Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Вятский государственный агротехнологический университет»

УТВЕРЖДАЮ
И.о. проректора по учебно-
методической работе
_____ С. Н. Гущин
«27» октября 2022 г.

ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы бакалавриата
«Услуги в сфере туризма»

Квалификация бакалавр

Киров 2022

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 26ADAA3CADCD154164284BE8B6E56076
Владелец: Симбирских Елена Сергеевна
Действителен: с 06.07.2022 до 29.09.2023

Программа государственной итоговой аттестации составлена на основании:

1. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного «08» июня 2017 г. № 516.
2. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) программы бакалавриата «Услуги в сфере туризма», утвержденного в 2022 году.

Программу разработали:

доцент кафедры экономики и менеджмента
_____ Ю.С. Жукова «27» октября 2022 г.

доцент кафедры экономики и менеджмента
_____Т.Б. Шиврина «27» октября 2022 г.

Рецензенты:

директор по маркетингу сети отелей «Four Elements Hotels»
_____ А. Сотникова «27» октября 2022 г.

профессор кафедры истории и философии ФГБОУ ВО
Вятский ГАТУ, д.и.н., профессор _____ И.Ю. Трушкова «27» октября 2022 г.

Программа одобрена методической комиссией экономического факультета
(протокол № № 2р/2022-23 от "27" октября 2022 г.)

Председатель методической комиссии экономического факультета
доцент _____ Л.А.Козлова «27» октября 2022 г.

Государственная итоговая аттестация является заключительным этапом оценки качества освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО) и должна дать объективную оценку уровня их подготовки к выполнению профессиональных задач и видов деятельности в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО). Государственная итоговая аттестация направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям ФГОС ВО.

Трудоемкость государственной итоговой аттестации определяется требованиям ФГОС ВО и учебным планом по направлению подготовки 43.03.02 Туризм и составляет 9 зачетных единиц.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Цель государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.02 Туризм состоит в объективном выявлении уровня подготовленности обучающихся к компетентному выполнению следующих видов профессиональной деятельности:

организационно-управленческий,

сервисный.

Задачи государственной итоговой аттестации:

- систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний обучающихся;
- развитие навыков ведения самостоятельной работы, овладения методикой исследования при решении определенных проблем и вопросов в рамках заявленной темы исследования;
- определение уровня теоретических и практических знаний обучающихся, а также умение применять их для решения конкретных практических задач в соответствии с направленностью (профилем) программы бакалавриата «Услуги в сфере туризма»;
- оценка сформированности компетенций, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения образовательной программы.

Содержание государственной итоговой аттестации базируется на компетенциях выпускника как совокупного ожидаемого результата образования по ОПОП ВО бакалавриата в соответствии с направлением подготовки 43.03.02 Туризм и направленностью (профилем) программы бакалавриата«Услуги в сфере туризма».

В ФГБОУ ВО Вятская ГСХА в соответствии с ФГОС ВО, «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» и «Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета и программ магистратуры»

(«Положением об итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры») установлено, что государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы.

Подготовка к защите и процедура защиты выпускной квалификационной работы осуществляются в соответствии: с «Положением об организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы», «Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» («Положением об итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»), «Требованиями к содержанию, объему и структуре выпускных квалификационных работ обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) программы бакалавриата «Услуги в сфере туризма» (Приложение 7б), где определены требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения, критерии оценки результатов защиты выпускных квалификационных работ, а так же порядок подачи и рассмотрения апелляций.

Выпускная квалификационная работа должна обеспечить не только закрепление академической культуры, но и необходимую совокупность методологических представлений и навыков в избранной области профессиональной деятельности.

Объектами профессиональной деятельности выпускника являются:

- процессы реализации управленческих решений в организациях различных организационно-правовых форм;
- процессы реализации управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, должен быть подготовлен к решению следующих профессиональных задач в соответствии с направленностью (профилем) программы и видами профессиональной деятельности:

организационно-управленческая деятельность:

- управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;
- использование информационно-коммуникационные технологии в организации и управлении туристической деятельностью;

сервисная деятельность:

- организация деятельности по реализации и оказанию экскурсионных услуг;
- организация текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.

Учебная литература и ресурсы сети «Интернет», необходимые для подготовки к процедуре защиты и процедуре защиты:

а) основная литература:

1. Рассохина, Т. В. Менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для вузов / Т. В. Рассохина. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. -210 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-11578-9. - URL : https://urait.ru/bcode/492463

2. Жираткова, Ж. В. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. -Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 189 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12370-8. - URL : https://urait.ru/bcode/496051

3. Мотышина, М. С. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 282 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-10440-0. -URL : https://urait.ru/bcode/498957

4. Глазков, В. Н. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 177 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-13427-8. - URL : https://urait.ru/bcode/497462

5. Стахова, Л. В. Основы туризма : учебник для вузов / Л. В. Стахова. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 327 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14912-8. - URL : https://urait.ru/bcode/485437

б) дополнительная литература:

1. Джанджугазова, Е. А. Маркетинговые технологии в туризме: маркетинг туристских территорий : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. А. Джанджугазова. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 208 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-10551-3. URL : https://urait.ru/bcode/495450

2. Морозова, Н. С. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / Н. С. Морозова, М. А. Морозов. 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. 192 с. (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-10941-2. URL : https://urait.ru/bcode/493153

3. Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для вузов / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 195 с. - (Высшее образование). ISBN 978-5-534-11091-3. - URL : https://urait.ru/bcode/491461

4. Правила оформления курсовых и дипломных работ, отчетов о практике [Электронный ресурс]: методические указания для студентов экономического факультета / под ред. О.В. Костенко. – Киров: ФГБОУ ВПО Вятская ГСХА, 2012. – 33 с. Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2/Default.asp

5. Солонщиков, П. Н. Безопасность труда на рабочих местах [Электронный ресурс]: учеб. пособие / П. Н. Солонщиков, Р. М. Горбунов. - Киров: Вят. ГСХА, 2015.- 80 с. Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2/Default.asp

6. Шиврина, Т. Б., Жукова, Ю. С., Наговицына Э.В., Экономика организации [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Т.Б. Шиврина, Ю.С. Жукова, Э.В. Наговицына, 4-е изд., перераб. и доп. - Киров: Вят. ГСХА, 2015. – 205 с. Режим доступа: http://46.183.163.35/MarcWeb2/Default.asp

в) интернет-ресурсы:

1. Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.aup.ru

2. Бизнес-инжиниринг / современная технология управления [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.big.spb.ru/

2. Единая база ГОСТов Российской Федерации «ГОСТ Эксперт» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://gostexpert.ru

3. Интернет-проект «Корпоративный менеджмент» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.cfin.ru

4. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://elibrary.ru/

5. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.gks.ru

6. Федеральный образовательный портал «Российское образование» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.edu.ru

7. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://ecsocman.hse.ru

8. Центр раскрытия корпоративной информации [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.e-disclosure.ru

9. Электронная библиотека «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://window.edu.ru

г) периодические издания:

1. ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО [Текст]: журн. / [гл. ред. Р. Н. Ушаков]. - URL : https://panor.ru/magazines/gostinichnoe-delo.html

2. ВЕСТНИК АССОЦИАЦИИ ВУЗОВ ТУРИЗМА И СЕРВИСА [Текст]: журн. / [гл. ред. Е. Е. Коновалова]. - URL : https://vestnik.rgutspubl.org/

3. НАУЧНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ. ТЕХНОЛОГИИ БИЗНЕСА И СЕРВИСА [Текст]: журн. / [гл. ред. О.К. Силинкова]. - URL : http://rrbusiness.ru

Перечень информационных технологий, используемых для подготовки к процедуре защиты и процедуре защиты, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Гарант Аэро, КонсультантПлюс – Справочно-правовые системы по законодательству Российской Федерации

2. MSOfficeStd 2016 RUSOLPNLAcdmc – Офисный пакет приложений (работа с текстами, электронными таблицами, базами данных и др.)

Материально-техническое обеспечение специальных помещений ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ для организации проведения государственной итоговой аттестации соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и оснащены необходимым оборудованием.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений
учебные аудитории для групповых и	Д-205 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном.

