

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Вятский государственный агротехнологический университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

_____ Т.Б. Шиврина

"15" апреля 2021 г.

**Язык делового общения и культура речи
рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **иностраных языков**
Учебный план

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану **108**
в том числе:
аудиторные занятия **36**
самостоятельная работа **72**

Виды контроля в семестрах:
зачеты 1

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	1 (1.1)			
Неделя	18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	72	72	72	72
Итого	108	108	10	108

Программу составил(и):

к. филол н., заведующий кафедрой иностранных языков, Козлова Елена Анатольевна

Рецензент(ы):

к. филол н., доцент кафедры иностранных языков, Гремицкая Мария Владимировна

Рабочая программа дисциплины

Язык делового общения и культура речи

разработана в соответствии с ФГОС:

ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 926)

составлена на основании Учебного плана:

09.03.02 Информационные системы и технологии

одобренного и утвержденного Ученым советом университета от 15.04.2021 протокол № 5.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена учебно-методической комиссией

Протокол № 8 от "15" апреля 2021 г.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

иностраных языков

Протокол № 8 от "15" апреля 2021 г.

Зав. кафедрой _____ Кандидат филологических наук, доцент Козлова Елена Анатольевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

Протокол от " __ " _____ 2022 г. № __

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

иностранных языков

Протокол от " __ " _____ 2023 г. № __

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

иностранных языков

Протокол от " __ " _____ 2024 г. № __

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры

иностранных языков

Протокол от " __ " _____ 2025 г. № __

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛЬ (ЦЕЛИ) ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование и развитие языковой личности на основе знаний русского языка как единства взаимосвязанных сторон системы и функционирования его законов в коммуникативном воздействии; овладение нормами литературного языка, знаниями речевого поведения и общения, формирование основ профессионального языка в бухгалтерском учете.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.О

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-4.1	Выбирает коммуникативно приемлемый стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами
УК-4.2	Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем
УК-4.3	Демонстрирует интегративные умения использовать монологическое и диалогическое общение для сотрудничества и коммуникации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	принципы построения монологического и диалогического текста; особенности функциональных стилей языка, основы делового общения и правила деловой переписки на государственном языке Российской Федерации, невербальные средства взаимодействия
3.2	Уметь:
3.2.1	использовать вербальные и невербальные средства взаимодействия для осуществления деловой коммуникации, ясно излагать свои мысли; обрабатывать языковую информацию, вести деловую переписку на государственном языке Российской Федерации
3.3	Иметь навыки и (или) опыт деятельности (Владеть):
3.3.1	навыками построения монологического и диалогического текста, использования вербальных и невербальных средств взаимодействия для осуществления деловой коммуникации, ведения деловой переписки на государственном языке Российской Федерации

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Инте пакт.	Примечание
	Раздел 1.				
1.1	Функции языка и коммуникации /Лек/	1	2	0	
1.2	Стилистические возможности решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия /Лек/	1	2	0	
1.3	Научный стиль речи и формирование способности сбора и систематизации информации /Лек/	1	2	0	
1.4	Нормативный аспект /Лек/	1	4	0	
1.5	Лингвокреативность /Лек/	1	2	0	
1.6	Фразеология как способ решения задач межкультурного взаимодействия /Лек/	1	2	0	
1.7	Риторика. Монологическое и диалогическое речевое воздействие для сотрудничества и коммуникации /Лек/	1	2	0	
1.8	Законы успеха деловой коммуникации /Лек/	1	2	0	
1.9	Коммуникативные умения и навыки /Пр/	1	2	2	
1.10	особенности звучащей речи /Пр/	1	2	0	
1.11	Стилистика /Пр/	1	2	0	
1.12	Нормативный аспект /Пр/	1	2	0	
1.13	Лингвокреативность /Пр/	1	2	0	

1.14	Теория аргументации /Пр/	1	2	0	
1.15	Умения оратора /Пр/	1	2	0	
1.16	Законы успеха делового общения /Пр/	1	2	0	
1.17	Реферативный обзор научной статьи /Пр/	1	2	0	
1.18	Подготовка к лекциям и практическим занятиям /Ср/	1	14	0	
1.19	Подготовка к текущему контролю успеваемости /Ср/	1	10	0	
1.20	Подготовка к зачету /Ср/	1	38	0	
1.21	Подготовка домашней контрольной работы /Ср/	1	6	0	
1.22	Зачет /Ср/	1	4	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Содержание фонда оценочных средств представлено в Приложении 1 и 2.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л.1	А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общ. ред. А. П. Панфиловой	Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/432918	М. : Издательство Юрайт, 2019
Л.2	А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общ. ред. А. П. Панфиловой	Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата Режим доступа: https://urait.ru/book/kultura-rechi-i-delovoe-obschenie-v-2-ch-chast-2-392853	М.: Издательство Юрайт, 2019
Л.3	Панфилова, А. П.	Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/bcode/450328	Юрайт, 2020
Л.4	Панфилова, А. П.	Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/bcode/451610	Юрайт, 2020
Л.5	Козлова Е.А.	Язык делового общения и культура речи [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий Режим доступа: http://90.156.226.97/MarcWeb2/Default.asp	Киров, 2021
Л.6	Козлова Е.А.	Язык делового общения и культура речи [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для самостоятельной работы обучающихся по направлению 09.03.03 Прикладная информатика Режим доступа: http://90.156.226.97/MarcWeb2/Default.asp	Киров: ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ, 2021
Л.7	Скибицкая И. Ю., Скибицкий Э. Г.	Деловое общение: учебник и практикум для спо Режим доступа: https://urait.ru/bcode/531023	Москва: Юрайт, 2023
Л.8	Митрошенков О. А.	Деловое общение: эффективные переговоры: практическое пособие Режим доступа: https://urait.ru/bcode/516820	Москва: Юрайт, 2023

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp . - Загл. с экрана
Э2	Министерство культуры Российской Федерации [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://culture.gov.ru/

6.3. Перечень информационных технологий

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Google Chrome 39/0/21/71/65
6.3.1.2	Операционная система семейства Windows (Windows Vista Business AO NL, MS Win Prof 7 AO NL, Win Prof 7 AOL NL, Win Home Bas 7 AOL NL LGG, Win Starter 7 AO NL LGG, Win SL 8 AOL NL LGG, Win Prof 8 AOL NL, Win Home 10 All Languages Online Product Key License)
6.3.1.3	Приложения Office (MS Office Prof Plus 2007 AO NL, MS Office Prof Plus 2010 AO NL, MS Office 2013 OL NL, MS OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc)
6.3.1.4	Free Commander 2009/02b
6.3.1.5	Opera 26/0/1656/24

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и современных профессиональных баз данных	
6.3.2.1	Информационная справочная система: КонсультантПлюс
6.3.2.2	Информационная справочная система: Гарант
6.3.2.3	Профессиональная база данных: Научная электронная библиотека elibrary.ru Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp
6.3.2.4	Профессиональная база данных: Электронный каталог ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ Режим доступа: http://90.156.226.97/MarcWeb2/Default.asp

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) представлено в Приложении 3 РПД.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<p>Освоение дисциплины проводится в форме аудиторных занятий и внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся.</p> <p>При проведении аудиторных занятий предусмотрено применение следующих интерактивных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества: работа в малых группах; использование общественных ресурсов, социальные проекты и другие внеаудиторные методы обучения; обсуждение и разрешение проблем; разбор конкретных ситуаций. Количество часов занятий в интерактивных формах определено учебным планом. Практическая подготовка при реализации дисциплины организуется путем проведения практических (ИЛИ лабораторных) занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в следующих формах: Освоение дисциплины проводится в форме аудиторных занятий и внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся. При проведении аудиторных занятий предусмотрено применение следующих инновационных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества: разбор конкретных ситуаций. Количество часов занятий в интерактивных формах определено учебным планом.</p> <p>Практическая подготовка при реализации дисциплины организуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в следующих формах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • самостоятельное изучение теоретического материала (тем дисциплины); • подготовка к лекционным, практическим занятиям; • подготовка к мероприятиям текущего контроля; • подготовка к промежуточной аттестации. <p>При организации самостоятельной работы необходимо, прежде всего, обратить внимание на ключевые понятия, несущие основную смысловую нагрузку в том или ином разделе учебной дисциплины.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Самостоятельное изучение тем дисциплины. Для работы необходимо ознакомиться с учебным планом дисциплины и установить, какое количество часов отведено учебным планом в целом на изучение дисциплины, на аудиторную работу с преподавателем на лекционных и практических занятиях, а также на самостоятельную работу. С целью оптимальной самоорганизации необходимо сопоставить эту информацию с графиком занятий и выявить наиболее затратные по времени и объему темы, чтобы заранее определить для себя периоды объемных заданий. Целесообразно начать работу с изучения теоретического материала, основных терминов и понятий. 2. Подготовка к лекционным и практическим занятиям. Традиционной формой преподнесения материала является лекция. Курс лекций по предмету дает необходимую информацию по изучению закономерностей и тенденций развития объекта и предмета исследования изучаемой дисциплины. Лекционный материал рекомендуется конспектировать. Конспекты позволяют обучающемуся не только получить больше информации на лекции, но и правильно его структурировать, а в дальнейшем - лучше освоить. Цель практических занятий заключается в закреплении теоретического материала по наиболее важным темам, в развитии у обучающихся навыков критического мышления в данной области знания, умений работы с учебной и научной литературой, нормативными материалами. В ходе подготовки к практическому занятию обучающимся следует внимательно ознакомиться с планом, вопросами, вынесенными на обсуждение, досконально изучить соответствующий теоретический материал, предлагаемую учебную методическую и научную литературу. Рекомендуется обращение обучающихся к монографиям, статьям из специальных журналов, хрестоматийным выдержкам, а также к материалам средств массовой информации по теме, что позволяет в значительной мере углубить проблему и разнообразить процесс ее обсуждения. 3. Выполнение курсовой работы. Курсовая работа является одним из основных видов самостоятельной работы, направленной на закрепление, углубление и обобщение знаний по дисциплине. Целью выполнения курсовой работы является формирование навыков самостоятельного творческого решения профессиональных задач. Задачами выполнения курсовой работы являются систематизация, закрепление, углубление и расширение приобретенных обучающимся знаний, умений и навыков по дисциплине. Обучающийся выполняет курсовую работу по утвержденной теме под руководством преподавателя. 4. Подготовка к мероприятиям текущего контроля. В конце изучения каждой темы может проводиться тематическая контрольная работа, которая является средством промежуточного контроля оценки знаний. Подготовка к ней заключается в повторении пройденного материала и повторном решении заданий, которые рассматривались на занятиях, а также в выполнении заданий для самостоятельной работы. 5. Подготовка к промежуточной аттестации. Подготовка к зачету, дифф.зачету, экзамену является заключительным этапом 	

изучения дисциплины и является средством промежуточного контроля. Подготовка к зачету, экзамену предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов практических занятий. В процессе подготовки к экзамену выявляются вопросы, по которым нет уверенности в ответе либо ответ обучающемуся не ясен. Данные вопросы можно уточнить у преподавателя на консультации, которая проводится перед экзаменом.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Язык делового общения и культура речи

Направление подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии

Направленность (профиль) программы бакалавриата «Проектирование, разработка и сопровождение информационных систем в АПК»

Квалификация бакалавр

1. Описание назначения и состава фонда оценочных средств

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины «Язык делового общения и культура речи» и предназначен для оценки планируемых результатов обучения – сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (п.2) в процессе изучения данной дисциплины.

ФОС включает в себя оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме зачета.

ФОС разработан на основании:

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 926);

- основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии направленности (профилю) программы бакалавриата «Проектирование, разработка и сопровождение информационных систем в АПК»;

- Положения «О формировании фонда оценочных средств для промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования».

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы:

- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4).

