

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Вятский государственный агротехнологический университет»

ПРИНЯТО

Ученым советом  
ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ  
Протокол от 05.09.2024 №8

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ректора  
ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ  
от 11.09.2024 №252

СОГЛАСОВАНО

Студенческим советом  
ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ  
Протокол от 09.09.2024 №8

**ПОЛОЖЕНИЕ О МОНИТОРИНГЕ  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ  
ПОЛУЧАЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ,  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССОРСКО-  
ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА И ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ  
РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
ПРОЦЕССА В ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ**

Киров 2024

# 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Положение о мониторинге удовлетворенности обучающихся качеством получаемых образовательных услуг в ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»; приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»; письмом Минобрнауки России от 15.02.2018. № 05-436 «Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»; федеральными государственными образовательными стандартами высшего и среднего профессионального образования (далее – ФГОС); Уставом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Вятский государственный агротехнологический университет» (далее – Университет); локальными нормативными актами Университета и определяет цели, задачи, предмет и регламент проведения мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством получаемых образовательных услуг (далее - мониторинг) в Университете.

1.2 Мониторинг является одной из форм внутривузовского контроля качества образования и проводится среди обучающихся всех направлений подготовки и специальностей Университета высшего и среднего профессионального образования.

1.3 Целью мониторинга является получение информации о состоянии образовательного процесса и качестве педагогической деятельности научно-педагогических работников (далее - НПП).

1.4 Задачами мониторинга являются:

- вовлечение обучающихся, профессорско-преподавательский состав и представителей работодателей в процесс повышения качества преподавания учебных дисциплин и образовательного процесса в целом;
- осуществление «обратной связи» в педагогическом процессе;
- обеспечение НПП информацией, необходимой для совершенствования их профессиональных навыков и личностных качеств, применяемых в педагогической деятельности;
- обеспечение руководства Университета информацией о качестве реализации основных профессиональных образовательных программ (далее - ОПОП).

1.5 Предметом мониторинга являются:

- условия образовательного процесса;
- содержание образовательного процесса;
- организация образовательного процесса;
- качество образовательного процесса.

1.6 Основными пользователями результатов мониторинга являются: Ученый совет, Методический совет, комиссии при проведении процедур аттестации научно-педагогических работников (далее - НПР) Университета.

1.7 Участие в процедурах мониторинга является обязательным для всех обучающихся Университета. Репрезентативное значение по группе не может быть менее 70%. Профессорско-преподавательский состав и представители работодателей участвуют в процедуре обязательно, но требования по количеству участников не устанавливается.

1.8 Мониторинг проводится один раз в год и состоит из трех этапов:

- заполнение обучающимися анкетной формы (Приложение 1) по каждой из учебных дисциплин и практик 1 семестра учебного года, которая в соответствии с учебным планом предусматривает экзамен или зачет;

- заполнение обучающимися анкетной формы (Приложение 1) по каждой из учебных дисциплин и практик 2 семестра учебного года, которая в соответствии с учебным планом предусматривает экзамен или зачет;

- заполнение обучающимися, профессорско-преподавательским составом и представителями работодателей анкетной формы по удовлетворенности качеством реализации ОПОП (Приложение 2, 3 и 4).

1.9 Анкетные формы создаются:

- на основе информации, содержащейся в учебных планах, учебной нагрузке, штатном расписании, приказах о движении контингента;

- с учетом необходимости обеспечения анонимности оценок, выставленных каждым обучающимся;

- с учетом необходимости фиксации факта заполнения анкетных форм конкретным обучающимся.

1.10 Результаты мониторинга оперативно учитываются в деятельности Университета.

## **2 РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА**

2.1 Проректор по учебно-методической работе совместно с управлением учебно-методической работы, в чьи функции вменен контроль качества образовательного процесса:

2.1.1 определяют период проведения анкетирования по вопросам удовлетворенности обучающихся образовательным процессом не позднее трех недель после окончания промежуточной аттестации или с начала следующего семестра, если за промежуточной аттестацией следуют каникулы и размещают в электронной информационно-образовательной среде Университета (далее - ЭИОС) и делают доступной для каждого обучающегося Университета анкету по удовлетворенности обучающихся образовательным процессом (Приложение 1);

2.1.2. не позднее 01 марта размещают в ЭИОС Университета и делают доступной для каждого обучающегося, преподавателя и представителя работодателя анкету по удовлетворенности обучающегося качеством реализации ОПОП (Приложение 2, 3, 4).