индивидуальных консультаций	Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirusи свободно распространяемое программное обеспечение
помещение для самостоятельной работы	Б-202 Рабочее место администратора, компьютерная мебель, компьютер администратора, 5 персональных компьютеров, 3 принтера, видеоувеличитель. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirusи свободно распространяемое программное обеспечение С возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации
учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Д-205 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirusи свободно распространяемое программное обеспечение

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации представлен в приложении 7а.

Приложение7а

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Вятский государственный агротехнологический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения государственной итоговой аттестации

Направление подготовки 43.03.02 Туризм
Направленность (профиль) программы бакалавриата «Услуги в сфере туризма»
Квалификация бакалавр

1. Описание назначения ФОС

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для оценки планируемых результатов освоения образовательной программы:

- компетенций обучающихся, установленных ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм
- ФОС разработан на основании:
- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России от 08.06.2017г. N 516;
- основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленности (профилю) программы бакалавриата «Услуги в сфере туризма»;
- профессионального стандарта «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденного приказом Минтруда России от 7 мая 2015 г. № 282н;
- профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)», утвержденного приказом Минтруда России от 10 июня 2021 г. № 394н;
- профессионального стандарта «Программист», утвержденного приказом Минтруда России от 20 июля 2022 г. № 424н;
- Положения «О формировании фонда оценочных средств для промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования».

2. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

Универсальные компетенции:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

Общепрофессиональные компатенции:

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Профессиональные компетенции:

ПК-1 Способен организовать деятельность по реализации и оказанию экскурсионных услуг;

ПК-2 Способен управлять текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;

ПК-3 Способен организовать текущую деятельность департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;

ПК-4 Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в организации и управлении

туристической деятельностью.

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания

Краткое содержание и структура компетенций в разрезе планируемых результатов обучения по каждой компетенции представлены в приложении 2 «Компетенции выпускника вуза как совокупный ожидаемый результат образования по завершении освоения ОПОП ВО» основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленности (профилю) программы бакалавриата «Услуги в сфере туризма».

Оценивание выпускной квалификационной работы осуществляется по следующим группам критериев:

- *критерии содержания ВКР:*

- обоснованность выбора и актуальность темы исследования;
- обоснование практической и теоретической значимости исследования;
- уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала;
- наличие в ВКР результатов, которые в совокупности решают конкретную научную и (или) практическую задачу; или - результатов (теоретических и (или) экспериментальных), которые имеют существенное значение для развития конкретных направлений в определенной отрасли науки; или научно обоснованных разработок, использование которых в полном объёме обеспечивает решение прикладных задач;
- обоснованность и четкость сформулированных выводов;
- адекватность использования методов исследования;
- объем и уровень анализа нормативной и научной литературы по исследуемой проблеме, релевантность, полнота, корректность и содержание цитирования, логичность изложения;

- *критерии оформления ВКР:*

- владение научным стилем изложения, орфографическая и пунктуационная грамотность;
- соответствие формы представления работы требованиям, предъявляемым к оформлению данных работ;

- *критерии процедуры защиты ВКР:*

- качество устного доклада: логичность, точность формулировок, обоснованность выводов;
- презентационные навыки: структура и последовательность изложения материала, соблюдение временных требований, использование презентационного оборудования и/или раздаточного материала, контакт с аудиторией, язык изложения;
- качество ответов на вопросы членов ГЭК: логичность, глубина, правильность и полнота ответов.

Оценивание уровня сформированности компетенций при написании и защите ВКР осуществляется по шкале с градациями: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Проверяемый код компетенции
Критерии содержания:	**Показатели критериев оценивания**				УК-1, УК-2
обоснованность выбора и актуальность темы исследования	тема актуальна, и её актуальность раскрыта в полном объеме	тема актуальна, и её актуальность раскрыта	тема актуальна, но её актуальность раскрыта неполно	тема актуальна, и её актуальность не раскрыта	
обоснование практической и теоретической значимости исследования	- в работе обоснована ее практическая и теоретическая значимость; - цель, поставленная в работе, достигнута полностью, о чём свидетельствуют последовательность и глубина изложения материала, сформулированные задачи решены; - работа имеет несомненную практическую значимость	- в работе раскрыта практическая и теоретическая значимость; - цель, поставленная в работе, достигнута полностью, есть замечания к последовательности и глубине изложения материала, сформулированные задачи решены; - работа имеет определённую практическую значимость	- в работе не полностью раскрыта практическая и теоретическая значимость; - цель, поставленная в работе, достигнута не полностью, т.к. не решены некоторые сформулированные задачи; есть замечания к последовательности и глубине изложения материала; - работа имеет определённую практическую значимость	- в работе сделана попытка описать практическую и теоретическую значимость; - цель, поставленная в работе, достигнута не полностью, т.к. не решено большинство сформулированных задач; есть существенные замечания к последовательности и глубине изложения материала; - работа не имеет практической значимости	УК-1, УК-2, ОПК-2, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4
уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала	- обучающийся демонстрирует высокий уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала по теме ВКР	- обучающийся демонстрирует достаточный уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала по теме ВКР	- обучающийся демонстрирует пороговый уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала по теме ВКР	- обучающийся демонстрирует недостаточный уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала по теме ВКР	УК-5, УК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4
наличие в ВКР результатов, которые в совокупности решают конкретную научную и (или) практическую задачу, или - результатов (теоретических и (или) экспериментальных), которые имеют существенное значение для развития конкретных направлений в определенной отрасли науки, или - научно-обоснованных разработок, использование которых в полном объёме обеспечивает решение прикладных задач	ВКР содержит: - результаты, которые в совокупности решают конкретную научную и (или) практическую задачу, - или - результаты (теоретических и (или) экспериментальных), которые имеют существенное значение для развития конкретных направлений в определенной отрасли науки; - или - научно-обоснованные разработки, использование которых в полном объёме обеспечивает решение прикладных	ВКР содержит: - результаты, которые в основном решают конкретную научную и (или) практическую задачу; - или - результаты (теоретические и (или) экспериментальные), которые имеют определённое значение для развития конкретных направлений в определенной отрасли науки; - или - научно-обоснованные разработки, использование которых в основном обеспечивает решение прикладных задач	ВКР содержит: - результаты, которые частично решают конкретную научную и (или) практическую задачу; - или - результаты (теоретические и (или) экспериментальные), которые имеют несущественное значение для развития конкретных направлений в определенной отрасли науки; - или - научно-обоснованные разработки, использование которых частично обеспечивает решение прикладных задач;	ВКР содержит: - результаты, которые в совокупности не решают конкретную научную и (или) практическую задачу; - или - результаты (теоретические и (или) экспериментальные), которые не имеют существенного значения для развития конкретных направлений в определенной отрасли науки; - или - научно-обоснованные разработки, использование которых не обеспечивает решение прикладных задач;	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, УК-3, УК-7, УК-8, УК-9, УК-10

