

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Вятский государственный агротехнологический университет"**



УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

Т.Б. Шиврина

"15" апреля 2021 г.

Технологии реинжиниринга бизнес-процессов рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **информационных технологий и статистики**

Учебный план 09.03.03 Прикладная информатика
направленность (профиль) программы бакалавриата "Прикладная информатика и бизнес-анализ в АПК"

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 20
самостоятельная работа 88

Виды контроля в семестрах:
зачеты 8

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>. <Семестр на курсе>)	8 (4.2)		Итого	
Неделя	10			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	10	10	10	10
Лабораторные	10	10	10	10
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	20	20	20	20
Контактная работа	20	20	20	20
Сам. работа	88	88	88	88
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

старший преподаватель кафедры информационных технологий и статистики, Плотникова Светлана Николаевна _____

Рецензент(ы):

к.п.н., доцент кафедры информационных технологий и статистики, Дьячков Валерий Павлович _____

Рабочая программа дисциплины

Технологии реинжиниринга бизнес-процессов

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 922)

составлена на основании Учебного плана:

09.03.03 Прикладная информатика

направленность (профиль) программы бакалавриата "Прикладная информатика и бизнес-анализ в АПК"

одобренного и утвержденного Ученым советом университета от 15.04.2021 протокол № 5.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена учебно-методической комиссией

экономического факультета

Протокол № 6/1 от "15" апреля 2021 г.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

информационных технологий и статистики

Протокол № 4/1 от "15" апреля 2021 г.

Зав. кафедрой _____ к.э.н., доцент Козлова Лариса Алексеевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры
информационных технологий и статистики

Протокол от " __ " _____ 2022 г. № __

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
информационных технологий и статистики

Протокол от " __ " _____ 2023 г. № __

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
информационных технологий и статистики

Протокол от " __ " _____ 2024 г. № __

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
информационных технологий и статистики

Протокол от " __ " _____ 2025 г. № __

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛЬ (ЦЕЛИ) ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование у обучающихся знаний и умений, необходимых для управления информационной системой организации, достижения стратегических целей, грамотного применения автоматизированных информационных технологий
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП:		Б1.В.ДВ.03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Обучающийся должен обладать индикаторами достижения компетенций, полученными при изучении следующих дисциплин: Информационный менеджмент, Проектирование информационных систем.	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Государственная итоговая аттестация	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-5	Способен моделировать прикладные (бизнес) процессы и предметную область
ПК-5.1	Использует методы решения прикладных задач на основе моделирования бизнес-процессов и предметной области
ПК-5.2	Разрабатывает и документирует модели прикладных бизнес-процессов и предметной области
ПК-5.3	Применяет программные средства моделирования бизнес-процессов и предметной области

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	принципы работы с деловой информацией, понятие и характеристику корпоративных информационных систем и баз данных, информационных технологий и систем моделирования бизнес-процессов
3.2	Уметь:
3.2.1	выполнять информационно-справочную работу с документами, электронными базами данных с использованием корпоративных информационных систем и систем моделирования бизнес-процессов
3.3	Иметь навыки и (или) опыт деятельности (Владеть):
3.3.1	навыками информационно-справочной работы с документами, электронными базами данных с использованием корпоративных информационных систем и систем моделирования бизнес-процессов

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции (индикаторы)	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Информатизация бизнес-процессов						
1.1	Понятие и классификация бизнес-процессов. Технологии реинжиниринга. Осуществление документирования управленческой деятельности. /Лек/	8	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.2	Условно-постоянная информация бизнес-процессов /Лек/	8	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.3	Описание бизнес-процессов. Бизнес-процесс Закупки. Расчеты с поставщиками /Лек/	8	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.4	Описание бизнес-процессов. Бизнес-процесс Производство и хранение /Лек/	8	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	0	

