Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"Вятский государственный агротехнологический университет"

УТВЕРЖДАЮ
Декан экономического факультета
_____ Т.Б. Шиврина
"27" октября 2022 г.

Логистика в туризме

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **экономики и менеджмента**
Учебный план Направление подготовки 43.03.02 Туризм
Направленность (профиль) образовательной программы "Услуги в сфере туризма"

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 40
самостоятельная работа 68

Виды контроля в семестрах:
зачеты 8

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)			
Недель	10			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	20	20	20	20
Практические	20	20	20	20
В том числе инт.	12	12	12	12
Итого ауд.	40	40	40	40
Контактная работа	40	40	40	40
Сам. работа	68	68	68	68
Итого	108	108	10	108

Киров 2022

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 26ADAA3CADCD154164284BE8B6E56076
Владелец: Симбирских Елена Сергеевна
Действителен: с 06.07.2022 до 29.09.2023

Программу составил(и):
д.э.н., профессор кафедры экономики и менеджмента, Носов Александр Леонидович

Рецензент(ы):
к.э.н., доцент кафедры экономики и менеджмента, Маракулина Ирина Викторовна

Рабочая программа дисциплины

Логистика в туризме
разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании Учебного плана:

Направление подготовки 43.03.02 Туризм
Направленность (профиль) образовательной программы "Услуги в сфере туризма"
одобренного и утвержденного Ученым советом университета от 27.10.2022 протокол № 10.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена учебно-методической комиссией

Протокол № 2р/2022-23 от "27" октября 2022 г.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

экономики и менеджмента

Протокол № _2_ от "27" октября 2022 г.

Зав. кафедрой _____к.б.н., доцент Лежнина Ольга Владимировна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

Протокол от "__" _____ 2023 г. № __

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

экономики и менеджмента

Протокол от "__" _____ 2024 г. № __

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры

экономики и менеджмента

Протокол от "__" _____ 2025 г. № __

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры

экономики и менеджмента

Протокол от "__" _____ 2026 г. № __

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛЬ (ЦЕЛИ) ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	формировние у обучающихся знаний в области логистики туризма

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Цикл (раздел) ОПОП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Обучающийся должен обладать индикаторами достижения компетенций, полученными при изучении следующих дисциплин: География туризма
2.1.2	Стандарты качества и нормы безопасности комплексного туристического обслуживания
2.1.3	Принятие управленческих решений в туризме
2.1.4	Основы социального обслуживания в туристской деятельности
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Производственная практика: пред-дипломная практика
2.2.2	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-1	Способен организовать деятельность по реализации и оказанию экскурсионных услуг
ПК-1.1	Осуществляет деятельность по реализации и оказанию экскурсионных услуг
ПК-1.2	Организует деятельность по реализации и оказанию экскурсионных услуг
ПК-1.3	Обосновывает предложения по совершенствованию организации деятельности по реализации и оказанию экскурсионных услуг
ПК-2	Способен управлять текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
ПК-2.1	Анализирует существующую структуру управления гостинничного комплекса, действующие системы, формы и методы управления екущей деятельностью департаментов (служб, отделов), разрабатывает предложения по рационализации в соответствии с целями организации
ПК-2.2	Проектирует показатели текущей деятельностьи департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса и организует контроль их выполнения, разрабатывает предложения по использованию внутренних резервов повышения эффективности текущей деятельностьи департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
ПК-2.3	Проектирует выполнение управленческих процессов, составляет положения о структурных подразделениях, должностные инструкции работникам
ПК-3	Способен организовать текущую деятельность департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
ПК-3.1	Осуществляет текущую деятельность департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
ПК-3.2	Организует текущую деятельность департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
ПК-3.3	Обосновывает предложения по совершенствованию организации текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
ПК-4	Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в организации и управлении туристической деятельностью
ПК-4 .1	Применяет информационно-коммуникационные технологии в организации и управлении туристической деятельностью
ПК-4 .2	Осуществляет выбор применяемых в организации и управлении туристической деятельностьюинформационно-коммуникационных технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	- особенности разработки стратегий поведения экономических агентов на рынке туристских услуг
3.1.2	- основные принципы формирования и использования информации, методы оптимизации движения и использования информационных потоков
3.1.3	- типовые методики расчета и оценки логистических затрат

3.2	**Уметь:**
3.2.1	- разрабатывать логистические стратегий поведения экономических агентов на рынке туристских услуг
3.2.2	- анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов
3.2.3	- использовать методы оптимизации движения и использования информационных потоков
3.2.4	- рассчитывать показатели, характеризующие логистическую деятельность хозяйствующих субъектов
3.2.5	
3.3	**Иметь навыки и (или) опыт деятельности (Владеть):**
3.3.1	- навыками разработки логистических стратегий поведения экономических агентов на рынке туристских услуг
3.3.2	- навыками анализа и использования различных источников информации для проведения экономических расчетов
3.3.3	- навыками использования методов оптимизации движения и использования информационных потоков
3.3.4	- навыками расчета показателей, характеризующих логистическую деятельность хозяйствующих субъектов

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции (индикаторы)	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Логистика в отраслях и сферах						
1.1	Теоретическая концепция логистики в туризме /Лек/	8	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.1Л2.4 Л2.2 Л2.1 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	0	
1.2	Менеджмент в логистике туризма /Лек/	8	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.1Л2.4 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	0	
1.3	Управление ресурсами в туризме /Лек/	8	4	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.1Л2.4 Л2.2 Л2.1 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	0	
1.4	Транспортная логистика в туризме /Лек/	8	4	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.1Л2.4 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	0	
1.5	Логистические информационные системы /Лек/	8	4	ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.1Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	0	
1.6	Экономические аспекты логистики в туризме /Лек/	8	4	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.1Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	0	
1.7	Теоретическая концепция логистики в туризме /Пр/	8	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	0	
1.8	Менеджмент в логистике туризма /Пр/	8	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	2	

1.9	Управление ресурсами в туризме /Пр/	8	4	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.1Л2.4 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	2	
1.10	Транспортная логистика в туризме /Пр/	8	4	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.1Л2.4 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	2	
1.11	Логистические информационные системы /Пр/	8	4	ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.1Л2.4 Л2.2 Л2.1 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	4	
1.12	Экономические аспекты логистики в туризме /Пр/	8	4	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.1Л2.4 Л2.2 Л2.1 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	2	
1.13	Подготовка к мероприятиям текущего контроля /Ср/	8	20	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.1Л2.4 Л2.2 Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям /Ср/	8	32	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.1Л2.4 Л2.2 Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.15	Подготовка к зачету /Ср/	8	16	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.1Л2.4 Л2.2 Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.16	Зачет /Зачёт/	8	0	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.1Л2.4 Л2.2 Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Содержание фонда оценочных средств представлено в Приложении 1 и 2.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л1.1	Гайдаенко, А. А., Гайдаенко, О. В.	Логистика [Электронный ресурс]: учебник Режим доступа: https://book.ru/book/919193	М.: Кнорус, 2016

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л2.1	В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич ; под общ. ред. В. И. Сергеева	Логистика снабжения [Электронный ресурс]: учебник для бакалавриата и магистратуры Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/bcode/448410	Юрайт, 2020
Л2.2	Галушкин А.А., Коровяковский Д.Г.	Повышение конкурентоспособности предпринимательских организаций на основе совершенствования логистического процесса [Электронный ресурс]: монография Режим доступа: https://www.book.ru/book/922148	М.: Юстиция, 2016
Л2.3	Григорьев, М. Н. и др.	Логистика. Продвинутый курс в 2 т [Электронный ресурс]: учебник для бакалавриата и магистратуры Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/bcode/383417	Юрайт, 2016
Л2.4	Фёдоров, Л. С., Персианов, В. А.	Транспортная логистика [Электронный ресурс]: учеб. пособие Режим доступа: https://book.ru/book/934964	М.: Кнорус, 2020
6.1.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л3.1	Маханова, Е. В.	Организация самостоятельной работы обучающихся [Электронный ресурс]: чебно-метод. пособие для обучающихся всех форм обучения уровня бакалавриата, специалитета и магистратуры Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2/Default.asp	Киров: Вят. ГСХА, 2017
Л3.2	Носов, А. Л.	Логистика в отраслях и сферах [Электронный ресурс]: учеб. пособие Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2/Default.asp	Киров: Вят. ГСХА, 2017
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp - Загл. с экрана		
Э2	Министерство экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.economy.gov.ru/ . - Загл. с экрана.		
6.3. Перечень информационных технологий			
6.3.1 Перечень программного обеспечения			
6.3.1.1	Операционная система семейства Windows (Windows Vista Business AO NL, MS Win Prof 7 AO NL, Win Prof 7 AOL NL, Win Home Bas 7 AOL NL LGG, Win Starter 7 AO NL LGG, Win SL 8 AOL NL LGG, Win Prof 8 AOL NL, Win Home 10 All Languages Online Product Key License)		
6.3.1.2	Приложения Office (MS Office Prof Plus 2007 AO NL, MS Office Prof Plus 2010 AO NL, MS Office 2013 OL NL, MS OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc)		
6.3.1.3	Антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security		
6.3.1.4	Google Chrome 39/0/21/71/65		
6.3.1.5	Opera 26/0/1656/24		
6.3.1.6	Adobe Reader XI 11/0/09		
6.3.1.7	Консультант Плюс		
6.3.1.8	Гарант Аэро		
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и современных профессиональных баз данных			
6.3.2.1	Информационная справочная система: КонсультантПлюс		
6.3.2.2	Информационная справочная система: Гарант Аэро		
6.3.2.3	Профессиональная база данных: Научная электронная библиотека elibrary.ru Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp		
6.3.2.4	Профессиональная база данных: Электронный каталог ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ Режим доступа http://46.183.163.35/MarcWeb2		
6.3.2.5	Профессиональная база данных: Центральная база статистических данных (ЦБСД) Режим доступа: https://www.gks.ru/dbscripts/cbsd		
6.3.2.6	Профессиональная база данных: Региональная база статистических данных «Кировской области» Режим доступа: http://statkirov.ru/dg/dbinet.cgi		
6.3.2.7	Профессиональная база данных: Инспекция Федеральной налоговой службы по городу Кирову, Режим доступа: https://www.nalog.ru/rn43/ifns/imns43_17/		
6.3.2.8	Профессиональная база данных: Управления Федерального казначейства по Кировской области, Режим доступа: http://kirov.roskazna.ru/		
6.3.2.9	Профессиональная база данных: Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.economy.gov.ru/.		