2.1.3 не позднее, чем через два рабочих дня, после того как анкетные

формы становятся доступными в ЭИОС, организуют рассылку информации по институтам и в колледж о начале мониторинга.

2.1.4 разрабатывают методику проведения и обработки результатов мониторинга (Приложение 5);

2.1.5 не позднее начала учебного года предлагают, согласуют с руководством и выносит на утверждение Ученого совета Университета изменения в анкетные формы и методику обработки результатов анкетирования (при необходимости);

2.1.6 в срок до 10 апреля предоставляют основным пользователям результаты мониторинга согласно п. 1.6. настоящего Положения отдельный по направлениям подготовки специальностям и сводный электронный отчет по мониторингу удовлетворенности обучающихся качеством получаемых образовательных услуг в Университете.

2.1.7 совместно с Центром Информационных технологий осуществляют информационно-техническое сопровождение процессов анкетирования;

2.2 Для участия в мониторинге обучающемуся необходимо войти в личный кабинет в ЭОИС в период анкетирования, установленный в соответствии с п. 2.1.2. настоящего Положения и заполнить анкетные формы. На заполнение форм обучающемуся отводится 15 дней с момента его авторизации в ЭИОС в период анкетирования. После окончания установленного периода доступ в ЭИОС обучающемуся может быть ограничен до заполнения им предложенных анкетных форм. Аналогичным образом происходит анкетирование преподавателей и представителей работодателя.

2.3 Если обучающийся отказывается принимать участие в мониторинге, к нему могут быть применены меры дисциплинарного взыскания, предусмотренные нормативно-правовыми актами Университета.

### **3 УЧЕТ РЕЗУЛЬТАТОВ МОНИТОРИНГА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА**

3.1 По результатам проведения любого из этапов мониторинга осуществляется анализ собранной информации как на уровне директоров институтов, так и на уровне руководства Университета при участии руководителей подразделений Университета, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством.

3.2 На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

3.3 План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

3.4 Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в управление учебно-методической работы.

3.5 Руководитель управления учебно-методической работой организует проверку исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

3.6 По итогам исполнения плана мероприятий руководитель управления учебно-методической работой формирует итоговый отчет и предоставляет его ректору Университета.

#### **4 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1 Настоящее Положение вступает в силу после утверждения на Ученом совете университета и введения в действие приказом ректора.

4.2 Изменения и дополнения к Настоящему положению, в том числе изменение анкетных форм и методики расчета вносятся на основании решения Ученого совета университета.

### Анкета по удовлетворенности обучающихся образовательным процессом

Критерий	Утверждение	Оценочная шкала
Пунктуальность и организованность	Преподаватель всегда точно соблюдает учебное расписание (вовремя начинает и заканчивает занятие)	пятибалльная шкала, где 5 - полностью согласен; 4 - скорее согласен; 3 – отчасти согласен; 2 - скорее не согласен; 1 - полностью не согласен
Информативность и доступность	Лекции и практические занятия преподавателя информативны, материал излагается в доступной для понимания форме	пятибалльная шкала, где 5 - полностью согласен; 4 - скорее согласен; 3 – отчасти согласен; 2 - скорее не согласен; 1 - полностью не согласен
Свобода и глубина изложения	Преподаватель на лекциях и практических занятиях свободно излагает материал, демонстрирует глубину владения предметом	пятибалльная шкала, где 5 - полностью согласен; 4 - скорее согласен; 3 – отчасти согласен; 2 - скорее не согласен; 1 - полностью не согласен
Полнота ответов на вопросы обучающихся	Преподаватель дает исчерпывающие ответы на вопросы обучающихся по дисциплине, обращается с просьбой задавать ему уточняющие вопросы	пятибалльная шкала, где 5 - полностью согласен; 4 - скорее согласен; 3 – отчасти согласен; 2 - скорее не согласен; 1 - полностью не согласен
Практикоориентированность	Преподаватель приводит связанные с дисциплиной примеры из реальной практики своей профессиональной деятельности, ориентирует на возможность использования материала в будущей практической деятельности	пятибалльная шкала, где 5 - полностью согласен; 4 - скорее согласен; 3 – отчасти согласен; 2 - скорее не согласен; 1 - полностью не согласен
Работа с разным уровнем освоения материала	Преподаватель интересуется у обучающихся, какие темы остались непонятными, дает дополнительные разъяснения и оказывает помощь тем, кто затрудняется с усвоением материала	пятибалльная шкала, где 5 - полностью согласен; 4 - скорее согласен; 3 – отчасти согласен; 2 - скорее не согласен; 1 - полностью не согласен
Полнота и удобство пользования электронной версии курса в ЭИОС	Преподавателем в ЭИОС даны удобные для усвоения, понятные, содержательные материалы, помогающие освоить предмет (дисциплину)	пятибалльная шкала, где 5 - полностью согласен; 4 - скорее согласен; 3 – отчасти согласен; 2 - скорее не согласен; 1 - полностью не согласен

