Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"Вятский государственный агротехнологический университет"

УТВЕРЖДАЮ
Декан экономического факультета
_____ Т.Б. Шиврина
"27" октября 2022 г.

Антикризисный менеджмент в туризме

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **экономики и менеджмента**
Учебный план Направление подготовки 43.03.02 Туризм
Направленность (профиль) образовательной программы "Услуги в сфере туризма"

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 74
самостоятельная работа 70

Виды контроля в семестрах:
зачеты с оценкой 5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		5 (3.1)			
Недель	19		18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП
Лекции	18	18			18	18
Лабораторные	20	20	3	36	56	56
Итого ауд.	38	38	3	36	74	74
Контактная работа	38	38	3	36	74	74
Сам. работа	34	34	3	36	70	70
Итого	72	72	7	72	144	144

Киров 2022

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 26ADAA3CADCD154164284BE8B6E56076
Владелец: Симбирских Елена Сергеевна
Действителен: с 06.07.2022 до 29.09.2023

Программу составил(и):
к.э.н., доцент кафедры экономики и менеджмента, Спиридонова Евгения Владимировна

_____

Рецензент(ы):
к.э.н., доцент кафедры экономики и менеджмента, Куклин Андрей Владимирович

_____

Рабочая программа дисциплины

Антикризисный менеджмент в туризме
разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании Учебного плана:

Направление подготовки 43.03.02 Туризм
Направленность (профиль) образовательной программы "Услуги в сфере туризма"
одобренного и утвержденного Ученым советом университета от 27.10.2022 протокол № 10.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена учебно-методической комиссией

Протокол № 2р/2022-23 от "27" октября 2022 г.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

экономики и менеджмента

Протокол № 2 от "27" октября 2022 г.

Зав. кафедрой _____к.б.н., доцент Лежнина Ольга Владимировна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

Протокол от "__" _____ 2023 г. № __

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

экономики и менеджмента

Протокол от "__" _____ 2024 г. № __

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры

экономики и менеджмента

Протокол от "__" _____ 2025 г. № __

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры

экономики и менеджмента

Протокол от "__" _____ 2026 г. № __

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛЬ (ЦЕЛИ) ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	изучение нормативной базы и теоретических основ антикризисного управления в туризме

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Цикл (раздел) ОПОП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Обучающийся должен обладать индикаторами достижения компетенций, полученными при изучении следующих дисциплин: Документационное обеспечение управления в туристической деятельности
2.1.2	Экономика туризма
2.1.3	Принятие управленческих решений в туризме
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Стратегический менеджмент в туризме
2.2.2	Производственная практика: организационно-управленческая практика
2.2.3	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-3	Способен организовать текущую деятельность департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
ПК-3.1	Осуществляет текущую деятельность департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
ПК-3.2	Организует текущую деятельность департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
ПК-3.3	Обосновывает предложения по совершенствованию организации текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
ПК-4	Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в организации и управлении туристической деятельностью
ПК-4 .1	Применяет информационно-коммуникационные технологии в организации и управлении туристической деятельностью
ПК-4 .2	Осуществляет выбор применяемых в организации и управлении туристической деятельностьюинформационно-коммуникационных технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	методику и порядок разработки антикризисной стратегии туристских организаций
3.1.2	принципы, методы, этапы планирования, организации, учета и контроля деятельности по антикризисному управлению в туризме
3.1.3	типологию решений, направленных на устранение или ослабление причин вероятных кризисных состояний в туризме
3.2	**Уметь:**
3.2.1	применять методику и порядок разработки антикризисной стратегии туристских организаций
3.2.2	осуществлять планирование, организацию, учет и контроль деятельности по антикризисному управлению в туризме
3.2.3	обосновывать выбор, оценивать условия и последствия принимаемых решений по антикризисному управлению в туризме
3.3	**Иметь навыки и (или) опыт деятельности (Владеть):**
3.3.1	навыками участия в разработке стратегии оантикризисной стратегии туристских организаций
3.3.2	навыкам планирования, организации, учета и контроля деятельности по антикризисному управлению в туризме
3.3.3	навыками обоснования выбора, оценки условий и последствий принимаемых решений по антикризисному управлению в туризме

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции (индикаторы)	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Кризисы в развитии социально-экономических систем /Лек/	4	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	

