Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Вятский государственный агротехнологический университет"

УТВЕРЖДАЮ
Декан инженерного факультета
_____ П.Н. Вылегжанин
"27" декабря 2021 г.

Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **тепловых двигателей, автомобилей и тракторов**

Учебный план Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов
Направленность (профиль) программы бакалавриата "Организация перевозок на автомобильном транспорте"

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 32
самостоятельная работа 40

Виды контроля в семестрах:
зачеты 5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
Недель	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	40	40	40	40
Итого	72	72	72	72

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 152F9F34BEA253FCE714EAC1F1E3E158
Владелец: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "ВЯТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ"
Действителен: с 04.04.2022 до 28.06.2023

Киров 2021

Программу составил(и):

к.т.н., доцент кафедры тепловых двигателей автомобилей и тракторов, Чувашев Александр Николаевич

Рецензент(ы):

к.т.н., доцент кафедры тепловых двигателей автомобилей и тракторов, Чупраков Андрей Иванович

Рабочая программа дисциплины

Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (приказ Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 911)

составлена на основании Учебного плана:

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов
Направленность (профиль) программы бакалавриата "Организация перевозок на автомобильном транспорте"

одобренного и утвержденного Ученым советом университета от 27.12.2021 протокол № 12.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена учебно-методической комиссией

инженерного факультета Протокол № 4 от "27" декабря 2021 г.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

тепловых двигателей, автомобилей и тракторов

Протокол № 4 от " 27 " декабря 2021 г.

Зав. кафедрой _____ д.т.н., профессор Лиханов Виталий Анатольевич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

тепловых двигателей, автомобилей и тракторов

Протокол от "__" _____ 2022 г. № __

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

тепловых двигателей, автомобилей и тракторов

Протокол от "__" _____ 2023 г. № __

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

тепловых двигателей, автомобилей и тракторов

Протокол от "__" _____ 2024 г. № __

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры

тепловых двигателей, автомобилей и тракторов

Протокол от "__" _____ 2025 г. № __

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛЬ (ЦЕЛИ) ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	усвоение обучающимися теоретических знаний и практических навыков, необходимых для формирования опыта в области системной организации торговли автомобилями и их комплектующими, материал дисциплины позволяет дать обучающимся знания в сфере принятия стратегических, тактических и текущих решений на различных уровнях управленческого персонала - от заводов-изготовителей и региональных дистрибьюторов до мелких дилеров и торговых точек.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Цикл (раздел) ОПОП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Обучающийся должен обладать знаниями, умениями, навыками не ниже 1 уровня (низкого), полученными при изучении следующих дисциплин:
2.1.2	Введение в специальность
2.1.3	Современное состояние мировой автомобилизации
2.1.4	Основы логистики
2.1.5	Технологическая практика
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Автомобили
2.2.2	Маркетинг
2.2.3	Производственный менеджмент
2.2.4	Транспортная инфраструктура
2.2.5	Психология
2.2.6	Государственная итоговая аттестация

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-2	Способен взаимодействовать с клиентами для достижения заданного уровня удовлетворенности транспортными услугами
ПК-2.1	Взаимодействует с клиентами по вопросам качества сервиса, способен профессионально работать с претензионной документацией

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции (индикаторы)	Литература	Интеракт.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Структура рынка автомобилей и запасных частей. /Лек/	5	2	ПК-2.1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Предприятия вторичного рынка.Понятие о вторичном рынке. /Лек/	5	2	ПК-2.1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Система торговли.Формирование спроса населения на автомобили и запасные части. Тенденция и закономерности в требованиях потенциальных покупателей автомобилей. Основы конкурентоспособности техники. /Лек/	5	2	ПК-2.1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Законодательное обеспечение торговли автомобилями и запасными частями. /Лек/	5	2	ПК-2.1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	