Коммуникация	Преподаватель вежлив, корректен и уважителен в общении с обучающимися, умеет конструктивно решать конфликтные ситуации	пятибалльная шкала, где 5 - полностью согласен; 4 - скорее согласен; 3 – отчасти согласен; 2 - скорее не согласен; 1 - полностью не согласен
Разнообразие средств обучения	Преподаватель регулярно использует на занятиях современные средства обучения (мультимедиа, видеофрагменты)	пятибалльная шкала, где 5 - полностью согласен; 4 - скорее согласен; 3 – отчасти согласен; 2 - скорее не согласен; 1 - полностью не согласен
Ваши пожелания, замечания и предложения в адрес преподавателя	открытый вопрос	

## Анкета по оценке удовлетворенности обучающихся качеством получаемых образовательных услуг

Название блока	Критерии оценивания	Оценочная шкала
<b>Оценка условий образовательного процесса</b>	1. Доступность информации по организации учебного процесса. 2. Доступность информации по организации внеучебных мероприятий. 3. Возможность подключения к электронной библиотечной системе Университета из любой точки, где есть сеть Интернет. 4. Доступность учебников, методических пособий в электронной и печатной формах по дисциплинам образовательной программы. 5. Компьютерное обеспечение учебного процесса. 6. Качество аудиторий, учебных лабораторий и оборудования. 7. Создание специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ. 8. Информативность и удобство электронной информационно-образовательной среды Университета.	пятибалльная шкала, где 5 - полностью удовлетворен; 4 - скорее удовлетворен; 3 - частично удовлетворен; 2 - скорее не удовлетворен; 1 - полностью не удовлетворен
<b>Оценка содержания образовательного процесса</b>	1. Степень соответствия структуры образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.). 2. Качество учебников, методических пособий по дисциплинам образовательной программы. 3. Ваша удовлетворенность обучением в Университете по данному направлению и профилю подготовки	пятибалльная шкала, где 5 - полностью удовлетворен; 4 - скорее удовлетворен; 3 - частично удовлетворен; 2 - скорее не удовлетворен; 1 - полностью не удовлетворен
<b>Оценка организации образовательного процесса</b>	1. Организация научно-исследовательской деятельности по профилю Вашей подготовки. 2. Организация самостоятельной работы обучающихся. 3. Организация практик по Вашей образовательной программе.	пятибалльная шкала, где 5 - полностью удовлетворен; 4 - скорее удовлетворен; 3 - частично удовлетворен; 2 - скорее не удовлетворен; 1 - полностью не удовлетворен
<b>Оценка качества образовательного</b>	1. Качество фондов читального зала и библиотеки. 2. Качество образования по программе в целом.	пятибалльная шкала, где



