Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"Вятский государственный агротехнологический университет"

УТВЕРЖДАЮ
Декан экономического факультета
_____ Т.Б. Шиврина
"24" декабря 2021 г.

Информационные технологии управления проектами в туризме

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **информационных технологий и статистики**
Учебный план Направление подготовеи 43.04.02 Туризм
Направленность (профиль) образовательной программы "Агротуризм"

Квалификация **Магистр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 48
самостоятельная работа 60
часов на контроль 36

Виды контроля в семестрах:
экзамены 1

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	1 (1.1)		Итого	
Недель	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
В том числе инт.	10	10	10	10
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48	48	48	48
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

Киров 2021

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2B8B80000FAD37B6413EF64BD9C464DF
Владелец: Синбирских Елена Сергеевна
Действителен: с 19.04.2021 до 19.07.2022

Программу составил(и):

к.э.н., заведующий кафедрой информационных технологий и статистики, Козлова Лариса Алексеевна

Рецензент(ы):

к.п.н, доцент кафедры информационных технологий и статистики, Дьячков Валерий Павлович

Рабочая программа дисциплины

Информационные технологии управления проектами в туризме

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 15.06.2017 г. № 556)

составлена на основании Учебного плана:

Направление подготовеи 43.04.02 Туризм
Направленность (профиль) образовательной программы "Агротуризм"
одобренного и утвержденного Ученым советом университета от 27.12.2021 протокол № 12.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена учебно-методической комиссией

Протокол № 3/р/2021-22 от "27"декабря 2021 г.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

информационных технологий и статистики

Протокол № 6р от "27"декабря 2021 г.

Зав. кафедрой _____ к.э.н., доцент Козлова Лариса Алексеевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры **информационных технологий и статистики**

Протокол от "__" _____ 2022 г. № __

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры **информационных технологий и статистики**

Протокол от "__" _____ 2023 г. № __

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры **информационных технологий и статистики**

Протокол от "__" _____ 2024 г. № __

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры **информационных технологий и статистики**

Протокол от "__" _____ 2025 г. № __

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛЬ (ЦЕЛИ) ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 применения информационных технологий при разработке, использовании проектов, применяемых в профессиональной деятельности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.О

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

2.1.1 Обучающийся должен обладать индикаторами достижения компетенций, полученными при изучении дисциплин предшествующего уровня образования

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

2.2.1 Маркетинг в туризме, Стратегическое управление и качество в сфере туризма, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Государственная итоговая аттестация

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-3.1 Осуществляет сотрудничество и обмен информацией с членами команды для достижения поставленной цели

УК-3.2 Учитывает в командной работе особенности поведения и интересы других участников, нормы и установленные правила командной работы

УК-3.3 Применяет принципы и методы организации командной работы для выработки командной стратегии

ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления

ОПК-2.1 Осуществляет обоснованный выбор в соответствии со стратегическим управлением туристской деятельностью на различных уровнях управления

ОПК-2.2 Применяет стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления

ОПК-2.3 Выбирает, рассчитывает и анализирует основы стратегического управления туристской деятельностью на различных уровнях управления

ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-6.1 Применяет основные методы планирования и применения подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-6.2 Критически сопоставляет методы планирования и применения подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-6.3 Моделирует условия методы планирования и применения подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:

3.1.1 принципы, методы и инструменты проектной работы, информационные технологии и программные продукты для управления проектами, последовательность планирования, анализа и оптимизации проекта, формирования отчетов по проекту, мероприятия по управлению проектом

3.1.2 принципы действия, структуру и функции интеллектуальных информационно-аналитических систем сбора, обработки и анализа данных для решения поставленных управленческих задач

3.2 Уметь:

3.2.1 применять принципы, методы и инструменты проектной работы, разрабатывать проектную документацию, мероприятия по управлению проектом, отчеты с применением информационных технологий и программных продуктов для управления проектами

3.2.2 использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы для осуществления сбора, обработки и анализа данных при решении поставленных управленческих задач

3.3 Иметь навыки и (или) опыт деятельности (Владеть):