1.5	Организация торговли новыми автомобилями. /Лек/	5	2	ПК-2.1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Торговля подержанными автомобилями. /Лек/	5	2	ПК-2.1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	2	
1.7	Торговли запасными частями и аксессуарами. /Лек/	5	2	ПК-2.1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Маркетинг и торговая деятельность. /Лек/	5	2	ПК-2.1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.9	Требования и типовая планировка торговых помещений. /Пр/	5	4	ПК-2.1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.10	Организации торговых помещений. /Пр/	5	4	ПК-2.1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	2	
1.11	Принципы работы технического персонала автомобильного дилера. /Пр/	5	4	ПК-2.1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	4	
1.12	Определение совокупного таможенного платежа. /Пр/	5	2	ПК-2.1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.13	Подготовка к здаче зачета /Пр/	5	2	ПК-2.1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.14	Структура рынка автомобилей и запасных частей. /Ср/	5	4	ПК-2.1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.15	Требования и типовая планировка торговых помещений. /Ср/	5	4	ПК-2.1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.16	Организации торговых помещений. /Ср/	5	4	ПК-2.1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.17	Принципы работы технического персонала автомобильного дилера. /Ср/	5	4	ПК-2.1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	

1.18	Определение совокупного таможенного платежа. /Ср/	5	4	ПК-2.1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.19	Организация торговли новыми автомобилями. /Ср/	5	2	ПК-2.1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.20	Торговля подержанными автомобилями. /Ср/	5	2	ПК-2.1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.21	Торговли запасными частями и аксессуарами. /Ср/	5	2	ПК-2.1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.22	Законодательное обеспечение торговли автомобилями и запасными частями. /Ср/	5	4	ПК-2.1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.23	зачет /Зачёт/	5	10	ПК-2.1	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Содержание фонда оценочных средств представлено в Приложении 1 и 2.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л1.1	Волгин, В. В.	Энциклопедия автобизнеса. Секреты дилеров: учебное пособие	М.: Ось-89, 2009
Л1.2	Ковалев, А. П.	Ценообразование на рынке машин и оборудования [Электронный ресурс]: учеб. пособие	М.: Кнорус, 2016

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л2.1	Фокина, О. В.	Маркетинг в отраслях и сферах деятельности [Электронный ресурс]: практикум Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2/Default.asp	Киров: Вят. ГСХА, 2012
Л2.2	Волгин, В. В.	Склад: учебное пособие	М.: Дашков и К, 2006

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л3.1	Чувашев, А. Н.	Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями [Электронный ресурс]: учебно-метод. пособие для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2/Default.asp	Киров: Вят. ГСХА, 2017
Л3.2	Щинов, П. Е.	Проектирование автотранспортных предприятий [Электронный ресурс] : учеб. пособие по курсовому и диплом. проектированию Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2	Киров: ВГСХА, 2011

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	
Э1	Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp. - Загл. с экрана
Э2	Официальный сайт Министерства транспорта РФ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://mintrans.gov.ru/. - Загл. с экрана
6.3. Перечень информационных технологий	
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Операционная система семейства Windows (Windows Vista Business AO NL, MS Win Prof 7 AO NL, Win Prof 7 AOL NL, Win Home Bas 7 AOL NL LGG, Win Starter 7 AO NL LGG, Win SL 8 AOL NL LGG, Win Prof 8 AOL NL, Win Home 10 All Languages Online Product Key License)
6.3.1.2	Приложения Office (MS Office Prof Plus 2007 AO NL, MS Office Prof Plus 2010 AO NL, MS Office 2013 OL NL, MS OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc)
6.3.1.3	Free Commander 2009/02b
6.3.1.4	Google Chrome 39/0/21/71/65
6.3.1.5	Opera 26/0/1656/24
6.3.1.6	Adobe Reader XI 11/0/09
6.3.1.7	Антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и современных профессиональных баз данных	
6.3.2.1	Информационная справочная система: КонсультантПлюс
6.3.2.2	Информационная справочная система: Гарант Аэро
6.3.2.3	Профессиональная база данных: Научная электронная библиотека elibrary.ru Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp
6.3.2.4	Профессиональная база данных: Электронный каталог ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ Режим доступа http://46.183.163.35/MarcWeb2

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) представлено в Приложении 3 РПД.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины проводится в форме аудиторных занятий и внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся.

При проведении аудиторных занятий предусмотрено применение следующих инновационных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества: работа в малых группах; дискуссия; изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции; использование общественных ресурсов, социальные проекты и другие внеаудиторные методы обучения; обсуждение и разрешение проблем; деловые и ролевые игры; разбор конкретных ситуаций.

Количество часов занятий в интерактивных формах определено учебным планом.

Практическая подготовка при реализации дисциплины организуется путем проведения практических занятий и лекций, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в следующих формах:

- самостоятельное изучение теоретического материала (тем дисциплины);
- подготовка к лекциям и практическим занятиям;
- подготовка к мероприятиям текущего контроля;
- подготовка к промежуточной аттестации.