	задач;				
обоснованность и четкость сформулированных выводов	- положения, выносимые на защиту, сформулированы чётко и грамотно; - выводы сделаны грамотно, отражают сущность проделанной работы и позволяют судить о достоверности исследования	- положения, выносимые на защиту, сформулированы грамотно; - выводы позволяют судить о достоверности исследования, но не в полном объёме отражают сущность проделанной работы	- нет чёткости в формулировке положений, выносимых на защиту; - выводы не в полном объёме отражают сущность проделанной работы и не позволяют судить о достоверности исследования	- положения, выносимые на защиту, сформулированы неграмотно; - выводы сделаны неграмотно, не отражают сущность проделанной работы и не позволяют судить о достоверности исследования	ОК-4, УК-9
адекватность использования методов исследования	- методы исследования адекватны заявленным целям и задачам ВКР	- методы исследования адекватны заявленным целям и задачам ВКР с незначительными отклонениями	- методы исследования адекватны заявленным целям и задачам ВКР частично	- методы исследования не адекватны заявленным целям и задачам ВКР	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, О ПК-8, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4
объем и уровень анализа нормативной и научной литературы по исследуемой проблеме, релевантность, полнота, корректность и содержание цитирования, логичность изложения	- работа свидетельствует о глубоком анализе литературы по теме исследования	- в работе проводится анализ литературы по теме исследования	- в работе сделана попытка анализа литературы по теме исследования	- работа носит реферативный характер	УК-10, УК-9, УК-6, ОПК-1, ОПК-6
Критерии оформления:	**Показатели критериев оценивания**				
владение научным стилем изложения, орфографическая и пунктуационная грамотность	- работа написана грамотно и аккуратно	- работа написана грамотно, однако имеется ряд исправлений	- работа написана с ошибками, и имеется много исправлений	- работа написана не грамотно	УК-4, УК-5, ОПК-1
соответствие формы представления работы требованиям, предъявляемым к оформлению данных работ	- оформление и объём работы соответствуют всем требованиям, предъявляемым к работам такого рода; - работа содержит все необходимые документы и заявленные приложения	- оформление и объём работы соответствуют всем требованиям, предъявляемым к работам такого рода, однако имеются незначительные замечания; - работа содержит все необходимые документы и заявленные приложения, однако имеются замечания по последовательности приложений	- оформление и объём работы соответствуют не всем требованиям, предъявляемым к работам такого рода; - работа содержит все необходимые документы, но отсутствуют некоторые заявленные приложения, имеются замечания по их последовательности	- оформление и объём работы соответствуют не всем требованиям, предъявляемым к работам такого рода, имеются значительные замечания; - работа содержит не все необходимые документы, имеются значительные замечания по наличию и последовательности заявленных приложений	УК-4, УК-5, ОПК-1
Критерии процедуры защиты:	**Показатели критериев оценивания**				
качество устного доклада: логичность, точность формулировок, обоснованность выводов	- выступление на защите структурировано, раскрыты причины выбора и актуальность темы, цель и задачи	- выступление на защите структурировано, допускаются одна - две неточности при раскрытии причин выбора и	- выступление на защите структурировано, допускаются неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, целей и задач работы, предмета,	- выступление на защите не структурировано, недостаточно раскрываются причины выбора и актуальность темы, цели и задачи работы, предмет, объект	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, О ПК-8, ПК-1, ПК-2,

	работы, предмет, объект и хронологические рамки исследования, логика выведения каждого наиболее значимого вывода; в заключительной части доклада показаны перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, освещены вопросы дальнейшего применения и внедрения результатов исследования в практику; - обучающийся свободно владеет темой и не испытывает трудностей в её представлении, практически не пользуется текстом доклада; - речь обучающегося грамотна и убедительна, проявляются высокий уровень профессионально-коммуникативной культуры, а также сформированность общекультурных и профессиональных компетенций	актуальности темы, целей и задач работы, предмета, объекта и хронологических рамок исследования, допускается погрешность в логике выведения одного из наиболее значимых выводов, которая устраняется в ходе дополнительных уточняющихся вопросов; в заключительной части недостаточно отражены перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, вопросы дальнейшего применения и внедрения результатов исследования в практику; - обучающийся свободно владеет темой, однако испытывает незначительные трудности в её представлении; редко пользуется текстом доклада; - речь обучающегося грамотна, но не всегда убедительна, проявляется продвинутый уровень сформированности общекультурных и профессиональных компетенций	объекта и хронологических рамок исследования, допущена грубая погрешность в логике выведения одного из наиболее значимых выводов, которая при указании на нее, устраняется с трудом; в заключительной части недостаточно отражены перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, вопросы дальнейшего применения и внедрения результатов исследования в практику; - обучающийся владеет темой, однако испытывает трудности в её представлении, часто пользуется текстом доклада; - речь убедительна, однако имеются речевые ошибки, которые мешают восприятию сущности доклада, некоторые позиции доклада не аргументированы; - в процессе защиты демонстрирует допустимый пороговый уровень сформированности общекультурных и профессиональных компетенций	и хронологические рамки исследования, допускаются грубые погрешности в логике выведения нескольких из наиболее значимых выводов, которые, при указании на них, не устраняются; в заключительной части не отражаются перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, вопросы дальнейшего применения и внедрения результатов исследования в практику; - обучающийся слабо владеет темой, испытывает значительные трудности в её представлении, читает текст доклада; - речь обучающегося неграмотна и неубедительна, обучающийся не показывает пороговый уровень сформированности общекультурных и профессиональных компетенций	ПК-3, ПК-4
презентационные навыки: структура и последовательность изложения материала, соблюдение временных требований, использование презентационного оборудования и (или) раздаточного материала, контакт с аудиторией, язык изложения	- доклад обучающегося построен логически верно, соблюдены временные рамки; - презентация (графический материал)составлена грамотно и способствует лучшему восприятию и пониманию сущности работы; - обучающийся умело использует научную и соответствующую	- доклад обучающегося построен логически верно, однако имеются незначительные замечания в последовательности изложения или к соблюдению временных рамок; - презентация способствует лучшему восприятию и пониманию сущности работы, однако есть	- доклад обучающегося построен с логическими ошибками, не соблюдены временные рамки; - презентация не в полной мере соответствует докладу обучающегося, есть замечания к содержанию, количеству и последовательности демонстрации слайдов (графического материала); - обучающийся испытывает затруднения в использовании	- доклад обучающегося построен логически не верно; - демонстрация слайдов (графического материала) составлена неграмотно и мешает восприятию и пониманию сущности работы; - обучающийся не владеет научной и соответствующей своей специальности терминологией	УК-4, УК-5, ОПК-1, ОПК-8

	своей специальности терминологию	замечания к количеству и последовательности демонстрации слайдов (графического материала); - обучающийся использует научную и соответствующую своей специальности терминологию	научной и соответствующей своей специальности терминологии		
качество ответов на вопросы членов ГЭК: логичность, глубина, правильность и полнота ответов	-обучающийся отвечает на вопросы и замечания точно и корректно; - ответы на вопросы членов ГЭК логичны, раскрывают сущность вопроса, подкрепляются положениями монографических источников и нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из ВКР, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы обучающимся	- обучающийся отвечает на вопросы и замечания точно и корректно; - в ответах на вопросы членов ГЭК допущено нарушение логики, но, в целом, раскрыта сущность вопроса, тезисы выступающего подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из ВКР, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы обучающимся	- обучающийся испытывает трудности в ответах на вопросы, не всегда корректно реагирует на замечания; - ответы на вопросы членов экзаменационной комиссии не раскрывают до конца сущности вопроса, слабо подкрепляются положениями монографических источников и нормативно-правовых актов, выводами из ВКР, показывают недостаточную самостоятельность и глубину изучения проблемы обучающимся	- обучающийся не понимает сущности вопросов, испытывает трудности в ответах, не всегда корректно реагирует на замечания; - ответы на вопросы членов экзаменационной комиссии не раскрывают сущности вопроса, не подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами из ВКР, показывают отсутствие самостоятельности и глубины изучения проблемы обучающимся	УК-4, УК-5, ОПК-1, ОПК-8, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4

Уровень подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач оценивается с учетом требований профессиональных стандартов в зависимости от вида (видов) профессиональной деятельности (уровень квалификации 6):

33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц, профессиональный стандарт "Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. №282н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26мая 2015 г., регистрационный N 37395);

04.005 Экскурсовод (гид), профессиональный стандарт "Экскурсовод (гид)", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10июня 2021 г. № 394н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 июля 2021 г., регистрационный N 64271);

06.001 Программист, профессиональный стандарт "Программист", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20 июля 2022 г. № 424н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 августа 2022 г., регистрационный N 69720).

Уровень подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач оценивается по шкале: «высокий», «средний», «достаточный», «низкий».

