Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"Вятский государственный агротехнологический университет"

УТВЕРЖДАЮ
Декан экономического факультета
_____ Т.Б. Шиврина
"27" декабря 2021 г.

Гостиничное дело

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **истории и философии**

Учебный план Направление подготовеи 43.04.02 Туризм
Направленность (профиль) образовательной программы "Агротуризм"

Квалификация **Магистр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 56
самостоятельная работа 88

Виды контроля в семестрах:
зачеты с оценкой 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
Недель	14			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	28	28	28	28
Практические	28	28	28	28
Итого ауд.	56	56	56	56
Контактная работа	56	56	56	56
Сам. работа	88	88	88	88
Итого	144	144	144	144

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2B8B80000FAD37B6413EF64BD9C464DF
Владелец: Симбирских Елена Сергеевна
Действителен: с 19.04.2021 до 19.07.2022

Киров 2021

Программу составил(и):

д.и.н., Профессор кафедры истории и философии, Трушкова Ирина Юрьевна

Рецензент(ы):

к.и.н., Доцент кафедры истории и философии, Чиркин Сергей Александрович

Рабочая программа дисциплины

Гостиничное дело

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 15.06.2017 г. № 556)

составлена на основании Учебного плана:

Направление подготовеи 43.04.02 Туризм
Направленность (профиль) образовательной программы "Агротуризм"

одобренного и утвержденного Ученым советом университета от 27.12.2021 протокол № 12.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена учебно-методической комиссией

экономического факультета Протокол № 3р 12021-22 от "27" декабря 2021 г.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

истории и философии

Протокол № 6 от "27" декабря 2021 г.

Зав. кафедрой _____ д.и.н., доцент Праздников Андрей Геннадьевич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

_____ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры **истории и философии**

Протокол о т _____ 2022 г. № __
Зав. кафедрой д.и.н., доцент Праздников Андрей Геннадьевич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры **истории и философии**

Протокол о т _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой д.и.н., доцент Праздников Андрей Геннадьевич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры **истории и философии**

Протокол о т _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой д.и.н., доцент Праздников Андрей Геннадьевич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры **истории и философии**

Протокол о т _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой д.и.н., доцент Праздников Андрей Геннадьевич

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Приобретение знаний о теоретическом и практическом направлениях организации и управления агротуристского бизнеса в мире, России, на территории Кировской области, основных тенденциях развития, определение агротуристской деятельности среди других направлений в сервисе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП: Б1.В

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

2.1.1 Обучающийся должен обладать индикаторами достижения компетенций, полученными при изучении дисциплин предшествующего уровня образования: История туризма,

2.1.2 Основы туризма,

2.1.3 Виды туристической деятельности,

2.1.4 Основы агротуризма,

2.1.5 Учебная практика: Ознакомительная практика

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

2.2.1 Организация туризма в фермерском хозяйстве,

2.2.2 Туристическая деятельность в сельских территориях,

2.2.3 Производственная практика: организационно-управленческая практика, Государственная итоговая аттестация

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1.1: Осуществляет основные концепции и стратегии развития гостиничной сети

Знать:

ПК-1.2: Применяет приемы определения концепции и стратегии развития гостиничной сети

Знать:

ПК-1.3: Осуществляет разработку концепций и стратегий развития гостиничной сети

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:

3.1.1 Методы осуществления основных концепций и стратегий развития гостиничной сети

3.1.2 Приемы определения концепции и стратегии развития гостиничной сети

3.1.3 Способы осуществления разработки концепций и стратегий развития гостиничной сети

3.2 Уметь:

3.2.1 Осуществлять основные концепции и стратегии развития гостиничной сети

3.2.2 Применять приемы определения концепции и стратегии развития гостиничной сети

3.2.3 Осуществлять разработку концепций и стратегий развития гостиничной сети

3.3 Владеть:

3.3.1 Методами осуществления основных концепций и стратегий развития гостиничной сети

3.3.2 Приемами определения концепции и стратегии развития гостиничной сети

3.3.3 Способами осуществления разработки концепций и стратегий развития гостиничной сети

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Объект, предмет, методы и источники /Лек/	3	2	ПК-1.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.2	Объект, предмет, методы и источник /Пр/	3	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

