

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Вятский государственный агротехнологический университет"

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

Т.Б. Шиврина

"27" декабря 2021 г.



Гостиничное дело

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **истории и философии**

Учебный план Направление подготовки 43.04.02 Туризм
Направленность (профиль) образовательной программы "Агротуризм"

Квалификация **Магистр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану **144**
в том числе:
аудиторные занятия **56**
самостоятельная работа **88**

Виды контроля в семестрах:
зачеты с оценкой 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	14			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Вид занятий				
Лекции	28	28	28	28
Практические	28	28	28	28
Итого ауд.	56	56	56	56
Контактная работа	56	56	56	56
Сам. работа	88	88	88	88
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

д.и.н., Профессор кафедры истории и философии, Трушкова Ирина Юрьевна

Рецензент(ы):

к.и.н., Доцент кафедры истории и философии, Чиркин Сергей Александрович

Рабочая программа дисциплины

Гостиничное дело

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 15.06.2017 г. № 556)

составлена на основании Учебного плана:

Направление подготовки 43.04.02 Туризм

Направленность (профиль) образовательной программы "Агротуризм"

одобренного и утвержденного Ученым советом университета от 27.12.2021 протокол № 12.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена учебно-методической комиссией

экономического факультета

Протокол № Зр 12021-22 от "27" декабря 2021 г.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

истории и философии

Протокол № 6 от "27" декабря 2021 г.

Зав. кафедрой _____ д.и.н., доцент Праздников Андрей Геннадьевич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

Протокол от " __ " _____ 2022 г. № __

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
истории и философии

Протокол от " __ " _____ 2023 г. № __

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
истории и философии

Протокол от " __ " _____ 2024 г. № __

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
истории и философии

Протокол от " __ " _____ 2025 г. № __

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛЬ (ЦЕЛИ) ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ					
1.1	Приобретение теоретических знаний и практических навыков в гостиничном деле				
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП					
Цикл (раздел) ОПОП:		Б1.В			
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:				
2.1.1	Обучающийся должен обладать индикаторами достижения компетенций, полученными при изучении дисциплин предшествующего уровня образования: История туризма,				
2.1.2	Основы туризма,				
2.1.3	Виды туристической деятельности,				
2.1.4	Основы агротуризма,				
2.1.5	Учебная практика: Ознакомительная практика				
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:				
2.2.1	Организация туризма в фермерском хозяйстве,				
2.2.2	Туристическая деятельность в сельских территориях,				
2.2.3	Производственная практика: организационно-управленческая практика, Государственная итоговая аттестация				
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
ПК-1	Разработка концепции и стратегии развития сети гостиниц				
ПК-1.1	Осуществляет основные концепции и стратегии развития гостиничной сети				
ПК-1.2	Применяет приемы определения концепции и стратегии развития гостиничной сети				
ПК-1.3	Осуществляет разработку концепций и стратегий развития гостиничной сети				
В результате освоения дисциплины обучающийся должен					
3.1	Знать:				
3.1.1	Методы осуществления основных концепций и стратегий развития гостиничной сети				
3.1.2	Приемы определения концепции и стратегии развития гостиничной сети				
3.1.3	Способы осуществления разработки концепций и стратегий развития гостиничной сети				
3.2	Уметь:				
3.2.1	Осуществлять основные концепции и стратегии развития гостиничной сети				
3.2.2	Применять приемы определения концепции и стратегии развития гостиничной сети				
3.2.3	Осуществлять разработку концепций и стратегий развития гостиничной сети				
3.3	Иметь навыки и (или) опыт деятельности (Владеть):				
3.3.1	Методами осуществления основных концепций и стратегий развития гостиничной сети				
3.3.2	Приемами определения концепции и стратегии развития гостиничной сети				
3.3.3	Способами осуществления разработки концепций и стратегий развития гостиничной сети				
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1.				
1.1	Объект, предмет, методы и источники /Лек/	4	2	0	
1.2	Объект, предмет, методы и источник /Пр/	4	4	0	
1.3	История гостиничного дела. Разработка концепции и стратегии развития сети гостниц. /Лек/	4	2	0	
1.4	История гостиничного дела /Пр/	4	4	0	
1.5	История гостиничного дела /Ср/	4	6	0	
1.6	Структура гостиничного дела /Лек/	4	2	0	
1.7	Структура гостиничного дела /Пр/	4	4	0	
1.8	Структура гостиничного дела /Ср/	4	6	0	
1.9	Работа с размещением туристов /Лек/	4	2	0	
1.10	Работа с размещением туристов /Пр/	4	4	0	