1.5	Бизнес-процесс продажи. Розничные продажи. Расчеты с покупателями /Лек/	8	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.6	Информатизация бизнес-процесса Закупки /Лаб/	8	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э3	2	
1.7	Информатизация бизнес-процесса Производство /Лаб/	8	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э3	0	
1.8	Информатизация бизнес-процесса Продажи /Лаб/	8	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э3	0	
1.9	Информатизация бизнес-процесса Расчеты с покупателями и поставщиками /Лаб/	8	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э3	0	
1.10	Использование для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии. Информатизация бизнес-процесса Формирования отчетности /Лаб/	8	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э3	2	
1.11	Подготовка к лекциям и лабораторным занятиям /Ср/	8	24	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.12	Самостоятельное изучение тем и разделов дисциплины /Ср/	8	24	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.13	Подготовка к текущему контролю успеваемости /Ср/	8	20	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.14	Подготовка к зачету /Ср/	8	20	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Содержание фонда оценочных средств представлено в Приложении 1 и 2.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л1.1	Логинов, В. Н.	Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов Режим доступа: https://book.ru/book/930430	М.: Кнорус, 2019
Л1.2	В. В. Трофимов [и др.] ; под редакцией В. В. Трофимова	Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебник для вузов Режим доступа: https://urait.ru/bcode/456061	Юрайт, 2020

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л1.3	В. В. Трофимов [и др.] ; под редакцией В. В. Трофимова	Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебник для вузов Режим доступа: https://urait.ru/bcode/456062	Юрайт, 2020
6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л2.1	Хлебников, А. А.	Информационные технологии [Электронный ресурс]: учебник Режим доступа: https://book.ru/book/927689	М.: Кнорус, 2018
Л2.2	О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под ред. О. И. Долгановой	Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата Режим доступа: https://urait.ru/bcode/433143	Юрайт, 2019
6.1.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л3.1	Плотникова С.Н	Технологии реинжиниринга бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для лабораторных занятий, обучающихся по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2/Default.asp	Киров, 2022
Л3.2	Плотникова С.Н	Технологии реинжиниринга бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2/Default.asp	Киров, 2022
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp . - Загл. с экрана		
Э2	Министерство экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.economy.gov.ru/ . - Загл. с экрана		
Э3	Фирма 1С [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://1c.ru/ . - Загл. с экрана		
Э4	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://mcx.gov.ru/ . - Загл. с экрана		
6.3. Перечень информационных технологий			
6.3.1 Перечень программного обеспечения			
6.3.1.1	Операционная система семейства Windows (Windows Vista Business AO NL, MS Win Prof 7 AO NL, Win Prof 7 AOL NL, Win Home Bas 7 AOL NL LGG, Win Starter 7 AO NL LGG, Win SL 8 AOL NL LGG, Win Prof 8 AOL NL, Win Home 10 All Languages Online Product Key License)		
6.3.1.2	Приложения Office (MS Office Prof Plus 2007 AO NL, MS Office Prof Plus 2010 AO NL, MS Office 2013 OL NL, MS OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc)		
6.3.1.3	Free Commander 2009/02b		
6.3.1.4	Google Chrome 39/0/21/71/65		
6.3.1.5	Opera 26/0/1656/24		
6.3.1.6	Adobe Reader XI 11/0/09		
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и современных профессиональных баз данных			
6.3.2.1	Информационная справочная система: КонсультантПлюс		
6.3.2.2	Информационная справочная система: Гарант Аэро		
6.3.2.3	Профессиональная база данных: Научная электронная библиотека elibrary.ru Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp		
6.3.2.4	Профессиональная база данных: Электронный каталог ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2		
6.3.2.5	Профессиональная база данных: Центральная база статистических данных (ЦБСД) Режим доступа: https://www.gks.ru/dbscripts/cbsd		
6.3.2.6	Профессиональная база данных: Региональная база статистических данных «Кировской области» Режим доступа: http://statkirov.ru/dg/dbinet.cgi		
6.3.2.7	Профессиональная база данных: Официальный сайт Министерства сельского хозяйства и продовольствия Кировской области, http://www.dsx-kirov.ru/		

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) представлено в Приложении 3 РПД.
-----	--

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины проводится в форме аудиторных занятий и внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся.

При проведении аудиторных занятий предусмотрено применение следующих инновационных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества: работа в малых группах; дискуссия; использование общественных ресурсов, мастер-классы экспертов и специалистов. Количество часов занятий в интерактивных формах определено учебным планом.