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) представлено в Приложении 3 РПД.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины проводится в форме аудиторных занятий и внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся.
При проведении аудиторных занятий предусмотрено применение следующих инновационных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества: работа в малых группах, дискуссия. Количество часов занятий в интерактивных формах определено учебным планом. Практическая подготовка при реализации дисциплины организуется путем проведения лабораторных работ, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.
Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в следующих формах:
• самостоятельное изучение теоретического материала (тем дисциплины);
• подготовка к лекционным и лабораторным занятиям;
• подготовка к мероприятиям текущего контроля;
• подготовка к промежуточной аттестации.
При организации самостоятельной работы необходимо, прежде всего, обратить внимание на ключевые понятия, несущие основную смысловую нагрузку в том или ином разделе учебной дисциплины.
1. Самостоятельное изучение тем дисциплины
Для работы необходимо ознакомиться с учебным планом дисциплины и установить, какое количество часов отведено учебным планом в целом на изучение дисциплины, на аудиторную работу с преподавателем на лекционных и лабораторных занятиях, а также на самостоятельную работу. С целью оптимальной самоорганизации необходимо сопоставить эту информацию с графиком занятий и выявить наиболее затратные по времени и объему темы, чтобы заранее определить для себя периоды объемных заданий. Целесообразно начать работу с изучения теоретического материала, основных терминов и понятий курса и с письменных ответов на индивидуальные и тестовые задания.
2. Подготовка к лекционным и лабораторным занятиям
Традиционной формой преподнесения материала является лекция. Курс лекций по предмету дает необходимую информацию по изучению закономерностей и тенденций развития объекта и предмета исследования изучаемой дисциплины. Лекционный материал рекомендуется конспектировать. Конспекты позволяют обучающемуся не только получить больше информации на лекции, но и правильно его структурировать, а в дальнейшем - лучше освоить.
Подготовка к лабораторным занятиям носит различный характер как по содержанию, так и по сложности исполнения. Многие лабораторные занятия требуют большой исследовательской работы, изучения дополнительной научной литературы. Прежде чем приступить к выполнению такой работы, обучающемуся необходимо ознакомиться обстоятельно с содержанием задания, уяснить его, оценить с точки зрения восприятия и запоминания все составляющие его компоненты. Результаты эксперимента, графики и т.д. следует стремиться получить непосредственно при выполнении работы в лаборатории. Лабораторная работа считается выполненной только в том случае, когда отчет по ней принят. Чем скорее составлен отчет после проведения работы, тем меньше будет затрачено труда и времени на ее оформление.
3. Подготовка к мероприятиям текущего контроля
В конце изучения каждой темы может проводиться тематическая контрольная работа, которая является средством текущего контроля оценки знаний. Подготовка к ней заключается в повторении пройденного материала и повторном решении заданий, которые рассматривались на занятиях, а также в выполнении заданий для самостоятельной работы.
4. Подготовка к промежуточной аттестации
Подготовка к зачету является заключительным этапом изучения дисциплины и является средством промежуточного контроля. Подготовка к зачету предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов практических занятий.

Приложение 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
Логистика в туризме

Направление подготовки 43.03.02 Туризм
Направленность (профиль) программы бакалавриата «Услуги в сфере туризма»
Квалификация бакалавр

1. Описание назначения и состава фонда оценочных средств

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины «**Логистика в туризме**» и предназначен для оценки планируемых результатов обучения – сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (п.2) в процессе изучения данной дисциплины.

ФОС включает в себя оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме зачета.

ФОС разработан на основании:

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516);
- основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профилю) программы бакалавриата «Услуги в сфере туризма»;
- Положения «О формировании фонда оценочных средств для промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования».

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ПК-1 Способен организовать деятельность по реализации и оказанию экскурсионных услуг;
ПК-2 Способен управлять текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;
ПК-3 Способен организовать текущую деятельность департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;
ПК-4 Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в организации и управлении туристической деятельностью.

Код формируемой компетенции	**Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы**		
	Начальный этап	**Основной этап**	**Заключительный этап**
ПК-1	• Экскурсионная деятельность • Организация туристской деятельности • Технологии анимационной деятельности	• Реклама и связи с общественностью в туризме • Туристско-рекреационное проектирование • Логистика в туризме • Обычаи и традиции народов России • Народные художественные промыслы и места традиционного бытования • Знакомство с культурными ценностями города Кирова • Краеведение • Проектирование экскурсионной деятельности • Основы социального обслуживания в туристской деятельности • Сельский туризм • Этнотуризм • Производственная практика: сервисная практика • Производственная практика: организационно-управленческая практика	• Производственная практика: преддипломная практика • Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПК-2	• Документационное обеспечение управления в туристической деятельности • Принятие управленческих решений в туризме • Деловая игра	• Организация туристской деятельности • Управление человеческими ресурсами в туризме • Стратегический менеджмент в туризме • Сервисная деятельность • Индустрия гостеприимства • Реклама и связи с общественностью в туризме • Туристско-рекреационное проектирование • Организация общественного питания в туризме • Прогнозирование в туризме • Логистика в туризме • Основы социального обслуживания в туристской деятельности • Производственная практика: сервисная практика • Производственная практика: организационно-управленческая практика	• Производственная практика: преддипломная практика • Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

ПК-3	• Организация туристской деятельности	• Антикризисный менеджмент в туризме • Сервисная деятельность • Индустрия гостеприимства • Инновационные технологии в туризме и гостиничном хозяйстве • Организация общественного питания в туризме • Прогнозирование в туризме • Логистика в туризме • Производственная практика: сервисная практика • Производственная практика: организационно-управленческая практика	• Производственная практика: преддипломная практика • Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПК-4	• Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма • Антикризисный менеджмент в туризме • Стратегический менеджмент в туризме • Сервисная деятельность	• Инновационные технологии в туризме и гостиничном хозяйстве • Прогнозирование в туризме • Логистика в туризме • Производственная практика: сервисная практика • Производственная практика: организационно-управленческая практика	• Производственная практика: преддипломная практика • Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине, выраженные через компетенции и индикаторы их достижений, описание шкал оценивания

Код и наименование формируемых компетенций	**Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции**		**Наименование контролируемых разделов и тем**	**Наименование оценочного средства промежуточной аттестации**
ПК-1 Способен организовать деятельность по реализации и оказанию экскурсионных услуг	ПК-1.1	Осуществляет деятельность по реализации и оказанию экскурсионных услуг	Раздел 4 рабочей программы дисциплины	Тестовые вопросы к зачету по дисциплине
	ПК-1.2	Организует деятельность по реализации и оказанию экскурсионных услуг		
	ПК-1.3	Обосновывает предложения по совершенствованию организации деятельности по реализации и оказанию экскурсионных услуг		
ПК-2 Способен управлять текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК-2.1	Анализирует существующую структуру управления гостинничного комплекса, действующие системы, формы и методы управления екущей деятельностью департаментов (служб, отделов), разрабатывает предложения по рационализации в соответствии с целями организации		
	ПК-2.2	Проектирует показатели текущей деятельностьи департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса и организует контроль их выполнения, разрабатывает предложения по использованию внутренних резервов повышения эффективности текущей деятельностьи департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса		
	ПК-2.3	Проектирует выполнение управленческих процессов, составляет положения о структурных подразделениях, должностные		