При организации самостоятельной работы необходимо, прежде всего, обратить внимание на ключевые понятия, несущие основную смысловую нагрузку в том или ином разделе учебной дисциплины.

1. Самостоятельное изучение тем дисциплины.

Для работы необходимо ознакомиться с учебным планом дисциплины и установить, какое количество часов отведено учебным планом в целом на изучение дисциплины, на аудиторную работу с преподавателем на лекционных и практических занятиях, а также на самостоятельную работу. С целью оптимальной самоорганизации необходимо сопоставить эту информацию с графиком занятий и выявить наиболее затратные по времени и объему темы, чтобы заранее определить для себя периоды объемных заданий. Целесообразно начать работу с изучения теоретического материала, основных терминов и понятий курса и с письменных ответов на индивидуальные и тестовые задания.

2. Подготовка к лекционным и практическим занятиям.

Традиционной формой преподнесения материала является лекция. Курс лекций по предмету дает необходимую информацию по изучению закономерностей и тенденций развития объекта и предмета исследования изучаемой дисциплины. Лекционный материал рекомендуется конспектировать. Конспекты позволяют обучающемуся не только получить больше информации на лекции, но и правильно его структурировать, а в дальнейшем - лучше освоить.

Подготовка к практическим занятиям носит различный характер как по содержанию, так и по сложности исполнения. Многие практические занятия требуют большой исследовательской работы, изучения дополнительной научной литературы. Прежде чем приступить к выполнению такой работы, обучающемуся необходимо ознакомиться обстоятельно

с содержанием задания, уяснить его, оценить с точки зрения восприятия и запоминания все составляющие его компоненты. Результаты эксперимента, графики и т.д. следует стремиться получить непосредственно при выполнении работы в лаборатории. Практическая работа считается выполненной только в том случае, когда отчет по ней принят. Чем скорее составлен отчет после проведения работы, тем меньше будет затрачено труда и времени на ее оформление.

3. Подготовка к мероприятиям текущего контроля.

В конце изучения каждой темы может проводиться тематическая контрольная работа, которая является средством промежуточного контроля оценки знаний. Подготовка к ней заключается в повторении пройденного материала и повторном решении заданий, которые рассматривались на занятиях, а также в выполнении заданий для самостоятельной работы.

4. Подготовка к промежуточной аттестации.

Подготовка к зачету является заключительным этапом изучения дисциплины и является средством промежуточного контроля. Подготовка к зачету предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов практичесих занятий. В процессе подготовки к зачету выявляются вопросы, по которым нет уверенности в ответе либо ответ обучающемуся не ясен. Данные вопросы можно уточнить у преподавателя перед зачетом.

Приложение 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
Технология и организация торговли автомобилями,
запасными частями и автопринадлежностями

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов
Направленность (профиль) программы "Организация перевозок на автомобильном транспорте"
Квалификация бакалавр

1. Описание назначения и состава фонда оценочных средств

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины **«Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями»** и предназначен для оценки планируемых результатов обучения - знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций (п.2) в процессе изучения данной дисциплины.

ФОС включает в себя оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы и экзамена.

ФОС разработан на основании:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (приказ Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 911);
- основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов. Направленность (профиль) программы бакалавриата "Организация перевозок на автомобильном транспорте"
- Положения «О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования».

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

- Способен взаимодействовать с клиентами для достижения заданного уровня удовлетворенности транспортными услугами (ПК-2);

Код формируемой компетенции	**Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы**		
	Начальный	**Основной**	**Заключительный**
ПК-2	Учебная практика (Учебная ознакомительная практика) Производственная практика (Технологическая практика)	Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями Маркетинг Транспортно-экспедиторское обслуживание Производственная практика (Эксплуатационная практика)	Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания Производственная практика (Преддипломная практика) Государственная итоговая аттестация

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Формулировка индикатора	Наименование контролируемых разделов и/или тем в соответствии с содержанием РПД	Наименование оценочного средства текущей аттестации
ПК-2: Способен взаимодействовать с клиентами для достижения заданного уровня удовлетворенности транспортными услугами	ПК-2.1	Взаимодействует с клиентами по вопросам качества сервиса, способен профессионально работать с претензионной документацией	Раздел 4 рабочей программы дисциплины.	Вопросы к зачету