Практическая подготовка при реализации дисциплины организуется путем проведения лабораторных занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в следующих формах:

- самостоятельное изучение теоретического материала (тем дисциплины);
- подготовка к лабораторным занятиям;
- выполнение домашних тестовых и иных индивидуальных заданий;
- подготовка к мероприятиям текущего контроля;
- подготовка к промежуточной аттестации.

При организации самостоятельной работы необходимо, прежде всего, обратить внимание на ключевые понятия, несущие основную смысловую нагрузку в том или ином разделе учебной дисциплины.

1.Самостоятельное изучение тем дисциплины

Для работы необходимо ознакомиться с учебным планом дисциплины и установить, какое количество часов отведено учебным планом в целом на изучение дисциплины, на аудиторную работу с преподавателем на лекционных и лабораторных занятиях, а также на самостоятельную работу. С целью оптимальной самоорганизации необходимо сопоставить эту информацию с графиком занятий и выявить наиболее затратные по времени и объему темы, чтобы заранее определить для себя периоды объемных заданий. Целесообразно начать работу с изучения теоретического материала, основных терминов и понятий курса и с письменных ответов на индивидуальные и тестовые задания.

2.Подготовка к лекционным и лабораторным занятиям.

Традиционной формой преподнесения материала является лекция. Курс лекций по предмету дает необходимую информацию по изучению закономерностей и тенденций развития объекта и предмета исследования изучаемой дисциплины. Лекционный материал рекомендуется конспектировать. Конспекты позволяют обучающемуся не только получить больше информации на лекции, но и правильно его структурировать, а в дальнейшем - лучше освоить.

Подготовка к лабораторным занятиям носит различный характер как по содержанию, так и по сложности исполнения. Многие лабораторные занятия требуют большой исследовательской работы, изучения дополнительной научной литературы. Прежде чем приступить к выполнению такой работы, обучающемуся необходимо ознакомиться обстоятельно с содержанием задания, уяснить его, оценить с точки зрения восприятия и запоминания все составляющие его компоненты.

3.Подготовка к мероприятиям текущего контроля

В конце изучения каждой темы может проводиться тематическая контрольная работа, которая является средством промежуточного контроля оценки знаний. Подготовка к ней заключается в повторении пройденного материала и повторном решении заданий, которые рассматривались на занятиях, а также в выполнении заданий для самостоятельной работы.

4.Подготовка к промежуточной аттестации

Подготовка к зачету является заключительным этапом изучения дисциплины и является средством промежуточного контроля. Подготовка к зачету предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов практических занятий

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Технологии реинжиниринга бизнес-процессов

Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль) программы бакалавриата «Прикладная информатика и бизнес-анализ в АПК»

Квалификация бакалавр

1. Описание назначения и состава фонда оценочных средств

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины «Технологии реинжиниринга бизнес-процессов» и предназначен для оценки планируемых результатов обучения - сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (п.2) в процессе изучения данной дисциплины.

ФОС включает в себя оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме зачета.

ФОС разработан на основании:

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 922);

- основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика направленности (профилю) программы бакалавриата «Прикладная информатика и бизнес-анализ в АПК»;

- Положения «О формировании фонда оценочных средств для промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования».

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

- Способен моделировать прикладные (бизнес) процессы и предметную область (ПК-5).

Код формируемой компетенции	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы		
	Начальный этап	Основной этап	Заключительный этап
ПК-5	<ul style="list-style-type: none">• Финансы организаций (предприятий) АПК• Прикладная статистика и интеллектуальный анализ данных• Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика	<ul style="list-style-type: none">• Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика• Комплексный анализ хозяйственной деятельности предприятий АПК• Электронный документооборот на предприятиях АПК• Технологии реинжиниринга бизнес-процессов	<ul style="list-style-type: none">• Подготовка к государственной итоговой аттестации

3. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине, выраженные через компетенции и индикаторы их достижений, описание шкал оценивания

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции		Наименование контролируемых разделов и тем	Наименование оценочного средства промежуточной аттестации
ПК-5. Способен моделировать прикладные (бизнес) процессы и предметную область	ПК-5.1	Использует методы решения прикладных задач на основе моделирования бизнес-процессов и предметной области	Раздел 4 рабочей программы дисциплины	Тестовые вопросы к зачету по дисциплине
	ПК-5.2	Разрабатывает и документирует модели прикладных бизнес-процессов и предметной области		
	ПК-5.3	Применяет программные средства моделирования бизнес-процессов и предметной области		