Критерий	Шкала оценивания			
	высокий	средний	достаточный	низкий
Уровень подготовки обучающегося к решению профессиональных задач	обучающийся способен решать профессиональные задачи, установленные требованиями ФГОС (по видам деятельности) и профессиональными стандартами	обучающийся способен решать профессиональные задачи, установленные требованиями ФГОС (по видам деятельности) и профессиональными стандартами с незначительными затруднениями	обучающийся способен частично решать профессиональные задачи, установленные требованиями ФГОС (по видам деятельности) и профессиональными стандартами	обучающийся не способен решать профессиональные задачи, установленные требованиями ФГОС (по видам деятельности) и профессиональными стандартами

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы, выносимых на государственную итоговую аттестацию

4.1 Типовые вопросы по защите выпускной квалификационной работе, необходимые для оценки знаний, умений и навыков (характеризующих этапы формирования компетенций (УК-1,УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, УК-9, УК-10, ОПК-1, ОПК-2 ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4)

Типовые вопросы по защите выпускной квалификационной работы

1. Какими видами деятельности занимается данная организация?
2. Прокомментируйте состояние структуры управления и организационной структуры организации.
3. Дайте определение доходов организации.
4. Какие требования информационной безопасности используются хозяйствующим субъектом?
5. Какие показатели характеризуют обеспеченность персоналом?
6. Какие показатели оценивают финансовую устойчивость организации? Устойчива ли изучаемая организация?
7. Какие сложности возникли при сборе необходимых материалов для написания ВКР? Что сделано для их преодоления?
8. Какие показатели выбраны для характеристики объекта исследования? Их динамика и структура?
9. Какие факторы влияют на эффективность деятельности изучаемой организации?
10. Какие мероприятия разрабатываются в организации для минимизации рисков?
11. Какие программы внедрения технологических или продуктовых инноваций реализуются в организации?
12. Какие приёмы координации деятельности исполнителей используются в организации?
13. Назовите основной документ, регулирующие трудовые правоотношения в организации?
14. Опишите основные технологические процессы на предприятии
15. Какие методики использовали при оценке степени выполнения показателей эффективности бизнес - проекта, в соответствии с бизнес-планом?
16. Какой механизм формирования и реализации стратегии предприятия?
17. Существуют ли в организации программы организационных изменений? Если нет, то в каком направлении деятельности необходимо их использовать?
18. Какие программы внедрения инноваций реализуются в организации? Какие возникают проблемы?
19. Какие используются методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности?
20. Модели учета затрат и формирования себестоимости услуг гостиничного комплекса при использовании различных систем управленческого учета.
21. Как определяется финансовый результат от обычных видов деятельности?
22. Как в организации проводится инструктажей по технике безопасности и противопожарной безопасности?
23. Охарактеризуйте производственную гимнастику объекта исследования.
24. Перечислите показатели эффективности использования основных активов.
25. Перечислите показатели эффективности использования оборотных активов.
26. Как осуществляется проектирование внутренних коммуникаций в вашей организации.
27. Как осуществляется управление конфликтами?
28. Что такое мотивация сотрудников.
29. Назовите перспективы развития вашего предприятия.
30. Как происходит управление бизнес-процессами в организации.
31. Какими показателями определяется эффективность инновационной деятельности организации.
32. Как распределены обязанности между исполнителями в организации?
33. Перечислите формы и системы оплаты труда.
34. Как осуществляется управление деловой карьерой работников в вашей организации.
35. Как осуществляется найм работников в вашей организации.
36. Перечислите основные направления снижения издержек деятельности вашей организациим предприятии.
37. Основные формы и методы государственного регулирования в сфере туризма.
38. Какое программное обеспечение используется в организации доя решения управленческих задач?
39. Перечислите мероприятия по управлению человеческими ресурсами, проводимые в организации за исследуемый период
40. Реализуется ли в организации концепция корпоративной социальной ответственности, и по каким направлениям?
41. Что такое аудит человеческих ресурсов?
42. Классификация, тематика и содержание экскурсий в организации

43. Технология подготовки новой экскурсии в организации
44. Методика и техника проведения экскурсии в организации
45. Каким образом осуществляется выбор применяемых в организации и управлении туристической деятельностью информационно-коммуникационных технологий в организации?
46. Какие межличностные конфликты Вы наблюдали в ходе практики?
47. Назовите основные методы исследования туристических рынков
48. Назовите основные каналы продвижения туристических услуг
49. Какие факторы повлияли на изменение размеров деятельности организации?
50. Назовите организационно-правовую форму организации
51. Какие факторы повлияли на выбор организационно-правовой формы организации?
52. Актуальна ли для Вашей организации проблема коррупции. Какие методы предупреждения коррупции используются
53. Для работников каких профессий Вашей организации обязательно знание иностранного языка?
54. Какими иностранными языками и на каком уровне владеют сотрудники Вашей организации?
55. Какие мероприятия по обеспечению безопасных условий труда применяются в организации?

4.2 Примерная тематика выпускных квалификационных работ:

1. Туристский потенциал …(города, региона) для развития… (вида туризма).
2. Развитие культурно-познавательного туризма в …(городе, регионе).
3. Использование памятников архитектуры для развития культурно-познавательного туризма в …(городе, регионе)
4. Развитие туризма выходного дня в …(городе, регионе)
5. Медицинский туризм как перспективное направление деятельности российских туроператоров (на примере …города, региона)
6. Развитие социально ответственного туризма в …(городе, регионе)
7. Влияние политических и международных процессов на развитие инфраструктуры …(страны)
8. Региональный брендинг малых городов России на примере …(города)
9. Направления развития семейного туризма в регионе… (город, регион)
10. Развитие инклюзивного туризма в …(город, регион)
11. Развитие делового туризма в …(город, регион)
12. Развитие религиозного туризма в …(регионе)
13. Технологии организации лингвистических туров в …(страна)
14. Технологии организации обучающих туров в …(страна)
15. Туристский потенциал региона как фактор развития познавательного детского туризма в …(регион)
16. Развитие молодежного (студенческого) туризма в …(город, регион)
17. Инновационная деятельность в туризме.
18. Перспективы развития экологического туризма в …(городе, регионе, РФ)
19. Перспективы сотрудничества в туристической отрасли между Российской Федерацией и …(страна)
20. Санаторно-курортный туризм в Российской Федерации (на примере…)
21. Использование этно-культурного потенциала Кировской области для развития въездного и внутреннего туризма
22. Организация спортивно-оздоровительного туризма в …(город, регион)
23. Диджитализация туристской индустрии на примере…(вид туризма)
24. Культурно-историческое наследие и особенности развития туризма … (регион).
25. Перспективы развития самостоятельного туризма с использованием он-лайн систем.
26. Удовлетворение туристских потребностей как фактор влияния на окружающую среду.
27. Туристский сувенир как средство формирования устойчивого имиджа туристской дестинации (на примере дестинации).
28. Значение рекреационных ресурсов в развитии туризма (на примере региона).
29. Программный и анимационный подход к обслуживанию туристов на маршруте.
30. Развитие событийного туризма в … (город, регион).
31. Экологический туризм как одно из новых предложений на рынке туристических услуг.
32. Особенности подготовки и сопровождения приключенческих туров.
33. Особенности организации познавательного туризма в крупнейших культурных центрах мира (на примере … страна).
34. Особенности перспективы развития инфраструктуры туризма в Кировской области.
35. Событийный туризм в Кировской области.
36. Роль всероссийских туристских конкурсов (премий) в развитии туризма Российской Федерации.
37. Проблемы организации сопровождения туристов на автобусных турах.
38. Проблемы организации сопровождения туристов на железнодорожных турах.
39. Обеспечения безопасности туристов при пешеходных экскурсиях.

40. Пути разрешения конфликтов в туристической деятельности (на примере работы туристической компании…).
41. Перспективы развития внутреннего и международного туризма на примере Кировской области
42. Конкурентная политика туристической организации
43. Инновационный турпродукт в сфере туризма на территории Кировской области
44. Особенности управленческой деятельности в туристической организации (на примере …).
45. Совершенствование системы управления персоналом туристической организации (на примере…).
46. Формирование системы управления мотивацией персонала туристической организации (на примере…).
47. Особенности управленческой деятельности в гостиничном комплексе (на примере …).
48. Совершенствование системы управления персоналом гостиничного комплекса (на примере…).
49. Формирование системы управления мотивацией персонала гостиничного комплекса (на примере…).
50. Тема по предложению обучающегося, согласованная с руководителем и с учетом пожеланий организации, предоставляющей информацию для написания ВКР.

4.3 Типовое задание на выпускную квалификационную работу

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу

Обучающемуся _____

Тема ВКР_____

Срок сдачи законченной ВКР _____

Исходные данные к ВКР: труды отечественных и зарубежных ученых по изучаемой теме, нормативные документы, данные официальной статистики, данные отчетности хозяйствующих субъектов.

Содержание (перечень подлежащих разработке вопросов)

1. Организационно-экономическая характеристика объекта исследования.
2. Анализ той или иной стороны функционирования объекта исследования или разрабатывается бизнес-план по выбранной теме исследования.
3. Мероприятия, направленные на совершенствование как отдельных сторон деятельности, так и перспективы дальнейшего развития отрасли или предприятия в целом, по выбранной теме исследования.

Дата выдачи задания

Руководитель _____

(подпись) (Ф.И.О.)

Задание принял к исполнению _____ _____

5. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания результатов освоения образовательной программы.

Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа) является завершающим этапом учебного процесса в ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ представляет собой самостоятельное исследование какого-либо актуального практического вопроса в области подготовки бакалавра. ВКР предполагает достаточную теоретическую разработку темы с анализом нормативных, литературных и других источников по исследуемому вопросу, а также практическую значимость. Важным требованием к ВКР является обоснованность изложенных в ней выводов и предложений, ответов на поставленные в работе вопросы.

Выпускные квалификационные работы защищаются на заседании государственной экзаменационной комиссии. Публичная защита представленной работы демонстрирует умение автора излагать и обосновывать результаты своего исследования. Время доклада не более 10 минут. Доклад, как правило, включает:

- изложение аргументов в пользу выбранной темы,
- определение предмета и задач исследования, путей их решения,
- ознакомление участников обсуждения с основными результатами работы.

При этом необходимо уточнить личный вклад в разработку проблемы. При необходимости автор может использовать заготовленные графики, таблицы и другие иллюстративные материалы, но в рамках лимита времени.

Процедура публичной защиты предполагает ответы автора на вопросы присутствующих, как по поводу устного выступления, так и в связи с самой письменной работой или же просто в связи с обсуждаемой проблемой. Ответы на вопросы должны быть краткими и точными.

После ответов на вопросы зачитывается отзыв руководителя, в котором дается характеристика профессиональных качеств автора, его отношения к делу на различных этапах подготовки к защите.

В обсуждении работы могут участвовать все преподаватели и обучающиеся, присутствующие на защите.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы оцениваются государственной экзаменационной комиссией. Оценка заносится каждым членом ГЭК в ведомость оценивания выпускной квалификационной работы обучающегося. Итоговая оценка определяется как среднее арифметическое всех критериев. Так же в ведомость заносится мнение члена ГЭК об уровне подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач и мнение о выявленных недостатках в теоретической и практической подготовке обучающихся. По окончании защиты секретарем заполняется обобщенная ведомость ГЭК. Итог определяется как среднее арифметическое всех оценок каждого члена ГЭК. Итог уровня подготовки к решению профессиональных задач определяется большинством одинаковых оценок членов ГЭК. При равных условиях голос председателя ГЭК является решающим.

Оценка по результатам защиты выпускной квалификационной работы заносится в протокол заседания государственной экзаменационной комиссии и зачетную книжку.

Результаты защиты объявляются всей группе выпускников в день проведения государственного аттестационного испытания после оформления протокола закрытого заседания государственной экзаменационной комиссии, на котором проводилось обсуждение защит выпускных квалификационных работ.

У обучающегося есть право не согласиться с оценкой и подать апелляцию в соответствии с «Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» («Положением об итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»).

Выпускная квалификационная работа после защиты передается для хранения на выпускающую кафедру, передается в библиотеку в электронном виде для размещения в ЭБС в соответствии с «Положением о порядке размещения выпускных квалификационных работ в электронно-библиотечной системе ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ» и размещается в электронной информационной образовательной среде в соответствии с «Положением о портфолио обучающегося».

Ведомость оценивания выпускной квалификационной работы

по направлению подготовки 43.03.02 Туризм
направленность (профиль) программы бакалавриата «Услуги в сфере туризма»
Обучающийся _____
Тема ВКР: _____

Критерий	Оценка
обоснованность выбора и актуальность темы исследования	
обоснование практической и теоретической значимости исследования	
уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала	
наличие в ВКР результатов, которые в совокупности решают конкретную научную и (или) практическую задачу; или - результатов (теоретических и (или) экспериментальных), которые имеют существенное значение для развития конкретных направлений в определенной отрасли науки; или научно обоснованных разработок, использование которых в полном объёме обеспечивает решение прикладных задач	
обоснованность и четкость сформулированных выводов	
адекватность использования методов исследования	
объем и уровень анализа нормативной и научной литературы по исследуемой проблеме, релевантность, полнота, корректность и содержание цитирования, логичность изложения	
владение научным стилем изложения, орфографическая и пунктуационная грамотность	
соответствие формы представления работы требованиям, предъявляемым к оформлению данных работ	
качество устного доклада: логичность, точность формулировок, обоснованность выводов	
презентационные навыки: структура и последовательность изложения материала, соблюдение временных требований, использование презентационного оборудования и/или раздаточного материала, контакт с аудиторией, язык изложения	
качество ответов на вопросы членов ГЭК: логичность, глубина, правильность и полнота ответов	
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА	

Мнение об уровне подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач *(отметить нужное)*

	высокий		достаточный
	средний		низкий

Мнение о выявленных недостатках в теоретической и практической подготовке обучающего: _____
_____
_____

Член ГЭК _____ / _____

(дата) г.

Обобщенная ведомость ГЭК от _____

по направлению подготовки 43.03.02 Туризм
направленность (профиль) программы бакалавриата «Услуги в сфере туризма»

№ п/п	ФИО обучающегося	Показатель	Оценка и мнение членов ГЭК					ИТОГ
			I	II	III	IV	V	
1.		средняя оценка						
		уровень подготовки к решению профессиональных задач						
2.		средняя оценка						
		уровень подготовки к решению профессиональных задач						
…		средняя оценка						
		уровень подготовки к решению профессиональных задач						
n		средняя оценка						
		уровень подготовки к решению профессиональных задач						

Председатель ГЭК: _____ / _____
Члены ГЭК 1. _____ /_____

2. _____ / _____

3. _____ /_____

4. _____ / _____

Секретарь ГЭК: _____ /_____

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Вятский государственный агротехнологический университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖЕНО
Решением Ученого совета
экономического факультета
ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ
от 27.10.2022 г., протокол №4
Председатель Ученого совета
экономического факультета,
декан _____ Т.Б. Шиврина

ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ, ОБЪЕМУ И СТРУКТУРЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ) ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.02 ТУРИЗМ НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ) ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА «УСЛУГИ В СФЕРЕ ТУРИЗМА»

КИРОВ 2022

Оглавление

Введение 3
1 Основные требования к содержанию выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) 6
1.1Содержание и структура выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) 6
1.2 Содержание введения к выпускной квалификационной работе (бакалаврской работе) 8
1.3 Содержание и методика написания разделов основной части выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) 10
1.3.1 Общие требования 10
1.3.2 Требования к разделу «Организационно-экономическая характеристика организации» 10
1.3.3 Требования к аналитической главе 12
1.3.4 Требования к проектной главе 15
1.3.5 Заключение, библиографический список, приложения 16
2 Подготовка доклада по результатам исследования 18
Приложения 20

Введение

В соответствии с «Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программ бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» и «Положением об организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы» утверждённых решением Ученого совета академии от 24.12.2015 г., протокол №10, составленных на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказ Минобрнауки России от 06.04 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.06.2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516, защита выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) является обязательной составляющей государственной итоговой аттестации.

Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) является завершающим этапом освоения всех основных профессиональных образовательных программ высшего образования. На этом этапе обучающийся должен привести в систему приобретенные знания, закрепить и расширить теоретические знания и практические навыки самостоятельной работы по проведению научных исследований, показать умение принимать обоснованные практически значимые решения, четко и корректно излагать свои мысли и правильно

оформить работу. В процессе такой работы выявляется уровень подготовки обучающегося.

При планировании учебного процесса на подготовку выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) предусматриваться время, продолжительность которого регламентируется Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Требования к выпускным квалификационным работам (бакалаврским работам) определяются уровнем основной профессиональной образовательной программы высшего образования и квалификацией (степенью), присваиваемой выпускнику после успешного завершения аттестационных испытаний.

В соответствии с Положением об организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы выпускные квалификационные работы (бакалаврские работы)выполняются в формах, соответствующих определенным уровням высшего образования; для квалификации бакалавр предусмотрена форма бакалаврской работы. Она представляет собой самостоятельную и логически завершенную работу на заданную тему, связанную с решением задач по следующим видам будущей профессиональной деятельности бакалавров в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм: организационно-управленческая; сервисная.

Выпускная квалификационная работа в форме бакалаврской работы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленности (профилю) программы бакалавриата «Услуги в сфере туризма» представляет собой законченную разработку, в которой должны быть изложены вопросы, касающиеся той или иной стороны хозяйственной и экономической деятельности конкретной организации на основе полученных в процессе обучения теоретических и практических знаний по направлению подготовки и направленности (профилю) программы бакалавра.