1.2	Основы циклического развития экономики /Лек/	4	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	
1.3	Кризисы в деятельности туристских организаций /Лек/	4	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	
1.4	Антикризисное управление, его виды и структура в туристских организацях /Лек/	4	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	
1.5	Стратегия и тактика антикризисного управления в туризме /Лек/	4	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	
1.6	Реорганизация и реструктуризация туристских организаций /Лек/	4	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	
1.7	Механизм превентивного антикризисного управления /Лек/	4	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	
1.8	Внешний и внутренний антикризисный консалтинг /Лек/	4	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2	0	
1.9	Применение методов исследования как элемент антикризисного управления /Лек/	4	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2	0	
1.10	Содержание и методы корпоративного антикризисного управления в в туризме /Лаб/	4	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2	0	
1.11	Технология антикризисного управления вв туризме /Лаб/	4	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2	0	
1.12	Организация мониторинга финансового состояния организации /Лаб/	4	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2	0	
1.13	Комплексная бизнес-диагностика организации /Лаб/	4	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2	0	
1.14	Диагностика финансового состояния организации /Лаб/	4	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2	0	
1.15	Экспертная оценка (экспресс-анализ) и стабилизация /Лаб/	5	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2	0	
1.16	Управление финансовой устойчивостью организации /Лаб/	5	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2	0	
1.17	Финансовое оздоровление организации /Лаб/	5	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2	0	
1.18	Внедрение контроля и контроллинга, оценка эффективности системы управления /Лаб/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2	0	

1.19	Менеджмент качества в системе антикризисного управления /Лаб/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2	0	
1.20	Государственное регулирование кризисных ситуаций в туризме /Лаб/	5	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2	0	
1.21	Разработка стратегии по выводу организации из кризиса в туризме /Лаб/	5	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2	0	
1.22	Кадровая политика в условиях кризиса /Лаб/	5	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2	0	
1.23	Риски в антикризисном управлении /Лаб/	5	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2	0	
1.24	Инновации в антикризисном управлении /Лаб/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2	0	
1.25	Инвестиционная политика в антикризисном управлении /Лаб/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2	0	
1.26	Подготовка к лекциям и практическим занятиям. Самостоятельное изучение тем и разделов дисциплины. Подготовка к текущему контролю знаний /Ср/	4	34	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.27	Подготовка к лекциям и практическим занятиям. Самостоятельное изучение тем и разделов дисциплины. Подготовка к текущему контролю знаний /Ср/	5	20	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.28	Подготовка к зачетуСОц /Ср/	5	16	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.29	ЗачетСОц /ЗачётСОц/	5	0	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4 .1 ПК-4 .2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Содержание фонда оценочных средств представлено в Приложении 1 и 2.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л1.1	А. С. Плашкина	Антикризисное управление : учебное пособие Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/	Лань , 2018
Л1.2	Синявин, В. Ю.	Антикризисное управление организацией : учебное пособие Режим доступа: https://e.lanbook.com/book	Лань, 2019

6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л2.1	А. З. Бобылева [и др.]	Антикризисное управление: механизмы государства, технологии бизнеса [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/bcode/426251	Юрайт, 2019
Л2.2	Ю.Н. Локтионова	Антикризисное управление кредитными организациями [Электронный ресурс]: учебное пособие Режим доступа: https://book.ru/book/935968	Москва : Русайнс, 2020
6.1.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л3.1	Чекалдин А.М.	Превентивное антикризисное управление в системе обеспечения экономической безопасности организации [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2/Default.asp	Киров: ФГБОУ ВО Вятская ГСХА, 2020
Л3.2	Маханова, Е. В.	Организация самостоятельной работы обучающихся [Электронный ресурс]: чебно-метод. пособие для обучающихся всех форм обучения уровня бакалавриата, специалитета и магистратуры Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2/Default.asp	Киров: Вят. ГСХА, 2017

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	
Э1	Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp. - Загл. с экрана
Э2	Министерство экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.economy.gov.ru/. - Загл. с экрана.
Э3	