Код формируемой компетенции	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы		
	Начальный этап	Основной этап	Заключительный этап
УК-4	<ul style="list-style-type: none">Язык делового общения и культура речи	<ul style="list-style-type: none">Иностранный язык	<ul style="list-style-type: none">Подготовка к государственной итоговой аттестации

3. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине, выраженные через компетенции и индикаторы их достижений, описание шкал оценивания

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Наименование контролируемых разделов и/или тем в соответствии с содержанием РПД	Наименование оценочного средства промежуточной аттестации
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).	УК-4.1	Выбирает коммуникативно приемлемый стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	Разделы содержания рабочей программы дисциплины
	УК-4.2	Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем;	
	УК-4.3	Демонстрирует интегративные умения использовать монологическое и диалогическое общение для сотрудничества и коммуникации	

Для оценки сформированности соответствующих компетенций по дисциплине «Язык делового общения и культура речи» при проведении промежуточной аттестации в форме зачета применяется следующая шкала оценивания:

№	Критерии оценивания	Шкала оценивания	
		не зачтено	зачтено
Описание показателя			
1	Полнота знаний теоретического контролируемого материала	Низкий уровень усвоения материала. Продемонстрировано незнание значительной части учебного материала - менее 60% правильных ответов	Продемонстрированы знания основного учебного материала - не менее 60% правильных ответов
2	Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Существенные ошибки, нет ответов на дополнительные уточняющие вопросы	Грамотное и по существу изложение теоретического материала, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос
3	Работа в течение семестра, наличие задолженности по текущему контролю успеваемости.	Имеются значительные пропуски занятий, задолженность по текущему контролю знаний	Активная работа, задолженность отсутствует

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

**Тестовые задания
по дисциплине «Язык делового общения и культура речи»
для промежуточной аттестации в форме зачета**

с выбором одного ответа

1. Какой из словарей даёт информацию о правильной постановке ударения и о правильном произношении? (УК-4).

- 1) орфографический
- 2) орфоэпический
- 3) этимологический
- 4) словарь паронимов
- 5) толковый

2. Данные слова являются обчитать-сосчитать: : (УК-4)

- 1) омонимами
- 2) паронимами
- 3) антонимами
- 4) синонимами

Ответ-б

3. Отметьте, в какой из функций язык выступает как средство мышления(УК-4).

- 1) коммуникативная
- 2) когнитивная

4. Выберите правильный вариант(УК-4):

- 1) Только в нашем магазине вы сможете сразу сделать несколько покупок
- 2) Только в нашем магазине вы сможете сразу приобрести несколько покупок

5. Выберите правильный вариант(УК-4)::

- 1) В диссертации имеется приложение с восьмьюдесятью семью схемами
 - 2) В диссертации имеется приложение с восьмидесяти семью схемами
- с выбором нескольких ответов

6. Нормативным является ударение в словах. Отнесите в группу А или группу Б(УК-4):

- 1).шАсси – шассИ

- 2).катАлог – каталОг
 3).вероисповЕдание – вероисповедАние
 4).оптОвый – Оптовый

7 Просторечными являются слова(УК-4).:

- 1) авторитарный; 2) агнец (ягнёнок); 3) баловник; 4) рожа; 5) ложить

8 Высокими книжными являются слова(УК-4).:

- 1) внимать; 2) глава; 3) альтернатива; 4) чайник; 5) косилка; 6) кудлатый

9 Склоняются следующие фамилии(УК-4).:

- 1) (Александр) Живаго
 2) (Нина) Коршук
 3) (Чарльз) Дарвин
 4) (Джек) Лондон
 5) (Жюль) Верн

10 Выделите законы успеха делового общения(УК-4).

- 1) Не принижать свой статус и статус собеседника
 2) Ярко продемонстрировать свой статус собеседнику
 3) Используйте аргументы
 4) Используйте легкие манипулятивные приемы
 5) Умение слушать в деловом общении важнее умения хорошо говорить
 6) Умение говорить в деловом общении важнее умения слушать

на сопоставление

11 Соотнесите название функции языка и саму функцию(УК-4).

1) аккумулятивная	1.накопление и сохранение информации
2) эмотивная	2.все слова в языке – это имена для понятий, которые вызывают цепочки ассоциаций, влияющие на «жизнь» самих понятий
3) регулятивная	3.возможность с помощью речи выражать эмоции
4) конструктивная	4.возможность регулировать отношения в социуме
5) номинативная	5.конструирование суждений, способность делать логические выводы

12 (УК-4). Соотнесите разновидности лексических ошибок:

1.Нарушение лексической сочетаемости	1.У него была страсть к графомании.
2.Смешение паронимов	2.Рождество для истеблишмента – это самое престижное событие года
3.Словесное излишество	3.Станция может с большим эффектом снабжать завод энергией
4.Неоправданное употребление иностранных слов	4.Все это не может играть значения в предстоящем судебном заседании

13 (УК-4). Какая ошибка допущена?

Лексическая	Согласно договора Вы обязаны вносить плату до 15 числа текущего месяца
Морфологическая	валовый
Орфоэпическая	Несколько меценатов уже вложили деньги в это прибыльное дело

14 (УК-4). Найдите и определите вид лингвокреативного средства:

1.Тогда в Россию приезжал «отец евро», нобелевский лауреат Роберт Манделл и благословил этот проект	1.Языковая инновация (окказионализм)
2.Что говорить, год был непростым для страны, но	2.Стилистическое смешение

новогодняя ночь – это всегда новые надежды, новые мечты, новые планы.	
3.Нищенское положение чиновников – это одна из причин, по которой они занимаются «самопрокормом» себя и своей семьи.	3.Прецедентный языковой факт
4.Они там пребывают в неге, а мы тут все политиканствуем.	4.Синтаксические средства
5.А всего-то нужно быть пошустрее, посмелее и покоммуникабельнее.	5.Троп

15 (УК-4). Определите виды активного слушания в деловом общении

1.Парафраз	1.В одной-двух фразах пересказываете содержание всей речи собеседника.
2.Редакция	2.Повторив значимую фразу собеседника, направляете разговор в нужное русло.
3.Вербализация	3.Озвучиваете варианты решений, исходя из невербальных сигналов собеседника