1.3	История гостиничного дела. Разработка концепции и стратегии развития сети гостниц. /Лек/	3	4	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0
1.4	История гостиничного дела /Пр/	3	4	ПК-1.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0
1.5	История гостиничного дела /Ср/	3	10	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0
1.6	Структура гостиничного дела /Лек/	3	4	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0
1.7	Структура гостиничного дела /Пр/	3	4	ПК-1.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0
1.8	Структура гостиничного дела /Ср/	3	10	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0
1.9	Работа с размещением туристов /Лек/	3	4	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0
1.10	Работа с размещением туристов /Пр/	3	4	ПК-1.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0
1.11	Работа с размещением туристов /Ср/	3	10	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0
1.12	Питание посетителей отелей /Лек/	3	4	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0
1.13	Питание туристов в готиницах /Пр/	3	4	ПК-1.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0
1.14	Питание туристов в гостиницах /Ср/	3	12	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0
1.15	Деловые мероприятия в гостиницах /Лек/	3	4	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0
1.16	Деловые мероприятия в гостиницах /Пр/	3	4	ПК-1.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0
1.17	Деловые мероприятия в гостиницах /Ср/	3	14	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0
1.18	Досуг и отдых в гостиницах /Лек/	3	4	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0

1.19	Досуг и отдых в отелях /Пр/	3	4	ПК-1.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0
1.20	Досуг и отдых в гостиницах /Ср/	3	16	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0
1.21	Анимация в гостиницах с разными целевыми группами /Лек/	3	2	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0
1.22	Анимация в гостиницах /Пр/	3	2	ПК-1.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0
1.23	Анимация в гостиницах /Ср/	3	16	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Содержание фонда оценочных средств представлено в Приложении 1 и 2.

5.2. Темы письменных работ

5.3. Фонд оценочных средств

5.4. Перечень видов оценочных средств

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Тимохина, Т. Л.	Организация гостиничного дела : учебник для вузов	Юрайт, 2022	1

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Полынский А. С.	История туризма и гостеприимства [Электронный ресурс]: учебное пособие	Омский государственный технический университет, 2019	1
Л2.2	Стахова, Л. В.	Основы туризма [Электронный ресурс]: учебник для вузов	Юрайт, 2022	1

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Трушкова И.Ю., Чиркин С.А.	Гостиничное дело [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие для обучающихся по направлению подготовки магистратуры 43.04.02 Агротуризм	Вятский ГАТУ,	1
Л3.2	Трушкова И.Ю., Чиркин С.А.	Гостиничное дело [Электронный ресурс]: Пособие для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки магистратуры 43.04.02 Агротуризм	Вятский ГАТУ, 2022	1

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1 Научная электроная библиотека [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp. - Загл. с экрана.

Э2 Министерство культуры Российской Федерации [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://culture.gov.ru/ . - Загл. с экрана.

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1 Приложения Office (MS Office Prof Plus 2007 AO NL, MS Office Prof Plus 2010 AO NL, MS Office 2013 OL NL, MS OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc)

6.3.1.2 Антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security

6.3.1.3 Google Chrome 39/0/21/71/65

6.3.1.4 Opera 26/0/1656/24

6.3.1.5 Adobe Reader XI 11/0/09

6.3.1.6 Консультант Плюс

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1 Информационная справочная система: КонсультантПлюс

6.3.2.2 Информационная справочная система: Гарант

6.3.2.3 Профессиональная база данных: Электронный каталог ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2

6.3.2.4 Профессиональная база данных: Научная электронная библиотека elibrary.ru Режим доступа: http://elibrary.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), представлено в Приложении 3 РПД.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины проводится в форме аудиторных занятий и внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся. При проведении аудиторных занятий предусмотрено применение следующих интерактивных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества: работа в малых группах; использование общественных ресурсов, социальные проекты и другие внеаудиторные методы обучения; обсуждение и разрешение проблем; разбор конкретных ситуаций; встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов. Количество часов занятий в интерактивных формах определено учебным планом.

Практическая подготовка при реализации дисциплины организуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в следующих формах:

- самостоятельное изучение теоретического материала (тем дисциплины);
- подготовка к лекционным и практическим (семинарским) занятиям;
- подготовка к мероприятиям текущего контроля;
- подготовка к промежуточной аттестации.

При организации самостоятельной работы необходимо, прежде всего, обратить внимание на ключевые понятия, несущие основную смысловую нагрузку в том или ином разделе учебной дисциплины.

