Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"Вятский государственный агротехнологический университет"

УТВЕРЖДАЮ
Декан экономического факультета
_____ Т.Б. Шиврина
«24» октября 2022 г.

Основы социального обслуживания в туристской деятельности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **истории и философии**

Учебный план Направление подготовки 43.03.02 Туризм
Направленность (профиль) образовательной программы "Услуги в сфере туризма"

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 36
самостоятельная работа 36

Виды контроля в семестрах:
зачеты 5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	18	18	1	18
Практические	18	18	1	18
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	36	36	3	36
Контактная работа	36	36	3	36
Сам. работа	36	36	3	36
Итого	72	72	7	72

Киров 2022

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 26ADAA3CADCD154164284BE8B6E56076
Владелец: Симбирских Елена Сергеевна
Действителен: с 06.07.2022 до 29.09.2023

Программу составил(и):
к.и.н., доцент кафедры истории и философии, Чиркин Сергей Александрович

_____

Рецензент(ы):
к.и.н., доцент кафедры истории и философии, Цеглеев Эдуард Александрович

_____

Рабочая программа дисциплины

Основы социального обслуживания в туристской деятельности
разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании Учебного плана:

Направление подготовки 43.03.02 Туризм
Направленность (профиль) образовательной программы "Услуги в сфере туризма"
одобренного и утвержденного Ученым советом университета от 27.10.2022 протокол № 10.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена учебно-методической комиссией

Протокол № 2р/2022-23 от "27" октября 2022 г.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

истории и философии

Протокол № _3а_ от "27" октября 2022 г.

Зав. кафедрой _____д.и.н., доцент Праздников Андрей Геннадьевич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

Протокол от "__" _____ 2023 г. № __

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

истории и философии

Протокол от "__" _____ 2024 г. № __

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры

истории и философии

Протокол от "__" _____ 2025 г. № __

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры

истории и философии

Протокол от "__" _____ 2026 г. № __

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛЬ (ЦЕЛИ) ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	дать знания по широкому спектру вопросов социального обслуживания в туристической деятельности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Цикл (раздел) ОПОП:	Б1.В.ДВ.03
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Обучающийся должен обладать индикаторами достижения компетенций, полученными при изучении следующих дисциплин: Психология и педагогика
2.1.2	Ознакомительная практика
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Индустрия гостеприимства
2.2.2	Сервисная деятельность
2.2.3	Исследование рынка туристических услуг
2.2.4	Логистика в туризме
2.2.5	Сервисная практика
2.2.6	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-1	Способен организовать деятельность по реализации и оказанию экскурсионных услуг
ПК-1.1	Осуществляет деятельность по реализации и оказанию экскурсионных услуг
ПК-1.2	Организует деятельность по реализации и оказанию экскурсионных услуг
ПК-1.3	Обосновывает предложения по совершенствованию организации деятельности по реализации и оказанию экскурсионных услуг
ПК-2	Способен управлять текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
ПК-2.1	Анализирует существующую структуру управления гостинничного комплекса, действующие системы, формы и методы управления екущей деятельностью департаментов (служб, отделов), разрабатывает предложения по рационализации в соответствии с целями организации
ПК-2.2	Проектирует показатели текущей деятельностьи департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса и организует контроль их выполнения, разрабатывает предложения по использованию внутренних резервов повышения эффективности текущей деятельностьи департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
ПК-2.3	Проектирует выполнение управленческих процессов, составляет положения о структурных подразделениях, должностные инструкции работникам

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	- специфику работы в туризме с людьми с ОВЗ по зрению
3.1.2	;
3.1.3	- направления и виды волонтерства в инклюзивном туризме;
3.1.4	- пути совершенствования экскурсионной методики.
3.2	**Уметь:**
3.2.1	- организовать туристическое обслуживание людей с ОВЗ
3.2.2	;
3.2.3	- совершенствовать экскурсионные методики;
3.2.4	- трансформировать речь в зрительные образы в экскурсии.
3.3	**Иметь навыки и (или) опыт деятельности (Владеть):**
3.3.1	- законодательством об инклюзивном туризме;
3.3.2	- методикой подготовки экскурсии;
3.3.3	- способами трансформации речи в зрительные образы в экскурсии.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции (индикаторы)	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1.						