на установление правильной последовательности

16 (УК-4). Определите последовательность способ доказательства по схеме: антитезис-аргументы-тезис

- 1.«Иногда я с горечью думаю: а что, если бы в первоапрельском номере «Правды» вышло постановление партии и правительства о борьбе против трезвости?
2. Наверняка нашлись бы «верные солдаты партии», которые немедленно организовали бы «многолюдные митинги трудящихся» в поддержку сего «исторического решения». Было бы создано всесоюзное общество «Пьянство», и весьма возможно, что одним из его руководителей оказался бы скорёхонько «перековавшийся» бывший трезвенник, как сейчас некоторыми руководителями в обществе «Трезвость» становятся якобы перековавшиеся алкоголики. Слова «непьющий», «морально устойчивый» оказались бы антирекомендацией при поездках за границу. Бравые инспекторы ГАИ с энтузиазмом взялись бы за отбирание водительских прав у шофёров, от которых не пахнет водкой... . Вся эта абсурдная фантазмагория, к сожалению, легко представима...
- 3.О, как глубоко укоренилась в нашем обществе притерпелость к перевёртышам, хамелеонам, готовым подладиться под любое решение, идущее «сверху».

17(УК-4). Определите последовательность способ доказательства по схеме: аргументы-тезис

- 1.Давайте примем детёныша.
 - 2.Стыдно убивать безволосого детеныша. Кроме того, он станет отличной забавой для вас, когда подрастет. Я к слову Балу прибавлю жирного буйвола, только что убитого буйвола, всего в полумиле отсюда, если вы примете человеческого детеныша в Стаю, как полагается по закону...
- Тут поднялся шум, и десятки голосов закричали разом:
 Что за беда? Он умрёт во время зимних дождей. Его сожжёт солнце. Что нам может сделать голый лягушонок? Пусть бегаёт со Стаей. А где буйвол, Багира?

18 (УК-4). Расположите последовательно этапы косвенного доказательства тезиса:

- 1) антитезис
- 2) аргументы
- 3) тезис

19. (УК-4). Расположите последовательно этапы прямого доказательства тезиса:

- 1) аргументы
- 2) тезис

20 (УК-4). Расположите последовательно этапы проведения делового разговора по телефону:

- 1)лаконичное представление себя, своей компании и предложения
- 2)просим собеседника высказать мнение по данному вопросу
- 3)работа с возражениями
- 4)завершение разговора

с развернутым ответом

- 21 (УК-4). Искусство составления и произнесения публичной речи с целью определенного воздействия – это _____ (риторика).
- 22 (УК-4). Публичный спор в условиях конфронтации _____ (полемика).
- 23 (УК-4). Основные стилистические пласты/виды русской лексики _____ (книжная, нейтральная, разговорная).
- 24 (УК-4). Наиболее распространенные речевые ошибки _____ (орфоэпические, лексические, морфологические).
- 25 (УК-4). Качества речи, необходимые для эффективной деловой коммуникации – это (благозвучие, понятность, убедительность, экологичность).

Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине

«Язык делового общения и культура речи»

1. Задачи курса. Что такое мыслеречедеятельность в деловом общении?
2. Задачи курса. Какие формы мыслеречедеятельности применимы чаще всего в деловой коммуникации?
3. Когнитивные функции языка в деловой коммуникации. Что такое конструктивная функция?
4. Когнитивные функции языка в деловой коммуникации. Что такое аккумулятивная функция?
5. Когнитивные функции языка в деловой коммуникации. Что такое номинативная функция?
6. Коммуникативные функции языка в деловой коммуникации. Что такое констатирующая функция?
7. Коммуникативные функции языка в деловой коммуникации. Что такое эстетическая функция?
8. Коммуникативные функции языка в деловой коммуникации. Что такое этническая функция?
9. Коммуникативные функции языка в деловой коммуникации. Что такое регулятивная функция?
10. Коммуникативные функции языка в деловой коммуникации. Что такое эмотивная функция?
11. Коммуникативные умения и навыки, необходимые современному человеку в деловой коммуникации. Из каких коммуникативных качеств складывается понятность речи?
12. Коммуникативные умения и навыки, необходимые современному человеку в деловой коммуникации. Из каких коммуникативных качеств складывается благозвучие речи?
13. Коммуникативные умения и навыки, необходимые современному человеку в деловой коммуникации. Из каких коммуникативных качеств складывается убедительность речи?
14. Стилистика и деловое общение. Этимология слова «стиль». Определение стилистики.
15. Стилистические пласты русской лексики. Что такое стилистически нейтральная лексика?
16. Стилистические пласты русской лексики. Что такое разговорная и просторечная лексика?
17. Стилистические пласты русской лексики. Что такое книжная лексика?
18. Стили современного русского языка.
19. Назовите особенности научного стиля.
20. Назовите клише, используемые при реферативном обзоре научной статьи.
21. Как часто меняются языковые нормы (примеры)?
22. Что контролируют морфологические нормы современного русского языка.
23. С чем связаны лексические нормы и лексические ошибки?
24. Что такое смешение паронимов?
25. К какому виду ошибок относится словесное излишество?
26. Как исправить нарушение лексической сочетаемости?
27. Как исправить неоправданное употребление иностранных слов?
28. Орфоэпические нормы. Какие орфоэпические нарушения наиболее частотны в последние десятилетия?
29. Акцентология. Каковы достоинства и трудности русского ударения?
30. Риторика: умения, необходимые для оратора. Что такое этос, логос и пафос?
31. Виды ораторских речей (по цели воздействия)?
32. Назовите приёмы привлечения внимания аудитории и приёмы достижения уверенности в себе?
33. Теория аргументации. Структура доказательства. Что такое прямое доказательство?
34. Теория аргументации. Структура доказательства. Что такое косвенное доказательство?
35. Что такое риторический тезис?
36. Логические ошибки в доказательстве тезиса. Характеристика логической ошибки «слабый аргумент».
37. Логические ошибки в доказательстве тезиса. Характеристика логической ошибки «круг в доказательстве».
38. Логические ошибки в доказательстве тезиса. Характеристика логической ошибки «ложное основание».
39. Логические ошибки в доказательстве тезиса. Характеристика логической ошибки «подмена тезиса».
40. Что такое лингвокреативные средства?
41. Вторичные номинации, или тропы как средство речевого воздействия.
42. Лингвокреативные синтаксические средства в деловой коммуникации.
43. Лингвокреативные средства. Прецедентные языковые факты в деловой коммуникации.
44. Лингвокреативные средства. Синтаксические смешения в деловой коммуникации.
45. Лингвокреативные средства. Инновации в деловой коммуникации.
46. Фразеологизмы, их особенности. Каковы достоинства употребления фразеологизмов в деловой коммуникации?

