

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Вятский государственный агротехнологический университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

_____ Т.Б. Шиврина

"27" декабря 2021 г.

Информационные технологии управления проектами в туризме

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **информационных технологий и статистики**
Учебный план Направление подготовки 43.04.02 Туризм
Направленность (профиль) программы магистратуры "Агротуризм"

Квалификация **Магистр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах: экзамены 1
в том числе:		
аудиторные занятия	48	
самостоятельная работа	60	
часов на контроль	36	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	1 (1.1)			
	Неделя 16			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
В том числе инт.	10	10	10	10
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48	48	48	48
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	14	144

Программу составил(и):

к.э.н., заведующий кафедрой информационных технологий и статистики, Козлова Лариса Алексеевна

Рецензент(ы):

к.п.н, доцент кафедры информационных технологий и статистики, Дьячков Валерий Павлович

Рабочая программа дисциплины

Информационные технологии управления проектами в туризме

разработана в соответствии с ФГОС:

ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 15.06.2017 г. № 556)

составлена на основании Учебного плана:

Направление подготовки 43.04.02 Туризм

Направленность (профиль) программы магистратуры "Агротуризм"

одобренного и утвержденного Ученым советом университета от 27.12.2021 протокол № 12.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена учебно-методической комиссией

Протокол № 12 от "27" декабря 2021 г.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

информационных технологий и статистики

Протокол № 4 от "27" декабря 2021 г.

Зав. кафедрой _____ к.э.н., доцент Козлова Лариса Алексеевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

Протокол от " __ " _____ 2022 г. № __

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
информационных технологий и статистики

Протокол от " __ " _____ 2023 г. № __

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
информационных технологий и статистики

Протокол от " __ " _____ 2024 г. № __

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
информационных технологий и статистики

Протокол от " __ " _____ 2025 г. № __

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛЬ (ЦЕЛИ) ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	применения информационных технологий при разработке, использовании проектов, применяемых в профессиональной деятельности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Цикл (раздел) ОПОП:	Б1.О
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-6	Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-6.1	Применяет основные методы планирования и применения подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-6.2	Критически сопоставляет методы планирования и применения подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-6.3	Моделирует условия методы планирования и применения подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-2	Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления
ОПК-2.1	Осуществляет обоснованный выбор в соответствии со стратегическим управлением туристской деятельностью на различных уровнях управления
ОПК-2.2	Применяет стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления
ОПК-2.3	Выбирает, рассчитывает и анализирует основы стратегического управления туристской деятельностью на различных уровнях управления
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-3.1	Осуществляет сотрудничество и обмен информацией с членами команды для достижения поставленной цели
УК-3.2	Учитывает в командной работе особенности поведения и интересы других участников, нормы и установленные правила командной работы
УК-3.3	Применяет принципы и методы организации командной работы для выработки командной стратегии

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1.1	принципы, методы и инструменты проектной работы, информационные технологии и программные продукты для управления проектами, последовательность планирования, анализа и оптимизации проекта, формирования отчетов по проекту, мероприятия по управлению проектом
3.1.2	принципы действия, структуру и функции интеллектуальных информационно-аналитических систем сбора, обработки и анализа данных для решения поставленных управленческих задач
3.2 Уметь:	
3.2.1	применять принципы, методы и инструменты проектной работы, разрабатывать проектную документацию, мероприятия по управлению проектом, отчеты с применением информационных технологий и программных продуктов для управления проектами
3.2.2	использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы для осуществления сбора, обработки и анализа данных при решении поставленных управленческих задач
3.3 Иметь навыки и (или) опыт деятельности (Владеть):	
3.3.1	навыками разработки проектной документации, мероприятий по управлению проектом, отчетов с применением информационных технологий и программных продуктов для управления проектами

3.3.2	навыками применения интеллектуальных информационно-аналитических систем для осуществления сбора, обработки и анализа данных при решении поставленных управленческих задач
-------	---

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Инте пакт.	Примечание
	Раздел 1. 1				
1.1	Основные задачи управления проектами /Лек/	1	2	0	
1.2	Структура жизненного цикла ИТ-проектов /Лек/	1	2	0	
1.3	Отечественные и зарубежные стандарты управления ИТ-проектами /Лек/	1	2	0	
1.4	Информационные системы управления ИТ-проектами /Лек/	1	2	0	
1.5	Факторы внедрения и использования информационных технологий в туризме /Лек/	1	2	0	
1.6	Технологии мультимедиа в туристической деятельности /Лек/	1	2	0	
1.7	Программное обеспечение автоматизации работы туристического офиса /Лек/	1	2	0	
1.8	Применение портативных ГИС и систем глобального позиционирования в туристической деятельности /Лек/	1	2	0	
1.9	Управление ИТ- проектами /Пр/	1	6	4	
1.10	Теоретические основы управления проектами /Пр/	1	6	0	
1.11	ИТ для управления проектами и ресурсами в проекте /Пр/	1	8	2	
1.12	Использование интеллектуальных информационно-аналитических систем для сбора, обработки и анализа данных /Пр/	1	6	2	
1.13	Оценка результатов проектной деятельности и представление результатов проектирования. /Пр/	1	6	2	
1.14	Подготовка к мероприятиям текущего контроля успеваемости	1	15	0	
1.15	Подготовка к лабораторным занятиям /Ср/	1	15	0	
1.16	Самостоятельное изучение разделов и тем дисциплины /Ср/	1	15	0	
1.17	Подготовка к экзамену /Ср/	1	15	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Содержание фонда оценочных средств представлено в Приложении 1 и 2.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л.1	А. Т. Зуб	Управление проектами [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов Режим доступа: https://urait.ru/bcode/469084	Юрайт, 2021
Л.2	А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко	Управление проектами [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов электронный Режим доступа: https://urait.ru/bcode/449791	Юрайт, 2020
Л.3	Москвин, С. Н	Управление проектами в сфере образования [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов Режим доступа: https://urait.ru/bcode/476428	Юрайт, 2021
Л.4	Кузнецова, Е. В	Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии [Электронный ресурс]: учебник для вузов Режим доступа: https://urait.ru/bcode/470148	Юрайт, 2021
Л.5	Холодкова, В. В	Управление инвестиционным проектом [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов Режим доступа: https://urait.ru/bcode/477516	Юрайт, 2021
Л.6	Чекмарев, А. В	Управление ИТ-проектами и процессами [Электронный ресурс]: учебник для вузов Режим доступа: https://urait.ru/bcode/474109	Юрайт, 2021

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л.7	Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов	Управление инновационными проектами [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов Режим доступа: https://uraib.ru/bcode/468930	Юрайт, 2021
Л.8	Козлова Л.А	Информационные технологии управления проектами в туризме [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки 43.04.02 Туризм Режим доступа: http://90.156.226.97/MarcWeb2/Default.asp	Киров, 2022
Л.9	Козлова Л.А	Информационные технологии управления проектами в туризме [Электронный ресурс]: учебно методическое пособие для лабораторных занятий обучающихся по направлению подготовки 43.04.02 Туризм Режим доступа: http://90.156.226.97/MarcWeb2/Default.asp	Киров, 2022

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp - Загл. с экрана
Э2	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://digital.gov.ru/ru/ . - Загл. с экрана.

6.3. Перечень информационных технологий

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Операционная система семейства Windows (Windows Vista Business AO NL, MS Win Prof 7 AO NL, Win Prof 7 AOL NL, Win Home Bas 7 AOL NL LGG, Win Starter 7 AO NL LGG, Win SL 8 AOL NL LGG, Win Prof 8 AOL NL, Win Home 10 All Languages Online Product Key License)
6.3.1.2	Приложения Office (MS Office Prof Plus 2007 AO NL, MS Office Prof Plus 2010 AO NL, MS Office 2013 OL NL, MS OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc)
6.3.1.3	Google Chrome 39/0/21/71/65
6.3.1.4	Opera 26/0/1656/24
6.3.1.5	Галактика Экспересс 8.1
6.3.1.6	1С: Предприятие 8.2 с конфигурациями
6.3.1.7	Project Expert 7.Версия Tutorial Сетевая

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и современных профессиональных баз данных

6.3.2.1	Информационная справочная система: КонсультантПлюс
6.3.2.2	Информационная справочная система: Гарант Аэро
6.3.2.3	Профессиональная база данных: Научная электронная библиотека elibrary.ru Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp
6.3.2.4	Профессиональная база данных: Электронный каталог ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ Режим доступа http://90.156.226.97/MarcWeb2/Default.asp
6.3.2.5	Профессиональная база данных: Центральная база статистических данных (ЦБСД) Режим доступа: https://rosstat.gov.ru/databases
6.3.2.6	Профессиональная база данных: Региональная база статистических данных «Кировской области» Режим доступа: http://statkirov.ru/dg/dbinet.cgi
6.3.2.7	Профессиональная база данных: Официальный сайт Министерства сельского хозяйства и продовольствия Кировской области, Режим доступа: http://www.dsx-kirov.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) представлено в Приложении 3 РПД
-----	---

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Освоение дисциплины проводится в форме аудиторных занятий и внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся.</p> <p>При проведении аудиторных занятий предусмотрено применение следующих инновационных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества: творческие задания, разработка проекта, использование общественных ресурсов. Количество часов занятий в интерактивных формах определено учебным планом.</p> <p>Практическая подготовка при реализации дисциплины организуется путем проведения лабораторных занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.</p> <p>Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в следующих формах:</p> <ul style="list-style-type: none"> •самостоятельное изучение теоретического материала (тем дисциплины); •подготовка к лабораторным занятиям; •выполнение домашних тестовых и иных индивидуальных заданий; •подготовка к мероприятиям текущего контроля;

•подготовка к промежуточной аттестации.

При организации самостоятельной работы необходимо, прежде всего, обратить внимание на ключевые понятия, несущие основную смысловую нагрузку в том или ином разделе учебной дисциплины.

1.Самостоятельное изучение тем дисциплины

Для работы необходимо ознакомиться с учебным планом дисциплины и установить, какое количество часов отведено учебным планом в целом на изучение дисциплины, на аудиторную работу с преподавателем на лекционных и практических (семинарских), лабораторных занятиях, а также на самостоятельную работу. С целью оптимальной самоорганизации необходимо сопоставить эту информацию с графиком занятий и выявить наиболее затратные по времени и объему темы, чтобы заранее определить для себя периоды объемных заданий. Целесообразно начать работу с изучения теоретического материала, основных терминов и понятий курса и с письменных ответов на индивидуальные и тестовые задания.

2.Подготовка к лекционным и лабораторным занятиям.

Традиционной формой преподнесения материала является лекция. Курс лекций по предмету дает необходимую информацию по изучению закономерностей и тенденций развития объекта и предмета исследования изучаемой дисциплины. Лекционный материал рекомендуется конспектировать. Конспекты позволяют обучающемуся не только получить больше информации на лекции, но и правильно его структурировать, а в дальнейшем - лучше освоить.

Подготовка к лабораторным занятиям носит различный характер как по содержанию, так и по сложности исполнения. Многие лабораторные занятия требуют большой исследовательской работы, изучения дополнительной научной литературы. Прежде чем приступить к выполнению такой работы, обучающемуся необходимо ознакомиться обстоятельно с содержанием задания, уяснить его, оценить с точки зрения восприятия и запоминания все составляющие его компоненты. Результаты эксперимента, графики и т.д. следует стремиться получить непосредственно при выполнении работы в лаборатории

3.Подготовка к мероприятиям текущего контроля

В конце изучения каждой темы может проводиться тематическая контрольная работа, которая является средством промежуточного контроля оценки знаний. Подготовка к ней заключается в повторении пройденного материала и повторном решении заданий, которые рассматривались на занятиях, а также в выполнении заданий для самостоятельной работы.

4.Подготовка к промежуточной аттестации.

Подготовка к экзамену является заключительным этапом изучения дисциплины. Подготовка к экзамену предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов практических занятий. В процессе подготовки к экзамену выявляются вопросы, по которым нет уверенности в ответе либо ответ обучающемуся не ясен. Данные вопросы можно уточнить у преподавателя на консультации, которая проводится перед ним.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
«Информационные технологии управления проектами в туризме»

Направление подготовки 43.04.02 Туризм

Направленность (профиль) программы магистратуры «Агротуризм»

Квалификация магистр

1. Описание назначения и состава фонда оценочных средств

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины «Информационные технологии управления проектами в туризме» и предназначен для оценки планируемых результатов обучения - сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (п.2) в процессе изучения данной дисциплины.

ФОС включает в себя оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена.

ФОС разработан на основании:

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 15.06.2017 г. № 556);
- основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм направленности (профилю) программы магистратуры «Агротуризм»;
- Положения «О формировании фонда оценочных средств для промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования».

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

- Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления (ОПК-2);
- Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-6).

Код формируемой компетенции	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы		
	Начальный этап	Основной этап	Заключительный этап
УК-3	<ul style="list-style-type: none">• Психология и педагогика высшей школы• Управленческая экономика• Информационные технологии управления проектами в туризме	<ul style="list-style-type: none">• Маркетинг в туризме	<ul style="list-style-type: none">• Преддипломная практика• Подготовка к государственной итоговой аттестации
ОПК-2	<ul style="list-style-type: none">• Информационные технологии управления проектами в туризме	<ul style="list-style-type: none">• Стратегическое управление и качество в сфере туризма	<ul style="list-style-type: none">• Производственная практика: организационно-управленческая практика• Преддипломная практика• Подготовка к государственной итоговой аттестации
ОПК-6	<ul style="list-style-type: none">• Информационные технологии управления проектами в туризме• Методология научного познания	<ul style="list-style-type: none">• Производственная практика: научно-исследовательская работа	<ul style="list-style-type: none">• Производственная практика: организационно-управленческая практика• Преддипломная практика• Подготовка к государственной итоговой аттестации

3. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине, выраженные через компетенции и индикаторы их достижений, описание шкал оценивания

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции		Наименование контролируемых разделов и тем	Наименование оценочного средства промежуточной аттестации
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды,	УК-3.1	Осуществляет сотрудничество и обмен информацией с членами команды для достижения поставленной цели	Раздел 6 рабочей программы дис-	Тестовые вопросы к экзамену по дис-

вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2	Учитывает в командной работе особенности поведения и интересы других участников, нормы и установленные правила командной работы	дисциплины	дисциплине
	УК-3.3	Применяет принципы и методы организации командной работы для выработки командной стратегии		
ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	ОПК-2.1	Осуществляет обоснованный выбор в соответствии со стратегическим управлением туристской деятельностью на различных уровнях управления		
	ОПК-2.2	Применяет стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления		
	ОПК-2.3	Выбирает, рассчитывает и анализирует основы стратегического управления туристской деятельностью на различных уровнях управления		
ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-6.1	Применяет основные методы планирования и применения подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности		
	ОПК-6.2	Критически сопоставляет методы планирования и применения подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности		
	ОПК-6.3	Моделирует условия методы планирования и применения подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности		

Для оценки сформированности соответствующих компетенций по дисциплине «Информационные технологии управления проектами в туризме» при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена применяется следующая шкала оценивания:

№	Критерии оценивания	Шкала оценивания			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
		Показатели			
1	Уровень усвоения обучающимся теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач	Низкий уровень усвоения материала. Продемонстрировано незнание значительной части программного материала. Обучающийся ответил правильно менее чем на 70% тестовых заданий	Представлены знания только основного материала, но не усвоены его деталей. Обучающийся ответил правильно от 70 до 75% тестовых заданий	Твердое знание материала. Обучающийся ответил правильно от 76 до 85% тестовых заданий	Высокий уровень усвоения материала, продемонстрировано умение тесно увязывать теорию с практикой. Обучающийся ответил правильно более чем на 86% тестовых заданий
2	Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Существенные ошибки, нет ответов на дополнительные уточняющие вопросы	Неточности в ответах, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.	Грамотное и по существу изложение теоретического материала, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос	Исчерпывающе последовательно, четко и логически стройно излагается теоретический материал

3	Работа в течение семестра, наличие задолженности по текущему контролю успеваемости.	Имеются многочисленные пропуски занятий, задолженность по текущему контролю знаний	Имеются пропуски занятий, частичная задолженность по текущему контролю знаний	Активная, Задолженность отсутствует	Активная, Задолженность отсутствует
---	---	--	---	-------------------------------------	-------------------------------------

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тестовые задания

по дисциплине «Информационные технологии управления проектами в туризме» для промежуточной аттестации в форме экзамена

Один вариант ответа

1. При разработке проекта на каком этапе выполняется формулировка требований в терминах конкретных действий, при помощи которых команда планирует и реализует проект (УК-3)
 - a) определение требований проекта
 - b) формирование матрицы отношений
 - c) формирование матрицы взаимосвязей
 - d) подготовка требований заказчика
2. Что определяют технологические границы проекта (УК-3)
 - a) все системы и существующие интерфейсы, которые связаны с реализацией ИТ-проекта или будут им затронуты
 - b) территориальное распределение проекта
 - c) подразделения (включая юридические лица), которые должны участвовать в проекте
 - d) бизнес-направления и бизнес-процессы, охватываемые проектом автоматизации
3. Как называется весь перечень работ, запланированных для выполнения (УК-3)
 - a) список контрольных событий
 - b) список операций
 - c) план управления проектом
4. В рамках какого пакета работ выполняется формирование и согласование плана проведения интервью (УК-3)
 - a) тестирование системы
 - b) описание бизнес-процессов
 - c) разработка системы
 - d) исследование
5. При представлении результатов какие из перечисленных бизнес-выгод являются наиболее определенными (УК-3)
 - a) измеримые
 - b) финансовые
 - c) количественные
 - d) качественные

Несколько вариантов ответа

6. При оценке проекта какие данные учитываются при определении степени детализации иерархической структуры проекта (УК-3)
 - a) количество и средний размер пакета работ, принятые в отрасли
 - b) количество участников проекта
 - c) количество уровней в иерархической структуре проекта
7. Используя инструменты проектной работы для чего предназначена иерархическая структура работ (УК-3)
 - a) для упорядочивания и определения общего содержания проекта
 - b) для оценки взаимосвязи и длительности работ
 - c) для определения списка работ
8. Какие действия относятся к организационной структуре проекта (УК-3)
 - a) выделение ролей исполнителей, которые необходимы для реализации проекта
 - b) распределение ответственности за выполнение задач
 - c) определение взаимоотношений между исполнителями проекта
9. Какие процессы не относятся к управлению качеством (УК-3)
 - a) качественный анализ рисков
 - b) приемка результатов
 - c) тестирование
 - d) оценка альтернатив развития проекта
10. Какие процессы относятся к управлению качеством (УК-3)?
 - a) оценка альтернатив развития проекта
 - b) приемка результатов
 - c) тестирование

d) качественный анализ рисков

На установление соответствия

11. Установите соответствие между определениями (УК-3)

1. Конструирование	1. форма предвидения, предположительная оценка будущего состояния объекта, условий его возникновения
2. Планирование	2. интеллектуальная деятельность, состоящая в целенаправленном построении в идеальной форме ка-кого-либо объекта
3. Прогнозирование	3. научное и практическое обоснование определения целей, выявление задач, сроков, темпов, пропорций развития того или иного явления, его реализация

12. Установите соответствие между проектами по масштабу работ (УК-3)

1. микропроект	1. форма представления индивидуальной инициативы, получившей признание окружающих
2. малый	2. просты и ограничены объемами.
3. средний	3. небольшая длительность, требуют более тщательной проработки всех подсистем проекта и предполагают более значительные затраты
4. мегапроект	целевые программы, содержащие множество взаимосвязанных проектов, объединенных общей целью, выделенными ресурсами, отпущенным временем

13. Установите соответствие между функциями проектного и функционального управления (УК-3)

Функциональный менеджмент	Проектный менеджмент	Функции
		1. Ответственность за поддержание «статус-кво»
		2. устойчивый круг задач
		3. ответственность за возникающие изменения
		4. неопределенность полномочий
		5. постоянно изменяющийся круг задач

14. Установите соответствие между вариантами схем управления проектом (УК-3)

1. «Основная» система	1. Руководитель (менеджер) проекта — заключает контракт «под ключ» с объявленной стоимостью проекта
2. Система «расширенного управления»	2. Руководитель (менеджер) проекта — представитель заказчика, финансовой ответственности за принимаемые решения не несет
3. Система «под ключ»	3. Руководитель (менеджер) проекта — принимает ответственность за проект в пределах фиксированной (сметной) цены

15. Установите соответствие между ролями в проекте (УК-3)

1. заказчик программы	1. лицо, осуществляющее управление программой, непосредственно ответственное за достижение целей и выгод программы
2. куратор программы	2. физическое или юридическое лицо, определяющее цели программы, заинтересованное в получении выгод от реализации программы
3. руководитель проекта программы	3. лицо, осуществляющее административную, организационную, финансовую и иную поддержку программы
4. руководитель программы	4. лицо, осуществляющее управление отдельным проектом, входящим в программу, и ответственное за результаты этого проекта

Правильность последовательности

16. Расположите последовательно этапы жизненного цикла (УК-3)
- планирования и разработки проекта
 - заключительный
 - производственный
 - технико-экономического обоснования
17. Установите в хронологической последовательности развитие методов управления проектами (УК-3)
- Управление рисками
 - Организация работ над проектом
 - Системное планирование проекта
 - Методология формирования команд проектов
 - Философия управления проектами
 - Техника сетевого планирования
 - Системное управление функциями
18. Расположите по порядку этапы оценки осуществимости проекта методом весовых коэффициентов (УК-3)
- Оценивает весомость (ранг) каждого фактора.
 - Ранжирует эти факторы.
 - Результат оценки.
 - Оценивает каждый фактор каждого инвестиционного замысла в баллах.
 - Эксперт выделяет факторы, существенно влияющие на осуществимость проекта.
19. Что позволяют методы управления проектами (выберите соответствующие варианты) (УК-3)

	определить цели проекта и провести его обоснование
	рассчитать смету и бюджет проекта
	обеспечить контроль за ходом выполнения проекта
	подобрать руководителей проекта

20. Установите соответствие между определениями

1. Спонсор	1. группа, которая выполняет работы по проекту
2. Менеджер проекта	2.лицо или группа лиц, предоставляющая финансовые ресурсы (деньгами или в натуральном выражении) для проекта
3. Члены команды проекта	3. лицо, ответственное за управление проектом
4. Заказчик/пользователь	4. лицо или организация, которые будут использовать продукт проекта

Открытый ответ

21. Основные характеристики команды проекта _____ (УК-3)
22. Какой этап процесса управления проектами в туризме наиболее ответственный? _____ (УК-3)
- 23.Какая модель соответствует модели электронного туристского бизнеса _____ (УК-3)
24. По областям применения стандарты управления проектами в туризме могут быть разделены на группы _____ (УК-3)
25. Комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленный на создание уникального продукта или услуги в условиях временных и ресурсных ограничений – это (УК-3)

Один вариант ответа

26. Что такое функция качества? (ОПК-2)
- инструмент для оценки качества проведенного тестирования
 - инструмент для работы с заказчиком, который позволяет встроить его требования в проект
 - инструмент для оценки квалификации участников проекта
27. Что определяют технологические границы проекта? (ОПК-2)
- все системы и существующие интерфейсы, которые связаны с реализацией ИТ-проекта или будут им затронуты
 - территориальное распределение проекта
 - подразделения (включая юридические лица), которые должны участвовать в проекте
 - бизнес-направления и бизнес-процессы, охватываемые проектом автоматизации
- 28.Что определяют функциональные границы проекта? (ОПК-2)
- все системы и существующие интерфейсы, которые связаны с реализацией ИТ-проекта или будут им затронуты
 - территориальное распределение проекта

- с) подразделения (включая юридические лица), которые должны участвовать в проекте
 - d) бизнес-направления и бизнес-процессы, охватываемые проектом автоматизации
29. Что определяют организационные границы проекта? (ОПК-2)
- a) все системы и существующие интерфейсы, которые связаны с реализацией ИТ-проекта или будут им затронуты
 - b) территориальное распределение проекта
 - с) подразделения (включая юридические лица), которые должны участвовать в проекте
 - d) бизнес-направления и бизнес-процессы, охватываемые проектом автоматизации
30. От чего зависит степень детализации операций проекта? (ОПК-2)
- a) от количества участников проекта
 - b) от количества контрольных событий
 - с) от количества конечных пользователей

Несколько вариантов ответа

31. Какие утверждения не противоречат правилам сжатия расписания? (ОПК-2)
- a) сначала сжимать те операции критического пути, которые имеют наименьшую стоимость сжатия (наименьшую крутизну стоимость/время)
 - b) когда существует несколько критических путей, сжимать их все по отдельности
 - с) сжимать только операции, лежащие на критическом пути
 - d) сжимать на одну временную единицу расписания за один шаг
32. Какие ограничения по времени учитываются при разработке расписания проекта? (ОПК-2)
- a) общий список работ
 - b) контрольные события
 - с) требуемые даты для начала или завершения операции
33. Какая информация используется для построения линии исполнения? (ОПК-2)
- a) базовое расписание в формате диаграммы Ганта
 - b) состав участников проекта
 - с) отчеты о ходе выполнения проекта
34. Какая информация является исходной для выполнения действий по обеспечению контроля? (ОПК-2)
- a) документированные результаты аудита проекта
 - b) стандарты проекта
 - с) стратегии проекта
 - d) процедуры проекта
35. Какие из перечисленных функций выполняет руководитель проекта? (ОПК-2)
- a) учет фактических затрат ресурсов по исполнению проекта
 - b) распределение ресурсов проекта и организация взаимодействия команды проекта в процессе его выполнения
 - с) определение состава, продолжительности и технологии выполнения работ по разработке и внедрению информационной системы
 - d) обеспечение финансирования работ

На установление соответствия

36. Установите соответствие между сильными и слабыми сторонами матричной структуры управления (ОПК-2)

Сильная сторона	Слабая сторона	Элементы
		1. Ресурсы подразделений могут использоваться одновременно как для исполнения своих функциональных обязанностей, так и для участия в проектах организации
		2. дает возможность гибко использовать ресурсы и специалистов в рамках фирмы
		3. проект имеет доступ ко всему банку технологий и специальных знаний, которым владеют функциональные отделы
		4. основывается на прямых отношениях между функциональными управляющими и управляющими проектами
		5. нарушает управленческий принцип единоначалия

37. Установите какие функции выполняет руководитель проекта (ОПК-2)

Руководитель	Функции
	1.учет фактических затрат ресурсов по исполнению проекта
	2.распределение ресурсов проекта и организация взаимодействия команды проекта в процессе его выполнения
	3.определение состава, продолжительности и технологии выполнения работ по разработке и внедрению информационной системы
	обеспечение финансирования работ
	обеспечение своевременной подготовки, движения и архивации документов по проекту
	рассмотрение и утверждение регламентирующих документов, необходимых для организации и выполнения проекта

38. Установите соответствие между понятиями (ОПК-2)

Сокращение	Понятие
1. ЧДД	1. сертифицированный специалист по управлению проектами
2. ВАС	2. чистый дисконтированный доход
3. САРМ	3. плановая стоимость всего проекта
4. ACWP	4. фактическая стоимость выполненных работ

39. Установите соответствие между определения проектов по качеству и способам его обеспечения (ОПК-2)

Проект	Характеристика
1.бездефектный	1.направлен на повышение качества продукции или услуг
2. стандартный	2. направлен на обеспечение качества по какому-либо определенному направлению;
3. модульный	3. направлен на реализацию проекта

40. Установите соответствие между определениями псевдопроектов (ОПК-2)

Вид псевдопроекта	Определение
1.Проекты-фикции	1. обладает признаками настоящего проекта, но планирует нововведение, которое на самом деле таковым не является
2.Квазипроекты	2. обеспечение качества по какому-либо определенному направлению
	3.используют проектную форму как маскировку

Правильность последовательности

41. Установите последовательность этапов проекта по методике И.И.Мазура (ОПК-2)

- а) технико-экономического обоснования;
- б) планирования и разработки проекта;
- в) производственный;
- г) заключительный.

42. Установите последовательность в этапах управления стоимостью (ОПК-2)

- а) стоимостная оценка;
- б) контроль стоимости;
- в) разработка сметы и бюджета проекта

43. Установите последовательность между основными элементами проекта

- а) Результат
- б) Проблема
- в) Решения

44. Расположите в последовательности инициации проекта (ОПК-2)

- а) Обоснование инвестиций
- б) Экспертиза
- в) Финансовая реализация
- г) Проектный анализ

45. Расположите в последовательности алгоритм распределения ресурсов проекта (ОПК-2)

- а) Составление нового расписания проекта
- б) Выявление «пиков» использования ресурсов
- в) Пересмотр расписания
- г) Прогнозирование потребности в ресурсах

Открытый ответ

46. Техника сетевого планирования появилась (укажите год) _____ (ОПК-2)

47. Совокупность взаимосвязанных проектов и другой деятельности, направленных на достижение общей цели и реализуемых в условиях общих ограничений – это (ОПК-2) _____
48. Будущий владелец и пользователь результатов проекта - _____ (ОПК-2)
49. Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ в соответствии с контрактом _____ (ОПК-2).
50. Подробный, структурированный и тщательно подготовленный документ, описывающий цели и задачи, которые необходимо решить пред-приятую (компанию), способы достижения поставленных целей и технико-экономические показатели проекта в результате их достижения _____ (ОПК-2)

Один вариант ответа

51. Что такое список контрольных событий? (ОПК-6)
- весь перечень работ, запланированных для выполнения
 - перечень основных событий, которые должны быть включены в расписание для мониторинга хода выполнения и управления проектом
 - перечень действий, необходимых для определения, подготовки, интеграции и координации всех вспомогательных планов
52. В каком случае оценочная величина длительности операций вычисляется путем умножения количества работы на производительность труда? (ОПК-6)
- при использовании оценки по аналогам
 - при использовании параметрической оценки
 - при использовании оценки по трем точкам
53. Что такое риск проекта? (ОПК-6)
- вероятность того, что в проект не будет завершён в срок
 - потенциально возможное событие, которое может нанести ущерб или принести выгоды проекту
 - кумулятивный эффект вероятностей наступления неопределённых событий, способных оказать отрицательное или положительное влияние на цели проекта
54. Для чего используются сравнительные диаграммы расписания? (ОПК-6)
- для сравнения директивных дат начала и выполнения с фактическими/прогнозируемыми
 - для проверки невыполненных задач
 - для упрощения анализа исполнения расписания
55. Какая информация не используется для построения линии исполнения? (ОПК-6)
- базовое расписание в формате диаграммы Ганта
 - отчеты о ходе выполнения проекта
 - состав участников проекта

Несколько вариантов ответа

56. Для решения поставленных управленческих и исследовательских задач какая информация отображается на сетевых диаграммах расписания проекта (ОПК-6)
- плановые операции проекта
 - логические взаимосвязи между операциями
 - текущие финансовые затраты проекта
57. Для решения поставленных управленческих и исследовательских задач какая информация определяется при оценке ресурсов каждой плановой операции (ОПК-6)
- какие ресурсы будут использоваться
 - в каком количестве будут использоваться ресурсы
 - когда каждый из ресурсов будет доступен для выполнения проектных операций
58. Что относится к ресурсам проекта (ОПК-6)
- персонал
 - оборудование
 - расходуемые предметы
59. Какая информация является исходной для определения трудоемкости (ОПК-6)
- список операций
 - наличие ресурсов
 - план управления проектом
60. К сложным программным комплексам, аккумулирующим знания в конкретных предметных областях с целью их тиражирования и получения новых знаний НЕ относятся (ОПК-6)
- База данных
 - Экспертные системы
 - Интеллектуальные пакеты прикладных программ
 - Пакеты анализа

На установление соответствия

61. Установите соответствие между термином и характеристикой, определяющей его: (ОПК-6)

№	Термин	№ ответа	Определение термина
---	--------	----------	---------------------

1	Интерактивность -это..	1	набор виртуальных средств, с помощью которых пользователь управляет работой программы
2	Гибкость (конфигурируемость)	2	поддержка диалогового режима работы пользователя с программой, который обеспечивается с помощью интерфейса ИТ
3	Интерфейс - это...	3	способность ИТ изменяться с учетом особенностей задачи и обрабатываемых данных
		4	поддержка широкого круга задач

62. Установите соответствие между термином и характеристикой, определяющей его (ОПК-6)

№	Термин	№ ответа	Характеристика
1	Доклад (отчёт) – это...	1	сообщение или документ, содержимое которого представляет информацию и отражает суть вопроса или исследования применительно к данной ситуации.
2	Резюме- это...	2	именованное поле, идентифицирующее документ среди ряда подобных
3	Реквизит- это...	3	документ, содержащий информацию о навыках, опыте работы, образовании и другой относящейся к делу информации, обычно требуемый при рассмотрении кандидатуры человека для найма на работу
		4	представление фактов и идей в формализованном виде, пригодном для передачи и обработки в некотором информационном процессе

63. Установите соответствие между функцией и характеристикой, определяющей ее (ОПК-6)

№	Функция	№	Определение функции
1	какова функция возвращает будущую стоимость инвестиции на основе постоянной процентной ставки-...	1	ПС
2	какова функция возвращает сумму продуктов соответствующих диапазонов или массивов...	2	БС
3	какова функция возвращает приведенную (к текущему моменту) стоимость займа или инвестиции на основе постоянной процентной ставки-	3	СУММПРОИЗВ
		4	КПЕР

64. Установите соответствие между функцией ферментов и их определением (ОПК-6)

№	Функция	№	Определение функции
1	ИС управления логистикой -...	1	PLM
2	ИС управления жизненным циклом продукта	2	CRM
3	ИС управления отношениями с покупателями -...	3	SRM
		4	SCM

65. Установите соответствие между термином и характеристикой, определяющей его (ОПК-6)

№	Термин	№ ответа	Определение термина
1	блокчейн-...	1	про автоматизированные системы, которые действуют по заранее заложенным программам
2	интернет вещей	2	совокупность моделей, правил и фактов (данных), позволяющих провести анализ и сделать выводы при решении сложных интеллектуальных задач в некоторой предметной области
3	робототехника	3	особая система управления базами данных с более широкими возможностями
		4	система взаимосвязанных вычислительных устройств, которые могут собирать и передавать данные по беспроводной сети без участия человека

Правильность последовательности

66. Расположите последовательно этапы жизненного цикла ИТ –проектов (ОПК-6)
- а) мобилизация ресурсов;
 - б) реализация проекта;
 - в) предпроектный анализ (анализ ситуации);
 - г) наращивание потенциала проекта;
 - д) формулировка концепции проекта (целеполагание);
 - е) мониторинг проекта.
67. Расположите последовательно объекты проектного менеджмента (ОПК-6)
- а) Портфель
 - б) Программа
 - в) Управление проектом
 - г) Разработка стратегического плана
68. Установите последовательно фазы становления модели (ОПК-6)
- а) стабилизация;
 - б) планирование;
 - в) внедрение;
 - г) разработка концепции;
 - д) разработка.
69. Расположите уровни подчинения членов команды управления проектами (ОПК-6)
- а) Куратор проекта
 - б) Руководитель проекта
 - в) Администратор проекта
70. Расположите в порядке появления этапы развития методов управления проектами (ОПК-6)
- а) Управление рисками
 - б) Методология формирования команд проектов
 - в) Философия управления проектами

Открытый ответ

71. Результат, полученный при реализации проекта _____ (ОПК-6)
72. Какая модель соответствует модели электронного туристского бизнеса _____ (ОПК-6)
73. Метод управления проектами техника сетевого планирования появилась _____ (ОПК-6)
74. Метод управления проектами философия управления проектами появилась _____ (ОПК-6)
75. Проект всегда нацелен на _____ (ОПК-6)

Вопросы для подготовки к экзамену

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

1. Что понимается под управлением проектами в туризме?
2. Какими способами обеспечивается согласование использования ресурсов на различных работах?
3. В какой последовательности рекомендуется переносить работы, не обеспеченные ресурсами, на более поздние сроки?
4. По областям применения стандарты управления проектами в туризме могут быть разделены на группы
5. Что такое сетевой план?
6. В чем состоит цель управления проектами в туризме?
7. Каков главный критерий успешности управления проектами в туризме?
8. Чем он обусловлен главный критерий управления проектами в туризме?
9. Чем обусловлена сложность управления проектами в туризме?
10. Какие факторы должен учитывать менеджер в процессе управления проектами в туризме?
11. Дайте определению понятию «проект»
12. Определение термина «программа»
13. Дайте определение термина «портфель проектов»
14. Основные характеристики команды проекта
15. Мониторинг проекта
16. Чем занимается отдел управления проектами в организации?
17. Виды проектов в туризме
18. Основные участники проекта в туризме
19. Окружение проекта в туризме
20. Результат проектной деятельности

ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления

21. Какой этап процесса управления проектами в туризме наиболее ответственный?

22. Назовите причины широкого использования информационных технологий в управлении проектами.
23. Опишите структуру исходных данных модели проекта в туризме.
24. Какие сведения составляют общую информацию о проекте?
25. Как обеспечить надежность данных о связях между работами в модели проекта в туризме?
26. Каковы преимущества и недостатки определения продолжительности работ путем опроса экспертов?
27. Какие виды связей между работами вам известны?
28. Как указать требуемый вид связи?
29. Как учесть особенности разработки проектов на разных уровнях?
30. Показатели эффективности инвестиционных проектов.
31. Методов расчета эффективности инвестиционных проектов.
32. Что значит управление программой проектов
33. Управление портфелем проектов – это
34. Что означает концепция «проектный треугольник»
35. При выполнении концепции «проектного треугольника» когда проект считается успешным?
36. Характеристики системного подхода
37. Классификация проектов по масштабу
38. Управление коммуникациями проекта
39. Что такое профессиональное управление проектами в туризме?
40. Управление работами по проекту в туризме

ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности

41. Основные задачи управления проектами.
42. Назовите этапы жизненного цикла ИТ-проектов.
43. Назовите отечественные стандарты управления ИТ-проектами.
44. Назовите зарубежные стандарты управления ИТ-проектами
45. Перечислите современные информационные системы управления ИТ-проектами.
46. Назовите методы анализа проблем, используемые на начальных этапах ИТ-проектов.
47. Что входит в устав проекта.
48. Система целей ИТ-проектов - это.
49. Дайте характеристику иерархической структуре работ проекта (WBS).
50. Что входит в организационную структуру (структуру ответственности) проекта (OBS).
51. Дайте характеристику сетевых моделей ИТ-проектов.
52. Метод критического пути (МКП).
53. Факторы внедрения и использования информационных технологий в туризме.
54. Пакеты управления туристскими фирмами
55. Технологии мультимедиа в туристической деятельности
56. Комплексные системы обслуживания туристических заказов
57. Современной системы электронного бронирования
58. Программное обеспечение автоматизации работы туристического офиса
59. Какая модель соответствует модели электронного туристского бизнеса
60. Чем различаются стандарты, относящиеся к субъектам и объектам управления ?

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура оценивания сформированности индикаторов достижения компетенций при проведении промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии управления проектами в туризме» проводится в форме экзамена.

Порядок организации и проведения промежуточной аттестации обучающегося, форма проведения, процедура сдачи экзамена, сроки и иные вопросы определены Положением о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Процедура оценивания сформированности индикаторов достижения компетенций при проведении экзамена проводится путем письменного или компьютерного тестирования обучающихся:

- обучающемуся выдается вариант письменного или компьютерного теста (система Moodle);
- по результатам тестирования выставляется оценка согласно установленной шкалы оценивания.

Для подготовки к экзамену рекомендуется использовать лекционный и практический материал по дисциплине, литературные источники, а также электронными ресурсами.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине

«Информационные технологии управления проектами в туризме»

Направление подготовки 43.04.02 Туризм

Направленность (профиль) программы магистратуры «Агротуризм»

Квалификация магистр

1. Описание назначения и состава фонда оценочных средств

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины «Информационные технологии управления проектами в туризме» и предназначен для оценки планируемых результатов обучения - сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

2. Перечень компетенций, формируемых при изучении дисциплины

- Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления (ОПК-2);
- Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-6).

3. Банк оценочных средств

Для оценки сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины «Информационные технологии управления проектами в туризме» используются следующие оценочные средства:

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции		Критерии оценивания	Наименование контролируемых разделов и тем	Наименование оценочного средства текущего контроля
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1	Осуществляет сотрудничество и обмен информацией с членами команды для достижения поставленной цели	Полнота знаний контролируемого материала - Логичность, обоснованность, четкость ответа на вопросы	Раздел 6 рабочей программы дисциплины	Разноуровневые задачи
	УК-3.2	Учитывает в командной работе особенности поведения и интересы других участников, нормы и установленные правила командной работы			
	УК-3.3	Применяет принципы и методы организации командной работы для выработки командной стратегии			
ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	ОПК-2.1	Осуществляет обоснованный выбор в соответствии со стратегическим управлением туристской деятельностью на различных уровнях управления			
	ОПК-2.2	Применяет стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления			
	ОПК-2.3	Выбирает, рассчитывает и анализирует основы стратегического управления туристской деятельностью на различных уровнях управления			
ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной дея-	ОПК-6.1	Применяет основные методы планирования и применения подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности			
	ОПК-6.2	Критически сопоставляет методы планирования и			

тельности		применения подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности			
	ОПК-6.3	Моделирует условия методы планирования и применения подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности			

**Разноуровневые задачи
для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине
«Информационные технологии управления проектами в туризме»**

Текущий контроль в форме разноуровневых задач предназначен определения уровня оценки сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности в процессе изучения дисциплины обучающимися очной формы обучения. Результаты текущего контроля в форме контрольной работы оцениваются посредством интегральной шкалы:

Критерии оценивания	Шкала оценивания			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	показатели			
Правильность решения разноуровневых задач	неправильное применение методики, неверные расчеты	существенные замечания по расчетам	правильное применение методик с незначительными замечаниями по расчетам	правильное применение методик, отсутствие замечаний по расчетам

**Типовые разноуровневые задачи
для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине
«Информационные технологии управления проектами в туризме»**

Задача 1. Примените принципы, методы и инструменты проектной работы, использует информационные технологии и программные продукты для управления проектами сформируйте команду проекта из магистрантов. Распределить основные и дополнительные роли.

Задача 2. Сформулируйте цели и задач проекта.

Задача 3. Разрабатывает проектную документацию, мероприятия по управлению проектом на всех этапах его жизненного цикла

Задача 4. Использует интеллектуальные информационно-аналитические системы для осуществления сбора, обработки и анализа данных. Определение потребности в ресурсах. Описание ресурсов и назначение их на задачи проекта в Project Expert. Построение диаграммы Ганта с распределением ресурсов.

Задача 5. Сформируйте бюджет проекта. Формирование бюджетной карты в Project Expert

Задача 6 Осуществляет обоснованный выбор в соответствии с поставленной управленческой или исследовательской задачей современного инструментария сбора, обработки и анализа данных. Определите риск проекта и разработайте план реагирования на них.

Задача 7. Применяет современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа для решения поставленных управленческих и исследовательских задач. Определите риски проекта и создайте реагирования на них.

Задача 8. Проектирует и оценивает результаты проектной деятельности, представляет результаты проекта научному или профессиональному сообществу. Опишите ожидаемые результаты проекта. Оцените себестоимость и экономической эффект проекта.

Задача 9. IT компания (Исполнитель), специализирующаяся на оригинальном дизайне сайтов и приложений, практически заключила договор на разработку проекта с Компанией (Заказчик), с которой ранее уже был реализован один проект.

Позиция Заказчика и требования к проекту:

- сжатые сроки - 6 недели
- разработка сайта на CMS Bitrix
- использование оригинальных иллюстраций в дизайне
- использование Технического Задания, разработанного Заказчиком
- разработка только 3-х страниц сайта

- сокращение бюджета на 35%
- постоплата проекта

Вопросы по задаче:

Какие вопросы необходимо выяснить Исполнителю для принятия решения по заключению договора?

- Какие риски есть при соглашении Исполнителем на все условия и заключении договора с Заказчиком?
- Какие риски есть при отказе Исполнителя выполнить все требования Заказчика?
- Градация рисков
- Какое решение будет верным для Исполнителя?

Дополнительная информация:

Первый проект, реализованный Исполнителем с данным Заказчиком, вышел за пределы прописанных сроков в договоре, по причинам:

- долгое согласование и подписание документов на стороне Заказчика
- отсутствие четкого ТЗ (использовалось ТЗ Заказчика)
- изменение требований к проекту (дизайн, функциональность) в процессе разработки
- отказ Заказчика в предоставлении доступа к системе, на которой планировалось развернуть проект

Коммуникация по разработке проекта ведется с отделом маркетинга Заказчика, но лица принимающие итоговое решение - руководители Компании.

Исполнитель оценил проект по минимально возможной стоимости, при которой проект может принести прибыль
Задача 10. Создайте проект изменения организационной структуры коммерческой компании и представьте результаты работы

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания

Процедура оценивания сформированности индикаторов достижения компетенций и опыта деятельности в процессе изучения дисциплины при проведении текущего контроля успеваемости по дисциплине в форме разноуровневых задач определяется следующими методическими указаниями:

- Разноуровневая задача выполняется после изучения соответствующей темы дисциплины
 - при подготовке обучающимся рекомендуется использовать лекционный и практический материал по дисциплине, литературные источники и электронные ресурсы
 - обучающемуся выдается разноуровневая задача, работа выполняется в течение ограниченного времени (не более 2 академических часов)
- по результатам проверки преподавателем выставляется оценка согласно установленной шкалы оценивания

ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Информационные технологии управления проектами в туризме

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Д116 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном, 10 персональных компьютеров, принтер. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus, Directum, Project Expert 7.Версия Tutorial Сетевая, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4», KonSiSWOT – Analysis, KonSiAnketter, KonSi Сегментирование и рынки, 1С Предприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение
Учебная аудитория для занятий семинарского типа	Д116 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном, 10 персональных компьютеров, принтер. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus, Directum, Project Expert 7.Версия Tutorial Сетевая, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4», KonSiSWOT – Analysis, KonSiAnketter, KonSi Сегментирование и рынки, 1С Предприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций.	Д116 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном, 10 персональных компьютеров, принтер. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus, Directum, Project Expert 7.Версия Tutorial Сетевая, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4», KonSiSWOT – Analysis, KonSiAnketter, KonSi Сегментирование и рынки, 1С Предприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации.	Д116 Доска, рабочее место преподавателя, комплект столов и стульев для обучающихся, комплект мультимедийного оборудования с экраном, 10 персональных компьютеров, принтер. Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus, Directum, Project Expert 7.Версия Tutorial Сетевая, Гарант Аэро, Консультант Плюс, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4», KonSiSWOT – Analysis, KonSiAnketter, KonSi Сегментирование и рынки, 1С Предприятие 7.7, 8.3 с конфигурациями и свободно распространяемое программное обеспечение
помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Д128 - 3 рабочих места, 2 персональных компьютера, принтер, 2 пылесоса, фотоаппарат, мультиметр, 2 паяльника, комплект ручного инструмента, 4 телефонных аппарата Список ПО: Windows, MicrosoftOffice, KasperskyAntivirus и свободно распространяемое программное обеспечение
Помещение для самостоятельной работы	Б202 Рабочее место администратора, компьютерная мебель, компьютер администратора, 5 персональных компьютеров, 3 принтера, видеоувеличитель. Список ПО: Windows, Microsoft Office, Kaspersky Antivirus и свободно распространяемое программное обеспечение С возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации

Перечень
периодических изданий, рекомендуемый по дисциплине
«Информационные технологии управления проектами в туризме»

Наименование	Наличие доступа
АПК: экономика, управление [Текст]: журн. / ОАО «ЧПК»	Читальный зал библиотеки ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ
Региональная экономика и управление: электронный научный журнал [Электронный ресурс]: журн. / Международный центр научно-исследовательских проектов	Научная электронная библиотека Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp
Индустрия туризма: возможности, приоритеты, проблемы и перспективы [Электронный ресурс]: журн. / Московский государственный институт физической культуры, спорта и туризма им. Ю.А. Сенкевича	Научная электронная библиотека Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp