Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"Вятский государственный агротехнологический университет"

УТВЕРЖДАЮ
Декан инженерного факультета
_____ П.Н. Вылегжанин
"27" декабря 2021 г.

Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **экономики и менеджмента**

Учебный план Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов
Направленность (профиль) программы бакалавриата "Организация перевозок на автомобильном транспорте"

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 44
самостоятельная работа 37
часов на контроль 27

Виды контроля в семестрах:
экзамены 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
Недель	15			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	14	14	14	14
Практические	30	30	30	30
В том числе инт.	10	10	10	10
Итого ауд.	44	44	44	44
Контактная работа	44	44	44	44
Сам. работа	37	37	37	37
Часы на контроль	27	27	27	27
Итого	108	108	108	108

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 152F9F34BEA253FCE714EAC1F1E3E158
Владелец: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "ВЯТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ"
Действителен: с 04.04.2022 до 28.06.2023

Киров 2021

Программу составил(и):

к.э.н., доцент кафедры экономики и менеджмента, Жукова Юлия Сергеевна

Рецензент(ы):

к.э.н., доцент кафедры экономики и менеджмента, Спиридонова Евгения Владимировна

Рабочая программа дисциплины

Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (приказ Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 911)

составлена на основании Учебного плана:

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов
Направленность (профиль) программы бакалавриата "Организация перевозок на автомобильном транспорте"

одобренного и утвержденного Ученым советом университета от 27.12.2021 протокол № 12.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена учебно-методической комиссией

инженерного факультета Протокол № 4 от "27" декабря 2021 г.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

экономики и менеджмента

Протокол № 4 от " 27 " декабря 2021 г.

Зав. кафедрой _____к.э.н., доцент Спиридонова Е.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

экономики и менеджмента

Протокол от "__" _____ 2022 г. № __

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

экономики и менеджмента

Протокол от "__" _____ 2023 г. № __

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

экономики и менеджмента

Протокол от "__" _____ 2024 г. № __

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры

экономики и менеджмента

Протокол от "__" _____ 2025 г. № __

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛЬ (ЦЕЛИ) ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	изучение особенностей рынка транспортных услуг во взаимосвязи с управлением качеством транспортного обслуживания

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Цикл (раздел) ОПОП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Обучающийся должен обладать знаниями, умениями, навыками не ниже 1 уровня (низкого), полученными при изучении следующих дисциплин:
2.1.2	Введение в специальность
2.1.3	Современное состояние мировой автомобилизации
2.1.4	Вычислительная техника и сети в отрасли
2.1.5	Логистика транспортных процессов
2.1.6	Маркетинг
2.1.7	Мультимодальные транспортные технологии
2.1.8	Политология
2.1.9	Правоведение
2.1.10	Экономическая теория
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей
2.2.2	Сертификация и лицензирование в сфере производства и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
2.2.3	Государственная итоговая аттестация

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-2	Способен взаимодействовать с клиентами для достижения заданного уровня удовлетворенности транспортными услугами
ПК-2.1	Взаимодействует с клиентами по вопросам качества сервиса, способен профессионально работать с претензионной документацией
ПК-2.3	Устанавливает требования клиентов к результату перевозки и ранжирует их по степени значимости для клиентов
ПК-5	Способен разрабатывать мероприятия повышения качества логистических услуг
ПК-5.3	Ищет пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, пути развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции (индикаторы)	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Рынок транспортных услуги качество транспортного обслуживания						
1.1	Рынок транспортных услуг и его особенности /Лек/	7	4	ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Автотранспортное предприятие как субъект рыночных отношений /Лек/	7	4	ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Системы и методы управления качеством транспортного обслуживания /Лек/	7	4	ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Нормативно-правовая база обеспечения качества транспортных услуг /Лек/	7	2	ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1 Э2	0	

1.5	Автотранспортное предприятие как субъект рыночных отношений /Пр/	7	4	ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Методика и порядок исследования рынка транспортных услуг /Пр/	7	10	ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1 Э2	2	
1.7	Внутренняя и внешняя среда автотранспортного предприятия /Пр/	7	4	ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1 Э2	2	
1.8	Конкурентоспособность транспортных услуг /Пр/	7	4	ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1 Э2	2	
1.9	Особенности маркетинга на автомобильном транспорте /Пр/	7	2	ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1 Э2	2	
1.10	Системы и методы управления качеством транспортного обслуживания /Пр/	7	6	ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1 Э2	2	
1.11	Автотранспортное предприятие как субъект рыночных отношений /Ср/	7	6	ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.12	Рынок транспортных услуг и его особенности /Ср/	7	6	ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.13	Системы и методы управления качеством транспортного обслуживания /Ср/	7	6	ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.14	Особенности маркетинга на автомобильном транспорте /Ср/	7	6	ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.15	Нормативно-правовая база обеспечения качества транспортных услуг /Ср/	7	6	ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.16	Системы и методы управления качеством транспортного обслуживания /Ср/	7	7	ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.17	Экзамен /Экзамен/	7	27	ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Содержание фонда оценочных средств представлено в Приложении 1 и 2 РПД.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л1.1	Курочкина, А. Ю.	Управление качеством услуг [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов Режим доступа: URL: https://urait.ru/bcode/451487	Юрайт, 2020
Л1.2	Лифиц, И. М.	Конкурентоспособность товаров и услуг [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов Режим доступа: https://urait.ru/bcode/449613	Юрайт, 2020
6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л2.1	Е. В. Будрина [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной	Экономика отрасли. Автотранспорт [Электронный ресурс]: учебник и практикум для среднего профессионального образования Режим доступа: https://web2.urait.ru/book/ekonomika-otrasli-avtotransport-455792	Юрайт, 2020
6.1.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л3.1	Жукова Ю.С.	Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания [Электронный ресурс]: рабочая тетрадь для практических занятий обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2/Default.asp	Киров: ФГБОУ ВО Вятская ГСХА, 2020
Л3.2	Жукова Ю.С.	Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки 23.03.01. Технология транспортных процессов Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2/Default.asp	Киров: ФГБОУ ВО Вятская ГСХА, 2017
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp. - Загл. с экрана		
Э2	Министерство экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.economy.gov.ru/ . - Загл. с экрана.		
6.3. Перечень информационных технологий			
6.3.1 Перечень программного обеспечения			
6.3.1.1	Операционная система семейства Windows (Windows Vista Business AO NL, MS Win Prof 7 AO NL, Win Prof 7 AOL NL, Win Home Bas 7 AOL NL LGG, Win Starter 7 AO NL LGG, Win SL 8 AOL NL LGG, Win Prof 8 AOL NL, Win Home 10 All Languages Online Product Key License)		
6.3.1.2	Приложения Office (MS Office Prof Plus 2007 AO NL, MS Office Prof Plus 2010 AO NL, MS Office 2013 OL NL, MS OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc)		
6.3.1.3	Антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security		
6.3.1.4	Free Commander 2009/02b		
6.3.1.5	Google Chrome 39/0/21/71/65		
6.3.1.6	Opera 26/0/1656/24		
6.3.1.7	Adobe Reader XI 11/0/09		
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и современных профессиональных баз данных			
6.3.2.1	Информационная справочная система: КонсультантПлюс		
6.3.2.2	Информационная справочная система: Гарант Аэро		
6.3.2.3	Профессиональная база данных: Научная электронная библиотека elibrary.ru Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp		
6.3.2.4	Профессиональная база данных: Электронный каталог ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ Режим доступа http://46.183.163.35/MarcWeb2		