процесса		5 - полностью удовлетворен; 4 - скорее удовлетворен; 3 - частично удовлетворен; 2 - скорее не удовлетворен; 1 - полностью не удовлетворен
<b>Ваши предложения по улучшению образовательного процесса</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Улучшить материально-техническое обеспечение реализации образовательной программы;</li> <li>2. Улучшить информационное и программное обеспечение образовательного процесса;</li> <li>3. Повысить качество преподаваемых дисциплин;</li> <li>4. Улучшить организацию практик;</li> <li>5. Предоставлять возможность формирования дополнительных профессиональных компетенций через дополнительные образовательные услуги;</li> <li>6. Улучшить организацию культурно-массовой и воспитательной работы;</li> <li>7. Улучшить информативность и удобство использования ЭИОС;</li> <li>8. Предоставлять возможность участия в программах академической мобильности;</li> <li>9. Улучшить проектную деятельность;</li> <li>10. Расширить возможность участия в конференциях различного уровня.</li> </ol>	Множественный выбор (не более 3х вариантов ответа)

## Анкета

**Уважаемый участник анкетирования!**

Для получения объективных результатов оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по реализуемым Университетом образовательным программам просим Вас принять участие в данной оценке, ответив на представленные ниже вопросы в соответствии с пятибалльной шкалой оценивания (от 1 баллов до 5-и баллов), где 5 – очень высокий уровень, 3 – средний уровень... 1 – крайне низкий уровень оценки.

Анкета заполняется последовательно с проставлением в соответствующей графе с учетом выбранного балла опознавательного знака в соответствии с интерфейсом программного модуля.

Наименование занимаемой должности, наличие ученой степени, ученого звания

---

Наименование образовательной программы \_\_\_\_\_

№ п/п	Содержание	Оценка (в баллах)				
		1	2	3	4	5
<b>Оценка содержания образовательной программы</b>		<i>Максимальное количество баллов - 20</i>				
1.	Преподавательский корпус заинтересован в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременно осуществляет ее обновление, в том числе с привлечением работодателей					
2.	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда					
3.	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности					
4.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности					
<b>Оценка условий реализации образовательной программы</b>		<i>Максимальное количество баллов - 20</i>				
5.	Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях					
6.	Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы					
7.	Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий, в т.ч. на платформе ZOOM, Discord, CoogelClassroom, MSTeams,					

	SberJazz, Яндекс. Телемост и др.					
8.	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации					
<b>Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)</b>		<i>Максимальное количество баллов - 30</i>				
9.	Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы					
10.	Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций					
11.	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт					
12.	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы					
13.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах					
14.	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства					
<b>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</b>		<i>Максимальное количество баллов - 20</i>				
15.	Внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе					
16.	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся					
17.	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся					
18.	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)					
<b>Репутационные характеристики</b>		<i>Максимальное количество баллов -10</i>				
19.	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики					
20.	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, в т.ч. в сетевой форме с выдачей 2-х документов об образовании и о квалификации, использования механизмов гарантированного трудоустройства выпускников и т.д.					

***Большое спасибо за участие!***

## Анкета

**Уважаемый представитель профессионального сообщества работодателей!**

Для получения объективных результатов оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по реализуемым Университетом образовательным программам просим Вас принять участие в данной оценке, ответив на представленные ниже вопросы в соответствии с пятибалльной шкалой оценивания (от 1 баллов до 5-и баллов), где 5 – очень высокий уровень, 3 – средний уровень... 1 – крайне низкий уровень оценки.

Анкета заполняется последовательно с проставлением в соответствующей графе с учетом выбранного балла опознавательного знака в соответствии с интерфейсом программного модуля.

Наименование организации, в которой Вы осуществляете трудовую деятельность: \_\_\_\_\_

Наименование занимаемой должности \_\_\_\_\_

Наименование образовательной программы \_\_\_\_\_

№ п/п	Содержание	Оценка (в баллах)				
		1	2	3	4	5
<b>Оценка содержания образовательной программы</b>		<i>Максимальное количество баллов -20</i>				
1.	Образовательная программа учитывает запросы рынка труда и отвечает в том числе региональным потребностям сектора экономики/социальной сферы/ сферы науки и технологий					
2.	Образовательная программа ориентирована на потребности заинтересованного работодателя					
3.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик образовательной программы позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности					
4.	Содержательный аспект образовательной программы исключает «доучивание» выпускника, приступившего к профессиональной деятельности, в том числе по освоению информационных и цифровых компетенций					
<b>Оценка условий реализации образовательной программы</b>		<i>Максимальное количество баллов -20</i>				
5.	Университет имеет достаточную материально-техническую базу для реализации указанной образовательной программы					
6.	Официальный сайт университета удобен для оперативного использования размещаемой на нем актуальной информации					