Для оценки сформированности соответствующих компетенций по дисциплине «Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями» применяется интегральная двухуровневая шкала оценивания:

Шкала оценивания для зачета:

№	Критерии оценивания	Шкала оценивания	
		Не зачтено	Зачтено
		Описание показателя	
1	Правильность, полнота, точность и самостоятельность ответов	Ответы на вопросы не правильные или правильные, но не самостоятельные	Ответы на вопросы правильные, самостоятельные и точные, т.е. на поставленные вопросы
2	Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	В ответах отсутствует логичность и обоснованность, обучающийся испытывает затруднения при изложении материала	Грамотное и по существу изложение материала. Ответы на вопросы логичные, обоснованные и четкие
3	Работа в течение семестра, наличие задолженности по текущему контролю	Имеются многочисленные пропуски занятий и задолженность по текущему контролю знаний.	Активная задолженность отсутствует. Незначительные пропуски занятий по уважительной причине

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые тесты
по дисциплине «Технология и организация торговли автомобилями,
запасными частями и автопринадлежностями»
для промежуточной аттестации в форме зачета

1. Путь, по которому товары движутся от производителя к потребителю, это:
1 – канал оборота;
2 – канал продажи;
3 - канал распределения.
2. Посредник, который выполняет ту или иную работу по приближению товара к конечному потребителю, называется:
1 – помощником;
2 - уровнем канала.
3. Продуценты – это
1 – производители автомобильной техники и оригинальных запасных частей;
2 – монопольные импортеры товара в страну;
3 - торговцы автотехникой и оригинальными запасными частями в определенном районе.
4. Совокупность фирм, организаций и отдельных лиц, которые принимают на себя или помогают передать кому-то другому право собственности на конкретный товар или услугу, это
1 – канал поставки;
2 - канал распределения;
3 – канал оборота.
5. Монопольный импортер товара в страну, оптовый и розничный торговец, ведущий операции от имени производителя и за свой счет, хотя может действовать и от своего имени, это:
1 – полномочный дилер;
2 – региональный дистрибьютор;
3 – официальный дилер.
6. Самостоятельное предприятие, работающее с товарами продуцентов машин по договорам:
1 – дилер;
2 – лизингер;
3 – производитель.
7. Составьте правильный канал распределения:
1 - дилер - дистрибьютор – производитель;
2 - дистрибьютор - производитель - дилер;
3 - производитель - дистрибьютор – дилер.
8. Оптовый, реже розничный монопольный торговец автотехникой и оригинальными запасными частями в определенном районе, который ведет операции от своего имени и за свой счет, это:
1 - полномочный дилер;
2 – эксклюзивный дилер.
9. Дилер, являющийся единственным представителем производителя в данном регионе и наделенный исключительными правами по реализации его продукции, называется:

1 – полномочный;
2 – эксклюзивным.
10. Франшиза, это:
1 - товар предприятия взятый на реализацию или находящийся на реализации;
2 – купленный товар;
3 – бракованный товар.

Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине
«Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями»

1. Понятие «прямой дилер», «сервисно-сбытовая сеть». Пример сервисно-сбытовой сети.
2. Помещение для торговли автомобилями: планировка и оформление.
3. Порядок заключения прямого дилерского соглашения в автомобильном бизнесе.
4. Требования для хорошего первоначального настроения посетителя организации по торговле автомобилями.
5. Порядок заключения дистрибьюторского соглашения в автомобильном бизнесе.
6. Советы по работе с замечаниями и жалобами посетителей организаций, торгующих автомобилями.
7. Торговый дом в автомобильном бизнесе: определение, функции подразделений.
8. Реакция на вопросы продавца-консультанта по торговле автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями.
9. Ценовая и товарная политика в торговле автомобилями и запасными частями.
10. Модель работы с возражениями потенциальных покупателей автомобилей.
11. Характеристика показателей удовлетворенности потребителей автомобилей.
12. Электронный магазин по продаже автомобилей: функции, задачи и пример.
13. Специфика работа и рабочее место продавца-консультанта по автомобилям.
14. Сигналы готовности к покупке автомобиля: характеристика и классификация.
15. Сайты организаций по торговле автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями: функции, классификация.
16. Опыт «Волжского автомобильного завода» по реализации автомобилей.
17. Содержание этапов розничной продажи автомобилей.
18. Опыт «Группы ГАЗ» по организации торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями.
19. Программа «Альфа-Авто»: функции, структура.
20. Понятие «дистрибьютор». Характеристика конкретного автомобильного дистрибьютора.
21. Склад автомобилей: определение и задачи. Понятие «дилер» и «субдилер».
22. Работа персонала автомобильного дилера с информационными носителями.
23. Автоматизированная информационная система «Автопрогноз»: функции, структура.
24. Персонал автомобильных дилеров: характеристика и фактическое количество.
25. Способы закрытия продажи автомобиля.
26. Опыт «Заволжского моторного завода» в реализации запасных частей.
27. Сертификат автомобильного дилера.
28. Помещение для торговли автомобилями: композиция автомобилей.
29. Анкета соискателя для работы в организации, торгующей автомобилями.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура оценивания знаний, умений и навыков при проведении промежуточной аттестации по дисциплине «Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями» проводится в форме зачета.