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) представлено в Приложении 3 РПД.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины проводится в форме аудиторных занятий и внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся.

При проведении аудиторных занятий предусмотрено применение следующих инновационных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества: работа в малых группах; дискуссия; обсуждение и разрешение проблем; разбор конкретных ситуаций. Количество часов занятий в интерактивных формах определено учебным планом.

Практическая подготовка при реализации дисциплины организуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в следующих формах:

- самостоятельное изучение теоретического материала (тем дисциплины);
- подготовка к практическим занятиям;
- выполнение домашних тестовых и иных индивидуальных заданий;
- подготовка к мероприятиям текущего контроля;
- подготовка к промежуточной аттестации.

При организации самостоятельной работы необходимо, прежде всего, обратить внимание на ключевые понятия, несущие основную смысловую нагрузку в том или ином разделе учебной дисциплины.

1. Самостоятельное изучение тем дисциплины

Для работы необходимо ознакомиться с учебным планом дисциплины и установить, какое количество часов отведено учебным планом в целом на изучение дисциплины, на аудиторную работу с преподавателем на лекционных и практических занятиях, а также на самостоятельную работу. С целью оптимальной самоорганизации необходимо сопоставить эту информацию с графиком занятий и выявить наиболее затратные по времени и объему темы, чтобы заранее определить для себя периоды объемных заданий. Целесообразно начать работу с изучения теоретического материала, основных терминов и понятий курса и с письменных ответов на индивидуальные и тестовые задания.

2. Подготовка к лекционным и практическим занятиям

Традиционной формой преподнесения материала является лекция. Курс лекций по предмету дает необходимую информацию по изучению закономерностей и тенденций развития объекта и предмета исследования изучаемой дисциплины. Лекционный материал рекомендуется конспектировать. Конспекты позволяют обучающемуся не только получить больше информации на лекции, но и правильно его структурировать, а в дальнейшем - лучше освоить.

Цель практических занятий заключается в закреплении теоретического материала по наиболее важным темам, в развитии у обучающихся навыков критического мышления в данной области знания, умений работы с учебной и научной литературой, нормативными материалами. В ходе подготовки к практическому (семинарскому) занятию обучающимся следует внимательно ознакомиться с планом, вопросами, вынесенными на обсуждение, досконально изучить соответствующий теоретический материал, предлагаемую учебную методическую и научную литературу. Рекомендуется обращение обучающихся к монографиям, статьям из специальных журналов, хрестоматийным выдержкам, а также к материалам средств массовой информации по теме, что позволяет в значительной мере углубить проблему и разнообразить процесс ее обсуждения.

3. Подготовка к мероприятиям текущего контроля

В конце изучения каждой темы может проводиться тематическая контрольная работа, которая является средством промежуточного контроля оценки знаний. Подготовка к ней заключается в повторении пройденного материала и повторном решении заданий, которые рассматривались на занятиях, а также в выполнении заданий для самостоятельной работы.

4. Подготовка к промежуточной аттестации

Подготовка к экзамену является заключительным этапом изучения дисциплины и является средством промежуточного контроля. Подготовка к экзамену предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов практических занятий. В процессе подготовки к экзамену выявляются вопросы, по которым нет уверенности в ответе либо ответ обучающемуся не ясен. Данные вопросы можно уточнить у преподавателя на консультации.

Приложение 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов
Направленность (профиль) программы "Организация перевозок на автомобильном транспорте"
Квалификация бакалавр

1. Описание назначения и состава фонда оценочных средств

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» и предназначен для оценки планируемых результатов обучения - знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций (п.2) в процессе изучения данной дисциплины.

ФОС включает в себя оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена.

ФОС разработан на основании:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (приказ Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 911);
- основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов направленности (профилю) программы бакалавриата «Организация перевозок на автомобильном транспорте»
- Положения «О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования».