6.3. Перечень информационных технологий	
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Операционная система семейства Windows (Windows Vista Business AO NL, MS Win Prof 7 AO NL, Win Prof 7 AOL NL, Win Home Bas 7 AOL NL LGG, Win Starter 7 AO NL LGG, Win SL 8 AOL NL LGG, Win Prof 8 AOL NL, Win Home 10 All Languages Online Product Key License)
6.3.1.2	Приложения Office (MS Office Prof Plus 2007 AO NL, MS Office Prof Plus 2010 AO NL, MS Office 2013 OL NL, MS OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc)
6.3.1.3	Антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security
6.3.1.4	Free Commander 2009/02b
6.3.1.5	Google Chrome 39/0/21/71/65
6.3.1.6	Opera 26/0/1656/24
6.3.1.7	Adobe Reader XI 11/0/09
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и современных профессиональных баз данных	
6.3.2.1	Информационная справочная система: КонсультантПлюс
6.3.2.2	Информационная справочная система: Гарант Аэро
6.3.2.3	Профессиональная база данных: Научная электронная библиотека elibrary.ru Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp
6.3.2.4	Профессиональная база данных: Электронный каталог ФГБОУ ВО Вятская ГСХА Режим доступа http://46.183.163.35/MarcWeb2
6.3.2.5	Профессиональная база данных: Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.economy.gov.ru/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в Приложении 3 РПД.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины проводится в форме аудиторных занятий и внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся.
При проведении аудиторных занятий предусмотрено применение следующих инновационных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества: творческие задания, работа в малых группах, дискуссия, разработка проекта. Количество часов занятий в интерактивных формах определено учебным планом. Практическая подготовка при реализации дисциплины организуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.
Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в следующих формах:

•самостоятельное изучение теоретического материала (тем дисциплины);
•подготовка к лекционным и практическим занятиям;
•подготовка к мероприятиям текущего контроля;
•подготовка к промежуточной аттестации.

При организации самостоятельной работы необходимо, прежде всего,
обратить внимание на ключевые понятия, несущие основную смысловую нагрузку в том или ином разделе учебной дисциплины.

1. Самостоятельное изучение тем дисциплины

Для работы необходимо ознакомиться с учебным планом дисциплины и установить, какое количество часов отведено учебным планом в целом на изучение дисциплины, на аудиторную работу с преподавателем на лекционных и практических (семинарских), а также на самостоятельную работу. С целью оптимальной самоорганизации необходимо сопоставить эту информацию с графиком занятий и выявить наиболее затратные по времени и объему темы, чтобы заранее определить для себя периоды объемных заданий. Целесообразно начать работу с изучения теоретического материала, основных терминов и понятий курса и с письменных ответов на индивидуальные и тестовые задания.

2. Подготовка к лекционным и лабораторным (семинарским) занятиям.

Традиционной формой преподнесения материала является лекция. Курс лекций по предмету дает необходимую информацию по изучению закономерностей и тенденций развития объекта и предмета исследования изучаемой дисциплины. Лекционный материал рекомендуется конспектировать. Конспекты позволяют обучающемуся не только получить больше информации на лекции, но и правильно его структурировать, а в дальнейшем - лучше освоить.

Цель лабораторных (семинарских) занятий заключается в закреплении теоретического материала по наиболее важным темам, в развитии у обучающихся навыков критического мышления в данной области знания, умений работы с учебной и научной литературой, нормативными материалами. В ходе подготовки к лабораторному (семинарскому) занятию обучающимся следует внимательно ознакомиться с планом, вопросами, вынесенными на обсуждение, досконально изучить соответствующий теоретический материал, предлагаемую учебную методическую и научную литературу. Рекомендуется обращение обучающихся к монографиям, статьям из специальных журналов, хрестоматийным выдержкам, а также к материалам средств массовой информации по теме, что позволяет в значительной мере углубить проблему и разнообразить процесс ее обсуждения.

3. Подготовка к мероприятиям текущего контроля

В конце изучения каждой темы может проводиться тематическая контрольная работа, которая является средством промежуточного контроля оценки знаний. Подготовка к ней заключается в повторении пройденного материала и повторном решении заданий, которые рассматривались на занятиях, а также в выполнении заданий для самостоятельной работы.

4. Подготовка к промежуточной аттестации

Подготовка к зачету с оценкой является заключительным этапом изучения дисциплины и является средством промежуточного контроля. Подготовка к зачету с оценкой предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов лабораторных занятий.

Приложение 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
Антикризисный менеджмент в туризме

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы бакалавриата «Услуги в сфере туризма»

Квалификация бакалавр

1. Описание назначения и состава фонда оценочных средств

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины «**Антикризисный менеджмент в туризме**» и предназначен для оценки планируемых результатов обучения – сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (п.2) в процессе изучения данной дисциплины.

ФОС включает в себя оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой.

ФОС разработан на основании:

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516);
- основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профилю) программы бакалавриата «Услуги в сфере туризма»;
- Положения «О формировании фонда оценочных средств для промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования».