1. Самостоятельное изучение тем дисциплины

Для работы необходимо ознакомиться с учебным планом дисциплины и установить, какое количество часов отведено учебным планом в целом на изучение дисциплины, на аудиторную работу с преподавателем на лекционных и практических (семинарских) занятиях, а также на самостоятельную работу. С целью оптимальной самоорганизации необходимо сопоставить эту информацию с графиком занятий и выявить наиболее затратные по времени и объему темы, чтобы заранее определить для себя периоды объемных заданий. Целесообразно начать работу с изучения теоретического материала, основных терминов и понятий курса и с письменных ответов на индивидуальные и тестовые задания.

2. Подготовка к лекционным и практическим (семинарским) занятиям

Традиционной формой преподнесения материала является лекция. Курс лекций по предмету дает необходимую информацию по изучению закономерностей и тенденций развития объекта и предмета исследования изучаемой дисциплины. Лекционный материал рекомендуется конспектировать. Конспекты позволяют обучающемуся не только получить больше информации на лекции, но и правильно его структурировать, а в дальнейшем - лучше освоить.

Цель практических (семинарских) занятий заключается в закреплении теоретического материала по наиболее важным темам, в развитии у обучающихся навыков критического мышления в данной области знания, умений работы с учебной и научной литературой, нормативными материалами. В ходе подготовки к практическому (семинарскому) занятию обучающимся следует внимательно ознакомиться с планом, вопросами, вынесенными на обсуждение, досконально изучить соответствующий теоретический материал, предлагаемую учебную методическую и научную литературу. Рекомендуется обращение обучающихся к монографиям, статьям из специальных журналов, хрестоматийным выдержкам, а также к материалам средств массовой информации по теме, что позволяет в значительной мере углубить проблему и разнообразить процесс ее обсуждения.

3. Подготовка к промежуточной аттестации

Подготовка к зачёту с оценкой является заключительным этапом изучения дисциплины и является средством промежуточного контроля. Подготовка к зачёту с оценкой предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов практических занятий. В процессе подготовки к зачёту с оценкой выявляются вопросы, по которым нет уверенности в ответе. Если ответ обучающемуся не ясен, то данные вопросы можно уточнить у преподавателя.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
Гостиничное дело

Направление подготовки 43.04.02 Туризм
Направленность (профиль) образовательной программы «Агротуризм»
Квалификация магистр

Киров 2022

программы

S Разработка концепции и стратегии развития сети гостиниц (ПК-1).

Код формируемой компетенции	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы		
	Начальный этап	Основной этап	Заключительный этап
ПК-1	- Основы народной системы жизнеобеспечения - Гостиничное дело	• Производственная практика: организационно-управленческая практика • Организация туризма в фермерском хозяйстве • Туристическая деятельность в сельских территориях Этноэкология	- Преддипломная практика - Подготовка к государственной итоговой аттестации

3. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине, выраженные через компетенции и индикаторы их достижений, описание шкал оценивания

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Формулировка индикатора	Наименование контролируемых разделов и тем	Наименование оценочного средства промежуточной аттестации
ПК-1. Разработка концепции и стратегии развития сети гостиниц	ПК-1.1	Осуществляет основные концепции и стратегии развития гостиничной сети	Раздел 4 рабочей программы дисциплины	Тестовые вопросы к зачету по дисциплине.
	ПК-1.2	Применяет приемы определения концепции и стратегии развития гостиничной сети		

1	Уровень усвоения обучающимся теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач	усвоения материала. Продемонстрировано незнание значительной части программного материала	знания только основного материала, но не усвоены его детали	материала	усвоения материала, продемонстрировано умение тесно увязывать теорию с практикой
2	Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Существенные ошибки, нет ответов на дополнительные уточняющие вопросы	Неточности в ответах, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.	Грамотное и по существу изложение теоретического материала, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос	Исчерпывающе последовательно, четко и логически стройно излагается теоретический материал
3	Работа в течение семестра, наличие задолженности по текущему контролю успеваемости.	Имеются многочисленные пропуски занятий, задолженность по текущему контролю знаний	Имеются пропуски занятий, частичная задолженность по текущему контролю знаний	Активная, Задолженность отсутствует	Активная, Задолженность отсутствует

Шкала оценивания экзамена в тестовой форме (Ш 2):

Шкала оценивания	Показатели оценивания
неудовлетворительно	если обучающийся допустил ошибки и выполнил задания менее 60 %.
удовлетворительно	если обучающийся допустил ошибки и выполнил задания не менее 60 %.
хорошо	если обучающийся допустил ошибку и выполнил задания не менее 80 %.
отлично	если обучающийся выполнил все задания на 100 %, не допустив ошибок.