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

- Способен взаимодействовать с клиентами для достижения заданного уровня удовлетворенности транспортными услугами (ПК-2);
- Способен разрабатывать мероприятия повышения качества логистических услуг (ПК-5).

Код формируемой компетенции	**Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы**		
	Начальный этап	**Основной этап**	**Заключительный этап**
ПК-2	Учебная практика (Учебная ознакомительная практика) Производственная практика (Технологическая практика)	Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями Маркетинг Транспортно-экспедиторское обслуживание Производственная практика (Эксплуатационная практика)	Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания Производственная практика (Преддипломная практика) Государственная итоговая аттестация
ПК-5	Введение в специальность Современное состояние мировой автомобилизации	Автомобили Транспортно-эксплуатационные качества дорог и городских улиц Производственная практика (Эксплуатационная практика) Вычислительная техника и сети в отрасли Транспортно-экспедиторское обслуживание Основы патентоведения Учебная практика (Учебная ознакомительная практика) Маркетинг	Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания Анализ хозяйственной деятельности автотранспортных предприятий Транспортная инфраструктура Проектирование предприятий автомобильного транспорта Предпринимательское право Производственная практика (Преддипломная практика) Государственная итоговая аттестация

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Формулировка индикатора	Наименование контролируемых разделов и/или тем в соответствии с содержанием РПД	Наименование оценочного средства текущей аттестации
ПК-2: Способен взаимодействовать с клиентами для достижения заданного уровня удовлетворенности транспортными услугами	ПК-2.1	Взаимодействует с клиентами по вопросам качества сервиса, способен профессионально работать с претензионной документацией	Раздел 4 рабочей программы дисциплины.	Вопросы к экзамену
	ПК-2.3	Устанавливает требования клиентов к результату перевозки и ранжирует их по степени значимости для клиентов	Раздел 4 рабочей программы дисциплины.	Вопросы к экзамену
ПК-5: Способен разрабатывать мероприятия повышения качества логистических услуг;	ПК-5.3	Ищет пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, пути развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения	Раздел 4 рабочей программы дисциплины.	Вопросы к экзамену

Для оценки сформированности соответствующих компетенций по дисциплине «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» применяется аналитическая четырехбалльная шкала оценивания:

Шкала оценивания:

№	Критерии оценивания	Шкала оценивания			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
		Описание показателя			
1	Уровень усвоения обучающимся теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач	Низкий уровень усвоения материала. Продемонстрировано незнание значительной части программного материала	Представлены знания только основного материала, но не усвоены его деталей	Твердое знание материала	Высокий уровень усвоения материала, продемонстрировано умение тесно увязывать теорию с практикой
2	Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Существенные ошибки, нет ответов на дополнительные уточняющие вопросы	Неточности в ответах, недостаточно правильные формулировки, на-рушения логической последовательности в изложении программного материала.	Грамотное и по существу изложение теоретического материала, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос	Исчерпывающе последовательно, четко и логически стройно излагается теоретический материал
3	Работа в течение семестра, наличие задолженности по текущему контролю успеваемости.	Имеются многочисленные пропуски занятий, задолженность по текущему контролю знаний	Имеются пропуски занятий, частичная задолженность по текущему контролю знаний	Активная, Задолженность отсутствует	Активная, Задолженность отсутствует

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тестовые задания по дисциплине
«Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания»
для промежуточной аттестации в форме экзамена

1. Наиболее удачное определение управленческого решения - это:
а) инструмент управленческой деятельности;
б) продукт управленческой деятельности;
в) выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий (+).

2. Технологическое свойство управленческого решения - это:
а) комплексность;
б) стадийность (+);
в) целенаправленность.

3. Фактор научной обоснованности решения - это:
а) количество участников разработки решения;
б) полнота анализа проблемной ситуации (+);
в) ответственность исполнителей

4. Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производств и обращения продукции и повышения конкурентоспособности продукции, работ или услуг?
а) техническое регулирование;
б) оценка соответствия;
в) стандартизация (+);
г) сертификация

5. Правовые основы стандартизации в России установлены Законом Российской Федерации …..?
а) О стандартизации (+);
б) О техническом регулировании;
в) Об обеспечении единства измерений;
г) О измерении

6. ... - свойство независимо изготовленных деталей, узлов и агрегатов обеспечивать беспрепятственную сборку машин и выполнять свое служебное назначение?
а) взаимозаменяемость (+);
б) агрегатирование;
в) унификация;
г) типизация;

7. Требуется ли согласно законодательству Российской Федерации наличие на транспортном средстве с опасными грузами лицензионной карточки?
а) да;
б) нет (+)

8. Обязательно ли при перевозке опасных грузов наличие на транспортном средстве отличительного знака государства, в котором оно зарегистрировано?
а) да;
б) нет;
в) обязательно только при международной перевозке (+).

9. Предусмотрено ли законодательством Российской Федерации лицензирование перевозок опасных грузов автомобильным транспортом?
а) да;
б) нет (+)

10. Перечислите основные методы управленческих решений на примере автотранспортного предприятия

11. От чего зависит качество управленческого решения на автотранспортном предприятии? (***ОПК-3, Умения, уровень 2-Базовый***)
Таблица - Состав и структура денежной выручки на мясокомбинате

12. Решение срочной задачи, поставленной руководством перед Вашим подразделением, потребует резкого повышения интенсивности работы всех сотрудников и грозит срывом графика отпусков. Какие группы методов управления и конкретные действия следует применить к работникам, чтобы побудить их для достижения целей организации?