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ПК-3 Способен организовать текущую деятельность департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;
ПК-4 Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в организации и управлении туристической деятельностью

Код формируемой компетенции	**Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы**		
	Начальный этап	**Основной этап**	**Заключительный этап**
ПК-3	• Организация туристской деятельности	• Антикризисный менеджмент в туризме • Сервисная деятельность • Индустрия гостеприимства • Инновационные технологии в туризме и гостиничном хозяйстве • Организация общественного питания в туризме • Прогнозирование в туризме • Логистика в туризме • Производственная практика: сервисная практика • Производственная практика: организационно-управленческая практика	• Производственная практика: преддипломная практика • Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПК-4	• Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма • Антикризисный менеджмент в туризме • Стратегический менеджмент в туризме • Сервисная деятельность	• Инновационные технологии в туризме и гостиничном хозяйстве • Прогнозирование в туризме • Логистика в туризме • Производственная практика: сервисная практика • Производственная практика: организационно-управленческая практика	• Производственная практика: преддипломная практика • Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине, выраженные через компетенции и индикаторы их достижений, описание шкал оценивания

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции		Наименование контролируемых разделов и тем	Наименование оценочного средства промежуточной аттестации
ПК-3 Способен организовать	ПК-3.1	Осуществляет текущую деятельность департаментов (служб, отделов) гостиничного	Раздел 4	Тестовые

текущую деятельность департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса		комплекса	рабочей программы дисциплины	вопросы к зачету по дисциплине
	ПК-3.2	Организует текущую деятельность департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса		
	ПК-3.3	Обосновывает предложения по совершенствованию организации текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса		
ПК-4 Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в организации и управлении туристической деятельностью	ПК-4.1	Применяет информационно-коммуникационные технологии в организации и управлении туристической деятельностью		
	ПК-4.2	Осуществляет выбор применяемых в организации и управлении туристической деятельностью информационно-коммуникационных технологий		

Для оценки сформированности соответствующих компетенций по дисциплине « **Антикризисный менеджмент в туризме** » при проведении промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой применяется следующая шкала оценивания:

№	Критерии оценивания	Шкала оценивания			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
		Описание показателя			
1	Уровень усвоения обучающимся теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач	Низкий уровень усвоения материала. Продемонстрировано незнание значительной части программного материала	Представлены знания только основного материала, но не усвоены его деталей	Твердое знание материала	Высокий уровень усвоения материала, продемонстрировано умение тесно увязывать теорию с практикой
2	Правильность решения практического задания	Обучающийся неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы	Обучающийся испытывает затруднения при выполнении практических работ	Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	Обучающийся свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий,
3	Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Существенные ошибки, нет ответов на дополнительные уточняющие вопросы	Неточности в ответах, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного	Грамотное и по существу изложение теоретического материала, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос	Исчерпывающе последовательно, четко и логически стройно излагается теоретический материал

			материала.		
4	Работа в течение семестра, наличие задолженности по текущему контролю успеваемости.	Имеются многочисленные пропуски занятий, задолженность по текущему контролю знаний	Имеются пропуски занятий, частичная задолженность по текущему контролю знаний	Активная, Задолженность отсутствует	Активная, Задолженность отсутствует

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тестовые задания
по дисциплине « Антикризисный менеджмент в туризме »
для промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой

1.Система обеспечения устойчивости экономической системы, которая сохраняет свою целостность и способность к саморазвитию, несмотря на (ПК-3).

а) неблагоприятные внешние и внутренние угрозы
б) экономическая эффективность
в) социальная эффективность
г) экономическая безопасность+
д) экономические интересы

2.Конкретная и непосредственная форма опасности или совокупность негативных факторов или условий – это (ПК-3).

а) опасность
б) безопасность
в) угроза+
г) риск

3.Угрозы экономической безопасности по характеру действия бывают (ПК-4).

а) нарочные+
б) контролированные
в) критические
г) антропогенные

4.По характеру воздействия внешней среды на деятельность организации выделяют такие виды воздействий, как (ПК-4).

а) общего характера+
б) параллельные
в) прямые
г) антропогенные

5.Производственная, коммерчески, снабженческая, управленческая и другая деятельность относится к (ПК-3).

а) субъектам безопасности
б) объектам безопасности+
в) физическим лицам
г) юридическим лицам

6.Совокупность наиболее значимых решений, направленных на обеспечение высокого уровня безопасности функционирования организации (ПК-4).

а) тактика экономической безопасности предприятия
б) способность к саморазвитию и прогрессу
в) совокупность правовых интересов
г) стратегия экономической безопасности предприятия +

7.Деятельность по проверке и контроля, анализа и оценки финансового состояния фирмы – это (ПК-4).

а) адаптация
б) активизация

в) аудит+
г) конфигурация

8.Стратегическое планирование – это (ПК-3).
а) комплекс мероприятий, направленных на решение первостепенных целей и задач фирмы
б) процесс разработки стратегии фирмы, при котором план развития конкретизируется на длительный период с подробным описанием решений и действий, необходимых для достижения целей плана+
в) процесс создания заданий для каждого члена трудового коллектива фирмы

9.Виды корпоративной стратегии диверсификации (ПК-3).
а) связанная и несвязанная+
б) общая и частная
в) конкретная и абстрактная

10.Высший уровень стратегического менеджмента – это (ПК-3).
а) корпоративный+
б) деловой
в) общественный

11.Назовите три элемента, составляющих процесс стратегического менеджмента (ПК-3).
а) стратегическое планирование, анализ внешней среды, формирование целей и задач фирмы
б) анализ внешней среды, формирование целей и задач фирмы, реализация стратегии
в) стратегическое планирование, реализация стратегии, контроль и регулирование+

12.Какая ошибка наиболее часто встречается при реализации новой стратегии? (ПК-3).
а) отсутствуют необходимые ресурсы
б) необходимо много времени для приспособления к новым условиям рынка
в) новая стратегия автоматически налагается на старую управленческую структуру+

13.Что предполагает оценка стоимости стратегических программ элементным методом? (ПК-4).
а) выделение элементов затрат по каждой из работ, входящих в программу
б) калькулирование затрат на каждую из работ, входящих в программу+
в) сравнительный анализ и укрупненные расчеты на основе аналогичных проектов, реализованных ранее

14.Процесс комплексного анализа внутренних ресурсов и возможностей предприятия, направленный на оценку текущего состояния бизнеса, его сильных и слабых сторон, выявление стратегических проблем – это (ПК-3).
а) SWOT-анализ+
б) STEP-анализ
в) управленческий анализ

15.Что подразумевает PEST-анализ? (ПК-3).
а) анализ политических, экономических, социальных и технологических аспектов внешней среды, способных повлиять на деятельность фирмы+
б) группировку всех факторов внутренней среды и изучение каждой из них в контексте влияния на развитие фирмы
в) изучение наиболее сильных конкурентов фирмы

16.Раздел стратегического плана, в котором рассматриваются вопросы концепции стратегического маркетинга, анализа рынка, жизненного цикла товара, сегментирования рынка товара, стратегии ценообразования, классификации и анализа конкурентов, планирования сбыта и товародвижения, планирования рекламной кампании – это (ПК-3).
а) стратегический план производства
б) стратегический план управления персоналом
в) стратегический план маркетинга+

17.Стратегия управления персоналом фирмы, производством, финансами и стратегии всех других сфер деятельности – это (ПК-4).
а) корпоративная стратегия+
б) функциональная стратегия
в) бизнес-стратегия

18.Если преобладает ценовая конкуренция, то наиболее эффективной стратегией является (ПК-4).
а) стратегия лидерства по ценам+
б) стратегия инноваций
в) стратегия дифференциации сервиса

19.Согласно концепции стратегического менеджмента, на что стоит указывать работнику при постановке задачи? (ПК-3).

а) строго на круг его обязанностей
б) строго на область приложения усилий
в) на желаемый результат, а не на его обязанности и область приложения усилий+

20.Какая из стратегий наиболее эффективна как средство выхода из кризиса? (ПК-4).

а) принятие комплексных мер для резкого увеличения доходов+
б) придание товару или услуге тех свойств, за которые покупатель готов заплатить
в) повышение цены товара до величины, способной покрыть издержки

21.Стратегия, которая предполагает отказ от долгосрочных взглядов на бизнес в пользу максимального получения доходов в краткосрочной перспективе – это стратегия (ПК-4).

а) сокращения расходов
б) развития продукта
в) «Сбора урожая»+

22.Что такое функциональный бенчмаркинг? (ПК-3).

а) процесс изучения товаров, услуг, процессов работы фирм, которые являются прямыми конкурентами
б) процесс изучения товаров, услуг, процессов работы фирм, которые не являются прямыми конкурентами+
в) проведение независимой экспертной оценки работы фирмы

23.Что является основным недостатком стратегического планирования? (ПК-3).

а) невозможность создать потенциал для развития фирмы
б) отсутствие альтернатив развития, кроме принятой
в) невозможность дать точную и детальную картину будущего+

24.Стратегия определяет (ПК-3).