1.11	Работа с размещением туристов /Ср/	4	4	0	
1.12	Питание посетителей отелей /Лек/	4	2	0	
1.13	Питание туристов в гостиницах /Пр/	4	4	0	
1.14	Питание туристов в гостиницах /Ср/	4	4	0	
1.15	Деловые мероприятия в гостиницах /Лек/	4	2	0	
1.16	Деловые мероприятия в гостиницах /Пр/	4	4	0	
1.17	Деловые мероприятия в гостиницах /Ср/	4	4	0	
1.18	Досуг и отдых в гостиницах /Лек/	4	2	0	
1.19	Досуг и отдых в отелях /Пр/	4	4	0	
1.20	Досуг и отдых в гостиницах /Ср/	4	4	0	
1.21	Анимация в гостиницах с разными целевыми группами /Лек/	4	2	0	
1.22	Анимация в гостиницах /Пр/	4	2	0	
1.23	Анимация в гостиницах /Ср/	4	4	0	
1.24	Подготовка к лекциям и практическим занятиям. Подготовка к текущему контролю знаний. Подготовка к зачету /Ср/	4	30	0	
1.25	Зачет /Зачёт/	4	0	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Содержание фонда оценочных средств представлено в Приложении 1 и 2.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л.1	Тимохина, Т. Л.	Организация гостиничного дела : учебник для вузов Режим доступа: https://urait.ru/book/organizaciya-gostinichnogo-dela-489283	Юрайт, 2022
Л.2	Трушкова, И. Ю., Чиркин, С. А.	Гостиничное дело [Электронный ресурс]: учебно-метод. пособие для обучающихся по направлению подготовки магистратуры 43.04.02 Туризм Режим доступа: http://90.156.226.97/MarcWeb2/Default.asp	Киров: Вят. ГАТУ, 2022
Л.3	Трушкова, И. Ю., Чиркин, С. А.	Гостиничное дело [Электронный ресурс]: учебно-метод. пособие для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки магистратуры 43.04.02 Туризм Режим доступа: http://90.156.226.97/MarcWeb2/Default.asp	Киров: Вят. ГАТУ, 2022
Л.4	П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Ключева.	Организация гостиничного дела [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов Режим доступа: https://urait.ru/bcode/495422	Москва : Издательство Юрайт, 2022
Л.5	И. Ф. Игнатъева	Организация туристской деятельности [Электронный ресурс]: учебник для вузов Режим доступа: https://urait.ru/bcode/490605	Москва : Издательство Юрайт, 2022

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp . - Загл. с экрана.
Э2	Министерство экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.economy.gov.ru/ - Загл. с экрана

6.3. Перечень информационных технологий

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Приложения Office (MS Office Prof Plus 2007 AO NL, MS Office Prof Plus 2010 AO NL, MS Office 2013 OL NL, MS OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc)
6.3.1.2	Антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security
6.3.1.3	Google Chrome 39/0/21/71/65
6.3.1.4	Opera 26/0/1656/24
6.3.1.5	Adobe Reader XI 11/0/09
6.3.1.6	Консультант Плюс
6.3.1.7	Гарант Аэро