7.	Университет имеет высокий кадровый потенциал					
8.	В университете созданы условия для занятия научной/проектной, и (или) творческой, и (или) общественной деятельностью, спортом и т.д.					
<b>Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)</b>		<i>Максимальное количество баллов - 30</i>				
9.	Личностные качества обучающихся ( <i>ответственность, рациональное использование рабочего времени, умение работать в команде, способность принимать взвешенные, обоснованные решения, стрессоустойчивость, бесконфликтность, готовность осваивать новые знания и умения</i> ) позволят успешно выполнять трудовые функции и трудовые действия					
10.	Обучающимися освоены знания и умения в области цифровых и информационных технологий, демонстрируются навыки работы с большим объемом информации/ применения нормативных правовых актов/ умения производить расчеты и готовить технологические обоснования, решать производственные (профессиональные) задачи разного уровня сложности и т.д.					
11.	Обучающиеся (выпускники) демонстрируют способность решать нестандартные задачи в нетипичных ситуациях					
12.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах					
13.	Качество подготовки выпускников по указанной образовательной программе, реализуемой Университетом, является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности					
14.	При определенной возможности выпускники, освоившие образовательную программу, могут быть гарантированно трудоустроены в Вашей организации					
<b>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</b>		<i>Максимальное количество баллов -20</i>				
15.	Заинтересованные работодатели и (или) их объединения участвуют в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся в университете					
16.	Университет своевременно реализует предложения работодателей и (или) их объединений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся					
17.	Университет совершенствует механизмы взаимодействия с работодателями и (или) их объединениями при реализации образовательной программы – от проведения опроса (анкетирования) до выполнения совместных проектов (стартапов)					

18.	Университет информирует работодателей и (или) их объединения о результатах процедур оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, проведенных в отношении указанной образовательной программы, и выработанных предложениях по совершенствованию качества образования					
<b>Репутационные характеристики</b>		<i>Максимальное количество баллов – 10 баллов</i>				
19.	Университет имеет преимущества ( <i>местоположение, престиж вуза, современная инфраструктура, возможность трудоустройства</i> ) в реализации указанной образовательной программы по сравнению с другими вузами, расположенными в Кировской области					
20.	В случае острой потребности в кадрах в регионе работодатель (объединение работодателей) может инициировать предложение, адресованное университету, о «запуске» образовательной программы, отвечающей запросам рынка труда, или об интенсификации реализуемой образовательной программы					

***Большое спасибо за участие!***

### **Методика проведения и обработки результатов мониторинга**

1. Содержание анкет разрабатываются рабочей группой под руководством проректора по учебно-методической работе, подвергается экспертной оценке, выносится на обсуждение и утверждение Ученым советом.
2. Набор критериев и утверждений может меняться в соответствии со стратегией развития Университета, но не чаще одного раза в год.
3. Для измерения удовлетворенности используется шкала Лайкерта, подразумевающая указание степени согласия респондента с заданным утверждением, каждому варианту ответа присваивается цифровое значение:
  1. для Анкеты 1: 5 - полностью согласен; 4 скорее согласен; 3 - отчасти согласен; 2 - скорее не согласен; 1 - полностью не согласен.
  2. для Анкеты 2: 5 - полностью удовлетворен; 4 – скорее удовлетворен; 3 - частично удовлетворен; 2 - скорее не удовлетворен; 1 - полностью не удовлетворен.
  4. для Анкеты 3, 4: 5 – очень высокий уровень, 4 – высокий уровень, 3 – средний уровень, 2 – низкий уровень, 1 – крайне низкий уровень оценки.
5. Срок проведения анкетирования устанавливается не позднее, чем за месяц до планируемой даты начала анкетирования и доводится до сведения деканатов и заведующих кафедрами.
6. Результаты мониторинга в целом по ОПОП складываются из результатов анкетирования:
  - 1) удовлетворенности обучающихся образовательным процессом за 1 и 2 семестр (Анкета 1);
  - 2) удовлетворенности обучающихся, преподавателей и представителей работодателей по ОПОП за учебный год (Анкета 2, 3 и 4).
7. Результаты анкетирования могут быть предоставлены по следующим выборкам:
  - 1) по всем ОПОП в целом;
  - 2) по направлениям подготовки;
  - 3) по профилям подготовки;
  - 4) по курсам;
  - 5) по группам;
  - 6) по группам критериев;
  - 7) по каждому критерию;
  - 8) по дисциплинам;
  - 9) по НИР;
  - 10) по институтам;
  - 11) по кафедрам.
8. В зависимости от требуемой выборки рассчитывается средний балл по каждому из пунктов анкеты, и средний балл в целом.
9. Результаты мониторинга ОПОП определяются как средний балл по каждому критерию и группе критериев, а также по ОПОП в целом в соответствии со следующим алгоритмом:

## 1) условия образовательного процесса

<b>Критерий</b>	<b>Методика расчета</b>
доступность информации по организации учебного процесса	Анкета 2 - средний балл в соответствии с запрашиваемой выборкой
доступность информации по организации внеучебных мероприятий	Анкета 2 - средний балл в соответствии с запрашиваемой выборкой
возможность подключения к электронной библиотечной системе Университета из любой точки, где есть сеть Интернет	Анкета 2 - средний балл в соответствии с запрашиваемой выборкой
доступность учебников, методических пособий в электронной и печатной формах по дисциплинам образовательной программы	Анкета 2 - средний балл в соответствии с запрашиваемой выборкой
компьютерное обеспечение учебного процесса	Анкета 2 - средний балл в соответствии с запрашиваемой выборкой
качество аудиторий, учебных лаборатории и оборудования	Анкета 2 - средний балл в соответствии с запрашиваемой выборкой
создание специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ	Анкета 2 - средний балл в соответствии с запрашиваемой выборкой
информативность и удобство электронной информационно-образовательной системы	Анкета 2 - средний балл в соответствии с запрашиваемой выборкой
Коммуникация Преподаватель вежлив, корректен и уважителен в общении с обучающимися, умеет конструктивно решать конфликтные ситуации	Анкета 1 - средний балл по всем НПР в соответствии с запрашиваемой выборкой

## 2) содержание образовательного процесса

<b>Критерий</b>	<b>Методика расчета</b>
степень соответствия структуры образовательной программы ожиданиям обучающихся	Анкета 2 - средний балл в соответствии с запрашиваемой выборкой
качество учебников, методических пособий по дисциплинам образовательной программы	Анкета 2 - средний балл в соответствии с запрашиваемой выборкой
удовлетворенность обучением в Университете по данному направлению и профилю подготовки	Анкета 2 - средний балл в соответствии с запрашиваемой выборкой - не берется в расчет (остается только в Анкете 2) - <b>КОНТРОЛЬНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>
Информативность и доступность Лекции и практические занятия преподавателя информативны, материал излагается в доступной для понимания форме	Анкета 1 - средний балл по всем НПР в соответствии с запрашиваемой выборкой
Свобода и глубина изложения Преподаватель на лекциях и практических занятиях свободно излагает материал, демонстрирует глубину владения предметом	Анкета 1 - средний балл по всем НПР в соответствии с запрашиваемой выборкой



Практико-ориентированность Преподаватель приводит связанные с дисциплиной примеры из реальной практики своей профессиональной деятельности, ориентирует на возможность использования материала в будущей практической деятельности	Анкета 1 - средний балл по всем НПР в соответствии с запрашиваемой выборкой
Соответствие материала и проверочных заданий Вопросы на экзамене или зачете соответствуют содержанию аудиторных занятий и самостоятельной работы	Анкета 1 - средний балл по всем НПР в соответствии с запрашиваемой выборкой