а) границы возможных действий фирмы и принимаемых управленческих решений+
б) сознательность управления фирмой
в) эффективность использования внутреннего и внешнего потенциала

25.Что является исходным этапом процесса стратегического планирования? (ПК-3).

а) анализ среды+
б) изучение конкурентов
в) поиск ресурсов

26.Выберите понятие, относящиеся к принципам менеджмента (ПК-4).

а) единоначалия и коллегиальность+
б) организация
в) достижение цели
г) планирование

27.Управленческое решение -это (ПК-4).

а) формы влияния на исполнителей
б) организационный инструмент в руках работников управления
в) творческая деятельность по анализу проблемной ситуации, выбор средств от разрешения+
г) разрешение

28.Что относится к методам принятия управленческих решений (ПК-3).

а) мозговая атака+
б) организация
в) формулировка
г) форма контроля

29.Основные функции управления (ПК-3).

а) планирование, контроль
б) планирование, организация, мотивация, контроль+
в) организация, мотивация
г) организация, мотивация, контроль

30.Что означает «принять решение»? (ПК-3).

а) перебрать все возможные альтернативы

б) перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные
в) отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
г) отдать распоряжение к реализации конкретного плана+

31.Линейная организация управления позволяет сформулировать управленческую структуру, которая является (ПК-3).

а) гибкой
б) саморегулируемой
в) стабильной и прочной+
г) все перечисленное

32.Каково оптимальное число подчиненных? (ПК-4).

а) чем больше подчиненных, тем легче работать
б) 15-30 человек
в) 7-12 человек+
г) 3-5 человек

33.Почему методы прямого принуждения и страха наказания постепенно вытесняются методами социального принуждения? (ПК-4).

а) стало невыгодно держать большой штат сотрудников
б) трудно подготовить менеджера, способного эффективно их использовать
в) рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
г) механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства+

34.Что является первоочередной необходимостью успешной работы сотрудника на новом месте? (ПК-4).

а) соответствие специализации
б) справедливое вознаграждение
в) социальная адаптация+
г) перспектива роста

Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине
«Антикризисный менеджмент в туризме»

1. Кризисы в развитии социально- экономических систем
2. Основы циклического развития экономики
3. Кризисы в деятельности туристских организаций
4. Антикризисное управление, его виды и структура в туристских организацях
5. Стратегия и тактика антикризисного управления в туризме
6. Реорганизация и реструктуризация туристских организаций
7. Механизм превентивного антикризисного управления
8. Внешний и внутренний антикризисный консалтинг
9. Применение методов исследования как элемент антикризисного управления
10. Содержание и методы корпоративного антикризисного управления в в туризме
11. Технология антикризисного управления вв туризме
12. Организация мониторинга финансового состояния организации
13. Комплексная бизнес-диагностика организации
14. Диагностика финансового состояния организации
15. Экспертная оценка (экспресс-анализ) и стабилизация
16. Управление финансовой устойчивостью организации
17. Финансовое оздоровление организации
18. Внедрение контроля и контроллинга, оценка эффективности системы управления
19. Менеджмент качества в системе антикризисного управления
20. Государственное регулирование кризисных ситуаций в туризме
21. Разработка стратегии по выводу организации из кризиса в туризме
22. Кадровая политика в условиях кризиса
23. Риски в антикризисном управлении
24. Инновации в антикризисном управлении
25. Инвестиционная политика в антикризисном управлении

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура оценивания сформированности индикаторов достижения компетенций при проведении промежуточной аттестации по дисциплине «**Антикризисный менеджмент в туризме**» проводится в форме зачета с оценкой.

Порядок организации и проведения промежуточной аттестации обучающегося, форма проведения, процедура сдачи зачета, сроки и иные вопросы определены Положением о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Процедура оценивания сформированности индикаторов достижения компетенций при проведении зачета с оценкой при проведении теоретической части зачета проводится путем письменного или компьютерного тестирования обучающихся и (или) устного ответа на вопросы к зачету с оценкой:

- обучающемуся выдается вариант письменного или компьютерного теста;
- в определенное время (в среднем 2 минуты на 1 тестовое задание) обучающийся отвечает на 25 вопросов теста, в котором представлены все изучаемые темы дисциплины;
- по результатам тестирования выставляется оценка, согласно установленной шкалы оценивания.

Для подготовки к зачету рекомендуется использовать лекционный и практический материал по дисциплине, литературные источники, рекомендованные в рабочей программе дисциплины.