		инструкции работникам		
ПК-3 Способен организовать текущую деятельность департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК-3.1	Осуществляет текущую деятельность департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса		
	ПК-3.2	Организует текущую деятельность департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса		
	ПК-3.3	Обосновывает предложения по совершенствованию организации текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса		
ПК-4 Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в организации и управлении туристической деятельностью	ПК-4.1	Применяет информационно-коммуникационные технологии в организации и управлении туристической деятельностью		
	ПК-4.2	Осуществляет выбор применяемых в организации и управлении туристической деятельностью информационно-коммуникационных технологий		

Для оценки сформированности соответствующих компетенций по дисциплине «**Логистика в туризме**» при проведении промежуточной аттестации в форме зачета применяется следующая шкала оценивания:

№	Критерии оценивания	Шкала оценивания	
		не зачтено	зачтено
		Описание показателя	
1	Полнота знаний теоретического контролируемого материала	Низкий уровень усвоения материала. Продемонстрировано незнание значительной части учебного материала - менее 60% правильных ответов	Продемонстрированы знания основного учебного материала - не менее 60% правильных ответов
2	Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Существенные ошибки, нет ответов на дополнительные уточняющие вопросы	Грамотное и по существу изложение теоретического материала, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос
3	Работа в течение семестра, наличие задолженности по текущему контролю успеваемости.	Имеются значительные пропуски занятий, задолженность по текущему контролю знаний	Активная работа, задолженность отсутствует

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тестовые задания
по дисциплине «Логистика в туризме»
для промежуточной аттестации в форме зачета

1. В зависимости от применяемых форм расчетов финансовые потоки в логистике можно дифференцировать на: (ПК-2)
а) входящие;
б) внешние;
в) информационно-финансовые.

2. Первый этап логистического процесса денежных потоков банка: (ПК-2)
а) планирование денежных потоков;
б) анализ денежных потоков;
в) координация функций и задач служб бухгалтерского учета, финансового и операционного менеджмента банка.

3. Седьмое правило логистики в аспекте параметров туристского обслуживания: (ПК-7, знания, уровень 2-базовый)

а) нужный продукт;
б) конкретный потребитель;
в) необходимое качество.

4. Постоянное улучшение качества с целью увеличения вероятности повышения удовлетворенности потребителей; поставки услуг, соответствующих требованиям рынка: (ПК-1)
а) концепция TQM;
б) концепция QR;
в) концепция CRM.

5. Финансовый цикл будет оптимальным, если он соответствует по своей продолжительности: (ПК-2)
а) логистическому циклу;
б) производственному циклу;
в) товарно-денежному циклу.

6. Совокупность рационально организованных, последовательно упорядоченных звеньев логистической системы предприятий животноводческого комплекса образует: (ПК-3)
а) логистические каналы;
б) логистические потоки;
в) логистические цепи.

7. В каком ответе дается правильное определение маятникового маршрута? (ПК-3)
а) путь следования между двумя пунктами неоднократно повторяющийся;
б) путь следования к потребителям продукции;
в) путь следования от автохозяйства к потребителю продукции.

8. Единица в туристской логистике – это: (ПК-3)
г) турист (пассажир)
д) современный метод упаковки груза в виде стандартизированного пакета
е) некоторое количество товаров, которое погружают, транспортируют, выгружают и хранят как единую массу
ж) грузовая единица – это единица измерения объема партии груза

9. В чем выражается основная цель логистики в различных функциональных сферах? (ПК-3)
а) в сокращении издержек;
б) в перевозке продукции;
в) в хранении запасов;
г) в учете и обработке заказа.

10. Порядок рассмотрения споров во внешней торговле - это: (ПК-2)
а) форс-мажор
б) ноу-хау
в) демпинг
г) арбитраж

11. Объектом изучения логистики являются? (ПК-4)
а) материальные/пассажирские потоки
б) материальные/ пассажирские потоки и связанные с ними информационные потоки
в) расходы на организацию передвижения материальных потоков

12. Задачами, какого направления является прогнозирование спроса, закупки, складирование?: (ПК-2)
а) материального менеджмента
б) физического распределения
в) производственного менеджмента
г) маркетинга

13. Самый узкоспециализированный вид транспорта: (ПК-3)
а) авиационный
б) трубопроводный
в) автомобильный
г) железнодорожный
д) морской

14. Главные критерии логистики: (ПК-1)
а) поток
б) запас

в) заказ
г) ресурс

15. Что такое логистика? (ПК-3)
а) наука о производственной деятельности предприятия и его сырьевых потоках
б) наука о рациональном управлении человеческими, материальными и информационными ресурсами организации
в) процесс управления движением и хранением сырья, материалов, полуфабрикатов и ГП в хозяйственном обороте от первичного источника сырья до конечного потребителя ГП, а также связанной с этими операциями информацией