Для оценки сформированности соответствующих компетенций по дисциплине «Технологии реинжиниринга бизнес-процессов» при проведении промежуточной аттестации в форме зачета применяется следующая шкала оценивания:

№	Критерии оценивания	Шкала оценивания	
		не зачтено	зачтено
		Показатели	
1	Уровень усвоения обучающимися теоретических знаний и умение использовать их для решения	Низкий уровень усвоения материала. Продемонстрировано незнание значительной части программного материала. Обучающимся даны ответы на	Твердое знание материала. Обучающимся даны ответы на более чем 75% тестовых заданий

	профессиональных задач	менее чем 75% тестовых заданий	
2	Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Существенные ошибки, нет ответов на дополнительные уточняющие вопросы	Грамотное и по существу изложение теоретического материала, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос
3	Работа в течение семестра, наличие задолженности по текущему контролю успеваемости.	Имеются многочисленные пропуски занятий, задолженность по текущему контролю знаний	Активная, Задолженность отсутствует

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тестовые задания.

- 1 Бизнес-процесс «Производство» – это (ПК-5)
 - а приобретение ТМЦ, услуг и оборудования крупными партиями для удовлетворения потребностей организации
 - б процесс преобразования ТМЦ и услуг в готовую продукцию
 - в управление движением ТМЦ между внутренними подразделениями организации
- 2 Электронный документ «Списание с расчетного счета» используется при осуществлении документирования управленческой деятельности (ПК-5)
 - а при оплате ТМЦ и услуг
 - б для целей налогового учета по НДС
 - в для выявления задолженностей перед поставщиком
- 3 Анализ информационных потоков при оплате ТМЦ и услуг осуществляется с помощью электронного документа (ПК-5)
 - а Выписки банка
 - б Товарно-транспортная накладная
 - в Счет-фактура
- 4 При работе с документами, электронными базами данных и системами электронного документооборота бизнес-процесс «Оприходование излишков» регистрируется в бизнес-подразделении (ПК-5)
 - а склад
 - б производственное подразделение
 - в бухгалтерия
- 5 Электронная база данных деловых партнеров нашей организации формируется (ПК-5)
 - а в справочнике Организации и настройках
 - б в общероссийском классификаторе предприятий и организаций
 - в в справочнике Контрагенты
- 6 При работе с электронными базами данных какой вид номенклатуры необходимо указать, если номенклатура выходит из производства. (ПК-5)
 - а материалы
 - б товары
 - в готовая продукция
- 7 Расчет фактических производственных затрат (контролинг) осуществляется (ПК-5)
 - а при управлении складскими запасами
 - б в ходе подготовки производства
 - в на заключительном этапе производства
- 8 В каком бизнес-подразделении проводит анализ информационных и документационных потоков, проектирует взаимодействие подразделений организации при осуществлении экономии производственных ресурсов (ПК-5)
 - а при управлении складскими запасами
 - б в ходе подготовки производства
 - в на заключительном этапе производства
- 9 Выбор материалов осуществляется (ПК-5)
 - а в ходе открытых или закрытых конкурсов (тендеров)
 - б в ходе подготовки производства

в на заключительном этапе производства

10 Совокупность автоматизированных процессов по работе с документами, представленными в электронном виде, с реализацией концепции «безбумажного делопроизводства» (ПК-5)

а Электронный документооборот

б Автоматизация бизнес-процессов

в Электронная коммерция

Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине «Технологии реинжиниринга бизнес-процессов»

1. Понятие и классификация бизнес- процессов.
2. Описание бизнес-процессов. Бизнес-процесс Закупки
3. Описание бизнес-процессов. Бизнес-процесс Производство.
4. Описание бизнес-процессов. Бизнес-процесс Продажи
5. Описание бизнес-процессов. Бизнес-процесс Склад (хранение и транспортировка)
6. Условно-постоянная информация бизнес-процессов.
7. Осуществление документирования финансовой деятельности при осуществлении основных бизнес-процессов.
8. Информатизация бизнес- процессов
9. ERP-система.
10. Осуществление документирования финансовой деятельности в ERP-системах.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура оценивания сформированности индикаторов достижения компетенций при проведении промежуточной аттестации по дисциплине «Технологии реинжиниринга бизнес-процессов» проводится в форме зачета.