3.3.1 навыками разработки проектной документации, мероприятий по управлению проектом, отчетов с применением информационных технологий и программных продуктов для управления проектами

3.3.2 навыками применения интеллектуальных информационно-аналитических систем для осуществления сбора, обработки и анализа данных при решении поставленных управленческих задач

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции (индикаторы)	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. 1						
1.1	Основные задачи управления проектами /Лек/	1	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.2	Структура жизненного цикла ИТ-проектов /Лек/	1	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.3	Отечественные и зарубежные стандарты управления ИТ-проектами /Лек/	1	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.4	Информационные системы управления ИТ-проектами /Лек/	1	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.5	Факторы внедрения и использования информационных технологий в туризме /Лек/	1	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.6	Технологии мультимедиа в туристической деятельности /Лек/	1	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.7	Программное обеспечение автоматизации работы туристического офиса /Лек/	1	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.8	Применение портативных ГИС и систем глобального позиционирования в туристской деятельности /Лек/	1	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

1.9	Управление ИТ- проектами /Пр/	1	6	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	4
1.10	Теоретические основы управления проектами /Пр/	1	6	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0
1.11	ИТ для управления проектами и ресурсами в проекте /Пр/	1	8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	2
1.12	Использование интеллектуальных информационно-аналитических систем для сбора, обработки и анализа данных /Пр/	1	6	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.1 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	2
1.13	Оценка результатов проектоной деятельности и представление результатов проетирования. /Пр/	1	6	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.1 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	2
1.14	Подготовка к мероприятиям текущего контроля успеваемости /Ср/	1	15	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0
1.15	Подготовка к лабораторным занятиям /Ср/	1	15	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0
1.16	Самостоятельное изучение разделов и тем дисциплины /Ср/	1	15	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0
1.17	Подготовка к экзамену /Ср/	1	15	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Содержание фонда оценочных средств представлено в Приложении 1 и 2.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л1.1	А. Т. Зуб	Управление проектами [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов Режим доступа: https://urait.ru/bcode/469084	Юрайт, 21021
Л1.2	А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко	Управление проектами [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузовэлектронный Режим доступа: https://urait.ru/bcode/449791	Юрайт, 2020

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л2.1	Москвин, С. Н	Управление проектами в сфере образования [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов Режим доступа: https://urait.ru/bcode/476428	Юрайт, 21021
Л2.2	Кузнецова, Е. В	Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии [Электронный ресурс]: учебник для вузов Режим доступа: https://urait.ru/bcode/470148	Юрайт, 2021
Л2.3	Холодкова, В. В	Управление инвестиционным проектом [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов Режим доступа: https://urait.ru/bcode/477516	Юрайт, 2021
Л2.4	Чекмарев, А. В	Управление ИТ-проектами и процессами [Электронный ресурс]: учебник для вузов Режим доступа: https://urait.ru/bcode/474109	Юрайт, 2021
Л2.5	Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов	Управление инновационными проектами [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов Режим доступа: https://urait.ru/bcode/468930	Юрайт, 2021

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л3.1	Козлова Л.А	Информационные технологии управления проектами в туризме [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки 43.04.02 Туризм Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2/Default.asp	Киров, 2022
Л3.2	Козлова Л.А	Информационные технологии управления проектами в туризме [Электронный ресурс]: учебно методическое пособие для лабораторных занятий обучающихся по направлению подготовки 43.04.02 Туризм Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2/Default.asp	Киров, 2022

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1 Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp - Загл. с экрана

Э2 Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://digital.gov.ru/ru/ . - Загл. с экрана.