16. Что такое логистическая функция? (ПК-2)
а) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства; обособленная совокупность действий, направленных на преобразование материального и/или информационного потоков. К ЛО с МП относят расфасовку, погрузку, транспортировку, разгрузку, распаковку, комплектацию, сортировку, складирование, упаковку и др
б) это укрупненная группа логистических операций, однородных с точки зрения цели этих операций и заметно отличающихся от другой совокупности операций

17. Какие существуют информационные потоки, судя по периодичности использования? (ПК-4)
а) оперативные
б) входные
в) открытые
г) директивные
д) опережающие

18. Что является задачей транспортной логистики? (ПК-1)
а) Определение мощности двигателей транспортного средства
б) Определение правил погрузки и разгрузки автомобиля, самолета, корабля.
в) Определение рационального маршрута доставки+
г) Все ответы верны

19. Финансовым потоком логистики — … (ПК-1)
а) направленное движение финансовых средств
б) любое перемещение финансовых средств
в) однородный по составу, направлению движения и назначения поток
г) поток, сопутствующий материальному и (или) информационному потоку

20. Что не входит в логическую структуру: (ПК-4)
а) складирование и складская обработка
б) транспортировка туристов
в) информационное и сервисное обслуживание
г) цены и ценообразование

Темыы для подготовки к зачету по дисциплине
«Логистика в туризме»

1. Теоретическая концепция логистики в туризме
2. Менеджмент в логистике туризма
3. Управление ресурсами в туризме
4. Транспортная логистика в туризме
5. Логистические информационные системы
6. Экономические аспекты логистики в туризме

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура оценивания сформированности индикаторов достижения компетенций при проведении промежуточной аттестации по дисциплине «**Логистика в туризме**» проводится в форме зачета.

Порядок организации и проведения промежуточной аттестации обучающегося, форма проведения, процедура сдачи зачета, сроки и иные вопросы определены Положением о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Процедура оценивания сформированности индикаторов достижения компетенций при проведении зачета проводится путем письменного или компьютерного тестирования обучающихся:

- обучающемуся выдается вариант письменного или компьютерного теста;
- в определенное время (в среднем 2 минуты на 1 тестовое задание) обучающийся отвечает на 25 вопросов теста, в котором представлены все изучаемые темы дисциплины;
- по результатам тестирования выставляется оценка, согласно установленной шкалы оценивания.

Для подготовки к зачету рекомендуется использовать лекционный и практический материал по дисциплине, литературные источники, рекомендованные в рабочей программе дисциплины.

Приложение 2

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине
Логистика в туризме

Направление подготовки 43.03.02 Туризм
Направленность (профиль) программы бакалавриата «Услуги в сфере туризма»
Квалификация бакалавр

1. Описание назначения и состава фонда оценочных средств

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины «**Логистикав туризме**» и предназначен для оценки планируемых результатов обучения - сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

2. Перечень компетенций, формируемых при изучении дисциплины

ПК-1 Способен организовать деятельность по реализации и оказанию экскурсионных услуг;
ПК-2 Способен управлять текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;
ПК-3 Способен организовать текущую деятельность департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;
ПК-4 Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в организации и управлении туристической деятельностью.

3. Банк оценочных средств

Для оценки сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины «**Логистика в туризме**» используются следующие оценочные средства:

Код формируемой компетенции	**Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы**		
	Начальный этап	**Основной этап**	**Заключительный этап**
ПК-1	• Экскурсионная деятельность • Организация туристской деятельности • Технологии анимационной деятельности	• Реклама и связи с общественностью в туризме • Туристско-рекреационное проектирование • Логистика в туризме • Обычаи и традиции народов России • Народные художественные промыслы и места традиционного бытования • Знакомство с культурными ценностями города Кирова • Краеведение • Проектирование экскурсионной деятельности • Основы социального обслуживания в туристской деятельности • Сельский туризм • Этнотуризм • Производственная практика: сервисная практика • Производственная практика: организационно-управленческая практика	• Производственная практика: преддипломная практика • Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПК-2	• Документационное обеспечение управления в туристической деятельности • Принятие управленческих решений в туризме • Деловая игра	• Организация туристской деятельности • Управление человеческими ресурсами в туризме • Стратегический менеджмент в туризме • Сервисная деятельность • Индустрия гостеприимства • Реклама и связи с общественностью в туризме • Туристско-рекреационное проектирование • Организация общественного питания в туризме • Прогнозирование в туризме • Логистика в туризме • Основы социального обслуживания в туристской деятельности • Производственная практика: сервисная практика • Производственная практика: организационно-управленческая практика	• Производственная практика: преддипломная практика • Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПК-3	• Организация туристской деятельности	• Антикризисный менеджмент в туризме • Сервисная деятельность • Индустрия гостеприимства • Инновационные технологии в туризме и гостиничном хозяйстве • Организация общественного питания в	• Производственная практика: преддипломная практика • Выполнение и защита выпускной