Приложение 2

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине

Антикризисный менеджмент в туризме

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы бакалавриата «Услуги в сфере туризма»

Квалификация бакалавр

1. Описание назначения и состава фонда оценочных средств

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины « **Антикризисный менеджмент в туризме** » и предназначен для оценки планируемых результатов обучения - сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

2. Перечень компетенций, формируемых при изучении дисциплины

ПК-3 Способен организовать текущую деятельность департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;
ПК-4 Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в организации и управлении туристической деятельностью

3. Банк оценочных средств

Для оценки сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины « **Антикризисный менеджмент в туризме** » используются следующие оценочные средства:

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции		Критерии оценивания	Наименование контролируемых разделов и тем	Наименование оценочного средства текущей аттестации
ПК-3 Способен организовать текущую деятельность департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК-3.1	Осуществляет текущую деятельность департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Полнота знаний контролируемого материала - Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Принятие управленческих решений в условиях неопределенности	Тестовые задания
	ПК-3.2	Организует текущую деятельность департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса			
	ПК-3.3	Обосновывает предложения по совершенствованию организации текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса			
ПК-4 Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в организации и управлении туристической деятельностью	ПК-4.1	Применяет информационно-коммуникационные технологии в организации и управлении туристической деятельностью			
	ПК-4.2	Осуществляет выбор применяемых в организации и управлении туристической деятельностью информационно-коммуникационных технологий			

Тестовые задания
для проведения текущего контроля знаний
по дисциплине « Антикризисный менеджмент в туризме »

Текущий контроль в форме разноуровневых задач заданий предназначен для определения уровня оценки сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности в процессе изучения дисциплины обучающимися очной формы обучения.

Результаты текущего контроля оцениваются посредством шкалы:

Шкала оценивания	Показатели оценивания
Не зачтено	Низкий уровень знаний практического контролируемого материала. Продемонстрировано незнание значительной части учебного материала. Выполнение не более 60% типовых заданий
Зачтено	Достаточный уровень знаний практического контролируемого материала. Продемонстрированы знания основной части учебного материала. Выполнение 60 и более % типовых заданий

Типовые тестовые задания

1. Основной причиной кризисов является:
а) неэффективное управление;
б) основное противоречие капитализма;
в) нехватка денежных средств;
г) отсутствие государственной поддержки предприятий.

2. Период, отделяющий один кризис от другого и включающий в себя четыре основные фазы: 1) кризис; 2) депрессия; 3) оживление и 4) промышленный подъем, называется:
а) деловым циклом;
б) экономическим циклом;
в) периодическим циклом;
г) циклом равновесной системы;
д) промышленным циклом.

3. Кризис, который возникает в результате несовершенства производственной структуры управления и структуры аппарата управления в организации, неэффективного распределения обязанностей и ответственности между уровнями управления и исполнителями – это
а) технологический;
б) социально-управленческий;
в) финансовый;
г) организационный;
д) информационный.

4 .Антикризисное управление – это управление …
а) несостоятельным предприятием;
б) в условиях экономического кризиса;
в) которое должно быть направлено на предотвращение банкротства предприятий.

5. Финансовая устойчивость организации – это:
а) долгосрочная стабильность, определяемая риском и доходностью вложенных и заемных средств;
б) способность оперативно высвободить из хозяйственного оборота денежные средства для погашения текущих (краткосрочных) обязательств;
в) способность своевременно и в полном объеме произвести расчеты по обязательствам перед контрагентами.

6. Что такое реструктуризация предприятия?
а) Приведение статуса предприятия и экономических отношений в соответствие с Гражданским кодексом
б) Комплексное преобразование деятельности предприятия, в том числе изменение структуры производства, активов, пассивов и системы управления с целью повышения эффективности производства и конкурентоспособности продукции
в) Изменение принципов деятельности предприятия, способствующие улучшению управления
г) Рассрочка задолженности предприятия

7. Совокупность систем контроля, диагностики и защиты предприятий от неплатежеспособности:
а) Институт банкротства
б) Инструмент банкротства
в) Система банкротства
г) Банковский надзор

8. Что не входит в мероприятия по повышению финансовых источников предприятия:
а) Создание благоприятного имиджа
б) Налоговые платежи
в) Востребование дебиторской задолженности

9. Издержки, связанные с падением стоимости компании в результате неэффективной работы в период, предшествующий банкротству, это:
а) Прямые издержки
б) Косвенные издержки

в) Эксплуатационные издержки
г) Чистые издержки

10. К каким методам управления персоналом относится разработка положений, должностных инструкций:
а) Административные
б) Экономические
в) Социально-психологические
г) Технические