6.3. Перечень информационных технологий

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1 Операционная система семейства Windows (Windows Vista Business AO NL, MS Win Prof 7 AO NL, Win Prof 7 AOL NL, Win Home Bas 7 AOL NL LGG, Win Starter 7 AO NL LGG, Win SL 8 AOL NL LGG, Win Prof 8 AOL NL, Win Home 10 All Languages Online Product Key License)

6.3.1.2 Приложения Office (MS Office Prof Plus 2007 AO NL, MS Office Prof Plus 2010 AO NL, MS Office 2013 OL NL, MS OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc)

6.3.1.3 Google Chrome 39/0/21/71/65

6.3.1.4 Opera 26/0/1656/24

6.3.1.5 Галактика Экспересс 8.1

6.3.1.6 1С: Предприятие 8.2 с конфигурациями

6.3.1.7 Project Expert 7.Версия Tutorial Сетевая

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и современных профессиональных баз данных

6.3.2.1 Информационная справочная система: КонсультантПлюс

6.3.2.2 Информационная справочная система: Гарант Аэро

6.3.2.3 Профессиональная база данных: Научная электронная библиотека elibrary.ru Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp

6.3.2.4 Профессиональная база данных: Электронный каталог ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ Режим доступа http://46.183.163.35/MarcWeb2

6.3.2.5 Профессиональная база данных: Центральная база статистических данных (ЦБСД) Режим доступа: https://rosstat.gov.ru/databases

6.3.2.6 Профессиональная база данных: Региональная база статистических данных «Кировской области» Режим доступа: http://statkirov.ru/dg/dbinet.cgi

6.3.2.7 Профессиональная база данных: Официальный сайт Министерства сельского хозяйства и продовольствия Кировской области, Режим доступа: http://www.dsx-kirov.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)представлено в Приложении 3 РПД

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины проводится в форме аудиторных занятий и внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся.

При проведении аудиторных занятий предусмотрено применение следующих инновационных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества: творческие задания, разработка проекта, использование общественных ресурсов. Количество часов занятий в интерактивных формах определено учебным планом.

Практическая подготовка при реализации дисциплины организуется путем проведения лабораторных занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в следующих формах:

•самостоятельное изучение теоретического материала (тем дисциплины);

•подготовка к лабораторным занятиям;

•выполнение домашних тестовых и иных индивидуальных заданий;

•подготовка к мероприятиям текущего контроля;

•подготовка к промежуточной аттестации.

При организации самостоятельной работы необходимо, прежде всего, обратить внимание на ключевые понятия, несущие основную смысловую нагрузку в том или ином разделе учебной дисциплины.

1.Самостоятельное изучение тем дисциплины

Для работы необходимо ознакомиться с учебным планом дисциплины и установить, какое количество часов отведено учебным планом в целом на изучение дисциплины, на аудиторную работу с преподавателем на лекционных и практических (семинарских), лабораторных занятиях, а также на самостоятельную работу. С целью оптимальной самоорганизации необходимо сопоставить эту информацию с графиком занятий и выявить наиболее затратные по времени и объему темы, чтобы заранее определить для себя периоды объемных заданий. Целесообразно начать работу с изучения теоретического материала, основных терминов и понятий курса и с письменных ответов на индивидуальные и тестовые задания.

2.Подготовка к лекционным и лабораторным занятиям.

Традиционной формой преподнесения материала является лекция. Курс лекций по предмету дает необходимую информацию по изучению закономерностей и тенденций развития объекта и предмета исследования изучаемой дисциплины. Лекционный материал рекомендуется конспектировать. Конспекты позволяют обучающемуся не только получить больше информации на лекции, но и правильно его структурировать, а в дальнейшем - лучше освоить.

Подготовка к лабораторным занятиям носит различный характер как по содержанию, так и по сложности исполнения. Многие лабораторные занятия требуют большой исследовательской работы, изучения дополнительной научной литературы. Прежде чем приступить к выполнению такой работы, обучающемуся необходимо ознакомиться обстоятельно с содержанием задания, уяснить его, оценить с точки зрения восприятия и запоминания все составляющие его компоненты. Результаты эксперимента, графики и т.д. следует стремиться получить непосредственно при выполнении работы в лаборатории

3.Подготовка к мероприятиям текущего контроля

В конце изучения каждой темы может проводиться тематическая контрольная работа, которая является средством промежуточного контроля оценки знаний. Подготовка к ней заключается в повторении пройденного материала и повторном решении заданий, которые рассматривались на занятиях, а также в выполнении заданий для самостоятельной работы.

4.Подготовка к промежуточной аттестации.