13. Определите

а) годовой пробег и объем грузооборота (т-км)

б) годовую сумму амортизации

в) себестоимость 1 т-км, 1 машино-дня, 1 т перевезенного груза и 1 км пробега

при следующих условиях:
Среднегодовое количество машин САЗ-3504 – 5 шт
Техническая грузоподъемность 1 машины – 4 т
Первоначальная стоимость всех машин –1352 400 руб
Среднесуточный пробег 1 машины – 82 км
Коэффициент использования автомобилей – 0,6
Коэффициент использования грузоподъемности – 0,8
Коэффициент использования пробега – 0,55
Среднее расстояние одной ездки с грузом – 40 км
Норма амортизационных отчислений на 1000 км пробега – 0,37%.
Сумма затрат на содержание 5 машин составит 695,6 тыс.руб. (без амортизации).

14. Перечислите причины снижения предельной производительности ресурсов? Как это учитывается при организации производства?

15. Предприятие рассматривает инвестиционный проект по приобретению новых транспортных средств, их стоимость – 15 млн. руб., срок эксплуатации – 5 лет. Амортизация начисляется линейным методом. Выручка от оказания транспортных услуг по годам прогнозируется в следующих объемах (тыс. руб.): 1-й год – 10 200; 2-й – 11 100; 3-й – 12 300; 4-й – 12 000; 5-й – 9 000. Текущие расходы в 1 год – 5100 тыс. руб., ежегодно они увеличиваются на 4 %. Налог на прибыль – 20%. Рассчитать денежные потоки по проекту в таблице.

Таблица – Денежные потоки проекта, тыс. руб.

Показатели	1-й год	2-й год	3-й год	4-й год	5-й год
Денежная выручка					
Текущие расходы					
Амортизация					
Прибыль до налогообложения					
Налог на прибыль					
Чистая прибыль					
Денежный поток					

16. Перечислите функции транспортной службы предприятия
17. Перечислите комплексные показатели эффективности транспортного обслуживания

18. Перечислите основные задачи по организации транспортного обслуживания микрорайона

19. Назовите основные характеристики барьера взаимодействия и пути его преодоления

20. Какие требования предъявляются к специалистам, ведущим переговоры?

21. Контроль качества можно классифицировать по ряду признаков, перечислите признаки классификации и виды контроля

22. Назовите основные показатели качества перевозок пассажиров

23. Перечислите нормативы качества пассажирских перевозок

24. Назовите преимущества и недостатки каждого вида транспорта

25. Назовите общие требования к услугам пассажирского автомобильного транспорта

26. Десять автомобилей КамАЗ-5320 и двадцать тягачей МАЗ-6422 перевозили в течение месяца овощи из сельхозорганизации на базу. Время одного оборота в среднем за месяц у автотранспортных средств (АТС) первого типа — 1,3 ч, второго — 2,1 ч. Фактическая грузоподъемность автомобиля КамАЗ — 8 т, тягача МАЗ — 18 т. Определить объем перевозок и грузооборот

27. Автомобиль ЗИЛ-432930 перевозит за одну ездку из пункта *А* в пункт *В 5т* груза. Время движения из *А* в *В* составляет 15 мин. Время работы на маршруте 10 ч. Определить возможный объем перевозок за месяц

Вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине
«Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания»

1. Понятие автотранспортного предприятия
2. Общая характеристика автотранспортного предприятия
3. Классификация предприятий автотранспорта
4. Малые предприятия на автомобильном транспорте
5. Рынок транспортных услуг и его особенности
6. Характеристика рынка транспортных услуг
7. Системы управления качеством транспортного обслуживания
8. Методы управления качеством транспортного обслуживания
9. Понятие управления качеством транспортного обслуживания
10. Понятие качества транспортного обслуживания
11. Показатели качества транспортного обслуживания
12. Нормативно-правовая база обеспечения качества транспортных услуг
13. Основы технического регулирования
14. Области технического регулирования
15. Понятие стандартизации и сертификации
16. Методика и порядок исследования рынка транспортных услуг
17. Внутренняя среда автотранспортного предприятия
18. Внешняя среда автотранспортного предприятия
19. Конкурентоспособность транспортных услуг
20. Особенности маркетинга на автомобильном транспорте

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура оценивания знаний, умений и навыков при проведении промежуточной аттестации по дисциплине «**Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания**» проводится в форме экзамена.

Порядок организации и проведения промежуточной аттестации обучающегося, форма проведения, процедура сдачи экзамена, сроки и иные вопросы определены Положением о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Процедура оценивания знаний, умений и навыков при проведении экзамена при проведении теоретической части экзамена проводится путем письменного или компьютерного тестирования обучающихся и (или) устного ответа на вопросы к зачету:

- обучающемуся выдается вариант письменного или компьютерного теста (система Moodle) с учетом определенного уровня сложности (низкого, базового или продвинутого);
- в определенное время (в среднем 2 минуты на 1 тестовое задание) обучающийся отвечает на 20 вопросов теста, в котором представлены все изучаемые темы дисциплины;
- по результатам тестирования выставляется оценка согласно установленной шкалы оценивания.

Для подготовки к экзамену рекомендуется использовать лекционный и практический материал по дисциплине, литературные источники, представленные в рабочей программ дисциплины.

Приложение 2

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине
Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов
Направленность (профиль) программы "Организация перевозок на автомобильном транспорте"
Квалификация бакалавр

1. Описание назначения и состава фонда оценочных средств

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» и предназначен для оценки планируемых результатов обучения - знаний, умений, навыков в процессе изучения данной дисциплины.

2. Перечень компетенций, формируемых при изучении дисциплины

- Способен взаимодействовать с клиентами для достижения заданного уровня удовлетворенности транспортными услугами (ПК-2);
- Способен разрабатывать мероприятия повышения качества логистических услуг (ПК-5).