Тематику работ разрабатывает выпускающая кафедра. Обучающемуся предоставляется право выбора темы вплоть до предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки. Главное условие - выбранная тема должна соответствовать актуальным проблемам организации и направленности (профилю) программы подготовки обучающегося. Особо приветствуется, если тема выполняется по заявке предприятия. Правильный выбор темы выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) имеет большое значение и во многом определяет эффективность проводимого исследования и практическую значимость его результатов.

В качестве объекта для написания выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) выбираются организации, оказывающие услуги в сфере туризма и гостиничного сервиса.

Рекомендуемая тематика выпускных квалификационных работ (бакалаврских работ) для обучающихся направления 43.03.02 Туризм направленности (профилю) программы бакалавриата «Услуги в сфере туризма» представлена в приложении А.

Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа) представляет собой работу учебно-исследовательского содержания, имеющую внутреннее единство и отражающую результаты разработки выбранной темы. При подготовке работы каждому обучающемуся назначается руководитель.

Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа) оценивается по пятибалльной оценочной шкале с учетом требований, изложенных в фондах оценочных средств по государственной итоговой аттестации.

1 Основные требования к содержанию выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы)

1.1 Содержание и структура выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы)

Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа) содержит следующие составные части:

- титульный лист;
- задание на выпускную квалификационную работу;
- оглавление;
- введение;
- разделы (главы) основной части;
- заключение;
- библиографический список;
- приложения.

Титульный лист является первой страницей работы и заполняется по строго определенным правилам. Образец заполнения титульного листа представлен в Положении об организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.

Задание на выпускную квалификационную работу дается обучающемуся руководителем на бланке установленной формы с обязательным указанием даты выдачи задания, сроков завершения отдельных разделов и даты сдачи выполненной работы.

Оглавление должно содержать названия всех разделов работы с обязательным указанием страниц, с которых они начинаются. Заголовки оглавления должны точно повторять заголовки разделов и подразделов в тексте работы.

Введение должно содержать все основные квалификационные признаки работы. В нем обосновывается актуальность темы, дается определение цели и формулируются задачи исследования, указываются объект и период

исследования, называются методы и приемы, использованные при проведении исследования, перечисляются группы информационных источников (официальные, литературные, учетные, статистические и др.). Как правило, объем введения не превышает 2-3 страниц текста.

Основная часть работы включает разделы, подразделяемые на параграфы, пункты, в которых рассматриваются теоретические аспекты исследования выбранной темы, дается организационно-экономическая характеристика объекта исследования, в соответствии с избранной темой проводится анализ той или иной стороны его функционирования, обосновывается система мероприятий, направленных на совершенствование как отдельных сторон деятельности (например, совершенствование организации и оплаты труда, управления экономической службой предприятия и т.д.), так и перспективы дальнейшего развития отрасли или предприятия в целом, или разрабатывается бизнес-план и т.п.

Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа) содержит три главы, количество параграфов и пунктов строго не регламентируется. Оно зависит от исследуемой проблемы и круга рассматриваемых вопросов.

Содержание разделов обеспечивает разработку обоснованных выводов и конкретных предложений по исследуемым вопросам.

Заключение должно логично завершать проведенное исследование и синтезировать наиболее значимые, накопленные в основной части итоги выпускной квалификационной работы. Как правило, выводы и предложения оформляются в виде некоторого количества абзацев, последовательность которых определяется логикой построения исследования, а их объем обычно не превышает 3-4 страниц.

После выводов и предложений размещается *библиографический список.* Библиографический список включает все литературные источники и нормативно-правовые документы, которые были использованы при подготовке выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы), а не только те, на которые даны ссылки в тексте. Следует тщательно подходить

к выбору источников информации на предмет научной и практической достоверности. Так, однозначно не могут считаться надежными и достоверными источниками информации базы рефератов и дипломных работ, имеющиеся сегодня в массовом масштабе в Интернете.

Как правило, список должен состоять не менее чем из 30-40 наименований использованных литературных источников.

Приложения содержат различные вспомогательные и дополнительные материалы, которые нецелесообразно помещать в основной части выпускной квалификационной работы в силу большого размера документа, меньшей степени важности и значимости. В приложениях могут быть помещены таблицы, схемы, рисунки, копии документов, на которые имеются ссылки в тексте или которые использовались при расчетах, анализе и которые автор считает необходимым приложить к выпускной квалификационной работе (бакалаврской работе). В приложениях могут быть помещены также документы, разработанные автором, если эти документы объемны и в силу этого невозможно поместить их в тексте глав работы.

Рекомендуемый объем выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) – не менее 55 страниц, но не более 100 печатного текста без приложений.

Выпускная квалификационная работа(бакалаврская работа) оформляется в соответствии с методическими указаниями для обучающихся экономического факультета под редакцией О.В. Костенко «Правила оформления курсовых и выпускных квалификационных работ, отчетов о практике».

1.2 Содержание введения к выпускной квалификационной работе (бакалаврской работе)

Написание введения начинают с обоснования *актуальности темы*. Затем кратко анализируют степень ее разработанности в экономической литературе, указывая, какие авторы исследуют данную проблему в своих

работах, какие аспекты проблемы разработаны, а какие нуждаются в дальнейшем изучении.

Далее формулируется *цель работы*, которая увязывается с ее названием. Это обусловлено тем, что цель работы должна раскрывать ее основную идею.

Задачи исследования должны быть точными и краткими, поскольку описание их решения должно составить содержание основной части проводимого исследования.

В качестве *объекта исследования*, выбирается конкретная организация или учреждение. В качестве *периода исследования* рекомендуется выбирать временной промежуток - 3-5 последних отчетных периода с целью оценки развития изучаемых процессов в динамике.

Также во введении необходимо перечислить *методы и приемы исследования*. Как правило, при проведении экономического исследования наряду с общенаучными методами (диалектический, абстрактно-логический, дедукция и индукция, анализ и синтез и др.) используются специфические методы: экономико-статистические (сравнение, сводка и группировка, абсолютные и относительные разницы, индексный анализ, прием пропорционального деления и долевого участия, корреляционно-регрессионный анализ, расчетно-конструктивный, монографический).

В качестве *источников информации* исследования выступают работы российских и зарубежных ученых, связанные с изучением теории и практики анализируемых в работе проблем и возможных направлений их решения, законодательные и нормативные акты, данные бухгалтерской и статистической отчетности предприятия.

Общий объем введения не должен превышать 2-3 машинописных листа.

1.3 Содержание и методика написания разделов основной части выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы)

1.3.1 Общие требования

Содержание разделов основной части должно точно соответствовать теме выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) и полностью ее раскрывать. В этих разделах автор должен продемонстрировать умение сжато, логично и аргументировано излагать материал, содержание и оформление которого должны соответствовать требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам (бакалаврским работам).

Разделы и подразделы должны последовательно вытекать и дополнять друг друга, способствуя развитию высказываемых мыслей и укреплению логики проводимого исследования. В выпускной квалификационной работе (бакалаврской работе) должно быть три раздела, а количество подразделов не регламентируется и зависит от исследуемой проблемы и круга рассматриваемых вопросов. Особое внимание следует уделить формулировке названий разделов и параграфов – они должны быть по возможности краткими, состоящими из ключевых слов, несущих основную смысловую нагрузку.

Серьезное внимание при написании выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) должно быть уделено ее языку и стилю, свидетельствующим об общем уровне профессиональной культуры автора.

Характерными особенностями учебно-исследовательской работы должны быть смысловая законченность, целостность, логичность и связность, достигаемые использованием формально-логического стиля изложения материала.

1.3.2Требования к разделу «Организационно-экономическая характеристика организации»

Объектами для выполнения выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) должны быть выбираются организации, оказывающие

услуги в сфере туризма и гостиничного сервиса.

В характеристике *коммерческой организации, а также ИП, малого предприятия (формирующих бухгалтерскую отчетность)* необходимо рассмотреть организационно-правовую форму хозяйствования, указать месторасположение организации, оценить выгодность расположения, транспортные условия, хозяйственные связи, назвать основных поставщиков организации, рынки сбыта продукции (по возможности охарактеризовать долю, занимаемую на рынке), основных конкурентов.

Возможно кратко рассмотреть историю создания организации. При описании организационной структуры и структуры управления организации следует представить их схемы в приложениях работы.

Необходимо рассмотреть специализацию предприятия, или основные виды производимой продукции, выполняемых работ, оказываемых услуг. Для этого следует представить структуру товарной продукции (работ, услуг) (для предприятий сельского хозяйства здесь, кроме того, нужно рассчитать и оценить коэффициент специализации).

Далее обязательна оценка наличия и эффективности использования основных видов ресурсов организации: земельных (для сельскохозяйственных предприятий), основных и оборотных средств, персонала. Показатели эффективности использования земельных ресурсов, основных средств, персонала должны быть рассчитаны и проанализированы в сопоставимой оценке к последнему году исследуемого периода.

Следует проанализировать основные показатели финансовых результатов деятельности организации (выручка, себестоимость продукции, прибыль от продаж, прибыль до налогообложения, чистая прибыль, показатели рентабельности деятельности).

Оценка финансового состояния проводится по данным бухгалтерской отчетности организации за рассматриваемый период. На основании данных бухгалтерского баланса должен быть построен аналитический баланс. Следует оценить динамику и структуру имущества и капитала организации,

тип и коэффициенты финансовой устойчивости, ликвидность и платежеспособность.

Поскольку данный раздел небольшой по объему, но включает в себя существенное количество информации о деятельности рассматриваемой организации за последние несколько лет, по тексту должны быть расположены таблицы, содержащие основную информацию, а вспомогательные таблицы или таблицы с дополнительной информацией выносятся в приложения. Например, по тексту располагается таблица с показателями среднесписочной численности персонала организации и эффективности его использования, а в приложениях - таблицы, отражающие состав персонала по категориям работников, структуру и движение персонала и др.

Отдельно необходимо рассмотреть порядок проведения инструктажей по технике безопасности и противопожарной безопасности, а также производственную гимнастику в организации.

Рекомендуемый объем данного раздела - 15-20 страниц.

1.3.3Требования к аналитической главе

Основное внимание при написании аналитической главы должно быть уделено системному и комплексному исследованию блока аналитических вопросов, поставленных в соответствии с целью и задачами исследования. Наиболее общей формулировкой цели написания этой части работы, вне зависимости от конкретной темы исследования, является познание причинно-следственных связей в функционировании объекта исследования, позволяющее раскрыть сущность экономических явлений и процессов и на этой основе дать правильную оценку достигнутым результатам, выявить резервы повышения эффективности деятельности, обосновать наиболее оптимальные управленческие решения.

Проведение в рамках выпускной квалификационной работы(бакалаврской работы) конкретного аналитического исследования

должно соответствовать определенным принципам, присущим экономическому анализу в целом:

- анализ должен базироваться на государственном подходе при оценке экономических явлений, процессов и результатов хозяйствования. Иначе говоря, оценивая определенные проявления экономической жизни, нужно учитывать их соответствие государственной экономической, социальной, экологической политике, а также требованиям действующего законодательства;

- анализ должен носить научный характер, то есть учитывать требования экономических законов развития производства, использовать достижения научно-технического прогресса, применять современные методы экономических исследований;

- анализ должен быть комплексным, что обуславливает необходимость всестороннего изучения причинно-следственных зависимостей между анализируемыми явлениями и процессами;

- анализ должен быть системным, то есть изучаемый объект должен рассматриваться как сложная динамическая система, состоящая из ряда элементов, определенным образом связанных между собой;

- анализ должен быть объективным, что достигается достоверностью и сопоставимостью аналитической информации, а, следовательно, и адекватностью выводов результатам анализа.

Так как в основе эффективности проведения анализа лежит система объективной аналитической информации, ее составу, содержанию, качеству, методике и способам обработки должно быть уделено самое значительное внимание.

Ответственным этапом в экономическом анализе является подготовка информации, которая включает проверку данных на достоверность, обеспечение их сопоставимости, упрощение числовой информации.

Проверка информации на достоверность проводится с двух сторон:

- во-первых, проверяется, насколько полными являются данные,

содержащиеся в планах и отчетах, корректно ли рассчитаны показатели с точки зрения математики, согласуются ли одинаковые показатели, приведенные в разных таблицах, то есть проверка носит технический характер;

- во-вторых, проводится проверка данных по существу, то есть логическое осмысление значений показателей и их взаимосогласованность.

Обеспечить сопоставимость анализируемых данных можно, используя ряд специальных приемов и методик: применение индексов-дефляторов, коэффициентов переоценки основных фондов, использование методики нейтрализации количественных и качественных факторов при проведении факторного анализа, смыкание рядов динамики и др.

Аналитическое исследование часто не требует такой точности, как, например, бухгалтерский учет. Поэтому при анализе допустимо упрощение исходной информации, которое может выражаться, например, в округлении значений показателей. Однако выбор степени упрощения должен зависеть от содержания конкретного показателя и его величины. Например, при оценке фондоотдачи не обязательно брать точную стоимость валовой продукции и основных фондов, допустимо округлить их до целых величин. В то же время сам показатель фондоотдачи, как правило, теряет экономический смысл при таком округлении и поэтому при упрощении необходимо сохранить 2-3 десятичных знака.

Все аналитические расчеты должны сопровождаться выводами, в которых не механически повторяются данные таблиц, графиков, диаграмм и т.д., а раскрываются причины и дается экономическая оценка отмеченных в течение анализируемого периода явлений и процессов, объясняются изменения, произошедшие в рамках объекта исследования под воздействием определенных факторов, раскрываются тенденции, проявившиеся в деятельности предприятия.

Объем этой главы выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы), как правило, составляет 25-30 страниц.

1.3.4Требования к проектной главе

Проектная глава - заключительная и наиболее важная часть выпускной квалификационной работы. Она должна содержать обоснованные конкретные предложения, систему мероприятий, которые предлагается осуществить на предприятии в целях совершенствования управленческой деятельности и повышения эффективности работы.

При обосновании мероприятий по повышению эффективности деятельности объекта исследования рекомендуется следовать одним из двух следующих путей:

1. Выявляются внутренние резервы, а затем разрабатывается система мероприятий, позволяющих эти резервы освоить.

2.Разрабатывается система мероприятий, направленных на повышение эффективности деятельности, а затем дается оценка экономического эффекта, который возможно получить в результате реализации этих мероприятий.

При использовании первого способа выявление резервов носит, в определенной степени, формализованный характер. При этом, как правило, применяются методы детерминированного или стохастического факторного анализа. Например, на основании решения детерминированной факторной модели в работе была дана оценка возможных резервов роста объемов оказания услуг за счет увеличения числа клиентов. После этого разрабатываются мероприятия по освоению этого резерва в рамках анализируемой организации (сокращение потерь рабочего времени, повышение квалификации работников, внедрение новых видов услугой и т.д.). При этом экономический эффект от реализации разработанных мероприятий должен быть тождественным стоимостной или натуральной оценке выявленного резерва роста объемов оказания услуг.

Использование второго способа является более предпочтительным. В этом случае оценка резервов производится с учетом реальных возможностей предприятия по разработке и реализации системы мероприятий,

направленных на повышение эффективности хозяйствования. Такой подход позволяет более объективно оценить резервы с учетом сложившейся экономической ситуации.

При обосновании системы мероприятий по оптимизации деятельности объекта исследования необходимо использовать методы экономико-математического моделирования. При прогнозировании развития хозяйственной деятельности организации следует учитывать не только внутрифирменные, но и внешние факторы, оказывающие прямое и косвенное влияние на его деятельность (экономическая и финансовая ситуация в регионе и стране в целом, конъюнктура рынков сбыта продукции и приобретения материальных и финансовых ресурсов, изменения в законодательстве и т. д.).

Системе предложенных мер дается оценка экономической эффективности. В выпускной квалификационной работе должен быть представлен расчет дополнительного дохода (или социального эффекта) и дополнительных расходов текущего и капитального характера. На основании расчетов делается вывод об эффекте, эффективности и сроке окупаемости затрат.

Общий объем проектной главы должен составлять не менее 15-20 страниц.

1.3.5 Заключение, библиографический список, приложения

В *заключении* кратко излагаются итоги проведенного исследования. Заключение должны вытекать из содержания работы и обобщать ее. Оно должно носить конкретный и конструктивный характер, быть четко сформулированы и отражать теоретическое и практическое значение проведенного исследования. Выводы и предложения излагаются в виде отдельных пунктов (как правило, в пределах одного абзаца каждый) и располагаются согласно порядку изложения материала в тексте работы. Не

допускается делать выводы, отражающие какие-либо общие вопросы и не относящиеся непосредственно к предмету и объекту исследования.