1.1	Социальное обслуживание: определение и структура. /Лек/	5	6	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.2	Социальное обслуживание в туристической сфере /Пр/	5	6	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	4	
1.3	Инклюзия в туризме /Ср/	5	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.4	Организация туристического обслуживания людей с ОВЗ /Лек/	5	4	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.5	Проведение отдельных экскурсий для людей с ОВЗ /Ср/	5	4	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.6	Составление и проведение туров для людей с ОВЗ /Пр/	5	6	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	4	
1.7	Кадры и трудовая занятость людей с ОВЗ в сфере туризма /Лек/	5	8	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.8	Использование Интернета для туризма людей с ОВЗ /Ср/	5	10	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.9	Законодательство об инклюзивный туризм /Пр/	5	6	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.10	Обзор опыта организации инклюзивного туризма /Ср/	5	6	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.11	Подготовка к зачёту /Ср/	5	10	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.12	Зачёт /Зачёт/	5	4	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Содержание фонда оценочных средств предсталвено в Приложении 1 и 2.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л1.1	Стахова, Л. В.	Основы туризма: учебник для вузов Режим доступа: https://urait.ru/book/osnovy-turizma-485437	Юрайт, 2022

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л2.1	Долженко, Г. П.	История туризма [Электронный ресурс]: учебник для вузов Режим доступа: https://urait.ru/bcode/477381	Юрайт, 2021

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л3.1	Трушкова И.Ю., Чиркин С.А.	Основы социального обслуживания в туристической деятельности [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2/Default.asp	Киров: ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ, 2023

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л3.2	Трушкова И.Ю., Чиркин С.А.	Основы социального обслуживания в туристической деятельности [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2/Default.asp	Киров: ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ, 2023
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp - Загл. с экрана		
Э2	Министерство культуры Российской Федерации [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://culture.gov.ru/ . - Загл. с экрана.		
6.3. Перечень информационных технологий			
6.3.1 Перечень программного обеспечения			
6.3.1.1	Free Commander 2009/02b		
6.3.1.2	Google Chrome 39/0/21/71/65		
6.3.1.3	Adobe Reader XI 11/0/09		
6.3.1.4	Антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security		
6.3.1.5	Операционная система семейства Windows (Windows Vista Business AO NL, MS Win Prof 7 AO NL, Win Prof 7 AOL NL, Win Home Bas 7 AOL NL LGG, Win Starter 7 AO NL LGG, Win SL 8 AOL NL LGG, Win Prof 8 AOL NL, Win Home 10 All Languages Online Product Key License)		
6.3.1.6	Приложения Office (MS Office Prof Plus 2007 AO NL, MS Office Prof Plus 2010 AO NL, MS Office 2013 OL NL, MS OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc)		
6.3.1.7	Opera 26/0/1656/24		
6.3.1.8	Консультант Плюс		
6.3.1.9	Гарант Аэро		
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и современных профессиональных баз данных			
6.3.2.1	Информационная справочная система: КонсультантПлюс		
6.3.2.2	Информационная справочная система: Гарант Аэро		
6.3.2.3	Профессиональная база данных: Научная электронная библиотека elibrary.ru Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp		
6.3.2.4	Профессиональная база данных: Электронный каталог ФГБОУ ВО Вятская ГСХА Режим доступа http://46.183.163.35/MarcWeb2		
6.3.2.5	Профессиональная база данных: Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.economy.gov.ru/.		

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Описание материально-технической базы, необходиомй для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) представлено в Приложении 3 РПД.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины проводится в форме аудиторных занятий и внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся. Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в следующих формах:

•самостоятельное изучение теоретического материала (тем дисциплины);
•подготовка к практическим занятиям;
•подготовка к мероприятиям текущего контроля;
•подготовка к промежуточной аттестации.