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и современных профессиональных баз данных	
6.3.2.1	Информационная справочная система: КонсультантПлюс
6.3.2.2	Информационная справочная система: Гарант
6.3.2.3	Профессиональная база данных: Электронный каталог ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ Режим доступа: http://90.156.226.97/MarcWeb2/Default.asp
6.3.2.4	Профессиональная база данных: Научная электронная библиотека elibrary.ru Режим доступа: http://elibrary.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), представлено в Приложении 3 РПД.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<p>Освоение дисциплины проводится в форме аудиторных занятий и внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся.</p> <p>При проведении аудиторных занятий предусмотрено применение следующих интерактивных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества: работа в малых группах; использование общественных ресурсов, социальные проекты и другие внеаудиторные методы обучения; обсуждение и разрешение проблем; разбор конкретных ситуаций; встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов. Количество часов занятий в интерактивных формах определено учебным планом.</p> <p>Практическая подготовка при реализации дисциплины организуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.</p> <p>Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в следующих формах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • самостоятельное изучение теоретического материала (тем дисциплины); • подготовка к лекционным и практическим (семинарским) занятиям; • подготовка к мероприятиям текущего контроля; • подготовка к промежуточной аттестации. <p>При организации самостоятельной работы необходимо, прежде всего, обратить внимание на ключевые понятия, несущие основную смысловую нагрузку в том или ином разделе учебной дисциплины.</p> <p>1. Самостоятельное изучение тем дисциплины</p> <p>Для работы необходимо ознакомиться с учебным планом дисциплины и установить, какое количество часов отведено учебным планом в целом на изучение дисциплины, на аудиторную работу с преподавателем на лекционных и практических (семинарских) занятиях, а также на самостоятельную работу. С целью оптимальной самоорганизации необходимо сопоставить эту информацию с графиком занятий и выявить наиболее затратные по времени и объему темы, чтобы заранее определить для себя периоды объемных заданий. Целесообразно начать работу с изучения теоретического материала, основных терминов и понятий курса и с письменных ответов на индивидуальные и тестовые задания.</p> <p>2. Подготовка к лекционным и практическим (семинарским) занятиям</p> <p>Традиционной формой преподавания материала является лекция. Курс лекций по предмету дает необходимую информацию по изучению закономерностей и тенденций развития объекта и предмета исследования изучаемой дисциплины. Лекционный материал рекомендуется конспектировать. Конспекты позволяют обучающемуся не только получить больше информации на лекции, но и правильно его структурировать, а в дальнейшем - лучше освоить.</p> <p>Цель практических (семинарских) занятий заключается в закреплении теоретического материала по наиболее важным темам, в развитии у обучающихся навыков критического мышления в данной области знания, умений работы с учебной и научной литературой, нормативными материалами. В ходе подготовки к практическому (семинарскому) занятию обучающимся следует внимательно ознакомиться с планом, вопросами, вынесенными на обсуждение, досконально изучить соответствующий теоретический материал, предлагаемую учебную методическую и научную литературу. Рекомендуется обращение обучающихся к монографиям, статьям из специальных журналов, хрестоматийным выдержкам, а также к материалам средств массовой информации по теме, что позволяет в значительной мере углубить проблему и разнообразить процесс ее обсуждения.</p> <p>3. Подготовка к промежуточной аттестации</p> <p>Подготовка к зачёту является заключительным этапом изучения дисциплины и является средством промежуточного</p>	

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
Гостиничное дело

Направление подготовки 43.04.02 Туризм

Направленность (профиль) образовательной программы «Агротуризм»

Квалификация магистр

1. Описание назначения и состава фонда оценочных средств

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины «Гостиничное дело» и предназначен для оценки планируемых результатов обучения - сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (п.2) в процессе изучения данной дисциплины.

ФОС включает в себя оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме зачёта.

ФОС разработан на основании:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 43.03.02 Туризм. Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 июня 2017 г. № 556;
- основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм направленности (профилю) образовательной программы «Агротуризм»;
- Положения «О формировании фонда оценочных средств для промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования».

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

- ✓ Разработка концепции и стратегии развития сети гостиниц (ПК-1).

