями. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 6. Характеристика и организация автосервиса США и Западной Европы. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 7. Персонал на предприятиях автотехобслуживания. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 8. Особенности эксплуатации транспортных средств населения. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 Базовый)
- 9. Интенсивность эксплуатации и хранение автомобилей. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 10. Понятие и основные функции автосервиса и фирменного обслуживания. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 11. Механизм формирования рынка услуг. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 12. Государственное регулирование развития технического сервиса. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 Базовый)
- 13. Общие понятия вопросов лицензирования и сертификации услуг по ТО и ремонту автомобилей. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 14. Современное состояние лицензирования и сертификации услуг. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 Базовый)
- 15. Управление качеством услуг. Требования международных стандартов ИСО к обеспечению качества услуг и ГОСТа. Закон о защите прав потребителей. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 16. Состав и содержание основной нормативной документации предприятий автосервиса и фирменного обслуживания. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 17. Разрешительная документация на новое строительство и реконструкцию действующих предприятий автосервиса. Законодательные акты. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения,

уровень 2 –Базовый)

- 18. Перечень и основное содержание нормативной, организационной и технологической документации для предприятий автосервиса и фирменного обслуживания (Положение о ТО и ремонте автотранспортных средств, принадлежащих гражданам и т.д.). (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый) (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый)
- 19. Виды услуг по ТО и ремонту автомобилей. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 20. Общероссийский классификатор услуг населению, раздел «ТО и ремонт автотранспортных средств». (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 21. Предпродажная подготовка, гарантийное обслуживание, ТО и заявочный ремонт, окрасочно-кузовные работы. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 Базовый)
- 22. Методика определения остаточной стоимости автомобилей. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 Базовый)
- 23. Понятие о маркетинговой деятельности предприятий автосервиса. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 24. Инфраструктура предприятий автосервиса. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 25. Методика технологического расчета. Общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
  - 26. Технологическое оборудование СТОА.
  - 27. Понятие о производственно-технической базе предприятий автосервиса и фирменного обслуживания.
- 28. Особенности организации работ на СТОА. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 29. Приемка и выдача автомобилей. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 30. Технология и организация окрасочно-кузовных работ на СТОА. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 Базовый)
- 31. Понятие о ценообразовании услуг автосервиса. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 32. Организационно-производственная структура инженерно-технической службы станций технического обслуживания автомобилей различного размера. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 33. Понятие цены на услуги автосервиса. Методика расчета стоимости нормо-часа. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 34. Понятие автосервиса и фирменного обслуживания. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
  - 35. Основные требования автосервиса к автомобилям, выпускаемым со СТО после ТО.
- 36. Основные требования автосервиса к окраске автомобилей и нанесению антикоррозионных покрытий. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 37. Организация контроля качества обслуживания автомобилей на СТО. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 38. Мероприятия по повышению качества труда работников СТО. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 Базовый)
- 39. Содержание предпродажной подготовки автомобилей. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 40. Гарантийные обязательства автосервиса и условия их реализации. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 Базовый)
- 41. Принципы оказания услуг в зарубежном автосервисе и тенденции их развития. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 42. Объективные и субъективные факторы отечественного автосервиса, осложняющие привлечение клиентов. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)
- 43. Принципы привлечения клиентов в СТОА. (ПК-3, Знания, Умения, уровень 2 –Базовый, ПК-6, Знания, Умения, Владения, уровень 2 –Базовый)

Предпоследняя цифра шифра	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Численность населения проживающего в населенном пункте <b>A</b> , чел.	28300	35600	39400	36700	52800	69500	72300	82100	53600	42200
Среднегодовой пробег обслуживаемых автомобилей ${f L}_{\Gamma}$ , км.	12700	13700	11300	14500	16200	15400	13300	15400	10500	15600

Последняя цифра шифра	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Класс автомобилей	малый	средний								
Количество продаваемых в год автомобилей $\mathbf{N_n}$ , шт.	50	80	100	150	180	210	250	300	130	110

#### Методические материалы, определяющие процедура оценивания

Процедура оценивания знаний, умений и навыков при проведении текущей аттестации в форме домашней контрольной работы определяется следующими методическими указаниями:

- выполнение домашней контрольной работы (ДКР) осуществляется в соответствии с вариантом, назначаемым преподавателем.
- 1) первая часть контрольной работы предусматривает изучение теоретического материала дисциплины, для контроля которого необходимо предоставить ответ на 2 контрольных вопроса, номера, которых выбираются из предложенного списка. Шифром задания будут являться две последние цифры зачетной книжки обучающегося;
- 2) вторая часть контрольной работы заключается в технологическом расчете станции технического обслуживания автомобилей (СТОА). При выполнении технологического расчета СТОА необходимо выполнить следующие расчеты: расчет мощности СТОА, расчет числа рабочих постов СТОА, расчет численности работников СТОА, расчет площадей проектируемого предприятия. Исходные данные для расчета представлены в таблице «Типовые исходные данные для технологического расчета СТОА». Шифром задания будут являться две последние цифры зачетной книжки.