11. Целью управления качеством является:
а) выпуск продукции, отвечающей заданным требованиям с учетом интересов потребителей
б) выпуск продукции с организацией 100% ее контроля
в) выпуск продукции с минимальными затратами на обеспечение ее качества

12.Один из критериев, используемый в России, позволяющий считать структуру баланса неудовлетворительной, а предприятие – неплатежеспособным:
а) Коэффициент реальной стоимости имущества
б) Коэффициент текущей ликвидности (< 2)
в) Коэффициент долгосрочного привлечения заемных средств
г) Коэффициент автономии предприятия

13. Какая характеристика риска является отношением величины ущерба потерь к затратам на подготовку и реализацию риск-решения?
а) степень риска;
б) вероятность;
в) уровень риска.

14..Что не относится к инновационным потенциалам?
а) тип и ориентация организационной структуры;
б) поощрение принятии решений по отбору и внедрению нововведений на коллективной основе;
в) состояния механизма и системы управления.

15.Оценка эффективности инвестиционных проектов необходима для
а) определения необходимого объема инвестиционного капитала;
б) определения экономической целесообразности вложения капитала и сравнения альтернативных вариантов инвестиционных проектов;
в) рекламы бизнес-плана.

16. Технология антикризисного управления – это…
а) Комплекс последовательно осуществляемых мер предупреждения, профилактики, преодоления кризиса, снижения уровня его отрицательных последствий
б) Поиск вариантов поведения в кризисной ситуации
в) Технология активной управленческой деятельности в полном комплексе ее функций, ролей и полномочий
г) Программа мероприятий по выводу предприятия из кризисной ситуации

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания

Процедура оценивания сформированности индикаторов достижения компетенций при проведении текущей аттестации в форме тестовых заданий определяется следующими методическими указаниями:

- работа сдается в письменном виде с указанием данных обучающегося (ФИО, группа) и варианта задания.
- ответы на тесты оформляются в виде таблицы с номерами вопросов и вариантами ответов на них.

Оценка выполнения тестовых заданий проводится посредством интегральной (целостной) двухуровневой шкалы.

Приложение 3

ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Антикризисный менеджмент в туризме

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Д115 Рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, доска белая магнитная, 3 компьютера, комплект мультимедийного оборудования с экраном, муляж кассы банка, 2 телевизора, 2 рабочих места операциониста банка. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirusи свободно распространяемое программное обеспечение Д205 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus и свободно распространяемое программное обеспечение
Учебная аудитория для занятий семинарского типа	Д115 Рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, доска белая магнитная, 3 компьютера, комплект мультимедийного оборудования с экраном, муляж кассы банка, 2 телевизора, 2 рабочих места операциониста банка. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirusи свободно распространяемое программное обеспечение Д205 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus и свободно распространяемое программное обеспечение Д119 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, 8 персональных компьютеров, принтер Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Rinel-Lingov70, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4», KonSiSWOT – Analysis, KonSiAnketter, Галактика Экспресс 8.1 Демо, 1С Предприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение
Помещение для самостоятельной работы	Б202 Рабочее место администратора, компьютерная мебель, компьютер администратора, 5 персональных компьютеров, 3 принтера, видеоувеличитель. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirusи свободно распространяемое программное обеспечение С возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций.	Д119 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, 8 персональных компьютеров, принтер Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Rinel-Lingov70, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4», KonSiSWOT – Analysis, KonSiAnketter, Галактика Экспресс 8.1 Демо, 1С Предприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации.	Д119 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, 8 персональных компьютеров, принтер Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Rinel-Lingov70, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4», KonSiSWOT – Analysis, KonSiAnketter, Галактика Экспресс 8.1 Демо, 1С Предприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение

Приложение 4

Перечень
периодических изданий, рекомендуемый по дисциплине
« **Антикризисный менеджмент в туризме** »

Наименование	Наличие доступа
Управленческое консультирование [Электронный ресурс]: журн. /Издательство Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (Москва)	Научная электронная библиотека Режим доступа: https://elibrary.ru/title_about_new.asp?id=9197
Экономика и управление: научно-практический журнал/Башкирская академия государственной службы и управления при Главе Республики Башкортостан (Уфа); Уфимский федеральный исследовательский центр РАН (Уфа); Уфимский государственный нефтяной технический университет (Уфа); Башкирский государственный университет (Уфа)	Научная электронная библиотека Режим доступа: https://elibrary.ru/title_about_new.asp?id=26045