Объем этого раздела не должен превышать 3 страниц. На последней странице заключения обучающийся проставляет дату окончания работы и свою подпись.

Библиографический список должен содержать порядка 15 источников нормативного регулирования, порядка 20-25 наименований использованных литературных источников и быть оформлен в соответствии с предъявляемыми требованиями.

Приложения содержат вспомогательный материал, с целью сокращения объема не внесенный в основную часть работы. В тексте необходимо делать соответствующие ссылки на приложения, а сами приложения располагать в порядке появления ссылок на них.

При оформлении приложений следует учитывать, что некоторые документы могут носить конфиденциальный характер и содержать информацию, составляющую коммерческую тайну. Поэтому возможность вынесения подобных документов в выпускную квалификационную работу (бакалаврскую работу) следует согласовать с руководством организации.

Разрешение на использование в работе ксерокопий бухгалтерских и финансовых документов подтверждается справкой (Приложение Б).

2 Подготовка доклада по результатам исследования

Неотъемлемым элементом защиты выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) является доклад по результатам проведенного исследования на заседании ГЭК, представляющий собой сжатое изложение основных, наиболее значимых итогов работы.

Структурно доклад, как правило, делится на три части, которые, с одной стороны, представляют собой самостоятельные смысловые блоки, а с другой - неразрывно логически взаимосвязаны друг с другом.

В первой части доклада воспроизводятся основные положения введения к работе: кратко (одним – двумя предложениями) обосновывается актуальность темы работы, формулируется цель исследования.

Вторая часть доклада представляет собой краткое изложение основных положений разделов основной части работы.

Третья часть доклада строится на основании выводов и предложений по итогам проведенного исследования. Здесь целесообразно кратко (по пунктам) сформулировать общие выводы, не повторяя более частные обобщения, сделанные при характеристике разделов основной части, и перечислить свои предложения по поводу решения изученных проблем, подчеркнув при этом практическую значимость проведенного исследования.

Продолжительность изложения доклада должна составлять не более 10 минут.

При написании доклада по результатам исследования наиболее важные, ключевые положения целесообразно проиллюстрировать данными, приведенными в таблицах, графиках, диаграммах, что способствует повышению достоверности и аналитичности при восприятии излагаемого материала и позволяет не перегружать доклад цифровыми данными.

Иллюстративный материал представляется на листах формата А4 в сброшюрованном виде с последующей раздачей комплектов материалов каждому члену ГЭК. Приветствуется сопровождение выступления использованием мультимедийного оборудования.

Все таблицы и иллюстрации нумеруются в соответствии с хронологией использования их при докладе (первое упоминание).

Как правило, при докладе о результатах исследования, проведенного в рамках выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы), бывает достаточно 5-6 таблиц и иллюстраций. Избыточность материала способствует рассеиванию внимания слушателей, чем нарушает логику изложения и целостность восприятия материала.

Практикой выработан ряд основных правил написания и чтения научного доклада, соблюдение которых позволяет избежать речевых пауз и ошибок, что психологически способствует облегчению восприятия и формированию благоприятного впечатления от излагаемого материала:

- цифры (особенно многоразрядные) в докладе рекомендуется записывать только прописью, по возможности, округляя их;
- при чтении следует избегать сокращения слов;
- в труднопроизносимых словах следует расставить знаки ударения;
- ключевые слова, несущие максимальную смысловую нагрузку, целесообразно выделить подчеркиванием;
- рекомендуется избегать местоимений (лучше повторить существительное);
- не следует перегружать текст подчиненными и придаточными предложениями;
- необходимо постоянно контролировать свою речь, следить за дикцией, темпом, громкостью и интонацией. С этой целью рекомендуется предварительно несколько раз прочитать вслух текст доклада, фиксируя время чтения;
- следует заранее подготовиться к ответам на замечания, высказанные рецензентом, изложив ответы в письменной форме.

Порядок допуска и защиты выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) определён Положением об организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Рекомендуемая тематика выпускных квалификационных работ(бакалаврских работ) для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленности (профилю) программы бакалавриата «Услуги в сфере туризма»

1. Туристский потенциал …(города, региона) для развития… (вида туризма).
2. Развитие культурно-познавательного туризма в …(городе, регионе).
3. Использование памятников архитектуры для развития культурно-познавательного туризма в …(городе, регионе)
4. Развитие туризма выходного дня в …(городе, регионе)
5. Медицинский туризм как перспективное направление деятельности российских туроператоров (на примере …города, региона)
6. Развитие социально ответственного туризма в …(городе, регионе)
7. Влияние политических и международных процессов на развитие инфраструктуры …(страны)
8. Региональный брендинг малых городов России на примере …(города)
9. Направления развития семейного туризма в регионе… (город, регион)
10. Развитие инклюзивного туризма в …(город, регион)
11. Развитие делового туризма в …(город, регион)
12. Развитие религиозного туризма в …(регионе)
13. Технологии организации лингвистических туров в …(страна)
14. Технологии организации обучающих туров в …(страна)
15. Туристский потенциал региона как фактор развития познавательного детского туризма в …(регион)
16. Развитие молодежного (студенческого) туризма в …(город, регион)
17. Инновационная деятельность в туризме.
18. Перспективы развития экологического туризма в …(городе, регионе, РФ)

19. Перспективы сотрудничества в туристической отрасли между Российской Федерацией и …(страна)

20. Санаторно-курортный туризм в Российской Федерации (на примере…)

21. Использование этно-культурного потенциала Кировской области для развития въездного и внутреннего туризма

22. Организация спортивно-оздоровительного туризма в …(город, регион)

23. Диджитализация туристской индустрии на примере…(вид туризма)

24. Культурно-историческое наследие и особенности развития туризма … (регион).

25. Перспективы развития самостоятельного туризма с использованием он-лайн систем.

26. Удовлетворение туристских потребностей как фактор влияния на окружающую среду.

27. Туристский сувенир как средство формирования устойчивого имиджа туристской дестинации (на примере дестинации).

28. Значение рекреационных ресурсов в развитии туризма (на примере региона).

29. Программный и анимационный подход к обслуживанию туристов на маршруте.

30. Развитие событийного туризма в … (город, регион).

31. Экологический туризм как одно из новых предложений на рынке туристических услуг.

32. Особенности подготовки и сопровождения приключенческих туров.

33. Особенности организации познавательного туризма в крупнейших культурных центрах мира (на примере … страна).

34. Особенности перспективы развития инфраструктуры туризма в Кировской области.

35. Событийный туризм в Кировской области.

36. Роль всероссийских туристских конкурсов (премий) в развитии туризма Российской Федерации.

37. Проблемы организации сопровождения туристов на автобусных турах.

38. Проблемы организации сопровождения туристов на железнодорожных турах.

39. Обеспечения безопасности туристов при пешеходных экскурсиях.

40. Пути разрешения конфликтов в туристической деятельности (на примере работы туристической компании…).

41. Перспективы развития внутреннего и международного туризма на примере Кировской области

42. Конкурентная политика туристической организации

43. Инновационный турпродукт в сфере туризма на территории Кировской области

44. Особенности управленческой деятельности в туристической организации (на примере …).

45. Совершенствование системы управления персоналом туристической организации (на примере…).

46. Формирование системы управления мотивацией персонала туристической организации (на примере…).

47. Особенности управленческой деятельности в гостиничном комплексе (на примере …).

48. Совершенствование системы управления персоналом гостиничного комплекса (на примере…).

49. Формирование системы управления мотивацией персонала гостиничного комплекса (на примере…).

50. Тема по предложению обучающегося, согласованная с руководителем и с учетом пожеланий организации, предоставляющей информацию для написания ВКР.

Приложение Б

Пример оформления списка документации

Список прилагаемой документации

1.Бухгалтерский баланс за 1 квартал 20хх г.
2. Отчет о финансовых результатах.
3. Положение об оплате труда на 20ХХ год
4. …..
5. ….. и т.п.

Документация использована с разрешения руководителя и соответствует данным бухгалтерского учета ОАО «Север».

Дата _____ Подпись _____
/Руководитель организации или главный бухгалтер/

Печать организации