Порядок организации и проведения промежуточной аттестации обучающегося, форма проведения, процедура сдачи зачета, сроки и иные вопросы определены Положением о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Процедура оценивания знаний, умений и навыков на зачете проводится путем письменного ответа обучающихся на вопросы по тесту:

- обучающийся берет тест;
- в определенное время (не более 40 минут) обучающийся отвечает на вопросы теста из пройденных тем дисциплины;
- по результатам ответа выставляется оценка согласно установленной шкалы оценивания.

Приложение 2

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине
Технология и организация торговли автомобилями,
запасными частями и автопринадлежностями

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов
Направленность (профиль) программы "Организация перевозок на автомобильном транспорте"
Квалификация бакалавр

1. Описание назначения и состава фонда оценочных средств

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины **«Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями»** и предназначен для оценки планируемых результатов обучения - знаний, умений, навыков в процессе изучения данной дисциплины.

2. Перечень компетенций, формируемых при изучении дисциплины

- Способен взаимодействовать с клиентами для достижения заданного уровня удовлетворенности транспортными услугами (ПК-2);

3. Банк оценочных средств

Для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины **«Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями»** используются следующие оценочные средства:

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Формулировка индикатора	Критерии оценивания	Наименование контролируемых разделов и/или тем в соответствии с содержанием РПД	Наименование оценочного средства текущей аттестации
ПК-2: Способен взаимодействовать с клиентами для достижения заданного уровня удовлетворенности транспортными услугами	ПК-2.1	Взаимодействует с клиентами по вопросам качества сервиса, способен профессионально работать с претензионной документацией	Полнота знаний контролируемого материала. Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Раздел 4 рабочей программы дисциплины.	Тестовые задания

Тестовые задания
по дисциплине «Технология и организация торговли автомобилями,
запасными частями и автопринадлежностями».

Текущий контроль в форме тестирования предназначен для оценки знаний обучающегося по дисциплин «Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями».

Результаты текущего контроля оцениваются по двухбалльной шкале оценивания.

Шкала оценивания:

Шкала оценивания	**Показатели оценивания**
Зачтено	Оценка «зачтено» выставляется, если даны правильные ответы на 8 и более вопросов из 10
Не зачтено	Оценка «не зачтено» выставляется, если даны правильные ответы на 7 и менее вопросов из 10

Тесты
для текущего контроля знаний по дисциплине
«Технология и организация торговли автомобилями,
запасными частями и автопринадлежностями»

1. Путь, по которому товары движутся от производителя к потребителю, это:
1 – канал оборота;
2 – канал продажи;
3 - канал распределения.
2. Посредник, который выполняет ту или иную работу по приближению товара к конечному потребителю, называется:
1 – помощником;
2 - уровнем канала.
3. Продуценты - это
1 – производители автомобильной техники и оригинальных запасных частей;
2 – монопольные импортеры товара в страну;
3 - торговцы автотехникой и оригинальными запасными частями в определенном районе.

4. Совокупность фирм, организаций и отдельных лиц, которые принимают на себя или помогают передать кому-то другому право собственности на конкретный товар или услугу, это

1 – канал поставки;

2 - канал распределения;

3 – канал оборота.