При организации самостоятельной работы необходимо, прежде всего,обратить внимание на ключевые понятия, несущие основную смысловуюнагрузку в темах учебной дисциплины.

1. Самостоятельное изучение тем дисциплины

Для работы необходимо ознакомиться с учебным планом дисциплины и установить, какое количество часов отведено учебным планом в целом на изучение дисциплины, на аудиторную работу с преподавателем на лекционных и практических занятиях, а также на самостоятельную работу. С целью оптимальной самоорганизации необходимо сопоставить эту информацию с графиком занятий и выявить наиболее затратные по времени и объему темы, чтобы заранее определить для себя периоды объемных заданий. Целесообразно начать работу с изучения теоретического материала, основных терминов и понятий курса.

2. Подготовка к лекционным и практическим занятиям

Традиционной формой преподнесения материала является лекция. Курс лекций по предмету дает необходимую информацию по изучению закономерностей и тенденций развития объекта и предмета исследования изучаемой дисциплины. Лекционный материал рекомендуется конспектировать. Конспекты позволяют обучающемуся не только получить больше информации на лекции, но и правильно его структурировать, а в дальнейшем - лучше освоить.

Практическая подготовка при реализации дисциплины организуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.
Цель практических занятий заключается в закреплении теоретического материала по наиболее важным темам, в развитии у обучающихся навыков критического мышления в данной области знания, умений работы с учебной и научной литературой, нормативными материалами. В ходе подготовки к практическому занятию обучающимся следует внимательно ознакомиться с планом, вопросами, вынесенными на обсуждение, досконально изучить соответствующий теоретический материал, предлагаемую учебную методическую и научную литературу. Рекомендуется обращение обучающихся к материалам средств массовой информации по теме, что позволяет в значительной мере углубить проблему и разнообразить процесс ее обсуждения.

3. Подготовка к мероприятиям текущего контроля
В конце изучения каждой темы может проводиться тематическая контрольная работа, которая является средством промежуточного контроля оценки знаний. Подготовка к ней заключается в повторении пройденного материала и повторном решении заданий, которые рассматривались на занятиях, а также в выполнении заданий для самостоятельной работы.

4. Подготовка к промежуточной аттестации
Подготовка к зачету является заключительным этапом изучения дисциплины и является средством промежуточного контроля. Подготовка к зачету предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов практических занятий. В процессе подготовки к зачёту выявляются вопросы, по которым нет уверенности в ответе либо ответ обучающемуся не ясен. Данные вопросы можно уточнить у преподавателя на консультации, которая проводится перед зачётом.

Приложение 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Основы социального обслуживания в туристической деятельности

Направление подготовки 43.04.02 Туризм

Направленность (профиль) образовательной программы «Агротуризм»

Квалификация бакалавр

1. Описание назначения и состава фонда оценочных средств

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины «Основы социального обслуживания в туристической деятельности» и предназначен для оценки планируемых результатов обучения – знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций (п.2) в процессе изучения данной дисциплины.

ФОС включает в себя оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме зачёта с оценкой.

ФОС разработан на основании:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 43.03.02 Туризм. Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 июня 2017 г. № 556;
- основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм направленности (профилю) образовательной программы «Агротуризм»;
- Положения «О формировании фонда оценочных средств для промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования».

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

- ✓ Способен организовать деятельность по реализации и оказанию экскурсионных услуг (ПК-1)
- ✓ Способен управлять текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса (ПК-2).