3. Банк оценочных средств

Для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины «Бизнес-планирование на транспорте» используются следующие оценочные средства:

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Формулировка индикатора	Критерии оценивания	Наименование контролируемых разделов и/или тем в соответствии с содержанием РПД	Наименование оценочного средства текущей аттестации
ПК-2: Способен взаимодействовать с клиентами для достижения заданного уровня удовлетворенности транспортными услугами	ПК-2.1	Взаимодействует с клиентами по вопросам качества сервиса, способен профессионально работать с претензионной документацией	Полнота знаний контролируемого материала. Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Раздел 4 рабочей программы дисциплины.	Разноуровневые задачи и задания, тестовые задания
	ПК-2.3	Устанавливает требования клиентов к результату перевозки и ранжирует их по степени значимости для клиентов	Полнота знаний контролируемого материала. Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Раздел 4 рабочей программы дисциплины.	Разноуровневые задачи и задания, тестовые задания
ПК-5: Способен разрабатывать мероприятия повышения качества логистических услуг;	ПК-5.3	Ищет пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, пути развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения	Полнота знаний контролируемого материала. Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Раздел 4 рабочей программы дисциплины.	Разноуровневые задачи и задания, тестовые задания

Кейс-задачи
для проведения текущего контроля знаний
по дисциплине **«Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания»**

Текущий контроль в форме кейс-задач предназначен для оценки степени освоения теоретического и практического материала по дисциплине.

Результаты текущего контроля в форме **кейс-задач** оцениваются посредством интегральной (целостной) двухуровневой шкалы:

Шкала оценивания:

Шкала оценивания	Показатели оценивания
Зачтено	Обучающийся овладел элементами дескрипторов компетенций в рамках определенного уровня. Решил кейс-задачу методически верно, не допуская грубых методических ошибок, грамотно представил вывод (отчет) по итогам решения поставленной задачи.
Не зачтено	Обучающийся не овладел элементами дескрипторов компетенций в рамках определенного уровня, обнаружил существенные пробелы в знании теоретического и практического материала, не справился с решением кейс - задачи или решил кейс-задачу

	методически не верно, допуская грубые ошибки

Задание

Необходимо предложить проект по повышению качества транспортного обслуживания на примере предприятия по перевозке пассажиров общественным транспортом

Задание необходимо оформить в виде презентации. Требования:

1. Объем – не менее 10 слайдов
2. Слайд 1 - Титульный - содержит название вуза, факультет, учебная группа, название реферата, ФИО автора
3. Слайд 2-3 – Описание проекта
4. Слайд 4-5 – Краткий анализ рыночной ситуации (конкуренты, потребители, тенденции и перспективы рынка)
5. Слайд 6 - Организационный план
6. Слайд 7-8 – Производственный план (краткое описание производственного процесса, необходимое оборудование (перечень) и потребность в персонале)
7. Слайд 9 – План маркетинга и план продаж (перечислить средства рекламы и стимулирования сбыта)
8. Слайд 10 - Инвестиционный план (перечислить ресурсы, необходимые для реализации проекта, источники финансирования)

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания

Процедура оценивания знаний, умений и навыков при проведении текущей аттестации в форме кейс-задачи определяется следующими методическими указаниями:

- выполнение кейс-задачи проводится в аудиториях, отведенных для самостоятельной работы обучающихся;
- обучающийся должен представить развернутый вывод (отчет) по итогам решения кейс-задачи.

Осуществляется проверка отчета по итогам решения кейс-задачи, указываются замечания, требующие доработки. Затем осуществляется защита решения в режиме «Вопрос-Ответ».

Тестовые задания

по дисциплине «**Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания**»

Текущий контроль проводится в форме тестирования, предназначенного для определения уровня подготовки обучающегося, определения знаний, умений и навыков, которые были приобретены на текущем уровне образования.

Шкала оценивания:

Шкала оценивания	Показатели оценивания
зачтено	оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он ответил более чем на 2/3 вопросов правильно
незачтено	оценка «незачтено» выставляется обучающемуся, если не ответил более чем на 2/3 вопросов

ПК-2: Способен взаимодействовать с клиентами для достижения заданного уровня удовлетворенности транспортными услугами

1. Что относится к видам юридических лиц?

а) Коммерческая организация

б) Не коммерческая организация

в) Правильных ответов нет

2. Какие из перечисленных типов не относятся к коммерческим организациям:

а) хозяйственное товарищество

б) хозяйственное общество

в) торгово-промышленная палата

г) производственный кооператив

д) унитарное предприятие

е) товарищество собственников жилья

3. Что такое хозяйственное товарищество?

а) Коммерческая организация с разделенным на вклады учредителей установочным (складочным) капиталом, где учредители организации не отвечают по ее обязательствам своим имуществом и несут риск убытков, связанных с хозяйственной деятельностью организации в пределах своей доли в уставном капитале.

б) Организация, уставный капитал которой разделен на определенное число акций.

в) Объединение нескольких граждан и (или) юридических лиц на основании договора между ними в целях ведения совместной хозяйственной деятельности, при этом участники несут ответственность