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

17. Зарубежные туристские регионы.
18. Особенности потребительского поведения в туризме.

Типовые тестовые задания для сдачи зачёта с оценкой в тестовой форме

1. Какое место в 2000-е годы туризм занимал в мировой торговле товарами и услугами? (ПК-2)
а) 2
б) 3
в) 4

2. Какой разряд имеют турбазы, кемпинги и туристские приюты? (ПК-1)
а) 2
б) 4
в) В

3. Менеджер по размещению персонала руководит (ПК-1)
а) швейцарами
б) горничными
в) бюро обслуживания

4. Наиболее популяры среди зимних направлений у европейских туристов (ПК-1)
а) Египет
б) Греция и Кипр
в) острова Юго-Восточной Азии

5. Самый высокий отель мира находится в (ПК-1)
а) Гонконге
б) Сингапуре
в) Нью-Йорке
6. Возглавляет работу гостиничного комплекса (ПК-1)
а) исполнительный директор
б) коммерческая служба
в) генеральный менеджер

7. Самыми дорогими европейскими странами считаются (ПК-1)
а) Великобритания, Швейцария
б) Испания
в) Италия, Португалия

8. «Звёздная» система классификации гостиниц основана на национальной классификации (ПК-1)
а) Англии
б) Германии
в) Франции

в) 5

13. Большая часть молодёжных домов (хостелов) расположена в (ПК-1)
а) странах Западной Европы
б) в Северной Америке
в) в Юго-Восточной Азии

14. Сколько стран мира охватывает ассоциация отелей «Реле и Шато» (ПК-1)
а) 30
б) 40
в) 50

15. В Великобритании классность гостиницы удостоверяют (ПК-1)
а) мечи
б) ордена
в) короны

16. В гостинице «5 звёзд» время для завтраков в зале ресторана продлевается до (ПК-1)
а) 12 часов
б) 10 часов
в) 11 часов

17. В гостиничном хозяйстве во всём мире занято примерно (ПК-1)
а) 40 млн. чел.
б) 50 млн. чел.
в) 60 млн. чел.

18. В Греции пользуется популярностью следующая система классификации гостиниц (ПК-1)
а) цифровая
б) буквенная
в) смешанная

19. В Европе самым большим владельцем гостиничных консорциумов является (ПК-1)
а) Австрия
б) Италия
в) Франция

20. В настоящее время в мире насчитывается отелей различного уровня более (ПК-1)
а) 300 000
б) 200 000
в) 150 000

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине
Гостиничное дело

Направление подготовки 43.04.02 Туризм
Направленность (профиль) образовательной программы «Агротуризм»
Квалификация магистр

Киров 2022

формируемых компетенций	индикатора достижения формируемой компетенции			тем в соответствии с содержанием РПД	текущей аттестации
ПК-2. Организация деятельности по реализации экскурсионных услуг	ПК-2.1	Собирает и анализирует информацию по организации деятельности по реализации экскурсионных услуг_____	- Полнота знаний контролируемого материала - Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Раздел 4 рабочей программы дисциплины	Разноуровневые задачи и задания, домашняя контрольная работа
	ПК-2.2	Рассчитывает показатели, позволяющие оценивать деятельность организации деятельности по реализации экскурсионных услуг_____			
	ПК-2.3	Обосновывает мероприятия по организации деятельности по реализации экскурсионных услуг_____			

Разноуровневые задачи и задания
для проведения текущего контроля знаний
по дисциплине «Гостиничное дело»
Тема «Зарубежные туристские регионы»

Текущий контроль в форме практических заданий предназначен определения уровня оценки сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности в процессе изучения дисциплины.