### 3) организация образовательного процесса

<b>Критерий</b>	<b>Методика расчета</b>
организация практик по образовательной программе	Анкета 2 - средний балл в соответствии с запрашиваемой выборкой
организация научно-исследовательской деятельности по профилю подготовки	Анкета 2 - средний балл в соответствии с запрашиваемой выборкой - не берется в расчет (остается только в Анкете 2) - КОНТРОЛЬНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
организация самостоятельной работы обучающихся	Анкета 2 - средний балл в соответствии с запрашиваемой выборкой - не берется в расчет (остается только в Анкете 2) - КОНТРОЛЬНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
Пунктуальность и организованность Преподаватель всегда точно соблюдает учебное расписание (вовремя начинает и заканчивает занятие)	Анкета 1 - средний балл по всем НПР в соответствии с запрашиваемой выборкой
Целеполагание и планирование Преподаватель озвучивает цель и план дисциплины и занятий, структура предмета и связь между темами понятны и ясны	Анкета 1 - средний балл по всем НПР в соответствии с запрашиваемой выборкой
Интерактивность Преподаватель вовлекает обучающихся в совместное обсуждение и деятельность, использует методы обучения, в которых обучающийся активен	Анкета 1 - средний балл по всем НПР в соответствии с запрашиваемой выборкой
Организация самостоятельной работы Преподаватель дает разнообразные творческие задания для самостоятельной работы, инструкция к их выполнению ясна	Анкета 1 - средний балл по всем НПР в соответствии с запрашиваемой выборкой
Организация научно-исследовательской деятельности обучающихся Преподаватель регулярно побуждает к участию в научной деятельности (публикация статей, выступление на конференции, участие в грантовой деятельности)	Анкета 1 - средний балл по всем НПР в соответствии с запрашиваемой выборкой
Организация проектной деятельности обучающихся	Анкета 1 - средний балл по всем НПР в

Преподаватель регулярно побуждает к участию в проектной деятельности	соответствии с запрашиваемой выборкой
Разнообразие средств обучения Преподаватель регулярно использует на занятиях современные средства обучения (мультимедиа, видеофрагменты)	Анкета 1 - средний балл по всем НПР в соответствии с запрашиваемой выборкой

#### 4) качество образовательного процесса

Критерий	Методика расчета
качество фондов читального зала и библиотеки	Анкета 2 - средний балл в соответствии с запрашиваемой выборкой
качество образования по программе в целом	Анкета 2 - средний балл в соответствии с запрашиваемой выборкой - не берется в расчет (остается только в Анкете 2) - КОНТРОЛЬНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
Наличие и использование сопроводительных материалов Преподаватель знакомит с программой занятий, учебными и методическими материалами, рейтинг-планом и дает полную и своевременную информацию о рейтинге обучающихся	Анкета 1 - средний балл по всем НПР в соответствии с запрашиваемой выборкой
Полнота ответов на вопросы обучающихся Преподаватель дает исчерпывающие ответы на вопросы обучающихся по дисциплине, обращается с просьбой задавать ему уточняющие вопросы	Анкета 1 - средний балл по всем НПР в соответствии с запрашиваемой выборкой
Работа с разным уровнем освоения материала Преподаватель интересуется у обучающихся, какие темы остались непонятными, дает дополнительные разъяснения и оказывает помощь тем, кто затрудняется с усвоением материала	Анкета 1 - средний балл по всем НПР в соответствии с запрашиваемой выборкой
Обратная связь об уровне освоения Преподаватель комментирует и разъясняет результаты контрольных, проверочных работ, тестов, выполненных заданий, анализирует их и помогает разобраться в причинах ошибок	Анкета 1 - средний балл по всем НПР в соответствии с запрашиваемой выборкой
Полнота и удобство пользования электронной версии курса в ЭИОС Преподавателем в ЭИОС даны удобные для усвоения, понятные, содержательные материалы, помогающие освоить предмет (дисциплину)	Анкета 1 - средний балл по всем НПР в соответствии с запрашиваемой выборкой

#### 10. К результатам мониторинга ОПОП добавляются

- 1) ответы на открытый вопрос по удовлетворенности обучающихся образовательным процессом за 1 и 2 семестр (Анкета 1);
- 2) результаты ответа на вопрос, предполагающий множественный выбор (Анкета 2).

11. По результатам мониторинга обязательно делаются выводы.