по обязательствам организации принадлежащим им имуществом.
г) Добровольное объединение граждан на основе членства для сов-местной производственной или иной хозяйственной деятельности (производство, переработка, сбыт, выполнение работ, оказание услуг, торговля и др.), основанной на личном трудовом или ином участии и объединении имущественных паевых взносов.
д) Коммерческая организация, не наделенная правом собственности на закрепленное за ним собственником имущество.
4. Что такое общество с ограниченной ответственностью?
а) Коммерческая организация, не наделенная правом собственности на закрепленное за ним собственником имущество.
б) Организация, уставный капитал которой разделен на определенное число акций.
в) Добровольное объединение граждан на основе членства для сов-местной производственной или иной хозяйственной деятельности (производство, переработка, сбыт, выполнение работ, оказание услуг, торговля и др.), основанной на личном трудовом или ином участии и объединении имущественных паевых взносов.
г) Коммерческая организация с разделенным на вклады учредителей установочным (складочным) капиталом, где учредители организации не отвечают по ее обязательствам своим имуществом и несут риск убытков, связанных с хозяйственной деятельностью организации в пределах своей доли в уставном капитале.
д) Объединение нескольких граждан и (или) юридических лиц на основании договора между ними в целях ведения совместной хозяйственной деятельности, при этом участники несут ответственность по обязательствам организации принадлежащим им имуществом.
5. Что такое акционерное общество?
а) Объединение нескольких граждан и (или) юридических лиц на основании договора между ними в целях ведения совместной хозяйственной деятельности, при этом участники несут ответственность по обязательствам организации принадлежащим им имуществом.
б) Добровольное объединение граждан на основе членства для сов-местной производственной или иной хозяйственной деятельности (производство, переработка, сбыт, выполнение работ, оказание услуг, торговля и др.), основанной на личном трудовом или ином участии и объединении имущественных паевых взносов.
в) Коммерческая организация с разделенным на вклады учредителей установочным (складочным) капиталом, где учредители организации не отвечают по ее обязательствам своим имуществом и несут риск убытков, связанных с хозяйственной деятельностью организации в пределах своей доли в уставном капитале.
г) Организация, уставный капитал которой разделен на определенное число акций.
д) Коммерческая организация, не наделенная правом собственности на закрепленное за ним собственником имущество.
6. Укажите виды унитарного предприятия
а) На праве полного хозяйственного ведения
б) На праве долевого участия
в) На праве частной собственности
г) На праве оперативного управления
7. Укажите минимальный размер уставного капитала ООО
а) 1 000 руб.
б) 100 000 руб.
в) 10 000 руб.
г) 1 000 000 руб.
8. Укажите год основания железных дорог России
а) 1873
б) 1783
в) 1837
г) 1738
9. Укажите долю государства в структуре акционерного капитала ОАО РЖД
а) 80%
б) 50%
в) 100%
г) 42%
10. Укажите протяженность железнодорожных путей общего пользования (магистральных) в России
а) около 160 тыс. км.
б) около 85 тыс. км.
в) около 200 тыс. км.
г) около 45 тыс. км.

11. Какой вид груза является основным на Западно-Сибирской железной дороге?
а) уголь
б) строительные грузы
г) нефть
12. Укажите правильную цепочку видов грузов перевозимых на Западно-Сибирской железной дороге упорядоченную по убыванию доли в объеме перевозок
а) нефтегрузы – уголь – строительные грузы
б) уголь – строительные грузы – нефтегрузы
в) строительные грузы – нефтегрузы – уголь
г) уголь – нефтегрузы – строительные грузы
13. Укажите виды неравномерности грузовых перевозок
а) Неравномерность по направлениям
б) Неравномерность по зонам
в) Неравномерность по времени
г) Неравномерность по высотам над уровнем моря
14. Назовите основную задачу эксплуатации железных дорог Рос-сии
а) выполнение перевозок с минимальными затратами
б) выполнение перевозок с максимально возможной быстротой при обеспечении безопасности движения поездов.
в) выполнение перевозок с минимальными затратами средств и максимально возможной быстротой при обеспечении безопасности движения поездов.
г) выполнение перевозок при обеспечении безопасности движения по-ездов.
15. Что не относится к документам, регламентирующим деятель-ность железных дорог?
а) Устав железных дорог.
б) Правила технической эксплуатации.
в) Устав автомобильного транспорта.
г) График движения поездов.
16. Что такое коммерческий договор?
а) Соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей
б) Письменный документ, в котором закреплены условия сделки.
в) Возмездный договор, предусматривающий передачу товара продавцом субъектом коммерческой деятельности покупателю для использования в предпринимательских или хозяйственных целях.
г) Все выше приведенное.
17. Что не относится к принципам свободы договора?
а) свобода принятия решения о заключении договора и выбора контрагента
б) свобода формирования условий договора.
в) возможность заключения непоименованного в законодательстве договора.
г) правильного ответа нет.
18. Какие договоры относятся к числу реализационных?
а) Договор поставки.
б) Договор поручения.
в) Договор на хранение товаров.
г) Товарный кредит.
19. Какие договоры относятся к числу организационных?
а) Соглашение об исключительной продаже товаров.
б) Договор комиссии.
в) Договор оптовой купли-продажи.
г) Договоры о взаимной деятельности по реализации товаров.
20. С какой целью заключаются предварительные договоры?
а) Для заключения в будущем организационных договоров.
б) Для заключения в будущем реализационных договоров.
в) Для заключения в будущем посреднических договоров.

ПК-5: Способен разрабатывать мероприятия повышения качества логистических услуг;
1. Затраты, связанные с производством транспортной продукции (услуг), классифицируются по признакам…
а) экономическому и социальному;
б) экологическому и социальному;
в) производственному и экономическому;
г) экономическому, социальному и производственному;
д) экономическому, экологическому и производственному.
2. К прямым затратам на АТП относятся…
а) заработная плата ремонтных рабочих;