Код форми-руемой компе-тенции	**Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы**		
	Начальный этап	**Основной этап**	**Заключительный этап**
ПК-1	• Экскурсионная деятельность • Организация туристской деятельности • Технологии анимационной деятельности	• Реклама и связи с общественностью в туризме • Туристско-рекреационное проектирование • Логистика в туризме • Обычаи и традиции народов России • Народные художественные промыслы и места традиционного бытования • Знакомство с культурными ценностями города Кирова • Краеведение • Проектирование экскурсионной деятельности • Основы социального обслуживания в туристской деятельности • Сельский туризм • Этнотуризм • Производственная практика: сервисная практика • Производственная практика: организационно-управленческая практика	• Производственная практика: преддипломная практика • Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПК-2	• Документ ационное обеспечение управления в туристической деятельности • Принятие управленческих решений в туризме • Деловая игра	• Организация туристской деятельности • Управление человеческими ресурсами в туризме • Стратегический менеджмент в туризме • Сервисная деятельность • Индустрия гостеприимства • Реклама и связи с общественностью в туризме • Туристско-рекреационное проектирование • Организация общественного питания в туризме • Прогнозирование в туризме • Логистика в туризме • Основы социального обслуживания в туристской деятельности • Производственная практика: сервисная	• Производственная практика: преддипломная практика • Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

		практика • Производственная практика: организационно-управленческая практика	

3. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине, выраженные через компетенции и индикаторы их достижений, описание шкал оценивания

Код и наименование формируемых компетенций	**Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции**	**Формулировка индикатора**	**Наименование контролируемых разделов и тем**	**Наименование оценочного средства промежуточной аттестации**
ПК-1. Способен организовать деятельность по реализации и оказанию экскурсионных услуг	ПК-1.1	Осуществляет деятельность по реализации и оказанию экскурсионных услуг	Раздел 4 рабочей программы дисциплины	Тестовые вопросы к зачету по дисциплине.
	ПК-1.2	Организует деятельность по реализации и оказанию экскурсионных услуг		
	ПК-1.3	Обосновывает предложения по совершенствованию организации деятельности по реализации и оказанию экскурсионных услуг		
ПК-2. Способен управлять текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК-2.1	Анализирует существующую структуру управления гостиничного комплекса, действующие системы, формы и методы управления текущей деятельностью департаментов (служб, отделов), разрабатывает предложения по рационализации в соответствии с целями организации	Раздел 4 рабочей программы дисциплины	Тестовые вопросы к зачету по дисциплине.
	ПК-2.2	Проектирует показатели текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса и организует контроль их выполнения, разрабатывает предложения по использованию внутренних резервов повышения эффективности текущей деятельности департаментов (служб, отделов)		
	ПК-2.3	Проектирует выполнение управленческих процессов, составляет положения о структурных подразделениях, должностные инструкции работникам		

Для оценки сформированности соответствующих компетенций по дисциплине «Основы социального обслуживания в туристической деятельности» при проведении промежуточной аттестации в форме зачёта применяется следующая шкала оценивания.

№	Критерии оценивания	Шкала оценивания	
		не зачтено	зачтено
		Описание показателя	
1	Полнота знаний теоретического контролируемого материала	Низкий уровень усвоения материала. Продемонстрировано незнание значительной части учебного материала - менее 60% правильных ответов	Продемонстрированы знания основного учебного материала - не менее 60% правильных ответов
2	Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Существенные ошибки, нет ответов на дополнительные уточняющие вопросы	Грамотное и по существу изложение теоретического материала, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос
3	Работа в течение семестра, наличие задолженности по текущему контролю успеваемости.	Имеются значительные пропуски занятий, задолженность по текущему контролю знаний	Активная работа, задолженность отсутствует

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы для подготовки к зачёту с оценкой по дисциплине
«Основы социального обслуживания в туристической деятельности»

1. Структура социальной работы с населением.
2. Социальная работа в туристической сфере.
3. Специфика работы в туризме с людьми с ОВЗ по зрению.
4. Специфика работы в туризме с людьми с ОВЗ по слуху.
5. Специфика работы в туризме с людьми с ОВЗ по опорно-двигательной системе.
6. Специфика работы в туризме с детьми с ОВЗ.
7. Историко-познавательный и религиозно-паломнический туризм и инклюзия.
8. Рекреационный и оздоровительный туризм и инклюзия.
9. Спортивный и прочие виды туризма и инклюзия.
10. Направления и виды волонтерства в инклюзивном туризме.