Порядок организации и проведения промежуточной аттестации обучающегося, форма проведения, процедура сдачи зачета, сроки и иные вопросы определены Положением о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Процедура оценивания сформированности индикаторов достижения компетенций при проведении зачета проводится путем письменного или компьютерного тестирования обучающихся:

- обучающемуся выдается вариант письменного или компьютерного теста (система Moodle);
- по результатам тестирования выставляется оценка согласно установленной шкалы оценивания.

Для подготовки к зачету рекомендуется использовать лекционный и практический материал по дисциплине, литературные источники, а также электронными ресурсами.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине

«Технологии реинжиниринга бизнес-процессов»

Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль) программы бакалавриата «Прикладная информатика и бизнес-анализ в АПК»

Квалификация бакалавр

1. Описание назначения и состава фонда оценочных средств

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины «Технологии реинжиниринга бизнес-процессов» и предназначен для оценки планируемых результатов обучения - сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

2. Перечень компетенций, формируемых при изучении дисциплины

-Способен моделировать прикладные (бизнес) процессы и предметную область (ПК-5)

3. Банк оценочных средств

Для оценки сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины «Технологии реинжиниринга бизнес-процессов» используются следующие оценочные средства:

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции		Критерии оценивания	Наименование контролируемых разделов и тем	Наименование оценочного средства текущей аттестации
ПК-5. Способен моделировать прикладные (бизнес) процессы и предметную область	ПК-5.1	Использует методы решения прикладных задач на основе моделирования бизнес-процессов и предметной области	Полнота знаний контролируемого материала - Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Тема «Документирование бизнес-процессов»	Тестовые задания
	ПК-5.2	Разрабатывает и документирует модели прикладных бизнес-процессов и предметной области			
	ПК-5.3	Применяет программные средства моделирования бизнес-процессов и предметной области			
ПК-5. Способен моделировать прикладные (бизнес) процессы и предметную область	ПК-5.1	Использует методы решения прикладных задач на основе моделирования бизнес-процессов и предметной области	Полнота знаний контролируемого материала - Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Тема «Схема бизнес-процесса. Документирование управленческой деятельности в автоматизированной системе»	Контрольная работа
	ПК-5.2	Разрабатывает и документирует модели прикладных бизнес-процессов и предметной области			
	ПК-5.3	Применяет программные средства моделирования бизнес-процессов и предметной области			

**Тестовые задания
для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине
«Технологии реинжиниринга бизнес-процессов»
тема «Документирование бизнес-процессов»**

Текущий контроль в форме тестовых заданий предназначен определения уровня оценки сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности в процессе изучения дисциплины обучающимися очной, очно-заочной и заочной формы обучения. Результаты текущего контроля оцениваются посредством шкалы:

Критерии оценивания	Шкала оценивания			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	показатели			
Правильность ответов на теоретические вопросы	обучающийся дал менее 50% правильных ответов теоретические вопросы	обучающийся дал 51-70% правильных ответов на теоретические вопросы	обучающийся дал менее 71-90% правильных ответов на теоретические вопросы	обучающийся дал более 90% правильных ответов на теоретические вопросы

Типовые тестовые задания по теме «Документирование бизнес-процессов»

1 Бизнес-процесс Закупки - это
а приобретение ТМЦ, Услуг и оборудования крупными партиями для удовлетворения потребностей организации