б) затраты на командировки водителей;
в) заработная плата инженерно-технического персонала;
г) затраты на капитальное строительство АТП;
д) затраты на приобретение технического оборудования и
транспортных средств;
е) заработная плата водителей и кондукторов (с начислениями
на социальное страхование);
ж) затраты на автомобильное топливо, смазочные и прочие эксплуатационные материалы,
з) затраты на техническое обслуживание, ремонт подвижного
состава, восстановление износа и ремонт шин.
3. Переменные расходы АТП – это расходы,…
а) не зависящие от пробега подвижного состава предприятия;
б) зависящие от пробега подвижного состава предприятия.
4. К категории «постоянные расходы» транспортной продукции относятся…
а) расходы по фонду заработной платы водителей;
б) расходы на автомобильное топливо, смазочные и прочие эксплуатационные материалы;
в) расходы на восстановление износа и ремонт автомобильных
шин;
г) расходы на заработную плату административно-управленческого персонала АТП;
д) амортизация подвижного состава;
е) расходы по уплате процентов по краткосрочным кредитам,
лизингу;
ж) техническое обслуживание и эксплуатационный ремонт подвижного состава.
5. Деление расходов на «постоянные» и «переменные»
проводится с целью…
а) планирования прибыли АТП на определенный временной период;
б) определения для каждой конкретной ситуации объема реализации транспортных услуг, обеспечивающего безубыточную деятельность АТП;
в) определения себестоимости транспортной услуги;
д) расчета рентабельности основной деятельности АТП (перевозка грузов и пассажиров).
6. К затратам, непосредственно связанным с грузовыми и
пассажирскими перевозками, относятся…
а) заработная плата водителей автомобилей и кондукторов автобусов с учетом социальных отчислений;
б) расходы на разъезды и служебные командировки работников
аппарата управления АТП;
в) затраты на автомобильное топливо, смазочные и прочие эксплуатационные материалы;
г) расходы на текущий ремонт станочного и другого оборудования;
д) расходы на восстановление износа и ремонт автомобильных
шин;
е) затраты на техническое обслуживание и эксплуатационный ремонт подвижного состава;
ж) затраты на противопожарные мероприятия, оперативнодиспетчерскую связь в АТП.
7. В статье «Техническое обслуживание и эксплуатационный ремонт подвижного состава» учитываются такие затраты, как…
а) заработная плата ремонтных рабочих и водителей, занятых
на проведении технического обслуживания и ремонта;
б) оплата технических осмотров автомобилей и оплата стоимости номерных знаков, регистрационные сборы при постановке транспортного средства на учет;
в) прочие местные сборы, уплачиваемые предприятием при выполнении перевозок и оказании других транспортно-экспедиционных
услуг;
г) стоимость запасных частей, комплектующих и материалов,
используемых в процессе ТО и ремонта транспортных средств;
д) амортизационные отчисления по подвижному составу.
8. Назначение классификации затрат по статьям калькуляции расходов заключается…
а) в определении цены на транспортную услугу;
б) исчислении прямых и косвенных расходов АТП;
в) расчете себестоимости конкретного вида транспортной услуги;
г) составлении сметы затрат на выполнение транспортной услуги.
9. Себестоимость транспортной продукции (себестоимость
перевозок) – это…
а) затраты на запасные части, оборудование и агрегаты, используемые на АТП в процессе технического обслуживания и ремонта
подвижного состава;

б) затраты на закупку, содержание и ремонт транспортных
средств АТП;
в) выраженная в денежной форме величина эксплуатационных
расходов транспортного предприятия, приходящихся в среднем
на единицу транспортной продукции (услуг);
г) затраты на расширение, реконструкцию и капитальное строительство АТП.
10. К методам калькуляции себестоимости работ по автоперевозкам относятся…
а) метод прямого счета;
б) расчетно-аналитический метод;
в) нормативный метод;
г) однотипный метод;
д) коэффициентный метод;
е) сложный метод.
11. На автомобильном транспорте себестоимость перевозок определяется для отдельных видов транспортной работы…
а) по тарифу за перевезенную тонну (1 тонно-километр);
б) часовому тарифу (1 автомобиле-час);
в) сдельному тарифу за единицу груза (1 штука);
г) по рентабельности перевозки (1 рубль-километр).
12. Группировка затрат АТП включает в себя такие элементы, как...
а) затраты на оплату труда водителя;
б) отчисления на социальные нужды от фонда заработной платы
водителей;
в) затраты на экспедиторские услуги;
г) нормативная прибыль АТП;
д) затраты на автомобильное топливо и ГСМ;
е) закупка, строительство и капитальный ремонт основных
фондов;
ж) прочие накладные расходы АТП.
13. В состав накладных расходов АТП принято включать
такие статьи затрат, как…
а) административно-управленческие расходы;
б) общепроизводственные расходы;
в) коммерческие расходы;
г) затраты на оплату труда водителей;
д) затраты на топливо, ГСМ.
14. Распределение накладных расходов на АТП может
осуществляться пропорционально…
а) среднесписочному числу персонала АТП;
б) среднесписочному числу автотранспортных средств, находящихся на балансе АТП;
в) количеству автомобиле-часов работы подвижного состава;
г) фонду оплаты труда административно-управленческого персонала;
д) фонду оплаты труда водителей.
15. К факторам, влияющим на себестоимость перевозок,
и зависящим от общей эффективности работы АТП, относятся…
а) улучшение дорожной сети и инфраструктуры;
б) повышение производительности труда рабочей силы АТП;
в) механизация и автоматизация погрузочно-разгрузочных
работ;
г) оптимизация текущих издержек АТП, связанных с различными видами перевозок;
д) сокращение затрат на командировки, путем нормирования
времени выполнения рейса и соблюдения нормы оплаты;
е) совершенствование налогового законодательства в сфере автотранспортных перевозок;
ж) сокращение расходов на дорожные сборы за счет выбора
альтернативного маршрута во избежание пробега по платным дорогам
16. К факторам, влияющим на себестоимость перевозок,
но не зависящим от работы АТП, относятся…
а) совершенствование структуры автомобильного парка и оптимизация производственно-технической базы АТП;
б) улучшение дорожной сети и инфраструктуры;
в) сокращение затрат на автомобильное топливо и ГСМ путем
введения системы строго контроля и учета;
г) механизация и автоматизация погрузочно-разгрузочных
работ;