Типовые тестовые задания для сдачи зачёта в тестовой форме

1. Социальное обслуживание (ПК-1)
- деятельность социальных служб, направленная на предоставление социальных услуг, осуществление социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации
- классовое разделение населения
- деятельность органов власти в отношении работников заводов
- проведение культурно-просветительного мероприятия в детском саду

2. В инклюзивном туризме (ПК-1)
- путешественники с ОВЗ могут пользоваться туристическими услугами без ограничений, независимо от других людей, на равных условиях и с чувством собственного достоинства
- люди с ОВЗ находятся под наблюдением врача по месту жительства
- имеются анимационные программы для детей
- имеются программы «все включено»

3. Клиент социальной службы (ПК-1)
- гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляют социальные услуги
- ребенок до 8 лет
- иностранцы
- взявшие кредиты граждане

4. Инвалидность (ПК-1)
- социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты
- душевный дискомфорт
- лечение в стационаре
- жизнь индивида с малой подвижностью

5. Социальная адаптация (ПК-1)
- система мероприятий, направленных на приспособление гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, окружающей его среде жизнедеятельности
- переезд на новое место жительства
- получение нового образования
- жизнь в кругу друзей

6. Инвалид (ПК-1)
- лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость социальной защиты
- человек, лежащий в больнице
- человек пенсионного возраста
- беженец

7. Инклюзия (ПК-1)
- практика включения человека с ОВЗ в культуру и социум
- дополнительное образование
- путешествие в соседний регион
- наблюдение человека с ОВЗ у лечащего врача

8. Инклюзивный тур (ПК-1)
- индивидуальный или групповой тур с жестко спланированным маршрутом, временем, сроками, набором и качеством услуг
- поездка по делам фирмы
- поездка по очереди в несколько населенных пунктов
- поездка малолетних детей с родителями

9. Обеспечение равных возможностей для людей с инвалидностью (ПК-1)
- обеспечение равных возможностей и услуг для людей, имеющих инвалидность и не имеющих ее
- совместное участие всех групп населения в культурных мероприятиях города
- раздача приглашений на бесплатные спектакли
- обучение в кружках дополнительного образования

10. Ограничение возможностей здоровья (ПК-1)
- любая утрата психической, физиологической или анатомической структуры или функции либо отклонение от них, влекущие полное или частичное ограничение способности или возможности осуществлять бытовую, социальную, профессиональную или иную деятельность
- любая утрата психической, физиологической или анатомической структуры или функции либо отклонение от них на краткосрочный период с последующим восстановлением
- невозможность осуществлять бытовую, социальную, профессиональную или иную деятельность во время лечения в стационаре
- ностальгическое настроение

11. Форма социальной услуги (ПК-2)
- характер конкретных действий социальной службы при оказании социальной помощи клиенту
- предоставление бесплатного питания
- предоставление информации о пенсионных накоплениях
- шефство школьников над пенсионерами

12. Ребенок-инвалид (ПК-2)
- лицо в возрасте до 18 лет, признанное в установленном порядке инвалидом

- опечаленный сегодня человек
- ребенок из «трудной» семьи
- ребенок, получивший ссадину, упав с велосипеда

13. Самообеспечение (ПК-2)
- самостоятельные действия клиента, заключающиеся в поддержании и улучшении личного жизненного уровня и жизненного уровня своей семьи
- свободная жизнь
- свободный выбор продуктов в магазине
- чтение книг на свободную тему

14. Качество социальной услуги (ПК-2)
- Совокупность свойств социальной услуги, определяющая ее возможность и способность удовлетворить потребности клиента социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию
- вежливость
- выдача максимального числа направлений в поликлинику
- работа лечебных заведений без выходных дней

15. Ребенок с ограниченными умственными или физическими возможностями (ПК-2)
- лицо моложе 18 лет, имеющее отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, характеризующиеся ограничением способности осуществлять ориентацию, обучение, самообслуживание, передвижение, общение, трудовую деятельность
- ребенок, имеющий в дневнике отметки о нарушениях дисциплины
- ребенок на каникулах
- ребенок за просмотром телепередач