Код формируемой компетенции	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы		
	Начальный этап	Основной этап	Заключительный этап
ПК-1	<ul style="list-style-type: none">• Основы народной системы жизнеобеспечения• Гостиничное дело	<ul style="list-style-type: none">• Производственная практика: организационно-управленческая практика• Организация туризма в фермерском хозяйстве• Туристическая деятельность в сельских территориях• Этноэкология	<ul style="list-style-type: none">• Производственная практика: преддипломная практика• Подготовка к государственной итоговой аттестации

3. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине, выраженные через компетенции и индикаторы их достижений, описание шкал оценивания

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора формируемой компетенции	Формулировка индикатора	Наименование контролируемых разделов и тем	Наименование оценочного средства промежуточной аттестации
ПК-1. Разработка концепции и стратегии развития сети гостиниц	ПК-1.1	Осуществляет основные концепции и стратегии развития гостиничной сети	Раздел 4 рабочей программы дисциплины	Тестовые вопросы к зачету по дисциплине.
	ПК-1.2	Применяет приемы определения концепции и стратегии развития гостиничной сети		
	ПК-1.3	Осуществляет разработку концепций и стратегий развития гостиничной сети		

Для оценки сформированности соответствующих компетенций по дисциплине «Гостиничное дело» при проведении промежуточной аттестации в форме зачета применяется следующая шкала оценивания:

№	Критерии оценивания	Шкала оценивания	
		не зачтено	зачтено
		Описание показателя	
1	Полнота знаний теоретического контролируемого материала	Низкий уровень усвоения материала. Продемонстрировано незнание значительной части учебного материала - менее 60% правильных ответов	Продемонстрированы знания основного учебного материала - не менее 60% правильных ответов
2	Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Существенные ошибки, нет ответов на дополнительные уточняющие вопросы	Грамотное и по существу изложение теоретического материала, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос
3	Работа в течение семестра, наличие задолженности по текущему контролю успеваемости.	Имеются значительные пропуски занятий, задолженность по текущему контролю знаний	Активная работа, задолженность отсутствует

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тестовые задания по дисциплине "Гостиничное дело" для промежуточной аттестации в форме зачета

1. Какое место в 2000-е годы туризм занимал в мировой торговле товарами и услугами? (ПК-1)

- а) 2
- б) 3
- в) 4

2. Какой разряд имеют турбазы, кемпинги и туристские приюты? (ПК-1)

- а) 2
- б) 4
- в) В

3. Менеджер по размещению персонала руководит (ПК-1)

- а) швейцарами
- б) горничными
- в) бюро обслуживания

4. Наиболее популярны среди зимних направлений у европейских туристов (ПК-1)

- а) Египет
- б) Греция и Кипр
- в) острова Юго-Восточной Азии

5. Самый высокий отель мира находится в (ПК-1)

- а) Гонконге
- б) Сингапуре
- в) Нью-Йорке

6. Возглавляет работу гостиничного комплекса (ПК-1)

- а) исполнительный директор
- б) коммерческая служба
- в) генеральный менеджер

7. Самыми дорогими европейскими странами считаются (ПК-1)

- а) Великобритания, Швейцария
- б) Испания

в) Италия, Португалия

8. «Звёздная» система классификации гостиниц основана на национальной классификации (ПК-1)

- а) Англии
- б) Германии
- в) Франции

9. Из перечисленных категорий для гостиничных номеров установлены следующие (ПК-1)

- а) «люкс-апартамент»
- б) «высшая», «первая»
- в) «люкс»

10. За единицу времени пользования услугами в тайм-шер индустрии принимается (ПК-1)

- а) одна неделя
- б) один месяц
- в) 10 дней

11. Большинство крупнейших отелей мира сосредоточены в (ПК-1)

- а) Нью-Йорке
- б) Лондоне
- в) Лас-Вегасе

12. Согласно ГОСТу, мотели имеют категории (ПК-1)

- а) 4
- б) 5
- в) 3

13. Большая часть молодёжных домов (хостелов) расположена в (ПК-1)

- а) странах Западной Европы
- б) в Северной Америке
- в) в Юго-Восточной Азии

14. Сколько стран мира охватывает ассоциация отелей «Реле и Шато» (ПК-1)

- а) 30
- б) 40
- в) 50

15. В Великобритании классность гостиницы удостоверяют (ПК-1)

- а) мечи
- б) ордена
- в) короны

16. В гостинице «5 звёзд» время для завтраков в зале ресторана продлевается до (ПК-1)

- а) 12 часов
- б) 10 часов
- в) 11 часов

17. В гостиничном хозяйстве во всём мире занято примерно (ПК-1)

- а) 40 млн. чел.
- б) 50 млн. чел.
- в) 60 млн. чел.