д) обеспечение безопасности дорожного движения;
е) совершенствование налогового законодательства в сфере автотранспортных перевозок;
ж) сокращение расходов на дорожные сборы за счет выбора альтернативного маршрута во избежание пробега по платным дорогам.
17. При увеличении объема перевозок…
а) эксплуатационные расходы АТП возрастут прямо пропорционально увеличению объема перевозок;
б) эксплуатационные расходы АТП уменьшатся прямо пропорционально увеличению объема перевозок;
в) переменные расходы увеличатся прямо пропорционально
объему перевозок, а постоянные расходы не изменятся;
г) переменные расходы увеличатся прямо пропорционально
объему перевозок, а постоянные расходы уменьшатся;
д) переменные расходы уменьшатся, а постоянные расходы возрастут прямо пропорционально объему перевозок.
18. Основная заработная плата водителей относится…
а) к косвенным затратам;
б) комплексным затратам;
в) основным затратам;
г) накладным затратам;
д) капитальным затратам;
е) единовременным затратам.
19. Единовременные затраты АТП – это…
а) однократные или периодически возникающие затраты, нацеленные на решение сложных производственно-коммерческих ситуаций, обновление парка подвижного состава, реконструкцию или модернизацию производственной базы АТП;
б) текущие затраты АТП на реализацию производственнокоммерческой деятельности, направленной на оказание транспортных услуг по грузовым и/или пассажирским перевозкам;
в) постоянные затраты АТП на закупку материально-вещественных ценностей, автомобильного топлива, ГСМ, шин, комплектующих и т.д.
20. Основные направления снижения затрат на осуществление деятельности по грузовым и/или пассажирским перевозкам – это…
а) сокращение затрат на автомобильное топливо;
б) сокращение объема налоговых платежей, сборов, пошлин;
в) снижение затрат на ТО и ремонт подвижного состава;
г) сокращение времени простоя автомобиля под погрузкойразгрузкой и устранение нерациональных перевозок грузов в «одну
сторону» или перевозки при недогрузе автомобиля;
д) сокращение общепроизводственных расходов АТП;
е) уменьшение коэффициента использования пробега транспорта;
ж) увеличение накладных расходов АТП.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания

Процедура оценивания знаний, умений и навыков при проведении текущей аттестации в форме теста определяется следующими методическими указаниями:

- при подготовке к тесту, обучающемуся помимо обращения к лекционному материалу рекомендуется воспользоваться литературными источниками и электронными ресурсами.
- работа по тесту проводится в аудиториях, отведенных для самостоятельной работы обучающихся, либо в домашних условиях;
- оценка представленных ответов по тесту проводится посредством интегральной (целостной) двухуровневой шкалы;
- сроки подготовки в течении всего семестра.

Приложение 3

ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания»

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Д-303 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение
	Д-115 Рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, доска белая магнитная, 3 компьютера, комплект мультимедийного оборудования с экраном, муляж кассы банка, 2 телевизора, 2 рабочих места операциониста банка. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, лаборатории	Д-108 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном, 2 принтера, 10 персональных компьютеров. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4», KonSi SWOT – Analysis, KonSi Anketter, Галактика Экспресс 8.1 (Демо), 1С Предприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение
	Д-124 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном, 12 персональных компьютеров, принтер. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus, Kaspersky Endpoint Security, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия4», KonSi SWOT – Analysis, KonSi Anketter, 1С Предприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение
	Д-113 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, 9 персональных компьютеров, принтер. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4», KonSi SWOT – Analysis, KonSi Anketter, 1СПредприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение
помещение для самостоятельной работы	Б-202 библиотека, зал электронных ресурсов Рабочее место администратора, компьютерная мебель, компьютер администратора, 11 персональных компьютеров, 3 принтера, видеоувеличитель. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirusи свободно распространяемое программное обеспечение. С возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду организации
учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Д-108 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном, 2 принтера, 10 персональных компьютеров. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4», KonSi SWOT – Analysis, KonSi Anketter, Галактика Экспресс 8.1 (Демо), 1С Предприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение
	Д-124 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном, 12 персональных компьютеров, принтер. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus, Kaspersky Endpoint Security, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия4», KonSi SWOT – Analysis, KonSi Anketter, 1С Предприятие 7.7, 8.3 с

	конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение
	Д-113 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, 9 персональных компьютеров, принтер. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4», KonSi SWOT – Analysis, KonSi Anketter, 1СПредприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение
учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Д-108 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном, 2 принтера, 10 персональных компьютеров. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4», KonSi SWOT – Analysis, KonSi Anketter, Галактика Экспресс 8.1 (Демо), 1С Предприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение
	Д-124 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном, 12 персональных компьютеров, принтер. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus, Kaspersky Endpoint Security, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия4», KonSi SWOT – Analysis, KonSi Anketter, 1С Предприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение
	Д-113 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, 9 персональных компьютеров, принтер. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4», KonSi SWOT – Analysis, KonSi Anketter, 1СПредприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение

Приложение 4

Перечень
периодических изданий, рекомендуемый по дисциплине
«Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания»

Наименование	Наличие доступа
Транспортное дело России [Электронный ресурс]: журн. /ООО "Редакция газеты "Морские вести России"	Научная электронная библиотека Режим доступа: https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=9168
Дневник науки [Электронный ресурс]: журн. /ИП Мухин М.Н.	Научная электронная библиотека Режим доступа: https://elibrary.ru/contents.asp?id=38231401
Мир транспорта [Электронный ресурс]: журн. /Российский университет транспорта	Научная электронная библиотека Режим доступа: https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=8865