16. Билингвизм глухих (ПК-2)
- словесно-жестовое двуязычие глухих
- знание иностранных языков
- сновидения
- обида и молчание

17. В интегрированных группах (ПК-2)
- участники с ОВЗ на паритетных основаниях взаимодействуют с лицами, не имеющих подобных ограничений
- люди с ОВЗ разного возраста
- люди с ОВЗ по зрению и движению
- граждане по месту жительства

18. Основной принцип дизайна в инклюзивном туризме (ПК-2)
- универсальный дизайн, учитывающий особые потребности людей с ОВЗ и при этом подходящий всем категориям людей
- яркость и красочность
- большие размеры шрифта надписей
- сопровождение музыкой

19. Длительно и тяжело больной человек (ПК-2)
- гражданин, не менее двух месяцев страдающий заболеванием, лишающим его возможности ухода за собой и связанным с постельным режимом
- одинокий старик
- больные в стационаре
- человек, переболевший ковидом

20. При инклюзии в гостинице (ПК-2)
- уделяется внимание путешественникам с особыми потребностями в доступности (в передвижении, визуальной и слуховой доступности и т.п.)
- невысокие расценки на обслуживание
- должно быть парковое окружение
- должен быть недалеко железнодорожный вокзал

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура оценивания сформированности индикаторов достижения компетенций при проведении промежуточной аттестации по дисциплине «Основы социального обслуживания в туристической деятельности» проводится в форме зачёта.

Порядок организации и проведения промежуточной аттестации обучающегося, форма проведения, процедура сдачи зачёта с оценкой, сроки и иные вопросы определены Положением о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Приложение 2

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине
Основы социального обслуживания в туристической деятельности

Направление подготовки 43.04.02 Туризм
Направленность (профиль) образовательной программы «Агротуризм»
Квалификация бакалавр

1. Описание назначения и состава фонда оценочных средств

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины «Основы социального обслуживания в туристической деятельности» и предназначен для оценки планируемых результатов обучения – сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины.

2. Перечень компетенций, формируемых при изучении дисциплины

Профессиональные компетенции:

- ✓ Способен организовать деятельность по реализации и оказанию экскурсионных услуг (ПК-1)
- ✓ Способен управлять текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса (ПК-2).

3. Банк оценочных средств

Для оценки сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины «Основы социального обслуживания в туристической деятельности» используются следующие оценочные средства:

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Формулировка индикатора	Критерии оценивания	Наименование контролируемых разделов и/или тем в соответствии с содержанием РПД	Наименование оценочного средства текущей аттестации
ПК-1. Способен организовать деятельность по реализации и оказанию экскурсионных услуг	ПК-1.1	Осуществляет деятельность по реализации и оказанию экскурсионных услуг	- Полнота знаний контролируемого материала - Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Раздел 4 рабочей программы дисциплины	Разноуровневые задачи и задания, домашняя контрольная работа
	ПК-1.2	Организует деятельность по реализации и оказанию экскурсионных услуг			
	ПК-1.3	Обосновывает предложения по совершенствованию организации деятельности по реализации и оказанию экскурсионных услуг			
ПК-2. Способен управлять текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК-2.1	Анализирует существующую структуру управления гостиничного комплекса, действующие системы, формы и методы управления текущей деятельностью департаментов (служб, отделов), разрабатывает предложения по рационализации в соответствии с целями организации	- Полнота знаний контролируемого материала - Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Раздел 4 рабочей программы дисциплины	Разноуровневые задачи и задания, домашняя контрольная работа
	ПК-2.2	Проектирует показатели текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса и организует контроль их выполнения, разрабатывает предложения по использованию внутренних резервов повышения эффективности текущей деятельности департаментов (служб, отделов)			

	ПК-2.3	Проектирует выполнение управленческих процессов, составляет положения о структурных подразделениях, должностные инструкции работникам			

Разноуровневые задачи и задания
для проведения текущего контроля знаний
по дисциплине «Основы социального обслуживания в туристической деятельности»

Текущий контроль в форме практических заданий предназначен определения уровня оценки сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности в процессе изучения дисциплины.