		туризме • Прогнозирование в туризме • Логистика в туризме • Производственная практика: сервисная практика • Производственная практика: организационно-управленческая практика	квалификационной работы
ПК-4	• Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма • Антикризисный менеджмент в туризме • Стратегический менеджмент в туризме • Сервисная деятельность	• Инновационные технологии в туризме и гостиничном хозяйстве • Прогнозирование в туризме • Логистика в туризме • Производственная практика: сервисная практика • Производственная практика: организационно-управленческая практика	• Производственная практика: преддипломная практика • Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Тестовые задания
для проведения текущего контроля знаний
по дисциплине «Логистика в туризме»

Текущий контроль в форме тестовых заданий предназначен определения уровня оценки сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности в процессе изучения дисциплины обучающимися очной формы обучения.

Результаты текущего контроля оцениваются посредством шкалы:

Шкала оценивания	Показатели оценивания
Не зачтено	Низкий уровень знаний практического контролируемого материала. Продемонстрировано незнание значительной части учебного материала. Выполнение не более 60% типовых заданий
Зачтено	Достаточный уровень знаний практического контролируемого материала. Продемонстрированы знания основной части учебного материала. Выполнение 50 и более % типовых заданий

Типовые тестовые задания

1. В зависимости от применяемых форм расчетов финансовые потоки в логистике можно дифференцировать на: (ПК-2)
г) входящие;
д) внешние;
е) информационно-финансовые.

2. Первый этап логистического процесса денежных потоков банка: (ПК-2)
г) планирование денежных потоков;
д) анализ денежных потоков;
е) координация функций и задач служб бухгалтерского учета, финансового и операционного менеджмента банка.

3. Седьмое правило логистики в аспекте параметров туристского обслуживания: (ПК-7, знания, уровень 2-базовый)
г) нужный продукт;
д) конкретный потребитель;
е) необходимое качество.

4. Постоянное улучшение качества с целью увеличения вероятности повышения удовлетворенности потребителей; поставки услуг, соответствующих требованиям рынка: (ПК-1)
г) концепция TQM;
д) концепция QR;
е) концепция CRM.

5. Финансовый цикл будет оптимальным, если он соответствует по своей продолжительности: (ПК-2)

г) логистическому циклу;
д) производственному циклу;
е) товарно-денежному циклу.

6. Совокупность рационально организованных, последовательно упорядоченных звеньев логистической системы предприятий животноводческого комплекса образует: (ПК-3)

г) логистические каналы;
д) логистические потоки;
е) логистические цепи.

7. В каком ответе дается правильное определение маятникового маршрута? (ПК-3)

з) путь следования между двумя пунктами неоднократно повторяющийся;
и) путь следования к потребителям продукции;
к) путь следования от автохозяйства к потребителю продукции.

8. Единица в туристской логистике – это: (ПК-3)

л) турист (пассажир)
м) современный метод упаковки груза в виде стандартизированного пакета
н) некоторое количество товаров, которое погружают, транспортируют, выгружают и хранят как единую массу
о) грузовая единица – это единица измерения объема партии груза

9. В чем выражается основная цель логистики в различных функциональных сферах? (ПК-3)

д) в сокращении издержек;
е) в перевозке продукции;
ж) в хранении запасов;
з) в учете и обработке заказа.

10. Порядок рассмотрения споров во внешней торговле - это: (ПК-2)

д) форс-мажор
е) ноу-хау
ж) демпинг
з) арбитраж

11. Объектом изучения логистики являются? (ПК-4)

г) материальные/пассажирские потоки
д) материальные/ пассажирские потоки и связанные с ними информационные потоки
е) расходы на организацию передвижения материальных потоков

12. Задачами, какого направления является прогнозирование спроса, закупки, складирование?: (ПК-2)

а) материального менеджмента
б) физического распределения
в) производственного менеджмента
г) маркетинга

13. Самый узкоспециализированный вид транспорта: (ПК-3)

а) авиационный
б) трубопроводный
в) автомобильный
г) железнодорожный
д) морской

14. Главные критерии логистики: (ПК-1)