47. Фразеологизмы, их особенности. Распространённые ошибки употребления фразеологизмов в деловой коммуникации.
48. Лексика с точки зрения происхождения. Назовите мотивирующие причины изучения этимологии.
49. Лексика с точки зрения происхождения. Этапы заимствований.
50. Лексика с точки зрения происхождения. Пласты исконно-русской лексики. Что такое индоевропейский период развития русского языка?
51. Лексика с точки зрения происхождения. Пласты исконно-русской лексики. Что такое общеславянский период развития русского языка?
52. Лексика с точки зрения происхождения. Пласты исконно-русской лексики. Что такое восточнославянский период развития русского языка?
53. Деловой речевой этикет. Основные особенности.
54. Деловой речевой этикет. Какие обращения использовались в дореволюционной России?
55. Деловой речевой этикет. Какие обращения использовались в советский период?
56. Деловой речевой этикет. Законы успеха делового общения. Какие законы позволяют не принижать статус собеседника?
57. Особенности русской лексикографии. Названия 5-ти словарей русского языка.
58. Способы определения понятий. Что такое логическое определение?
59. Способы определения понятий. Что такое синонимическое определение?
60. Способы определения понятий. Что такое этимологическое определение?

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура оценивания сформированности индикаторов достижения компетенций при проведении промежуточной аттестации по дисциплине «Язык делового общения и культура речи» проводится в форме зачета.

Порядок организации и проведения промежуточной аттестации обучающегося, форма проведения, процедура сдачи зачета, сроки и иные вопросы определены Положением о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Процедура оценивания сформированности индикаторов достижения компетенций при проведении зачета при проведении теоретической части зачета проводится путем письменного или компьютерного тестирования обучающихся и (или) устного ответа на вопросы к зачету:

- обучающемуся выдается вариант письменного или компьютерного теста;
- в определенное время (в среднем 2 минуты на 1 тестовое задание) обучающийся отвечает на 20 вопросов теста, в котором представлены все изучаемые темы дисциплины;
- по результатам тестирования выставляется оценка, согласно установленной шкале оценивания.

Для подготовки к зачету рекомендуется использовать лекционный и практический материал по дисциплине, литературные источники, рекомендованные в рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине

Язык делового общения и культура речи

Направление подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии

Направленность (профиль) программы бакалавриата «Проектирование, разработка и сопровождение информационных систем в АПК»

Квалификация бакалавр

1. Описание назначения и состава фонда оценочных средств

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины «**Язык делового общения и культура речи**» и предназначен для оценки планируемых результатов обучения – сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (п.2) в процессе изучения данной дисциплины.

2. Перечень компетенций, формируемых при изучении дисциплины

- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4).

3. Банк оценочных средств

Для оценки сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины «**Язык делового общения и культура речи**» используются следующие оценочные средства:

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Наименование контролируемых разделов и/или тем в соответствии с содержанием РПД	Наименование оценочного средства текущего контроля
УК-4 способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).	УК-4.1	Выбирает коммуникативно приемлемый стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	Практические задания
	УК-4.2	Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем	
	УК-4.3	Демонстрирует интегративные умения использовать монологическое и диалогическое общение для сотрудничества и коммуникации	
		Разделы содержания рабочей программы дисциплины	

Практические задания

по дисциплине «Язык делового общения и культура речи»

Текущий контроль в форме практических заданий предназначен определения уровня оценки сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности в процессе изучения дисциплины обучающимися очной формы обучения

Результаты текущего контроля в форме решения практических заданий оцениваются посредством интегральной шкалы.

Шкала оценивания	Показатели оценивания
отлично	выставляется студенту, если он понял задание; показал высокую полноту знаний теоретического материала (85 – 95%), знание научных, справочных, энциклопедических источников, умение определять, формулировать и самостоятельно решать проблему на основе изученной темы, показал системность знаний, умений; логически ясно, четко, грамотно излагал, делал умозаключения и выводы; продемонстрировал творческие умения и навыки, самостоятельность
хорошо	выставляется студенту, если он понял задание, показал достаточно высокую полноту знаний теоретического материала (65 – 85%); знание научных, учебных и методических источников; умение анализировать, систематизировать и грамотно использовать практический материал для иллюстрации теоретических положений; умение самостоятельно решать проблему на основе изученного курса; показал системность знаний, умений; логически ясно, четко, грамотно излагал, делал умозаключения и выводы; продемонстрировал самостоятельность
удовлетворительно	выставляется студенту, если он в основном понял задание, показал средний уровень знаний теоретического материала (50 – 65%); знание учебных и методических источников; средний уровень умения анализировать, систематизировать и грамотно использовать практический материал для иллюстрации теоретических положений;

	низкий уровень умения самостоятельно решать проблему на основе изученного курса
неудовлетворительно	выставляется студенту, если он слабо понял задание, показал очень низкий уровень знаний теоретического материала (ниже 50%); слабое знание учебных и методических источников; слабый уровень умения анализировать, систематизировать и грамотно использовать практический материал для иллюстрации теоретических положений; очень низкий уровень умения самостоятельно решать проблему на основе изученного материала

**Примерные практические задания для текущего контроля знаний
по дисциплине «Язык делового общения и культура речи»**

Тема 1. Стилистика

Вариант 1.