5. Монопольный импортер товара в страну, оптовый и розничный торговец, ведущий операции от имени производителя и за свой счет, хотя может действовать и от своего имени, это:

1 – полномочный дилер;

2 – региональный дистрибьютор;

3 – официальный дилер.

6. Самостоятельное предприятие, работающее с товарами продуцентов машин по договорам:

1 – дилер;

2 – лизингер;

3 – производитель.

7. Составьте правильный канал распределения:

1 - дилер - дистрибьютор – производитель;

2 - дистрибьютор - производитель - дилер;

3 - производитель - дистрибьютор – дилер.

8. Оптовый, реже розничный монопольный торговец автотехникой и оригинальными запасными частями в определенном районе, который ведет операции от своего имени и за свой счет, это:

1 - полномочный дилер;

2 – эксклюзивный дилер.

9. Дилер, являющийся единственным представителем производителя в данном регионе и наделенный исключительными правами по реализации его продукции, называется:

1 – полномочный;

2 – эксклюзивным.

10. Франшиза, это:

1 - товар предприятия взятый на реализацию или находящийся на реализации;

2 – купленный товар;

3 – бракованный товар.

10. На процесс товародвижения влияют следующие факторы:

1. Производственные и транспортные.

2. Степень сложности ассортимента товаров и физико-химические свойства товаров.

3. Социально-экономические факторы (денежные доходы, численность, половозрастной и национальный состав населения) и профессиональная подготовка населения.

4. Все вышеназванные факторы.

11. Транзитная форма товародвижения подразумевает поступление в розничную торговую сеть товаров:

1. От предприятий промышленности (прямой канал).

2. Со склада оптового предприятия.

3. От производственных предприятий или через одно складское звено оптового предприятия.

4. Прошедших через одно или несколько оптовых звеньев.

13. Назовите типы торговых посредников, выступающих в каналах распределения от своего имени:

1. Дилер, дистрибьютор.

2. Дилер, консигнатор.

3. Дистрибьютор, агент, брокер.

4. Комиссионер, агент, брокер.

14. Под оптовой торговлей понимается:

Продажа товаров для личного потребления или домашнего использования.

Деятельность по продаже товаров розничным торговцам, промышленным, коммерческим, профессиональным пользователям или другим оптовым торговцам.

Продажа товаров другим оптовым или розничным торговцам.

Продажа товаров для личного потребления или домашнего использования, другим оптовым или розничным торговцам.

15. Перечислить оптовые структуры, имеющие место на Российском рынке.

Организаторы оптового оборота, не работающие с товаром, но оказывающие услуги по организации оптового оборота.

Предприятия оптовой торговли, осуществляющие полный комплект закупочно-сбытовых операций с переходом права собственности к оптовому звену.

Оптовые посреднические структуры, не использующие в своей деятельности, как правило, перехода к ним права собственности на товар.

Все вышеперечисленные.

16. Классификации оптовых предприятий по товарной специализации:

а)Универсальные, специализированные.

б) Выходные, торгово-закупочные, торговые.

в) Федеральные, межобластные, областные, межрайонные, районные, городские.

г) Государственные, муниципальные, кооперативные, акционерные, частные, ведомственные и др.

17. Обязанности получателя при обнаружении в ходе приемки несоответствия качества продукции требованиям нормативно-технической документации.

1. Составить акт за подписями лиц, производивших приемку продукции, вызвать представителя отправителя.

2. Приостановить дальнейшую приемку, обеспечить сохранность продукции, принять меры к предотвращению ее смешения с другой однородной продукцией, вызвать представителя отправителя.

3. Вызвать представителя отправителя, подать заявление в органы внутренних дел для проведения расследования.

4. Приостановить приемку продукции, в которой обнаружены несоответствия, составить акт, вызвать представителя отправителя, продолжить приемку остальной части продукции.

18. Под упаковкой следует понимать:

1. Средство или комплекс средств, обеспечивающих защиту продукции.

2. Средство или комплекс средств, обеспечивающих защиту продукции от повреждений и потерь, окружающей среды.

3. Средство или комплекс средств, обеспечивающих процесс обращения.

4. Средство или комплекс средств, обеспечивающих защиту продукции от повреждений и потерь, окружающей среды, загрязнений, а так же обеспечивающих процесс обращения.

19. Основные функции тары и упаковки:

1. Хранение и защита товаров, информативность и эстетичность.

2. Создание условий для механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ.