18. В Греции пользуется популярностью следующая система классификации гостиниц (ПК-1)

- а) цифровая
- б) буквенная
- в) смешанная

19. В Европе самым большим владельцем гостиничных консорциумов является (ПК-1)

- а) Австрия

- б) Италия
- в) Франция

20. В настоящее время в мире насчитывается отелей различного уровня более (ПК-1)

- а) 300 000
- б) 200 000
- в) 150 000

Вопросы для подготовки к зачёту по дисциплине

«Гостиничное дело»

ПК-1. Разработка концепции и стратегии развития сети гостиниц

1. Бизнес планирование гостиничного предприятия.
2. Проектирование гостиничного предприятия.
3. Управленческая деятельность в сфере социально-культурного туризма и критерии её оценки.
4. Принятие управленческих решений в гостиничном секторе.
5. Требование к обслуживающему персоналу гостиниц.
6. Взаимосвязь между различными департаментами гостиницы.
7. Основные и дополнительные услуги в гостинице.
8. Сегментация туристского рынка в Кирове.
9. Российская классификация номерного фонда.
10. Предмет и задачи организационного поведения.
11. Основные теории для моделирования организационного поведения.
12. Группы и формирование группового поведения в организации.
13. Стиль руководства и поведения организации.
14. Экономические районы РФ.
15. Федеральные округа РФ.
16. Туристские регионы РФ.
17. Зарубежные туристские регионы.
18. Особенности потребительского поведения в туризме.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура оценивания сформированности индикаторов достижения компетенций при проведении промежуточной аттестации по дисциплине «Гостиничное дело» проводится в форме зачёта.

Порядок организации и проведения промежуточной аттестации обучающегося, форма проведения, процедура сдачи зачёта, сроки и иные вопросы определены Положением о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Процедура оценивания сформированности индикаторов достижения компетенций при проведении зачета при проведении зачета проводится путем письменного или компьютерного тестирования обучающихся и (или) устного ответа на вопросы к зачету:

- обучающемуся выдается вариант письменного или компьютерного теста;
- в определенное время (в среднем 2 минуты на 1 тестовое задание) обучающийся отвечает на 20 вопросов теста, в котором представлены все изучаемые темы дисциплины;
- по результатам тестирования выставляется оценка, согласно установленной шкалы оценивания.

Для подготовки к зачету рекомендуется использовать лекционный и практический материал по дисциплине, литературные источники, рекомендованные в рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине

Гостиничное дело

Направление подготовки 43.04.02 Туризм

Направленность (профиль) образовательной программы «Агротуризм»

Квалификация магистр

1. Описание назначения и состава фонда оценочных средств

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины «Гостиничное дело» и предназначен для оценки планируемых результатов обучения - сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины.

2. Перечень компетенций, формируемых при изучении дисциплины

- ПК-1. Разработка концепции и стратегии развития сети гостиниц

3. Банк оценочных средств

Для оценки сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины «Гостиничное дело» используются следующие оценочные средства:

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Формулировка индикатора	Критерии оценивания	Наименование контролируемых разделов и/или тем в соответствии с содержанием РПД	Наименование оценочного средства текущей аттестации
ПК-1. Разработка концепции и стратегии развития сети гостиниц	ПК-1.1	Осуществляет основные концепции и стратегии развития гостиничной сети	- Полнота знаний контролируемого материала - Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Раздел 4 рабочей программы дисциплины	Тестовые задания
	ПК-1.2	Применяет приемы определения концепции и стратегии развития гостиничной сети			
	ПК-1.3	Осуществляет разработку концепций и стратегий развития гостиничной сети			

Тестовые задания для проведения текущего контроля знаний по дисциплине « Гостиничное дело »

Текущий контроль в форме тестовых заданий предназначен для определения уровня оценки сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности в процессе изучения дисциплины обучающимися очно-заочной формы обучения.

Результаты текущего контроля оцениваются посредством шкалы:

Шкала оценивания	Показатели оценивания
Не зачтено	Низкий уровень знаний практического контролируемого материала. Продемонстрировано незнание значительной части учебного материала. Выполнение не более 60% типовых заданий
Зачтено	Достаточный уровень знаний практического контролируемого материала. Продемонстрированы знания основной части учебного материала. Выполнение 50 и более % типовых заданий

Типовые тестовые задания

1. Возникновение первых предприятий гостиничной индустрии связано с

- Древней Грецией
- Древним Римом
- Средневековой Францией

2. Сколько гостиниц насчитывается в крупнейшей гостиничной цепи «Cendant Corp»?
- а) более 3000
 - б) более 6000
 - в) более 10000
3. Среди наиболее известных пионеров гостиничной индустрии начала XX века были
- а) Т. Терней, А. Стенлер
 - б) К. Хилтон, Дж. Марриотт
 - в) А. Эскофье, Ц. Ритц
4. Балльная система, в основе которой лежит оценка гостиниц экспертной комиссией, называется
- а) тайской
 - б) индийской
 - в) токийской
5. В начале 2000-х годов доля туризма составляла в мировой торговле товарами и услугами
- а) 15%
 - б) 20%
 - в) 10%
6. Отклонение в уровне цен на размещение в отелях в различных странах составляет
- а) от 1500% до 3000%
 - б) от 100% до 200%
 - в) от 1000% до 2600%
7. Сколько процентов гостиничной индустрии Великобритании составляют основные гостиничные сети?
- а) 30%
 - б) 25%
 - в) 35%
8. Тайм-шер индустрией занимается корпорация
- а) Sheraton
 - б) ETN
 - в) Neckerman
9. Самой дешёвой из перечисленных страной является
- а) Великобритания
 - б) Швейцария
 - в) Испания
10. Наиболее популярным среди зимних направлений у российских туристов является
- а) Египет
 - б) США
 - в) Юго-Восточная Азия

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания

Процедура оценивания сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности в процессе изучения дисциплины при проведении текущего контроля знаний проводится путем выполнения заданий и задач на практических занятиях. В случае отсутствия обучающегося по уважительной причине задание ему выдается на дом с условием представления результатов на следующем занятии.

Оценка проводится посредством интегральной (целостной) двухуровневой шкалы.

ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Гостиничное дело

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	В312 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus и свободно распространяемое программное обеспечение. В301- Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus и свободно распространяемое программное обеспечение.
Учебная аудитория для занятий семинарского типа	В312 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus и свободно распространяемое программное обеспечение. В301- Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus и свободно распространяемое программное обеспечение.
Помещение для самостоятельной работы	Б202 Рабочее место администратора, компьютерная мебель, компьютер администратора, 5 персональных компьютеров, 3 принтера, видеувеличитель. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus и свободно распространяемое программное обеспечение С возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций.	В312 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus и свободно распространяемое программное обеспечение. В301- Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus и свободно распространяемое программное обеспечение.
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации.	Д124 - Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном, 12 персональных компьютеров, принтер. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus, KasperskyEndpointSecurity, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия4», KonSiSWOT – Analysis, KonSiAnketter, 1С Предприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень
периодических изданий, рекомендуемый по дисциплине
«Гостиничное дело»

Наименование	Наличие доступа
Вестник Национальной академии туризма	Научная электронная библиотека Режим доступа: https://elibrary.ru/title_about_new.asp?id=25706
Вопросы туризмоведения	Научная электронная библиотека Режим доступа: https://elibrary.ru/title_about.asp?id=53806
География и туризм	Научная электронная библиотека Режим доступа: https://elibrary.ru/title_about_new.asp?id=68278