- б процесс преобразования ТМЦ и услуг в готовую продукцию
- в управление движением ТМЦ между внутренними подразделениями организации
- г отпуск ТМЦ и услуг поштучно в специализированных торговых точках
- 2 Электронный документ Акт сверки расчетов используется осуществляет документирование управленческой деятельности
 - а при оплате ТМЦ и услуг
 - б для целей налогового учета по НДС
 - в для выявления задолженностей перед поставщиком
 - г при расчетах наличными через кассу
- 3 Осуществляет документирование оплаты ТМЦ и услуг с помощью электронного документа
 - а Платежное поручение
 - б Товарно-транспортная накладная
 - в Счет-фактура
 - г Требование -накладная
 - д Акт сверки расчетов
 - е Накладная на передачу готовой продукции
 - ж Накладная на оприходование товаров
- 4 Бизнес-процесс Оприходование излишков проводит анализ информационных и документационных потоков в бизнес-подразделении
 - а склад
 - б производственное подразделение
 - в бухгалтерия
 - г отдел закупок
 - д отдел продаж
- 5 Условно-постоянная информация о деловых партнерах нашей организации регистрируется в электронной базе данных
 - а в справочнике Организации и настройках
 - б в общероссийском классификаторе предприятий и организаций
 - в в справочнике Контрагенты
 - г в справочнике учетная политика
- 6 Номенклатура однократно используется в процессе производства. Какой вид номенклатуры необходимо указать при регистрации ее в системе
 - а материалы
 - б товары
 - в готовая продукция
 - г спецоснастка
- 7 Информационно-справочный классификатор ОКПО
 - а Международный
 - б Локальный
 - в межотраслевой
 - г Отраслевой
- 8 Возможность принятия решения на основе имеющихся данных - это
 - а доступности информации
 - б достаточность информации
 - в своевременность информации
 - г достоверность информации
- 9 При работе с электронными базами данных выбор поставщика осуществляется
 - а в ходе открытых или закрытых конкурсов (тендеров)
 - б в ходе подготовки производства
 - в на заключительном этапе производства
 - г при внутрипроизводственной логистике
- 10 Создание оптимальной системы управления бизнес-процессами организации на основе современных технологий и телекоммуникаций
 - а Информатизация бизнес-процессов
 - б Автоматизация бизнес-процессов -
 - в Электронная коммерция -
 - г Электронный документооборот -

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания

Процедура оценивания сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности в процессе изучения дисциплины при проведении текущего контроля знаний проводится путем выполнения тестовых заданий. В случае отсутствия обучающегося по уважительной причине задание ему выдается на дом с условием представления результатов на следующем занятии. Оценка проводится посредством интегральной шкалы.

Контрольная работа
для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине
«Технологии реинжиниринга бизнес-процессов»
тема «Схема бизнес-процесса».

Документирование управленческой деятельности в автоматизированной системе».

Текущий контроль в форме контрольной работы предназначен определения уровня оценки сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности в процессе изучения дисциплины обучающимися очной, очно-заочной формы обучения. Результаты текущего контроля в форме контрольной работы оцениваются посредством интегральной шкалы:

Критерии оценивания	Шкала оценивания			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	показатели			
Правильность решения контрольных задач	неправильное применение методики, неверные расчеты	существенные замечания по расчетам	правильное применение методик с незначительными замечаниями по расчетам	правильное применение методик, отсутствие замечаний по расчетам

Типовые задания для контрольной работы
по теме «Схема бизнес-процесса».

Документирование управленческой деятельности в автоматизированной системе»

Задача 1.

Составьте схему бизнес-процесса в соответствии с условием задачи

Рассмотрите документальное оформление бизнес-процесса в соответствии с условием задачи

Таблица. Документальное оформление бизнес-процесса.

Дата	Составляющая бизнес-процесса	Документ	Ответственное подразделение	Отчетность

Содержание бизнес-процесса:

28 декабря отделом закупок в соответствии с производственным планом на 1 квартал (от 12 декабря) сформирован план закупок материалов:

Наименование материала	Количество
Молоко сырое	33000 ц
Пакеты фасовочные	100000 шт.
Перчатки резиновые	100 пар
Халаты рабочие х/б	20 шт.
Фильтры	330 комплекта

12 января менеджер отдела закупок в рамках действующего договора (№45 от 01 января) с поставщиком ООО «Оптовик» сформировал заказ на закупку материалов: пакеты фасовочные – 51000 шт. по цене 0,12 руб за шт.

13 января заказ утвержден руководством организации.

15 января менеджер отдела закупок передал заказ поставщику по электронной почте.

В тот же день по электронной почте получен счет на оплату от поставщика: пакеты фасовочные – 51000 шт. по цене 0,15 руб за шт. НДС в сумме. Менеджер отдела закупок согласовал счет с руководством организации и передал его в бухгалтерию.