3. Средство для выкладки и размещения в торговом зале.

4. Все вышеперечисленные функции.

20. Товароснабжение – это:

1. Процесс доведения товаров от предприятий изготовителей до предприятий оптовой торговли.

2. Система мероприятий, представляющая сложный комплекс коммерческих и технологических операций по доведению товаров до предприятий розничной торговли.

3. Деятельность по планированию, претворению в жизнь и контролю за физическим перемещением товаров от мест происхождения к местам использования с целью удовлетворения нужд потребителей и выгодой для себя.

4. Сложный комплекс оперативно-торговой (коммерческой) и технологической деятельности розничных и оптовых предприятий.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания

Процедура оценивания знаний, умений и навыков при проведении текущего контроля путем письменного тестирования обучающихся:

- срок проведения тестирования 16 – 17 недели пятого семестра.
- процедура оценивания проводится в аудитории академии во время практического занятия. В случае отсутствия обучающегося по уважительной причине тестирование проводится во время следующего практического занятия или консультации.
- обучающийся получает типовые тестовые задания.
- на выполнение заданий отводится 15 – 20 минут.
- оценка производится посредством аналитической двухбалльной шкалы оценивания.

В результате проведенного тестирования определяется уровень знаний, умений и навыков по дисциплине «Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями».

Приложение 3

Описание материально-технической базы по дисциплине
«Технология и организация торговли автомобилями,
запасными частями и автопринадлежностями»