а) поток
б) запас
в) заказ
г) ресурс

15. Что такое логистика? (ПК-3)

а) наука о производственной деятельности предприятия и его сырьевых потоках
б) наука о рациональном управлении человеческими, материальными и информационными ресурсами организации
в) процесс управления движением и хранением сырья, материалов, полуфабрикатов и ГП в хозяйственном обороте от первичного источника сырья до конечного потребителя ГП, а также связанной с этими операциями информацией

16. Что такое логистическая функция? (ПК-2)
а) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства; обособленная совокупность действий, направленных на преобразование материального и/или информационного потоков. К ЛО с МП относят расфасовку, погрузку, транспортировку, разгрузку, распаковку, комплектацию, сортировку, складирование, упаковку и др
б) это укрупненная группа логистических операций, однородных с точки зрения цели этих операций и заметно отличающихся от другой совокупности операций

17. Какие существуют информационные потоки, судя по периодичности использования? (ПК-4)
а) оперативные
б) входные
в) открытые
г) директивные
д) опережающие

18. Что является задачей транспортной логистики? (ПК-1)
а) Определение мощности двигателей транспортного средства
б) Определение правил погрузки и разгрузки автомобиля, самолета, корабля.
в) Определение рационального маршрута доставки+
г) Все ответы верны

19. Финансовым потоком логистики — … (ПК-1)
а) направленное движение финансовых средств
б) любое перемещение финансовых средств
в) однородный по составу, направлению движения и назначения поток
г) поток, сопутствующий материальному и (или) информационному потоку

20. Что не входит в логическую структуру: (ПК-4)
а) складирование и складская обработка
б) транспортировка туристов
в) информационное и сервисное обслуживание
г) цены и ценообразование

Темыы для подготовки к зачету по дисциплине
«Логистика в туризме»

7. Теоретическая концепция логистики в туризме
8. Менеджмент в логистике туризма
9. Управление ресурсами в туризме
10. Транспортная логистика в туризме
11. Логистические информационные системы
12. Экономические аспекты логистики в туризме

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания

Процедура оценивания сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности в процессе изучения дисциплины при проведении текущего контроля знаний проводится путем выполнения заданий и задач на практических занятиях. В случае отсутствия обучающегося по уважительной причине задание ему выдается на дом с условием представления результатов на следующем занятии.

Оценка проводится посредством интегральной (целостной) двухуровневой шкалы.

Приложение 3

ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Логистика в туризме

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Д122 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, мультимедийное оборудование с экраном, 23 персональных компьютера, 2 принтера. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4», KonSiSWOT – Analysis, KonSiAnketter, IBMSPSSStatisticsBase, 1С Предприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение Д124 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном, 12 персональных компьютеров, принтер. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus, KasperskyEndpointSecurity, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия4», KonSiSWOT – Analysis, KonSiAnketter, 1С Предприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение
Учебная аудитория для занятий семинарского типа	Д122 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, мультимедийное оборудование с экраном, 23 персональных компьютера, 2 принтера. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4», KonSiSWOT – Analysis, KonSiAnketter, IBMSPSSStatisticsBase, 1С Предприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение Д124 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном, 12 персональных компьютеров, принтер. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus, KasperskyEndpointSecurity, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия4», KonSiSWOT – Analysis, KonSiAnketter, 1С Предприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение
Помещение для самостоятельной работы	Б202 Рабочее место администратора, компьютерная мебель, компьютер администратора, 5 персональных компьютеров, 3 принтера, видеоувеличитель. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirusи свободно распространяемое программное обеспечение С возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций.	Д122 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, мультимедийное оборудование с экраном, 23 персональных компьютера, 2 принтера. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4», KonSiSWOT – Analysis, KonSiAnketter, IBMSPSSStatisticsBase, 1С Предприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации.	Д122 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, мультимедийное оборудование с экраном, 23 персональных компьютера, 2 принтера. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4», KonSiSWOT – Analysis, KonSiAnketter, IBMSPSSStatisticsBase, 1С Предприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение

Приложение 4

Перечень
периодических изданий, рекомендуемый по дисциплине
«Логистика в туризме»

Наименование	Наличие доступа
Маркетинг и логистика [Электронный ресурс]: журн./ ООО «Маркетолог»	Научная электронная библиотека Режим доступа: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=57984
Экономика и бизнес: теория и практика [Электронный ресурс]: журн. /ООО «Капитал»	Научная электронная библиотека Режим доступа: https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=53633