Подготовка к экзамену является заключительным этапом изучения дисциплины. Подготовка к экзамену предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов практических занятий. В процессе подготовки к экзамену выявляются вопросы, по которым нет уверенности в ответе либо ответ обучающемуся не ясен. Данные вопросы можно уточнить у преподавателя на консультации, которая проводится перед ним.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
«Информационные технологии управления проектами в туризме»

Направление подготовки 43.04.02 Туризм
Направленность (профиль) программы магистратуры «Агротуризм»
Квалификация магистр

- Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления (ОПК-2);
- Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-6).

Код формируемой компетенции	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы		
	Начальный этап	Основной этап	Заключительный этап
УК-3	• Психология и педагогика высшей школы • Управленческая экономика • Информационные технологии управления проектами в туризме	• Маркетинг в туризме	• Преддипломная практика • Подготовка к государственной итоговой аттестации
ОПК-2	• Информационные технологии управления проектами в туризме	• Стратегическое управление и качество в сфере туризма	• Производственная практика: организационно-управленческая практика • Преддипломная практика • Подготовка к государственной итоговой аттестации
ОПК-6	• Информационные технологии управления проектами в туризме • Методология научного познания	• Производственная практика: научно-исследовательская работа	• Производственная практика: организационно-управленческая практика • Преддипломная практика • Подготовка к государственной итоговой аттестации

3. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине, выраженные через компетенции и индикаторы их достижений, описание шкал оценивания

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции		Наименование контролируемых разделов и тем	Наименование оценочного средства промежуточной аттестации
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды,	УК-3.1	Осуществляет сотрудничество и обмен информацией с членами команды для достижения поставленной цели	Раздел 6 рабочей программы дис-	Тестовые вопросы к экзамену по дис-

нировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности		ния и применения подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности
	ОПК-6.2	Критически сопоставляет методы планирования и применения подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности
	ОПК-6.3	Моделирует условия методы планирования и применения подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности

Для оценки сформированности соответствующих компетенций по дисциплине «Информационные технологии управления проектами в туризме» при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена применяется следующая шкала оценивания:

№	Критерии оценивания	Шкала оценивания			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
		Показатели			
1	Уровень усвоения обучающимся теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач	Низкий уровень усвоения материала. Продемонстрировано незнание значительной части программного материала. Обучающий ответил правильно менее чем на 70% тестовых заданий	Представлены знания только основного материала, но не усвоены его деталей. Обучающий ответил правильно от 70 до 75% тестовых заданий	Твердое знание материала. Обучающий ответил правильно от 76 до 85% тестовых заданий	Высокий уровень усвоения материала, продемонстрировано умение тесно увязывать теорию с практикой. Обучающий ответил правильно более чем на 86% тестовых заданий
2	Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Существенные ошибки, нет ответов на дополнительные уточняющие вопросы	Неточности в ответах, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.	Грамотное и по существу изложение теоретического материала, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос	Исчерпывающе последовательно, четко и логически стройно излагается теоретический материал

2) При оценке проекта какие данные учитываются при определении степени детализации иерархической структуры проекта (УК-2)

a) количество и средний размер пакета работ, принятые в отрасли
b) количество участников проекта
c) количество уровней в иерархической структуре проекта

3) Что определяют технологические границы проекта (УК-2)

a) все системы и существующие интерфейсы, которые связаны с реализацией ИТ-проекта или будут им затронуты
b) территориальное распределение проекта
c) подразделения (включая юридические лица), которые должны участвовать в проекте
d) бизнес-направления и бизнес-процессы, охватываемые проектом автоматизации

4) Используя инструменты проектной работы для чего предназначена иерархическая структура работ (УК-2)

a) для упорядочивания и определения общего содержания проекта
b) для оценки взаимосвязи и длительности работ
c) для определения списка работ

5) Как называется весь перечень работ, запланированных для выполнения (УК-2)

a) список контрольных событий
b) список операций
c) план управления проектом

6) В рамках какого пакета работ выполняется формирование и согласование плана проведения интервью(УК-2)

a) тестирование системы
b) описание бизнес-процессов
c) разработка системы
d) исследование