Задание 1. *Определить стилистическую окраску слов: нейтр.; книжн.; высок. кн.; разгов.; простор*

Задание 2. *Написать лексическое значение каждого слова*

Аварийщик, авторитарный, агнец, баловник, баловень, базар, впритык, внимать, влачить, взхлеб, избранник, интервьюер, косилка, кудлатый, кудреватый, утопать (уйти), фривольность, фурия, чайник, чаевничать.

Вариант 2

Задание 1. *Определить стилистическую окраску слов: нейтр.; книжн.; высок. кн.; разгов.; простор*

Задание 2. *Написать лексическое значение каждого слова*

Айда, атрофироваться, отмереть, армия, бзик, валандаться, выжать, вызыва-ющий, враз, вразнобой, видать, избавитель, исконный, коллекционер, подросток, препроводительный, стойло, халтура, цоколь, чабан.

Вариант 3.

Задание 1. *Определить стилистическую окраску слов: нейтр.; книжн.; высок. кн.; разгов.; простор*

Задание 2. *Написать лексическое значение каждого слова*

Баба, бабник, аффект, гибель, гигантомания, гипертрофированный, генезис, гиря, бычиться (хмуриться), воедино, взаправду, зуботычина, иерархия, каморка, коровник, лотос, лохмы, привереда, скорбь, фабула.

Вариант 4.

Задание 1. *Определить стилистическую окраску слов: нейтр.; книжн.; высок. кн.; разгов.; простор*

Задание 2. *Написать лексическое значение каждого слова*

Барахлить, барыш, бедалага, бусы, чело, вдрызг, втолковать, возгореться, видимо, извернуться, капуста, красильный, крепыш, повелитель, подруга, разоблачить, стекляшка, химера, хитросплетение, хмыкать.

Вариант 5.

Задание 1. *Определить стилистическую окраску слов: нейтр.; книжн.; высок. кн.; разгов.; простор*

Задание 2. *Написать лексическое значение каждого слова*

Безалаберный, безумец, баран, воззрение, валерьянка, вертихвостка, визави, вздремнуть, измызгать, ингредиент, карманник, корректив, подполье, провонять, раскладушка, резиденция, фотокарточка, фотография, хрипота, хрипотца.

Вариант 6.

Задание 1. *Определить стилистическую окраску слов: нейтр.; книжн.; высок. кн.; разгов.; простор*

Задание 2. *Написать лексическое значение каждого слова*

Бестрепетный, бестолковщина, бесстыдник, бесстыжий, вдохновенный, вдолбить (втолковать), волосинка, доктрина, жонглер, жонглерша, железка (кусок железа), железка (азартная карточная игра), нагоняй, отбивная, отрешенность, нараспашку, соучастник, схоласт, упрятать, чваниться, чистюля.

Вариант 7.

Задание 1. *Определить стилистическую окраску слов: нейтр.; книжн.; высок. кн.; разгов.; простор*

Задание 2. *Написать лексическое значение каждого слова*

Бзик, благословенный, больно (сильно), вето, бычиться, валерьянка, хмуриться, вопиющий, жеманница, добряк, навеселе, патефон, патриарх, перипетия, речение, речистый, ссуда, тренькать, усыновитель, шабашить.

Вариант 8.

Задание 1. *Определить стилистическую окраску слов: нейтр.; книжн.; высок. кн.; разгов.; простор*

Задание 2. *Написать лексическое значение каждого слова*

Барабан, белый, бракодел, братва, весьма, везучий, детина, детка, забулдыга, музыкальный, модничать, переливчатый, пивнушка, локальный, скромник, соска, угораздить, чистовик, швырять, бросать.

Вариант 9.

Задание 1. **Определить стилистическую окраску слов: нейтр.; книжн.; высок. кн.; разгов.; простор**

Задание 2. **Написать лексическое значение каждого слова**

Бумагомаратель, брюхо (животного), брюхо (человека), варьировать, ватага, заграница, задешево, злодеяние, мешалка, напоследок, отныне, очумелый, платежеспособный, рыбачить, рыбалить, сентенция, умора, шиворот, воротник.

Вариант 10.

Задание 1. **Определить стилистическую окраску слов: нейтр.; книжн.; высок. кн.; разгов.; простор**

Задание 2. **Написать лексическое значение каждого слова**

Бутуз, бракнуть (неожиданно сказать то, что не следует), бытие, вахлак, доньне, ерзать, долговязый, высокий, мастак, местожительство, перочинный, рогатый, рогастый, сепаратизм, уголовник, уголовный, ухмылка, улыбка, злость, негодование.

Тема 2. Риторика. Теория аргументации

Вариант 1.

Задание 1. **Определить тезис (тезисы), аргументы; сопоставить аргументы с тезисами и найти вид логической ошибки (если есть)**

[Сганарель:] Мы, великие медики, с первого взгляда определяем заболевание... я немедленно проник в суть вещей и заявляю вам: ваша дочь нема.

[Жеронт:] Так-то оно так, но я хотел бы услышать, отчего это случилось?

[Сганарель:] Сделайте одолжение. Оттого, что она утратила дар речи.

[Жеронт:] Хорошо, но скажите мне, пожалуйста, причину, по которой она его утратила.

[Сганарель:] Величайшие ученые скажут вам то же самое: от того, что у нее язык не ворочается.

[Жеронт:] А в чем вы усматриваете причину того, что он не ворочается?

[Сганарель:] Аристотель сказал по этому поводу... много хорошего.

[Жеронт:] Охотно верю.

[Сганарель:] О, это был великий муж.

[Жеронт:] Не сомневаюсь... (Ж.-Б.Мольер. «Лекарь поневоле»)

Вариант 2.

Задание 1. **Определить тезис (тезисы), аргументы; сопоставить аргументы с тезисами и найти вид логической ошибки (если есть)**

- Что нужно Шер-Хану?

- Мою добычу! Человеческий детеныш вошел сюда... Отдайте его мне...