Результаты текущего контроля оцениваются посредством интегральной (целостной) трехуровневой шкалы:

Шкала оценивания	Показатели оценивания
Низкий	Низкий уровень знаний практического контролируемого материала. Продемонстрировано незнание значительной части учебного материала. Выполнение не более 50% типовых заданий и упражнений
Базовый	Средний уровень знаний практического контролируемого материала. Продемонстрированы знания основной части учебного материала. Выполнение 50-75% типовых заданий и упражнений
Продвинутый	Высокий уровень знаний практического контролируемого материала.

а) Г. Тернеи, А. Стенлер
б) К. Хилтон, Дж. Марриотт
в) А. Эскофье, Ц. Ритц

4. Балльная система, в основе которой лежит оценка гостиниц экспертной комиссией, называется
а) тайской
б) индийской
в) токийской

5. В начале 2000-х годов доля туризма составляла в мировой торговле товарами и услугами
а) 15%
б) 20%
в) 10%

6. Отклонение в уровне цен на размещение в отелях в различных странах составляет
а) от 1500% до 3000%
б) от 100% до 200%
в) от 1000% до 2600%

7. Сколько процентов гостиничной индустрии Великобритании составляют основные гостиничные сети?
а) 30%
б) 25%
в) 35%

8. Тайм-шер индустрией занимается корпорация
а) Sheraton
б) ETN
в) Nekkerman

9. Самой дешёвой из перечисленных страной является
а) Великобритания
б) Швейцария
в) Испания

10. Наиболее популярным среди зимних направлений у российских туристов является
а) Египет
б) США
в) Юго-Восточная Азия

Шкала оценивания:

Шкала оценивания	Показатели оценивания
Зачтено	Обучающийся овладел элементами дескрипторов компетенций в рамках определенного уровня: - раскрыт вопрос 1 - раскрыт вопрос 2 - оформлен и защищен отчет по выполнению ДКР
Не зачтено	Обучающийся не овладел элементами дескрипторов компетенций в рамках определенного уровня, обнаружил существенные пробелы в знании теоретического и практического материала. Не представлен к защите либо не защищен отчет по выполнению ДКР

Типовые задания для домашней контрольной работы
для проведения текущего контроля знаний

1. Российская классификация номерного фонда.
2. Предмет и задачи организационного поведения.
3. Основные теории для моделирования организационного поведения.
4. Группы и формирование группового поведения в организации.
5. Стиль руководства и поведения организации.
6. Экономические районы РФ.
7. Федеральные округа РФ.
8. Туристские регионы РФ.
9. Зарубежные туристские регионы.
10. Особенности потребительского поведения в туризме.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания

Процедура сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности в процессе изучения дисциплины при проведении текущего контроля знаний в форме домашней контрольной работы определяется следующими методическими указаниями:

- выполнение контрольной работы проводится в аудиториях, отведенных для самостоятельной работы обучающихся, либо в домашних условиях.
- выполнение домашней контрольной работы (ДКР) осуществляется в соответствии с вариантом, номер которого определяется по двум последним номерам зачетной книжки обучающегося.

В процессе выполнения ДКР оформляется отчет, включающий следующие разделы:

- Титульный лист;
- Оглавление;
- Введение;
- Вопрос 1;
- Вопрос 2;
- Заключение;
- Библиографический список

Отчет по ДКР принимается в сброшюрованном печатномвиде на листах формата А4 (210*297), и в

для занятий семинарского типа	обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirusи свободно распространяемое программное обеспечение В312 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном. Список ПО: Microsoft Windows 7 Professional, Microsoft Office Professional Plus 2010, Kaspersky Endpoint Securi-ty,7-Zip, Adobe Flash Player, Aimp, Free Commander, Google Chrome, CCleaner, Light Alloy, Opera, XnView, doPDF, Adobe Reader, Mozilla Thunderbird
Помещение для самостоятельной работы	Б202 Компьютер администратора, 11 персональных компьютеров, 3 принтера, видеоувеличитель. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus и свободно распространяемое программное обеспече-ние С возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций.	В301 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirusи свободно распространяемое программное обеспечение В312 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном. Список ПО: Microsoft Windows 7 Professional, Microsoft Office Professional Plus 2010, Kaspersky Endpoint Securi-ty,7-Zip, Adobe Flash Player, Aimp, Free Commander, Google Chrome, CCleaner, Light Alloy, Opera, XnView, doPDF, Adobe Reader, Mozilla Thunderbird
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации.	Д124 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном, 12 персональных компьютеров, принтер.