7) Какие действия относятся к организационной структуре проекта (УК-2)

a) выделение ролей исполнителей, которые необходимы для реализации проекта
b) распределение ответственности за выполнение задач
c) определение взаимоотношений между исполнителями проекта

8) Какие процессы не относятся к управлению качеством (УК-2)

a) качественный анализ рисков
b) приемка результатов
c) тестирование
d) оценка альтернатив развития проекта

9) При представлении результатов какие из перечисленных бизнес-выгод являются наиболее определенными (УК-2)

a) измеримые
b) финансовые
c) количественные
d) качественные

10) При использовании какого метода построения сетевых диаграмм расписания проекта операции изображаются в виде прямоугольников (узлов), а зависимости - соединяющими их дугами (УК-2)

a) метод стрелочных диаграмм (операции на дугах)
b) метод опережений и задержек
c) метод предшествования (операции в узлах)

какого метода построения сетевых диаграмм расписания проекта операции изображаются в виде прямоугольников (узлов), а зависимости - соединяющими их дугами (ОПК-2)

a) метод стрелочных диаграмм (операции на дугах)

b) метод предшествования (операции в узлах)

c) метод опережений и задержек

15) Используя интеллектуальные информационно-аналитические системы для сбора данных использовании какого метода построения сетевых диаграмм расписания проекта операции представляются в виде дуг, которые соединяются в узлах, показывающих их зависимости (ОПК-2)

a) метод стрелочных диаграмм (операции на дугах)

b) метод предшествования (операции в узлах)

c) метод опережений и задержек

16) Для решения поставленных управленческих и исследовательских задач какая информация отображается на сетевых диаграммах расписания проекта (ОПК-2)

a) плановые операции проекта

b) логические взаимосвязи между операциями

c) текущие финансовые затраты проекта

17) Для решения поставленных управленческих и исследовательских задач какая информация определяется при оценке ресурсов каждой плановой операции (ОПК-2)

a) какие ресурсы будут использоваться

b) в каком количестве будут использоваться ресурсы

c) когда каждый из ресурсов будет доступен для выполнения проектных операций

18) Что относится к ресурсам проекта (ОПК-2)

a) персонал

b) оборудование

c) расходуемые предметы

19) Какая информация является исходной для определения трудоемкости (ОПК-2)

a) список операций

b) наличие ресурсов

c) план управления проектом

20)Осуществите обоснованный выбор какие утверждения являются верными (ОПК-2)

a) длительность операции не может изменяться в ходе выполнения проекта

b) на оценку длительности операции влияет содержание операции

c) доступность ресурсов не влияет на оценку длительности операции

d) оценка длительности операции выполняется с помощью иерархической структуры работ

21. Совокупность методических программных, информационных и технических средств, предназначенных для автоматизации функций управления и задач, решаемых на определённом рабочем месте конкретным пользователем - это (ОПК-6)

a) Автоматизированное рабочее место
b) База данных
c) Информационная система
d) Эконмическая информационная система.

22. Проводит анализ информационных и документационных потоков, проектирует взаимодействие подразделений организации в процессе автоматизированного учета кадров и выполнения вычислительных процедур, связанных с оплатой труда персонала предприятий предназначен контур (ОПК-6)
a) управления персоналом
b) финансовый анализ
c) заработная плата
d) табельный учет
23. Выполняет информационно-справочную работу с документами, электронными базами данных и системами электронного документооборота программные продукты класса ERP (ОПК-6)
a) централизация данных в единой базе
b) Децентрализация данных
c) невозможность использовать в любой отрасли
d) ограниченность программного обеспечения
24. В контур Планирование и управление финансами входит модуль (ОПК-6)
a) Логистика.
b) Управление бюджетом
c) Складской учет
d) Расчеты с поставщиками и получателями
25. Контур управленческой системы предназначенный для решения задач, связанных с коммерческой деятельностью предприятия (ОПК-6)
a) Финансовый анализ
b) Планирование и управление финансами
c) Складского учета
d) логистики
26. Модуль предназначенный для документирования учета операций реализации товарно-материальных ценностей называется (ОПК-6)
a) Управление сбытом
b) Управление снабжением
c) Управление заказами
d) Управление договорами
27. Средние по масштабам бизнеса, динамично развивающиеся компании могут воспользоваться специальным предложением корпорации «Галактика» (ОПК-6)
a) Галактика-Старт
b) Галактика ERP
c) Галактика Прогресс
d) Галактика МСМ
28. Сложные программные комплексы, аккумулирующие знания в конкретных предметных областях с целью их тиражирования и получения новых знаний (ОПК-6)
a) База знаний
b) Экспертные системы
c) Интеллектуальные пакеты прикладных программ
d) Нейросистемы
29. Единица измерения защищенности компьютерной сети АРМ (ОПК-6)
a) знак/сек
b) ошибка/знак
c) час
d) руб
30. Для осуществления обработки текстовой информации на АРМ можно отнести программу (ОПК-6)
a) WORD
b) 1С.Бухгалтерия
c) Windows СоштаМег
d) Internet Explorer

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Основные задачи управления проектами.
2. Структура жизненного цикла ИТ-проектов.
3. Отечественные и зарубежные стандарты управления ИТ-проектами.
4. Информационные системы управления ИТ-проектами.
5. Методы анализа проблем, используемые на начальных этапах ИТ-проектов.
6. Устав проекта.
7. Система целей ИТ-проектов.
8. Иерархическая структура работ проекта (WBS).

9. Организационная структура (структура ответственности) проекта (OBS).
10. Сетевые модели ИТ-проектов.
11. Метод критического пути (МКП).
12. Факторы внедрения и использования информационных технологий в туризме.
13. Пакеты управления туристскими фирмами
14. . Технологии мультимедиа в туристической деятельности
15. Комплексные системы обслуживания туристических заказов
16. Современной системы электронного бронирования
17. Программное обеспечение автоматизации работы туристического офиса
18. Модель электронного туристского бизнеса
19. Применение портативных ГИС и систем глобального позиционирования в туристской деятельности
20. Перспективы развития информационных технологий и систем в туризме

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура оценивания сформированности индикаторов достижения компетенций при проведении промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии управления проектами в туризме» проводится в форме экзамена.

Порядок организации и проведения промежуточной аттестации обучающегося, форма проведения, процедура сдачи экзамена, сроки и иные вопросы определены Положением о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Процедура оценивания сформированности индикаторов достижения компетенций при проведении экзамена проводится путем письменного или компьютерного тестирования обучающихся:

- обучающемуся выдается вариант письменного или компьютерного теста (система Moodle);
- по результатам тестирования выставляется оценка согласно установленной шкалы оценивания.

Для подготовки к экзамену рекомендуется использовать лекционный и практический материал по дисциплине, литературные источники, а также электронными ресурсами.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине
«Информационные технологии управления проектами»

Направление подготовки 43.04.02 Туризм
Направленность (профиль) программы магистратуры «Агротуризм»
Квалификация магистр

ние формируемых компетенций		жения формируемой компетенции	оценивания	ние контролируемых разделов и тем	ние оценочного средства текущего контроля
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1	Осуществляет сотрудничество и обмен информацией с членами команды для достижения поставленной цели	Полнота знаний контролируемого материала - Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Раздел 6 рабочей программы дисциплины	Разноуровневые задачи
	УК-3.2	Учитывает в командной работе особенности поведения и интересы других участников, нормы и установленные правила командной работы			
	УК-3.3	Применяет принципы и методы организации командной работы для выработки командной стратегии_____			
ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	ОПК-2.1	Осуществляет обоснованный выбор в соответствии со стратегическим управлением туристской деятельностью на различных уровнях управления_____			
	ОПК-2.2	Применяет стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления_____			
	ОПК-2.3	Выбирает, рассчитывает и анализирует основы стратегического управления туристской деятельностью на различных уровнях управления			
ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной дея-	ОПК-6.1	Применяет основные методы планирования и применения подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности			
	ОПК-6.2	Критически сопоставляет методы планирования и			

щимися очной формы обучения. Результаты текущего контроля в форме контрольной работы оцениваются посредством интегральной шкалы:

Критерии оценивания	Шкала оценивания			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	показатели			
Правильность решения разноуровневых задач	неправильное применение методики, неверные расчеты	существенные замечания по расчетам	правильное применение методик с незначительными замечаниями по расчетам	правильное применение методик, отсутствие замечаний по расчетам

Типовые разноуровневые задачи
для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине
«Информационные технологии управления проектами в туризме»

Задача 1. Примените принципы, методы и инструменты проектной работы, использует информационные технологии и программные продукты для управления проектами сформируйте команду проекта из магистрантов. Распределить основные и дополнительные роли.

Задача 2. Сформулируйте цели и задач проекта.

Задача 3. Разрабатывает проектную документацию, мероприятия по управлению проектом на всех этапах его жизненного цикла

Задача 4. Использует интеллектуальные информационно-аналитические системы для осуществления сбора, обработки и анализа данных. Определение потребности в ресурсах. Описание ресурсов и назначение их на задачи проекта в Project Expert. Построение диаграммы Гантта с распределением ресурсов.

Задача 5. Сформируйте бюджет проекта. Формирование бюджетной карты в Project Expert

Задача 6 Осуществляет обоснованный выбор в соответствии с поставленной управленческой или исследовательской задачей современного инструментария сбора, обработки и анализа данных. Определите риск проекта и разработайте план реагирования на них.

Задача 7. Применяет современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа для решения поставленных управленческих и исследовательских задач. Определите риски проекта и создайте реагирования на них.

Задача 8. Проектирует и оценивает результаты проектной деятельности, представляет результаты проекта научному или профессиональному сообществу. Опишите ожидаемые результаты проекта. Оцените себестоимость и экономической эффект проекта.

Задача 9. IT компания (Исполнитель), специализирующаяся на оригинальном дизайне сайтов и приложений, практически заключила договор на разработку проекта с Компанией (Заказчик), с которой ранее уже был реализован один проект.

Позиция Заказчика и требования к проекту:

- сжатые сроки - 6 недели
- разработка сайта на CMS Bitrix
- использование оригинальных иллюстраций в дизайне
- использование Технического Задания, разработанного Заказчиком
- разработка только 3-х страниц сайта

таты работы

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания

Процедура оценивания сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности в процессе изучения дисциплины при проведении текущего контроля успеваемости по дисциплине в форме разноуровневых задач определяется следующими методическими указаниями:

- Разноуровневая задача выполняется после изучения соответствующей темы дисциплины
- при подготовке обучающимся рекомендуется использовать лекционный и практический материал по дисциплине, литературные источники и электронные ресурсы
- обучающемуся выдается разноуровневая задача, работа выполняется в течение ограниченного времени (не более 2 академических часов)

по результатам проверки преподавателем выставляется оценка согласно установленной шкалы оценивания

Учебная аудитория для занятий семинарского типа	Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus, Directum, Project Expert 7.Версия Tutorial Сетевая, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4», KonSiSWOT - Analysis, KonSiAnketter, KonSi Сегментирование и рынки, 1С Предприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций.	Д116 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном, 10 персональных компьютеров, принтер. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus, Directum, Project Expert 7.Версия Tutorial Сетевая, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4», KonSiSWOT - Analysis, KonSiAnketter, KonSi Сегментирование и рынки, 1С Предприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации.	Д116 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном, 10 персональных компьютеров, принтер. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus, Directum, Project Expert 7.Версия Tutorial Сетевая, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4», KonSiSWOT - Analysis, KonSiAnketter, KonSi Сегментирование и рынки, 1С Предприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение
помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Д128 - 3 рабочих места, 2 персональных компьютера, принтер, 2 пылесоса, фотоаппарат, мультиметр, 2 паяльника, комплект ручного инструмента, 4 телефонных аппарата Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus и свободно распространяемое программное обеспечение
Помещение для самостоятельной работы	Б202 с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации). Компьютер администратора, 11 персональных компьютеров, 3 принтера, видеоувеличитель. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirusи свободно распространяемое программное обеспечение