- Волки – свободный народ, – сказал Отец Волк. – Они слушаются только Вожака Стаи, а не всякого полосатого людоеда. Человеческий детеныш наш. Захотим, так убьем его и сами.

- «Захотим, захотим!» Какое мне дело? Клянусь буйволом, которого я убил, долго мне еще стоять, уткнувшись носом в ваше собачье логово, и ждать того, что полагается мне по праву? Это говорю я, Шер-Хан.

- А отвечаю я, Ракша: человеческий детеныш мой, Лангри, и останется у меня! Его никто не убьет. Он будет жить и охотиться вместе со Стаей и бегать вместе со Стаей! Берегись, охотник за голыми детенышами, рыбоед, убийца лягушек – придет время, он поохотится за тобой. А теперь убирайся вон, или, клянусь оленем, которого я убила, ты отправишься на тот свет хромым, на все четыре лапы, паленое чудище джунглей!... (Р. Киплинг. «Братья маугли»)

Вариант 3.

Задание 1. **Определить тезис (тезисы), аргументы; сопоставить аргументы с тезисами и найти вид логической ошибки (если есть)**

Эй, вы, херувимы и серафимы! – сказал Остап, вызывая врага на диспут, - Бога нет!

- Нет, есть, - возразил ксендз Алозий Морошек, заслоняя своим телом Козлевича.

- Это просто хулиганство, - забормотал ксендз Кушаковский.

- Нету, нету, - продолжал великий комбинатор, - и никогда не было. Это медицинский факт.

- Я считаю этот разговор неуместным, - сердито заявил Кушаковский.

- А машину забирать – это уместно? – закричал нетактичный Балага- нов. – Адам! Они просто хотят забрать «Антилопу».

Услышав это, шофер поднял голову и вопросительно посмотрел на ксендзов. Ксендзы замечались и, свистя шелковыми сутанами, попробовали увести Козлевича назад. Но он уперся.

- Как же все-таки будет с Богом? – настаивал великий комбинатор.

Ксендзам пришлось начать дискуссию. Дети перестали прыгать на одной ножке и подошли поближе.

- Как же вы утверждаете, что Бога нет, - начал Алозий Морошек, - когда все живое создано им!...

- Знаю, знаю, - сказал Остап, - я сам старый католик и латинист. Пуэр, сопер, веспер, генер, либер, мизер, тенер.

Эти латинские исключения, зазубренные Остапом в третьем классе частной гимназии Илиади и до сих пор бессмысленно сидевшие в его голове, произвели на Козлевича магнетическое действие. Душа его присоединилась к телу, и в результате этого объединения шофер робко двинулся вперед... (И.Ильф, Е.Петров. «Золотой теленок»)

Вариант 4.

Задание 1. **Определить тезис (тезисы), аргументы; сопоставить аргументы с тезисами и найти вид логической ошибки (если есть)**

- О Акела, и ты, Свободный Народ, - промурлыкала она, - в вашем собрании у меня нет никаких прав, но Закон Джунглей говорит, что если начинается спор из-за нового детеныша, жизнь этого детеныша можно выкупить. И в законе не говорится, кому можно, а кому нельзя платить этот выкуп. Правда ли это?

- Так! Так! – закричали молодые волки, которые всегда голодны. – Слушайте Багиру! За детеныша можно взять выкуп. Таков закон.

- Я знаю, что не имею права говорить здесь и прошу у вас позволения.

- Так говори же! – закричало двадцать голосов разом.

- Стыдно убивать безволосого детеныша. Кроме того, он станет отличной забавой для вас, когда подрастет. Я к слову Балу прибавлю жирного буйвола, только что убитого буйвола, всего в полумиле отсюда, если вы примете человеческого детеныша в Стаю, как полагается по закону...

Тут поднялся шум, и десятки голосов закричали разом:

Что за беда? Он умрёт во время зимних дождей. Его сожжёт солнце. Что нам может сделать голый лягушонок? Пусть бегаёт со Стаей. А где буйвол, Багира? Давайте примем детёныша.

Вариант 5.

Задание 1. **Определить тезис (тезисы), аргументы; сопоставить аргументы с тезисами и найти вид логической ошибки (если есть)**

«Иногда я с горечью думаю: а что, если бы в первоапрельском номере «Правды» вышло постановление партии и правительства о борьбе против трезвости?»

Наверняка нашлись бы «верные солдаты партии», которые немедленно организовали бы «многолюдные митинги трудящихся» в поддержку сего «исторического решения». Было бы создано всесоюзное общество «Пьянство», и весьма возможно, что одним из его руководителей оказался бы скорёхонько «перековавшийся» бывший трезвенник, как сейчас некоторыми руководителями в обществе «Трезвость» становятся якобы перековавшиеся алкоголики. Слова «непьющий», «морально устойчивый» оказались бы антирекомендацией при поездках за границу. Бравые инспекторы ГАИ с энтузиазмом взялись бы за отбирание водительских прав у шофёров, от которых не пахнет водкой. Воображаю товарищеские показательные суды над непьющими, доносы на членов партии, замеченных в аморальном употреблении боржома в ресторанах!...

Вся эта абсурдная фантазмагория, к сожалению, легко представима...

О, как глубоко укоренилась в нашем обществе притерпелость к перевёртышам, хамелеонам, готовым подладиться под любое решение, идущее «сверху». (Е. Евтушенко. «Притерпелость»)

Вариант 6.

Задание 1. **Определить тезис (тезисы), аргументы; сопоставить аргументы с тезисами и найти вид логической ошибки (если есть)**

- Научи меня играть. Я тоже хочу быть музыкантом.

- Учись, - согласился Гуся. – На чем ты хочешь играть?

- А на чем проще всего выучиться?

- На балалайке.

- Ну, давай сюда балалайку, я попробую.

Гуся дал ему балалайку. Незнайка забренчал на струнах. Потом говорит:

- Нет, балалайка слишком тихо играет. Дай что – нибудь другое, погромче. [...]