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.	Б-203 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, периодическая таблица химических элементов им. Менделеева, комплект мультимедийного оборудования с экраном. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение.
	Г-212 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение
	Д-302 - ИБП UPS APC BK 650EI – 1шт., Колонки MikrolabPro 3 mk– 1шт., Компьютер в сборе: монитор LGL1742SE-BF - 1 шт., Мультимедиа-проектор EpsonEB-825 – 1шт., Экран с электроприводом Screen MediaChampion – 1шт.
Учебная аудитория для занятий семинарского типа, лаборатории	Г-208 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, двигатель макет ГАЗ-66, макет двигателя с КПП КАМАЗ, мост задний ГАЗ-66, мост передний ГАЗ 66, блок ОППО, комплект плакатов по устройству автомобилей и тракторов, часть комплекта макетов и разрезов элементов ДВС, часть комплекта макетов и разрезов элементов трансмиссии автомобилей и тракторов.
	Г-209 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, часть комплекта макетов и разрезов элементов гидросистем автомобилей и тракторов, коробка передач макет, коробка раздаточная, разрез заднего моста ГАЗ-53, разрез передней оси ГАЗ-53, разрез трактора, комплект плакатов (часть) по устройству автомобилей и тракторов.
	Г-210 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, разрез трактора ДТ-75, разрез трактора МТЗ-80Л, 2 лодочных мотора, комплект плакатов (часть) по устройству автомобилей и тракторов, часть комплекта макетов и разрезов элементов ДВС, часть комплекта макетов и разрезов элементов трансмиссии автомобилей и тракторов, часть комплекта макетов и разрезов элементов гидросистем автомобилей и тракторов.
	Г-211 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, часть комплекта макетов и разрезов элементов ДВС, двигатель-макет ЗИЛ-130, двигатель-макет АМ-41, двигатель-макет ГАЗ-53, двигатель-макет УАЗ, макет двигателя КАМАЗ, разрез двигателя ВАЗ-2108-09, двигатель-макет Д 21, часть комплекта плакатов по устройству автомобилей и тракторов, комплект плакатов «Распределенный впрыск топлива», часть комплекта макетов и разрезов элементов ДВС.
	Г-313 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект разрезов элементов электрооборудования автомобилей и тракторов, стенд для проверки генераторов СКИФ-1М, телевизор, часть комплекта плакатов по устройству автомобилей и тракторов.
Помещение для самостоятельной работы.	Б-202 библиотека, зал электронных ресурсов Рабочее место администратора, компьютерная мебель, компьютер администратора, 11 персональных компьютеров, 3 принтера, видеоувеличитель. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirusи свободно распространяемое программное обеспечение. С возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций	Г-208 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, двигатель макет ГАЗ-66, макет двигателя с КПП КАМАЗ, мост задний ГАЗ-66, мост передний ГАЗ 66, блок ОППО, комплект плакатов по устройству автомобилей и тракторов, часть комплекта макетов и разрезов элементов ДВС, часть комплекта макетов и разрезов элементов трансмиссии автомобилей и тракторов.
	Г-209 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, часть комплекта макетов и разрезов элементов трансмиссии автомобилей и тракторов, часть комплекта макетов и разрезов элементов гидросистем автомобилей и тракторов, коробка передач макет, коробка раздаточная, разрез заднего моста ГАЗ-53, разрез передней оси ГАЗ-53, разрез трактора, комплект плакатов (часть) по устройству автомобилей и тракторов.
	Г-210 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, разрез трактора ДТ-75, разрез трактора МТЗ-80Л, 2 лодочных мотора, комплект плакатов (часть) по устройству автомобилей и тракторов, часть комплекта макетов и разрезов элементов ДВС, часть комплекта макетов и разрезов элементов трансмиссии автомобилей и тракторов, часть комплекта макетов и разрезов элементов гидросистем автомобилей и тракторов.
	Г-211 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, часть комплекта макетов и разрезов элементов ДВС, двигатель-макет ЗИЛ-130, двигатель-макет АМ-41, двигатель-макет ГАЗ-53, двигатель-макет УАЗ, макет двигателя КАМАЗ, разрез двигателя ВАЗ-2108-09, двигатель-макет Д 21, комплект плакатов «Распределенный впрыск топлива», часть комплекта макетов и разрезов элементов ДВС.
	Г-313 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект разрезов элементов электрооборудования автомобилей и тракторов, стенд для проверки генераторов СКИФ-1М, телевизор, часть комплекта плакатов по устройству автомобилей и тракторов.
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации	Г-208 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, двигатель макет ГАЗ-66, макет двигателя с КПП КАМАЗ, мост задний ГАЗ-66, мост передний ГАЗ 66, блок ОППО, комплект плакатов по устройству автомобилей и тракторов, часть комплекта макетов и разрезов элементов ДВС, часть комплекта макетов и разрезов элементов трансмиссии автомобилей и тракторов.
	Г-209 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, часть комплекта макетов и разрезов элементов трансмиссии автомобилей и тракторов, часть комплекта макетов и разрезов элементов гидросистем автомобилей и тракторов, коробка раздаточная, разрез заднего моста ГАЗ-53, разрез передней оси ГАЗ-53, разрез трактора, комплект плакатов (часть) по устройству автомобилей и тракторов.
	Г-210 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, разрез трактора ДТ-75, разрез трактора МТЗ-80Л, 2 лодочных мотора, комплект плакатов (часть) по устройству автомобилей и тракторов, часть комплекта макетов и разрезов элементов ДВС, часть комплекта макетов и разрезов элементов трансмиссии автомобилей и тракторов, часть комплекта макетов и разрезов элементов гидросистем автомобилей и тракторов.
	Г-211 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, часть комплекта макетов и разрезов элементов ДВС, двигатель-макет ЗИЛ-130, двигатель-макет АМ-41, двигатель-макет ГАЗ-53, двигатель-макет УАЗ, макет двигателя КАМАЗ, разрез двигателя ВАЗ-2108-09, двигатель-макет Д 21, комплект плакатов «Распределенный впрыск топлива», часть комплекта макетов и разрезов элементов ДВС.
	Г-313 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект разрезов элементов электрооборудования автомобилей и тракторов, стенд для проверки генераторов СКИФ-1М, телевизор, часть комплекта плакатов по устройству автомобилей и тракторов.

Приложение 4

Перечень периодических изданий, рекомендуемых по дисциплине
«Технология и организация торговли автомобилями,
запасными частями и автопринадлежностями»

Наименование	Наличие доступа
За рулём [Текст]: ежемес. журн. для автомобилистов / учредитель ОАО "Изд-во "За рулём"	Читальный зал библиотеки ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ
Техника в сельском хозяйстве [Текст]: науч.-теорет. журн. / учредитель Рос. акад. с.-х. наук	Читальный зал библиотеки ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ
Техника и оборудование для села [Текст]: ежемес. информ.-реклам. и науч.-произв. журн. / учредитель ФГНУ "Росинформагротех"	Читальный зал библиотеки ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ
Тракторы и сельхозмашины [Текст]: ежемес. науч.-практ. журн. / учредитель Редакция	Читальный зал библиотеки ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