ДКР принимается в сброшюрованном печатном виде на листах формата А4 (210\*297).

Осуществляется проверка ДКР, указываются замечания, требующие доработки. Если замечаний нет, на титуле ДКР прописывается «К защите». В противном случае на титуле прописывается «На доработку» и выдается обучающемуся. В журнале преподаватель делает соответствующие записи.

Затем осуществляется защита ДКР в режиме «Вопрос-Ответ» по содержанию ДКР. (Повторная распечатка ДКР после доработки замечаний не требуется).

### Тестовые задания

по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей»

Текущий контроль в форме тестирования предназначен для оценки теоретических знаний обучающихся заочной формы обучения.

Результаты текущего контроля оцениваются по аналитической двухуровневой шкале оценивания.

Шкала оценивания:

Шкала оценивания	Показатели оценивания								
Зачтено	Оценка	«Зачтено»	выставляется,	если	даны	правильные	ответы	на	60%

	вопросов и более.
Не зачтено	Оценка «Не зачтено» выставляется, если даны правильные ответы на 59%
	вопросов и менее.

### Типовой тест

- 1. На кривой рыночного спроса, которая представлена зависимостью Р от Q ...
- а. Q цена услуг; Р величина спроса
- b. Q цена услуг; Р вероятность спроса
- с. Q объем услуг; Р величина спроса
- d. P цена услуг; Q- величина спроса
- 2. Спрос на услуги СТО имеет тенденцию на увеличение вследствие таких факторов...
- а. Потребители новейших моделей не могут и не хотят ремонтировать их сами
- b. Вновь создаваемые ATП не обзаводятся ремонтной базой
- с. Действующие АТП, стараясь снизить себестоимость, избавляются от ремонтных цехов
- d. Все перечисленное
- 3. В качестве основных факторов в математическую модель емкости рынка не включают: ...
- а. Платежеспособный спрос
- Число автомобилей и интенсивность их эксплуатации
- с. Средний срок службы автомобилей
- d. Долготу и широту местности
- 4. Порядок действий:
- а. Формулирование проблемы и цели исследования.
- Составление плана исследования.
- с. Сбор данных согласно плану.
- d. Анализ собранных данных.
- 5. Составление и презентация отчета по проведенным исследованиям это ...
- а. Алгоритм проведения маркетинговых исследований
- Маркетинговые исследования рынка
- с. Все вместе
- d. Схема проведения маркетинговых исследований
- 5. В общем случае, индивидуальные предприниматели это люди, которые ...
- а. Обладают определенной профессиональной квалификацией
- b. Самостоятельно организуют работу
- с. Все перечисленное
- d. Непосредственно выполняют конкретную работу
- 6. Рыночный потенциал это ...
- а. Предел, к которому стремится рыночный спрос при приближении затрат на маркетинг в отрасли к такой величине, что их дальнейшее увеличение уже не приводит к росту спроса и предложения при определенных условиях внешней среды
- b. Приближение затрат на маркетинг в отрасли к такой величине, что их дальнейшее увеличение уже не приводит к росту спроса и предложения при определенных условиях внешней среды
- с. Предельный рыночный спрос
- d. Предел, к которому стремится рыночный спрос при приближении себестоимости услуг к такой величине, что их дальнейшее снижение уже не приводит к росту спроса и предложения при определенных условиях внешней среды
- 7. Для каждой автосервисной услуги существуют качественные и количественные характеристики, которые определены ...
- а. Качественные характеристики не определяются
- b. В рекламном буклете на услугу
- с. Законами, положениями, нормами, а также оговорены договором на оказание услуги
- d. Только договором между заказчиком и исполнителем
- 8. Утверждение не верно ...
- а. Сертификация услуг по ТО и Р автомобилей обязательная
- b. ФЗ "О безопасности дорожного движения (№ 196-ФЗ)" предусматривает выполнение работ по ТО и Р транспортных средств юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями только при наличии у последних сертификата.
- с. Запасные части, используемые при ТО и Р автомобилей, подлежат обязательной сертификации

- d. Транспортные средства, прошедшие TO и P, должны отвечать требованиям безопасности дорожного движения
- 9. Рынок автосервисных услуг это ...
- а. Отношения между автовладельцами и предприятиями системы автосервиса по поводу купли-продажи услуг, направленных на поддержание работоспособности и восстановления автомобиля в течение всего срока эксплуатации
- b. Действия по поддержанию работоспособности и восстановления автомобиля в течение всего срока эксплуатации
- с. Отношения между автовладельцами и системой автосервиса
- d. Отношения между предприятиями автосервиса

### Методические материалы, определяющие процедуру оценивания

Процедура оценивания знаний, умений и навыков при проведении текущего контроля знаний путем письменного тестирования обучающихся:

- тестирование проводится на предпоследнем лабораторном занятии семестра;
- в случае отсутствия обучающегося по уважительной причине тестирование про-водится во время следующего практического занятия или консультации;
- для подготовки к тестированию рекомендуется использовать лекционный матери-ал лекционный и практический материал по дисциплине, литературные источники, электронные ресурсы, предусмотренные РПД;
- обучающийся получает типовые тестовые задания;
- на выполнение заданий отводится 15-20 минут.
- оценка правильности ответов при письменном тестировании производится при помощи ключа.

## ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Г-202 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, установка «Пневмосистема зерноочистительной машины», установка «Решетный стан с пультом управления», фрагмент триерного блока, высевающий аппарат с транспортёром, вентилятор с пневмотрубой, установка для балансировки молотильного барабана комбайна, РПК-30, стол-верстак.  Г-212 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном.  Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение.  Г-316 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для
	обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном, компьютер Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение.
Учебная аудитория для занятий семинарского типа	Г-109а Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, блок комб. диагностики БКД-1 «Прогноз», диагностический комплекс ЗД 1, комплект ДСТ-2М, компрессометр, краскопульт, люфтомер, монитор, системный блок, стенд для проверки и регулировки сходимости и развала колес, шкаф АМ2091,шкаф М-18, 4 шкафаSL-150T, прибор Оптимотекс, комплект аккумуляторщика, оборудование КИ-1178, прибор для проверки фар, стол железный, сварочный трансформатор, сушилка КВС, телевизор,
	обдирочно-шлифовальный станок, сварочное оборудование, сверлильный станок HC-125, стол ученический на железной основе. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение.  Г-202 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, установка «Пневмосистема зерноочистительной машины», уста-
	новка «Решетный стан с пультом управления», фрагмент триерного блока, высевающий аппарат с транспортёром, вентилятор с пневмотрубой, установка для балансировки молотильного барабана комбайна, РПК-30, стол-верстак  Г-212 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для
	обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение. Г-317 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обу-
	чающихся, 9 компьютеров, Комплект плакатов по дисциплине «Начертательная геометрия».  Список ПО: Windows, Microsoft Office, Компас-3D, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение.
Помещение для самостоя- тельной работы	Б-202 библиотека, зал электронных ресурсов Рабочее место администратора, компьютерная мебель, компьютер администратора, 11 персональных компьютеров, 3 принтера, видеоувеличитель. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirusи свободно распространяемое программное обеспечение. С возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
Учебная аудитория для груп- повых и индивидуальных консультаций	Г-212 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение.
	Г-316 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном, компьютер Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение.

	ГЗ-03 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект переносного мультимедийного оборудования.		
	Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распро-		
	страняемое программное обеспечение.		
	Г-314 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для		
	обучающихся, шкаф (сейф), 9 компьютеров, комплект мультимедийного оборудования с экраном		
	Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распро-		
	страняемое программное обеспечение.		
Учебная аудитория для теку-	Г-202 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обу-		
щего контроля и промежу-	чающихся, установка «Пневмосистема зерноочистительной машины», уста-		
точной аттестации	новка «Решетный стан с пультом управления», фрагмент триерного блока, в		
	севающий аппарат с транспортёром, вентилятор с пневмотрубой, установка для		
	балансировки молотильного барабана комбайна, РПК-30, стол-верстак.		
	Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение.		
	Г-212 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для		
	обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном.		
	Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распро-		
	страняемое программное обеспечение.		
	Г-316 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для		
	обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном, компью-		
	тер		
	Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распро-		
	страняемое программное обеспечение.		
	Г-303 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для		
	обучающихся, комплект переносного мультимедийного оборудования.		
	Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распро-		
	страняемое программное обеспечение.		
	Г-314 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для		
	обучающихся, шкаф (сейф), 9 компьютеров, комплект мультимедийного обо-		
	рудования с экраном		
	Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распро-		
	страняемое программное обеспечение.		
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		

# Перечень периодических изданий, рекомендуемый по дисциплине Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей

Наименование	Наличие доступа
Автомобильный транспорт [Текст]: ежемес. ил. массово-	Читальный зал библиотеки ФГБОУ ВО Вятский
произв. журн. / учредители:	ГАТУ
М-во транспорта РФ, Ассоц. междунар. автомобильных пе-	
ревозчиков, АНО ред. журн. "Автомобильный транспорт";	
[гл. ред. В.Ф. Кузьмина].	
За рулём [Текст]: ежемес. журн. для автомобилистов / учре-	Читальный зал библиотеки ФГБОУ ВО Вятский
дитель ОАО "Изд-во "За рулём"; [гл. ред. М. Кадаков].	ГАТУ