- Эх, ты! Тут дело не в том, чтоб было громко. Надо, чтоб было красиво.

- Так ведь у меня и получается красиво.

- И совсем не красиво, - сказал Гуся. – Ты, я вижу, совсем не способен к музыке.

- Это ты не способен! – рассердился Незнайка. – Ты просто из зависти так говоришь. Тебе хочется, чтобы тебя одного слушали и хвалили...

Вариант 7.

Задание 1. **Определить тезис (тезисы), аргументы; сопоставить аргументы с тезисами и найти вид логической ошибки (если есть)**

Зигмунд Фрейд, создатель теории бессознательного, воспринимал все нападки на свою теорию как её подтверждение. Согласно этой теории, человеческое подсознание «стоит на страже» и старается не пропустить в сознание мысли, несущие человеку правду о нём. И уж более всего подсознание сопротивляется проникновению в сознание правдивых идей самого Фрейда.

Вариант 8.

Задание 1. **Определить тезис (тезисы), аргументы; сопоставить аргументы с тезисами и найти вид логической ошибки (если есть)**

- Я уничтожу, всех из этого каравана, кроме тебя! А ну-ка, джигиты, берите все, что вам может понадобиться, а остальное, за исключением этой женщины, предайте огню! – вскинутая вверх рука Темира была сигналом к действию.

- погоди, не горячись! – остановила его Элфия. – настоящего предателя ты уже уничтожил. Зачем же тебе и дальше проливать кровь, обагрывая дорогу, по которой и впредь собираешься ездить, по которой когда-нибудь пройдут твои потомки, не говоря уже о тысячах других. Дорога эта священна. Так не заливай ее кровью ни в чем не повинных людей, не пятнай землю, на которой живешь. Иначе реки крови будут тебе мерещиться повсюду и муки совести сделают жизнь твою невыносимой. Кровь невинных людей не оставит тебя в покое, она будет вызывать к отмщению и не миновать тебе кары за содеянное зло! Послушай моего совета: если у тебя есть голова на плечах – не горячись!

Отпусти караванщиков. Пусть забирают этот труп и идут своей дорогой. Свои они получили сполна, зачем же им теперь преграждать путь!

Вариант 9.

Задание 1. **Определить тезис (тезисы), аргументы; сопоставить аргументы с тезисами и найти вид логической ошибки (если есть)**

- Хорошо. Второй вопрос: как вы лично относитесь к проблеме шаманизма в отдельных районах Севера?

Кандидаты засмеялись. Глеб терпеливо ждал, когда кандидаты отсмеются.

- Можно, конечно, сделать вид, что такой проблемы нету. Я с удовольствием тоже посмеюсь вместе с вами... - Глеб иронически усмехнулся... - Но от этого проблема как таковая не перестанет существовать. Верно?

- Да нет такой проблемы, - сплеча рубанул кандидат.

Теперь засмеялся Глеб. И подытожил:

- Ну на нет и суда нет! Баба с возу – коню легче, - добавил Глеб. – Проблемы нету, а эти... - Глеб что-то показал руками замысловатое, - танцуют, звенят бубенчиками... Да? Но при желании... - Глеб повторил: - При желании – их как бы нету. Потому что, если... Хорошо! Ещё один вопрос...

Вариант 10.

Задание 1. **Определить тезис (тезисы), аргументы; сопоставить аргументы с тезисами и найти вид логической ошибки (если есть)**

- Мой проект гарантирует вашему городу неслыханный расцвет производительных сил. Подумайте, что будет, когда турнир окончится и когда уедут все гости. Жители Москвы, стесненные жилищным кризисом, бросятся в ваш великолепный город. Столица автоматически переходит в Васюки. Сюда приезжает правительство. Васюки переименовываются в Нью-Москву, Москва – в Старые Васюки. Ленинградцы и харьковчане скрежещут зубами, но ничего не могут поделать. Нью-Москва становится элегантнейшим центром Европы и всего мира.

- Всего мира!!! – застонали оглушенные васюкины.

Да! А впоследствии и вселенной. Шахматная мысль, превратившая уездный город в столицу земного шара, превратится в прикладную науку и изобретет способы междупланетного сообщения. Из Васюков полетят сигналы на Марс, Юпитер и Нептун. Сообщение с Венерой делается таким же легким, как переезд из Рыбинска в Ярославль. А там, как знать, может быть, лет через восемь в Васюках состоится первый в истории мироздания междупланетный шахматный конгресс!

Задание 2. Общее для всех вариантов: подготовить убеждающую речь (тезис-аргументы), подкрепить аргументы фактами, «аксиомами», мнениями авторитетных людей; украсить выступление выразительными средствами и произнести его перед аудиторией, используя приёмы привлечения внимания

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания

Процедура оценивания сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности в процессе изучения дисциплины при проведении текущего контроля знаний проводится путем выполнения заданий и задач на практических занятиях. Оценка проводится посредством шкалы оценивания.

**ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Язык делового общения и культура речи**

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	В301 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus и свободно распространяемое программное обеспечение
Учебная аудитория для занятий семинарского типа	В301 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus и свободно распространяемое программное обеспечение Д121 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, 8 персональных компьютеров, принтер. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4», KonSiSWOT – Analysis, KonSiAnketter, 1С Предприятие7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение
Помещение для самостоятельной работы	Б202 Рабочее место администратора, компьютерная мебель, компьютер администратора, 5 персональных компьютеров, 3 принтера, видеувеличитель. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение С возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций.	Д121 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, 8 персональных компьютеров, принтер. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4», KonSiSWOT – Analysis, KonSiAnketter, 1С Предприятие7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации.	Д121 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, 8 персональных компьютеров, принтер. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4», KonSiSWOT – Analysis, KonSiAnketter, 1С Предприятие7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень периодических изданий, рекомендуемый по дисциплине

«Язык делового общения и культура речи»

Наименование	Наличие доступа
Вопросы психолингвистики [электронный ресурс]: журн./Институт языкознания РАН	Сайт журнала http://iling-ran.ru/main/publications/journals/vpl