Результаты текущего контроля оцениваются посредством интегральной (целостной) трехуровневой шкалы:

Шкала оценивания	Показатели оценивания
Низкий	Низкий уровень знаний практического контролируемого материала. Продемонстрировано незнание значительной части учебного материала. Выполнение не более 50% типовых заданий и упражнений
Базовый	Средний уровень знаний практического контролируемого материала. Продемонстрированы знания основной части учебного материала. Выполнение 50-75% типовых заданий и упражнений
Продвинутый	Высокий уровень знаний практического контролируемого материала. Продемонстрированы знания большей части учебного материала. Выполнение не более 75% типовых заданий и упражнений

В результате проведенного тестирования определяется уровень усвоения учебного материала - «Низкий», «Базовый» или «Продвинутый», при изучении отдельных тем и разделов дисциплины.

1. Государственный стандарт социального обслуживания
- установленный национальным стандартом государственный эталон, образец различных сторон деятельности социальных служб по социальному обслуживанию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации
- планируемые мероприятия соцстраха
- график посещений тяжело больных пациентов лечащим врачом
- нормы санитарии в столовой

2. Качество жизни
- степень удовлетворения комплекса потребностей и интересов гражданина, семьи и общества в целом
- возможность путешествовать
- участие в хоре
- высокая зарплата

3. Объем социальных услуг
- перечень предоставляемых населению социальных услуг с указанием их видов
- тяжелая сумка с продуктами от спонсоров
- волонтерская работа
- помощь родственников

4. Дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов
- учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного, временного проживания престарелых граждан и инвалидов 1-й и 2-й групп, находящихся на постельном режиме или передвигающихся с посторонней помощью, и предоставления им необходимых социальных услуг
- жизнь летом на даче
- лечение в больнице
- дом-интернат для сирот

5. Инвалидность

- утрата или ограничение возможности принимать участие в жизни общества наравне с другими людьми вследствие физических, психических или социальных факторов
- пессимистическое настроение
- лечение после травмы
- уединенный образ жизни

6. Инклюзивное образование
- обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей
- дошкольное образование
- дополнительное образование
- занятие в художественной студии

7. Ограничения жизнедеятельности
- полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять деятельность способом или в рамках, считающимися нормальными для человека. ОЖД отражает расстройство на уровне индивида, его способность осуществлять основные компоненты повседневной деятельности, социальные функции и навыки, а также сложные виды интегративной деятельности
- малоподвижный образ жизни
- отсутствие путешествий
- прогулки только около дома

8. Работник социальной службы
- лицо, непосредственно предоставляющее либо организующее предоставление социальных услуг клиентам социальной службы
- волонтер
- сосед, помогающий иногда
- родственники, ухаживающие за престарелыми людьми

9. Детский дом-интернат для детей с физическими недостатками
- учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного проживания детей, нуждающихся в уходе, бытовом и медицинском обслуживании, а также для социально-трудовой адаптации с одновременным обучением по программе общеобразовательной школы
- школа с группами продленного дня
- загородный лагерь
- травматологическая больница

10. Социально-медицинский патронаж
- социально-медицинская услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за клиентами для выявления отклонений в состоянии их здоровья и оказания им, при необходимости, социально-медицинской помощи.
- направление в санаторий
- уход родственников за больным
- посещение ветерана школьниками из находящейся близко школы

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания

Процедура оценивания сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности в процессе изучения дисциплины при проведении текущего контроля знаний проводится путем выполнения заданий и задач на практических занятиях. В случае отсутствия обучающегося по уважительной причине задание ему выдается на дом с условием представления результатов на следующем занятии. Оценка проводится посредством интегральной (целостной) трехуровневой шкалы.

В результате решения разноуровневых задач и заданий при помощи шкалы оценивания определяется уровень освоения обучающимся учебного материала по теме (разделу) дисциплины.