16 января, после согласования с поставщиком, с расчетного счета нашей организации перечислен аванс в размере 50% от суммы предстоящей поставки.

17 января материалы в полном объеме поступили на склад нашей организации. Менеджер отдела закупок и кладовщик приняли ТМЦ и документы поставщика (счет-фактура 181). Нарушений в исполнении договора на выявлено.

20 января бухгалтерия произвела окончательный расчет с поставщиком.

31 января проведена сверка расчетов с поставщиком.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания

Процедура оценивания сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности в процессе изучения дисциплины при проведении текущего контроля успеваемости в форме контрольной работы определяется следующими методическими указаниями:

- контрольная работа проводится после изучения соответствующей темы дисциплины
- при подготовке к контрольной работе обучающимся рекомендуется использовать лекционный и практический материал по дисциплине, литературные источники и электронные ресурсы
- обучающемуся выдается вариант письменного задания, работа выполняется в течение ограниченного времени (не более 2 академических часов)
- по результатам проверки контрольной работы преподавателем выставляется оценка согласно установленной шкалы оценивания

ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Технологии реинжиниринга бизнес-процессов

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Д212 Доска маркерная, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirusи свободно распространяемое программное обеспечение
Учебная аудитория для занятий семинарского типа	Д116 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийно-го оборудования с экраном, 10 персональных компьютеров, принтер. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus, Directum, Project Expert 7.Версия Tutorial Сетевая, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Кор-порация Плюс. Версия 4», KonSi SWOT – Analysis, KonSi Anketter, KonSi Сегментирование и рынки, 1С Пред-приятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций.	Д116 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийно-го оборудования с экраном, 10 персональных компьютеров, принтер. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus, Directum, Project Expert 7.Версия Tutorial Сетевая, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Кор-порация Плюс. Версия 4», KonSi SWOT – Analysis, KonSi Anketter, KonSi Сегментирование и рынки, 1С Пред-приятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации.	Д116 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийно-го оборудования с экраном, 10 персональных компьютеров, принтер. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus, Directum, Project Expert 7.Версия Tutorial Сетевая, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Кор-порация Плюс. Версия 4», KonSi SWOT – Analysis, KonSi Anketter, KonSi Сегментирование и рынки, 1С Пред-приятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение
Помещение для самостоятельной работы	Б202 с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации). Компьютер администратора, 11 персональных компьютеров, 3 принтера, видеоувеличитель. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirusи свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень

периодических изданий, рекомендуемых по дисциплине

Технологии реинжиниринга бизнес-процессов

Наименование	Наличие доступа
Информационные технологии в проектировании и производстве [Электронный ресурс]: журн. / ФГУП «НТЦ оборонного комплекса «Компас» (Москва)	Режим доступа: https://elibrary.ru/query_results.asp
Информационное общество [Электронный ресурс]: журн. / Автономная некоммерческая организация Институт развития информационного общества	Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp
Вычислительные технологии [Электронный ресурс]: журн. / Институт вычислительных технологий СО РАН (Новосибирск)	Режим доступа: https://elibrary.ru/query_results.asp
Вычислительные методы и программирование [Электронный ресурс]: журн. / Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова (Москва)	Режим доступа: https://elibrary.ru/query_results.asp
Модели, системы, сети в экономике, технике, природе и обществе [Электронный ресурс]: журн./ Пензенский государственный университет (Пенза)	Режим доступа: https://elibrary.ru/query_results.asp
Научный сервис в сети интернет[Электронный ресурс]: журн./Институт прикладной математики им. М.В. Келдыша РАН (Москва)	Режим доступа: https://elibrary.ru/query_results.asp
Вестник южно-уральского государственного университета. серия: компьютерные технологии, управление, радиоэлектроника [Электронный ресурс]: журн./ Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет) (Челябинск)	Режим доступа: https://elibrary.ru/query_results.asp?pagenum=10
Вестник удмуртского университета. математика. механика. компьютерные науки [Электронный ресурс]: журн./ Удмуртский государственный университет (Ижевск)	Режим доступа: https://elibrary.ru/query_results.asp
Моделирование и анализ данных [Электронный ресурс]:журн. /ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»	Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp